PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE NOTINO PARTNER

I. Definície

1. **Aplikácia Notino Partner („Aplikácia“)** je mobilná a webová aplikácia určená pre Partnerov, prevádzkovaná spoločnosťou Notino, s.r.o., so sídlom Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Česká republika, IČO: 27609057, IČ DPH: CZ27609057, zapísanou na Krajskom súde v Brne pod číslom C 101025 („Poskytovateľ“). Aplikácia je určená na používanie Partnermi a umožňuje používanie nižšie opísaných Služieb Aplikácie. Popri tejto Aplikácii prevádzkuje Poskytovateľ aj Notino Aplikáciu.

2. **Notino Aplikácia** je zákaznícka mobilná aj webová aplikácia Poskytovateľa určená pre jeho klientov. V rámci Notino Aplikácie umožňuje Poskytovateľ používateľom Notino Aplikácie vyhľadávať služby a salóny v oblasti krásy a zdravia. Služby v Salónoch Partnerov je možné prostredníctvom Notino Aplikácie rezervovať.

3. Týmito Pravidlami Poskytovateľ upravuje používanie Aplikácie zo strany Partnera. Poskytovateľ si vyhradzuje právo znenie Pravidiel jednostranne meniť alebo dopĺňať. Poskytovateľ informuje Partnerov o každej zmene alebo doplnení vhodným spôsobom, predovšetkým prostredníctvom Aplikácie.

4. **Poskytovateľ** môže kedykoľvek pridávať, meniť alebo odoberať funkcie či vlastnosti Aplikácie, upravovať alebo zavádzať obmedzenia pri jej používaní, a to na základe oprávnených dôvodov, ktorými sú:
    a. Dodržiavanie zákonných požiadaviek;
    b. Zmena technického nastavenia Aplikácie;
    c. Rozšírenie alebo vylepšenie Aplikácie;
    d. Oprávnený záujem Poskytovateľa, náležite odôvodnený voči všetkým používateľom Aplikácie.

    Poskytovateľ informuje Partnerov o každej zmene alebo odobratí funkcie či vlastnosti vhodným spôsobom, predovšetkým prostredníctvom Aplikácie.

5. **Skupinu Poskytovateľa** tvoria všetky právnické osoby, ktoré majú rovnakého spoločníka alebo sú priamo či nepriamo vlastnené alebo ovládané rovnakou osobou ako Poskytovateľ.

6. Aplikácia umožňuje:
    e. spravovať prezentáciu Salónu Partnera v Notino Aplikácii,
    f. spravovať Rezervačný systém v Aplikácii a rezervácie vytvorené prostredníctvom Notino Aplikácie,
    g. komunikáciu medzi Partnermi a Klientmi, napr. zasielaním notifikácií prostredníctvom SMS.

    („**Služby Aplikácie**“).

7. **Partneri** sú subjekty nezávislé od Poskytovateľa, ktoré používajú Služby Aplikácie. Partnermi môžu byť iba právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia, ktoré na svoju zodpovednosť a vo svojom mene ponúkajú a poskytujú za odplatu služby verejnosti.

8. **Klienti** sú subjekty nezávislé od Poskytovateľa, ktoré používajú služby Notino Aplikácie.

9. **Salón** je prevádzkareň Partnera, v ktorej Partner poskytuje svoje služby. Partner môže mať v rámci Aplikácie ľubovoľný počet Salónov, ktorým Poskytovateľ pridelí jedinečné identifikačné číslo.

10. **Identifikačné číslo Salónu („ID Salónu“)** slúži na identifikáciu jednotlivého Salónu v rámci Aplikácie, a to najmä na účely Vernostného programu alebo ďalších funkcií Aplikácie viazaných na jednotlivý Salón Partnera.

11. **Profil** je profil Partnera, ktorý prezentuje jeho služby a možnosť rezervovať si časový slot na poskytnutie takejto služby Partnerom a ktorý je prezentovaný v Notino Aplikácii.

12. **„Pravidlá“** znamenajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Pravidiel používania Aplikácie, ďalej zo Zásad ochrany osobných údajov a prípadne z Pravidiel používania Notino Aplikácie a rezervácie služieb.

13. **Nezákonným obsahom** sa v rámci týchto Pravidiel a zmluvy medzi Partnerom a Poskytovateľom, ako aj v rámci Pravidiel používania Notino Aplikácie rozumie akýkoľvek obsah zverejnený v rámci Aplikácie alebo Notino Aplikácie Partnerom alebo Klientom, ktorý je nezákonný podľa právnych predpisov EÚ a jednotlivých členských štátov (napr. obsah nabádajúci k trestným činom, terorizmu alebo všeobecne ponúkanie služieb zakázaných právom EÚ a vnútroštátnymi právnymi poriadkami členských štátov a pod.), obsah porušujúci práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, a ďalej nevhodný obsah, najmä urážlivý, vulgárny alebo agresívny.

14. **Obmedzenie Služieb Aplikácie** znamená dočasné, čiastočné alebo úplné pozastavenie zobrazovania Profilu Partnera alebo možnosti rezervácie služieb v Notino Aplikácii a z toho vyplývajúce obmedzenie kontaktu Partnera s Klientmi z dôvodov uvedených v čl. III ods. 5 (najmä z dôvodu porušenia Zmluvy, zákona alebo zverejnenia Nezákonného obsahu).

15. **Nedostupnosť Služieb Aplikácie** znamená dočasné prerušenie funkčnosti Aplikácie alebo Notino Aplikácie, ich častí alebo celku, a to najmä z technických dôvodov alebo z dôvodov mimo kontroly Poskytovateľa (vyššia moc).

16. **Ukončenie Služieb Aplikácie** znamená trvalé ukončenie poskytovania Služieb Aplikácie Partnerovi spolu s vymazaním Profilu Partnera v Notino Aplikácii.

17. **SMS kredit** je konto Partnera, ktoré slúži na úhradu ceny SMS správ zasielaných prostredníctvom Rezervačného systému v Aplikácii Klientom Partnera na účely potvrdenia, zmeny, zamietnutia alebo pripomenutia rezervácie.

II. Služby Notino Aplikácie a Rezervačný systém

1. V prostredí Notino Aplikácie Poskytovateľ:
   a. umožňuje Partnerom prezentovať ich Salóny a služby,
   b. umožňuje Klientom vyhľadávať salóny a ponuky služieb Partnerov,
   c. sprostredkúva kontakt medzi Partnermi a Klientmi,
   d. umožňuje Partnerom aj Klientom používať Rezervačný systém.

2. Rezervačný systém slúži na správu rezervácií služieb ponúkaných Partnermi. Služby zvolené Partnermi si Klienti môžu rezervovať v prostredí Notino Aplikácie, alebo môže rezerváciu na žiadosť Klienta vytvoriť v Rezervačnom systéme prostredníctvom Aplikácie priamo Partner. Rezervačný systém umožňuje aj komunikáciu medzi Partnerom a Klientom.

III. Poskytovateľ

1. Poskytovateľ nie je stranou zmluvných vzťahov medzi Partnermi a Klientmi a nezodpovedá za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov medzi nimi, ako ani za škodu alebo bezdôvodné obohatenie vzniknuté v súvislosti s týmito vzťahmi. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za správnosť zverejnených informácií poskytnutých Partnerom.

2. Poskytovateľ vynaloží primerané a obchodne rozumné úsilie na prevádzku Aplikácie a zverejňovanie aktuálnych a presných údajov o Partneroch v Notino Aplikácii. Ak dôjde k spracúvaniu osobných údajov Partnerov, Poskytovateľ ich bude spracúvať v súlade s právnymi predpismi, pozri prílohu č. 1 týchto Pravidiel.

3. Poskytovateľ je oprávnený samostatne rozhodovať, či a v akom poradí zobrazuje a prezentuje ponuku Partnera (Profil) v Notino Aplikácii. Poradie, v akom sa Partner v Notino Aplikácii zobrazuje, sa odvíja najmä od týchto kritérií:

    a. Relevantnosť služieb ponúkaných Partnerom, predovšetkým typ Salónu zvolený Klientom (napr. dámske/pánske kaderníctvo, kozmetické služby, salóny pre psov atď.). Po výbere typu Salónu je možné relevantnosť služieb ďalej spresniť ďalšími filtrami, napríklad dostupným termínom alebo druhom požadovanej služby (napr. pánsky strih, strih a úprava brady a pod.). Klient môže zobrazenie Profilu Partnera priamo v Notino Aplikácii ovplyvniť aj použitím ďalších filtrov,
    b. Vzdialenosť Salónu Partnera od polohy Klienta, pričom bližšie Salóny sú vo vyhľadávaní uprednostnené,
    c. Cena služieb (vzostupne alebo zostupne),
    d. Hodnotenie Salónov Klientmi (zostupne),
    e. Možnosť rezervácie služieb v rámci Notino Aplikácie, pričom Salóny s možnosťou rezervácie sú vo vyhľadávaní uprednostnené,
    f. Ak si Klient uložil Salón Partnera medzi tzv. „obľúbené“, ponuka takého Partnera sa bude zobrazovať na vyššej pozícii vo výsledkoch.

4. Poskytovateľ a Partner sa týmto dohodli, že kritériá uvedené v čl. III ods. 3 majú zabezpečiť čo najlepšie používateľské prostredie Notino Aplikácie a zobrazovať Klientom najatraktívnejšie možnosti.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť Služby Aplikácie (Obmedzenie Služieb Aplikácie). Poskytovateľ si tiež vyhradzuje právo úplne odstrániť z Notino Aplikácie Profil Partnera alebo Nezákonný obsah v ňom zverejnený. To všetko z nasledujúcich dôvodov:

    a. Bezdôvodné neposkytnutie služieb podľa čl. IV ods. 4 písm. f) bez zavinenia Klienta alebo opakované chybné poskytovanie služieb,
    b. Opakované porušenie Zmluvy medzi Partnerom a Poskytovateľom, a to predovšetkým zverejňovaním Nezákonného obsahu na Profile Partnera.
    c. Ak Poskytovateľ uzná sťažnosť Klienta alebo tretej strany na Nezákonný obsah Partnera zobrazený na jeho profile za oprávnenú, bude tento obsah z Profilu Partnera stiahnutý alebo vymazaný,
    d. Porušenie práv duševného vlastníctva Poskytovateľa, prípadne tretích strán,
    e. Ak hrozí, že zobrazením Profilu Partnera by Poskytovateľovi mohla vzniknúť škoda (napr. nezákonný alebo nevhodný obsah Profilu),
    f. Poskytovateľ je oprávnený odstrániť alebo skryť obsah Partnera alebo obmedziť Profil Partnera aj bez predchádzajúceho upozornenia, ak tento obsah zjavne ohrozuje bezpečnosť Klientov, porušuje zákon alebo môže poškodiť dobré meno Poskytovateľa,
    g. Partner používa Notino Aplikáciu spôsobom, ktorý obchádza jej účel, najmä ak prostredníctvom Profilu systematicky presmerúva Klientov na iné predajné kanály s cieľom uzavrieť zmluvu mimo Notino Aplikácie za odlišných podmienok, alebo ak inak používa Notino Aplikáciu spôsobom, ktorý môže byť klamlivý alebo spôsobilý poškodiť oprávnené záujmy Poskytovateľa či Klientov,
    h. Ak Partner opakovane porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to predovšetkým tým, že zverejňuje Nezákonný obsah, alebo tým, že neplní povinnosti podľa čl. IV ods. 6, môže Poskytovateľ rozhodnúť o Ukončení Služieb Aplikácie a vymazaní Profilu Partnera v Notino Aplikácii,

i. Ak to vyžaduje vnútroštátny orgán (príslušný úrad), môže byť Partnerovi obmedzená alebo vymazaná časť alebo celý Profil alebo jeho obsah a Partner bude o tomto postupe informovaný podľa týchto Pravidiel, ak to rozhodnutie orgánu umožní.

j. Prezentovaný obsah alebo služby Partnera nespĺňajú všetky miestne zákonné požiadavky na reguláciu reklamy alebo Partner poruší svoju záruku podľa čl. IV.A ods. 4 týchto Pravidiel.
Uvedené moderovanie obsahu Profilov Partnerov neprebieha na základe automatizovaného rozhodovania.
Ak Klient nahlási Nezákonný obsah na Profile Partnera podľa písmena c) vyššie, Poskytovateľ o svojom rozhodnutí podľa týchto Pravidiel informuje dotknutého Partnera aj Klienta, ktorý podal sťažnosť na Nezákonný obsah.

6. Ak dôjde k Obmedzeniu Služieb Aplikácie alebo k Ukončeniu Služieb Aplikácie Partnera na základe uvedeného odseku, zašle Poskytovateľ Partnerovi najneskôr v okamihu tohto rozhodnutia písomné odôvodnenie na kontaktný e-mail uvedený v Profile Partnera. V takom prípade má Partner právo podať proti rozhodnutiu Poskytovateľa sťažnosť podľa čl. X.

7. Ak po Obmedzení Služieb Aplikácie odpadnú dôvody, ktoré viedli Poskytovateľa k rozhodnutiu o Obmedzení Služieb Aplikácie Partnerovi, Poskytovateľ obnoví Služby Aplikácie a informuje o tejto skutočnosti Partnera.

8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb Aplikácie (Nedostupnosť Služieb Aplikácie). Aplikácia sa Partnerovi poskytuje na používanie v stave „tak, ako je“, bez akéhokoľvek nároku na licenciu alebo vlastnícke právo k Aplikácii alebo jej časti. Poskytovateľ negarantuje bezchybné fungovanie Aplikácie. Poskytovateľ nezodpovedá Partnerovi za škodu vzniknutú Nedostupnosťou Služieb Aplikácie najmä z dôvodov,
   a. ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, najmä z dôvodu vyššej moci, alebo z dôvodov
   b. nevyhnutnej údržby alebo vylepšovania Aplikácie, alebo zariadení a rozhraní, na ktorých je Aplikácia prevádzkovaná.

   V prípade Nedostupnosti Služieb Aplikácie z dôvodu vylepšovania Aplikácie vynaloží Poskytovateľ primerané úsilie, aby o tom informoval Partnerov s dostatočným predstihom.
   Poskytovateľ nezodpovedá za stratu dát Partnera uložených v Aplikácii, a to ani v dôsledku technickej poruchy, aktualizácie systému alebo inej nedostupnosti Služieb Aplikácie. Partner je povinný uchovávať si zálohy dát, ktoré sú pre jeho činnosť nevyhnutné.

9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Služieb Aplikácie (Ukončenie Služieb Aplikácie) z dôvodov uvedených v ods. 5 tohto článku. V takom prípade informuje Poskytovateľ Partnera o svojom rozhodnutí najneskôr 30 dní pred jeho účinnosťou spolu s odôvodnením.

IV. Partner

1. Partner zodpovedá Klientom výlučne sám za splnenie svojich záväzkov. Partner ďalej výlučne sám zodpovedá za informácie, ktoré prostredníctvom Aplikácie zverejní v Notino Aplikácii alebo prípadne iným spôsobom oznamuje Klientom. Partner je povinný plniť dohodnuté záväzky voči Klientom a uvádzať o sebe iba pravdivé a presné údaje. Nesplnenie záväzku alebo uvedenie nepravdivých či inak klamlivých údajov je porušením týchto Pravidiel a môže poškodiť dobré meno Poskytovateľa a Aplikácie alebo Notino Aplikácie.

2. Partner zodpovedá Poskytovateľovi za všetku ujmu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto zmluvy vrátane škody na dobrej povesti Poskytovateľa, pokút uložených správnymi orgánmi alebo nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s riešením sporov spôsobených konaním Partnera v rozpore s touto zmluvou. Partner sa ďalej zaväzuje odškodniť Poskytovateľa za všetky nároky tretích osôb, ktoré vzniknú v súvislosti so službami poskytovanými Partnerom, obsahom zverejneným v Profile Partnera alebo porušením tejto zmluvy.

3. Partneri sú povinní poskytovať svoje služby v súlade s právnymi predpismi, neporušovať práva tretích strán a brať ohľad na postavenie Klientov ako spotrebiteľov. V súlade s tým sú Partneri povinní splniť všetky informačné povinnosti voči spotrebiteľom.

4. Partner vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami potrebnými na poskytovanie ním ponúkaných služieb a že tieto služby sú poskytované výlučne personálom, ktorý je na poskytovanie takýchto služieb odborne spôsobilý. Partner zodpovedá za to, že všetky osoby poskytujúce služby v jeho mene spĺňajú všetky odborné, profesijné a zákonné požiadavky. Partner je povinný tieto skutočnosti priebežne overovať a na požiadanie Poskytovateľa preukázať.

5. Ak Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb Aplikácie spracúva osobné údaje v mene Partnera, vystupuje Partner ako prevádzkovateľ a Poskytovateľ ako sprostredkovateľ. Práva a povinnosti pri tomto spracúvaní sa riadia Podmienkami spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 1 a neoddeliteľnú súčasť týchto Pravidiel. Dokončením registrácie v Aplikácii Partner tieto Podmienky spracúvania v plnom rozsahu prijíma. Tým nie je dotknuté spracúvanie, pri ktorom Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ.

6. V prípade používania Rezervačného systému (najmä ak Partner príslušným nastavením Aplikácie umožní Klientom rezervovať ponúkané služby v Notino Aplikácii) má Partner najmä tieto povinnosti:

    a. informovať o svojej totožnosti, sídle a kontaktných údajoch,
    b. informovať o ponúkaných službách a dostatočne ich opísať,
    c. riadne uviesť cenu za ponúkanú službu,
    d. informovať o dostupnosti a dostupných termínoch ponúkaných služieb,
    e. aktívne spravovať žiadosti Klientov o rezervácie, najmä bezodkladne schvaľovať alebo odmietať žiadosti o rezervácie,
    f. poskytnúť zarezervovanú službu (t. j. Partnerom potvrdenú žiadosť o rezerváciu služby) Klientovi v súlade s prezentovanou ponukou služieb a právnymi predpismi,
    g. v relevantných prípadoch v súlade s právnymi predpismi vybavovať odstúpenie od zmluvy, uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady alebo podania Klienta týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov (ARS) alebo riešenia sporov online (RSO).

7. Partner týmto udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie zverejňovať v Notino Aplikácii hodnotenia, ktoré Klient prostredníctvom Notino Aplikácie Partnerovi udelil. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za negatívne hodnotenia Klientov zobrazené v Notino Aplikácii. Partner ani osoby s Partnerom spriaznené nebudú vyvíjať akúkoľvek činnosť, na základe ktorej by dochádzalo k skresľovaniu hodnotení Partnera alebo jeho konkurentov v Notino Aplikácii.

8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek skryť hodnotenie týkajúce sa Partnera, predovšetkým:
    a. V prípade podozrenia z manipulácie s hodnoteniami alebo z falošných hodnotení zo strany Partnera, a to až do doby, kým Partner nepreukáže, že k takémuto konaniu z jeho strany nedochádzalo,
    b. Ak obsahuje vulgárne slová, agresívne vyjadrenia, akékoľvek diskriminačné prejavy a iné urážlivé výrazy odporujúce dobrým mravom alebo porušuje právne predpisy,
    c. Ak obsahuje obchodné ponuky tretích strán,
    d. Ak hodnotenie nabáda Klientov na nepoužívanie Notino Aplikácie a inak poškodzuje dobré meno Poskytovateľa.

IV.A. Partner – poskytovateľ služieb estetickej medicíny alebo zdravotnícke zariadenie

1. Nad rámec uvedeného o právach a povinnostiach Partnera, ak je Partner prevádzkovateľom kliniky estetickej medicíny alebo poskytuje služby estetickej medicíny napr. ako zdravotnícke zariadenie či iný

poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, Partner je plne zodpovedný za akékoľvek služby estetickej medicíny poskytnuté Klientom a Poskytovateľ nezodpovedá za poskytnutie informácií o tejto službe ani za jej splnenie, ani inak voči akýmkoľvek zriaďovateľom či orgánom dohľadu nad poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti či zdravotníckymi zariadeniami.

2. Partner, ktorý je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zároveň vyhlasuje, že plní všetky povinnosti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

3. Partner garantuje poskytnutie rezervovanej služby, ak toto poskytnutie nie je v rozpore s pravidlami Partnera alebo zdravotným stavom či oprávneným záujmom Klienta.

4. Partner garantuje, že ním prezentovaný obsah a ním poskytované služby (najmä v oblasti estetickej medicíny a zdravotnej starostlivosti) spĺňajú všetky miestne zákonné požiadavky na reguláciu reklamy, a preberá za toto splnenie plnú zodpovednosť.

V. Odmena Poskytovateľa

1. Používanie Aplikácie zo strany Partnerov v základnom režime – plán Basic – poskytuje Poskytovateľ bezplatne.

2. Používanie Aplikácie zo strany Partnerov v pokročilom režime – plán Premium a plán Enterprise, ktoré obsahujú nadštandardné funkcionality – môže Poskytovateľ poskytovať za poplatok, ktorého výška a podmienky sú definované v Aplikácii. Tento poplatok platí Partner mesačne, vždy vopred formou predplatného v Aplikácii alebo iným spôsobom uvedeným v Aplikácii.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť cenové podmienky používania Aplikácie, pričom o takomto rozhodnutí bude Partnerov informovať najmenej 15 dní vopred.

VI. Vernostný program a výhody pre Partnerov

1. Poskytovateľ môže počas trvania zmluvy poskytovať Partnerom rôzne výhody finančného aj nefinančného charakteru. Výhody finančného charakteru môžu byť vo forme odmien, zliav alebo SMS kreditu. Výhody sa môžu vzťahovať na všetkých Partnerov alebo iba na vybraný okruh Partnerov.

2. Ak nie je dohodnuté inak, výhody poskytnuté Poskytovateľom Partnerovi sa poskytujú na dobu neurčitú a Poskytovateľ ich môže kedykoľvek jednostranne ukončiť.

3. Ak sa Partner zúčastňuje na Vernostnom programe, teda akýmkoľvek spôsobom využíva výhody poskytnuté Poskytovateľom, berie na vedomie a súhlasí s tým, že obchodné údaje Partnera, ktoré Poskytovateľ spracúva na účely a v priebehu prevádzky Aplikácie, budú poskytnuté obchodným partnerom Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na zabezpečení a prevádzkovaní Vernostného programu.

4. V prípade výhod v podobe **Zľavového kupónu na nákup tovaru prostredníctvom Notino Aplikácie (kupón)** sú tieto výhody určené výlučne na nákup tovaru, ktorý je určený na priamu spotrebu Partnerom alebo jeho zamestnancami. Takto obstaraný tovar za zvýhodnených podmienok na základe výhody poskytnutej Poskytovateľom nie je určený na ďalší predaj Partnerom.

   Poskytovateľ v súčasnosti môže ponúkať Partnerom nasledujúce výhody:

   1. **Odmena za prvú rezerváciu nového Klienta**
      a. Partnerovi patrí odmena vo výške stanovenej v Aplikácii v prípade, že

i. prostredníctvom Rezervačného systému v Notino Aplikácii si zaregistrovaný a prihlásený Klient rezervuje na svoj účet v Notino Aplikácii službu v Salóne Partnera a zároveň, že
ii. táto služba bola Partnerom Klientovi poskytnutá, čo Partner deklaruje zmenou stavu príslušnej rezervácie v rámci Aplikácie, a zároveň
iii. sa táto odmena vzťahuje iba na prvú rezerváciu vykonanú daným Klientom v Rezervačnom systéme Notino Aplikácie, teda nevzťahuje sa na prvú rezerváciu u Partnera, ak nejde o vôbec prvú rezerváciu vykonanú daným Klientom v Notino Aplikácii, a zároveň
iv. nie je možné v rámci jedného účtu Klienta v Notino Aplikácii vytvoriť viac prvých rezervácií zadaním kontaktných údajov odlišných od údajov účtu Klienta, teda rezervácia sa vykonáva vždy na účet Klienta, inak sa nepovažuje za rezerváciu spĺňajúcu podmienky tohto článku.

b. Odmena podľa tohto odseku bude vyplatená alebo pripísaná do Notino Partner Peňaženky Partnera, pričom Partner má možnosť odmenu získať iba počas prvých troch (3) mesiacov využívania Služieb Aplikácie.

2. Odmena z uskutočnenej objednávky Klienta, ktorému Partner poskytol službu
   a. Partnerovi patrí odmena vo výške stanovenej v Aplikácii z hodnoty každej objednávky bez DPH, ktorú vytvoril Klient, ktorému Partner poskytol službu, a to pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok:
      i. Ide o Klienta, ktorému Partner poskytol službu, a objednávka Klienta je pritom vytvorená do konca dňa nasledujúceho po dni poskytnutia služby Partnerom,
      ii. Ide o poskytnutie služby, ktorá bola rezervovaná prostredníctvom Rezervačného systému Notino Aplikácie,
      iii. Objednávka Klienta musí byť vytvorená prostredníctvom mobilnej verzie Notino Aplikácie a musí ísť o objednávku tovaru. Objednávky vytvorené prostredníctvom internetového obchodu Notino bez použitia mobilnej verzie Notino Aplikácie sú výslovne vylúčené,
      iv. Objednávka Klienta musí byť Klientom plne uhradená a Klient nesmie od zmluvy odstúpiť bez zavinenia na strane Poskytovateľa do 30 dní od vystavenia daňového dokladu Poskytovateľom. V prípade takéhoto odstúpenia Klientom bude odmena Partnerovi odpočítaná z Notino Partner Peňaženky Partnera, pričom v takom prípade môže byť jej zostatok aj záporný.
   b. Odmena bude vyplatená alebo pripísaná do Notino Partner Peňaženky Partnera.

3. Odmena za odporúčanie nového salónu
   a. Partnerovi môže byť poskytnutá odmena vo výške stanovenej v Aplikácii za každý nový odporúčaný salón v platforme Notino Partner, a to formou zdieľania jedinečného odporúčacieho kódu, ktorý sa použije pri založení profilu nového salónu.
   b. Podmienkou na získanie odmeny je, aby bol nový salón zverejnený v Notino Aplikácii a získal aspoň 30 jedinečných zákazníckych rezervácií prostredníctvom Notino Aplikácie.
   c. Odmena bude vyplatená alebo pripísaná do Notino Partner Peňaženky Partnera.

4. Zľava na nákup tovaru u Poskytovateľa
   a. Partnerovi môžu byť poskytnuté zľavy na nákup tovaru od Poskytovateľa.
   b. Zľavy sa poskytujú prostredníctvom kupónov vo forme jedinečných kódov, ktoré sa Partnerovi oznamujú prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo v prostredí Aplikácie.
   c. Výška jednotlivých zliav, ako aj konkrétne pravidlá a obmedzenia jednotlivých kupónov sa Partnerovi oznamujú vopred na e-mailovú adresu Partnera alebo v prostredí Aplikácie.

5. SMS kredit

a. Partner môže v rámci Rezervačného systému aktivovať a spravovať možnosti zasielania SMS správ Klientom Partnera na upozornenie Klienta na potvrdenie, zmenu, zamietnutie a pripomenutie rezervácie. Je výlučne na voľbe Partnera, či umožní zasielanie SMS správ Klientom z Rezervačného systému pre jednu alebo viac uvedených možností týkajúcich sa rezervácie Klienta.
b. SMS kredit je konto, ktoré slúži na úhradu SMS správ zaslaných prostredníctvom Rezervačného systému Notino Aplikácie Klientom Partnera v prípade, že si Partner zvolil jednu alebo viac možností opísaných vyššie.
c. Cenu SMS správy stanovuje Poskytovateľ a oznamuje ju Partnerovi prostredníctvom Aplikácie. Zmena tejto ceny bude Partnerom oznámená vždy vhodným spôsobom s dostatočným predstihom. Partner môže navýšiť hodnotu SMS kreditu spôsobom uvedeným nižšie podľa čl. VII.
d. Poskytovateľ môže Partnerovi navýšiť SMS kredit v prípade, že zostatok SMS kreditu Partnera klesne pod úroveň stanovenú Partnerom.
e. V prípade nedostatočného zostatku SMS kreditu bude automaticky zastavené rozosielanie SMS upozornení Klientom Partnera.

VII. Notino Partner Peňaženka

1. Notino Partner Peňaženka je účet vedený v rámci Aplikácie (ďalej aj len „konto“). Prostredníctvom Notino Partner Peňaženky Poskytovateľ oznamuje a vypláca odmeny, na ktoré má Partner, resp. Salón Partnera identifikovaný prostredníctvom ID Salónu, nárok.

2. Výška odmeny, na ktorú je Partner oprávnený, sa oznamuje v súhrnnej výške k danému dňu ako hodnota konta jednotlivého Salónu.

3. Odmena môže byť Partnerovi uhradená nasledujúcimi spôsobmi:

   a. Kredit na zasielanie textových správ Klientom (SMS kredit)
      i. Na požiadavku Partnera zadanú prostredníctvom Aplikácie prevedie Poskytovateľ príslušnú hodnotu Odmeny na SMS kredit v Aplikácii.
      ii. Hodnota prevedeného kreditu je určená požiadavkou Partnera za podmienok definovaných v Aplikácii (napr. minimálna hodnota Odmeny prevoditeľná na kredit) a obmedzená najviac do výšky aktuálneho zostatku konta Partnera. Po prevode kreditu sa zostatok konta zodpovedajúco zníži.

   b. Kupón na nákup tovaru prostredníctvom Notino Aplikácie
      i. Na požiadavku Partnera zadanú prostredníctvom Aplikácie vygeneruje Poskytovateľ jedinečný kupón na nákup tovaru v Notino Aplikácii.
      ii. Hodnota Kupónu je určená požiadavkou Partnera za podmienok definovaných v Aplikácii (napr. minimálna hodnota Odmeny prevoditeľná na kupón) a obmedzená najviac do výšky aktuálneho zostatku konta. Po vygenerovaní kupónu sa zostatok konta zodpovedajúco zníži.
      iii. Kupón je možné použiť v Notino Aplikácii do 3 mesiacov odo dňa jeho vygenerovania.

VIII. Duševné vlastníctvo

1. Poskytovateľ je oprávnený použiť ochranné známky, logá, názov Partnera, ako aj obsah Profilu Partnera nahraný do prostredia Aplikácie vrátane fotografií („Duševné vlastníctvo Partnera“) na propagáciu Aplikácie alebo Notino Aplikácie a spolupráce Poskytovateľa s Partnerom. Partner týmto poskytuje Poskytovateľovi na dobu trvania tejto zmluvy nevýhradnú, v rámci Skupiny Poskytovateľa

postupiteľnú a prevoditeľnú, teritoriálne neobmedzenú licenciu na používanie Duševného vlastníctva Partnera, a to na účely propagácie Aplikácie alebo Notino Aplikácie, poskytovania Služieb Aplikácie alebo služieb Notino Aplikácie a propagácie spolupráce Partnera s Poskytovateľom. Poskytovateľ bude propagáciu vykonávať predovšetkým prostredníctvom Aplikácie, Notino Aplikácie, webových stránok Skupiny Poskytovateľa a ďalej sociálnych sietí Poskytovateľa (predovšetkým Instagram, Facebook, YouTube, TikTok a ďalšie sociálne siete, na ktorých má Poskytovateľ alebo člen jeho skupiny aktívny profil). Partner vyhlasuje, že je plne oprávnený na udelenie takejto licencie.

2. Partner je oprávnený použiť ochranné známky, logá a názov Notino Partner alebo Notino Aplikácia na propagáciu Aplikácie alebo Notino Aplikácie a Poskytovateľa za podmienok určených Poskytovateľom. Poskytovateľ týmto poskytuje Partnerovi na dobu trvania tejto zmluvy nevýhradnú, nepostupiteľnú, neprevoditeľnú licenciu obmedzenú na územie sídla Partnera na používanie ochrannej známky „Notino“ a obchodného označenia „Notino Partner“ na účely propagácie Aplikácie alebo Notino Aplikácie a poskytovania služieb v súvislosti s používaním Rezervačného systému Notino Aplikácie. Iné použitie ochranných známok a obchodných označení Poskytovateľa než tu uvedené alebo výslovne dohodnuté je vylúčené.

3. Aplikácia alebo Notino Aplikácia a práva duševného vlastníctva s nimi spojené sú a zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa. Partner nie je oprávnený kopírovať, upravovať, spätne analyzovať ani sa pokúšať odhaliť zdrojový kód Aplikácie alebo Notino Aplikácie. Partner vyhlasuje, že nebude spochybňovať vlastníctvo Poskytovateľa týkajúce sa Aplikácie alebo Notino Aplikácie.

IX. Sťažnosti a ďalšie spôsoby riešenia sporov

1. Poskytovateľ týmto článkom zavádza interný postup na riešenie sťažností Partnera týkajúcich sa prevádzky Aplikácie alebo Notino Aplikácie a súvisiacich s poskytovaním jeho služieb. Pre sťažnosti a otázky Partnera podľa predchádzajúcej vety je určená e-mailová adresa partner@notino.sk.

2. Na uvedenú adresu sa môže Partner obrátiť so sťažnosťami v dôsledku Obmedzenia, Nedostupnosti alebo Ukončenia Služieb Aplikácie alebo vymazania Profilu Partnera na základe rozhodnutia Poskytovateľa podľa týchto Pravidiel. Sťažnosť je Partner povinný podať bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 6 mesiacov od chvíle, keď sa dozvedel o dôvode sťažnosti.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si doplňujúce informácie, ak to vzhľadom na sťažnosť Partnera považuje za nevyhnutné na vybavenie podanej sťažnosti.

4. Sťažnosť Partnera bude s náležitou starostlivosťou posúdená a vybavená v primeranej lehote (najneskôr však do 30 dní, ak je to technicky možné). Odpoveď na sťažnosť bude zaslaná na e-mailovú adresu zverejnenú na Profile Partnera alebo na e-mailovú adresu, z ktorej bola sťažnosť Partnera doručená Poskytovateľovi.

5. Partner je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri riešení sťažností Klientov, najmä poskytnúť vyžiadané informácie, reagovať na otázky v lehote 3 pracovných dní a zabezpečiť riadne vybavenie reklamácií v rozsahu podľa platných právnych predpisov.

6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú rozhodované s vylúčením právomoci všeobecných súdov s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky. Žalobca si vždy volí medzi klasickým rozhodcovským konaním, v ktorom bude spor rozhodovaný podľa Poriadku Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky, a rozhodcovským konaním prostredníctvom internetu (online), v ktorom bude spor rozhodovaný podľa Poriadku online, vždy však jediným rozhodcom určeným predsedom Rozhodcovského súdu pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky. Ak sa žalobca rozhodne

pre vedenie sporu podľa Poriadku online, strany oznámia e-mailové adresy, na ktoré sa bude v konaní doručovať a prostredníctvom ktorých budú v konaní konať.

X. Uzavretie zmluvy a ostatné dojednania

1. Dokončením registrácie v Aplikácii (teda kliknutím na príslušné registračné tlačidlo „Zaregistrovať sa“) sa Partner zaväzuje dodržiavať tieto Pravidlá, čím medzi Partnerom a Poskytovateľom vzniká zmluva, ktorá je následne archivovaná Poskytovateľom a prístupná na požiadanie Partnera („Zmluva“). Zaregistrovaním Profilu Partnera v Aplikácii Partner vyhlasuje, že chce byť viazaný touto Zmluvou a zároveň, že osoba vykonávajúca registráciu je plnoletá a plne svojprávna, tieto a ďalšie Pravidlá, ktoré tvoria zmluvu medzi Poskytovateľom a Partnerom, si prečítala, rozumie im, súhlasí s nimi a je oprávnená registrovať Profil Partnera a tým ho zaviazať k dodržiavaniu podmienok zmluvy. Zároveň týmto vyhlasuje, že Partner, resp. osoba konajúca v mene Partnera, je oprávnený/-á uzavrieť túto zmluvu a neporušuje tým žiadne práva tretej osoby.

2. Chyby pri zadávaní údajov je možné vždy opraviť prostredníctvom Aplikácie alebo kontaktovaním Poskytovateľa na e-mailovej adrese partner@notino.sk. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a každá zo strán ju môže jednostranne ukončiť doručením výpovede. Poskytovateľ môže ukončenie oznámiť vhodným spôsobom, na e-mail Partnera alebo prostredníctvom Aplikácie. Zo strany Partnera sa za ukončenie zmluvy považuje odstránenie registrovaného účtu. Partner môže zmluvu ukončiť aj v nadväznosti na oznámené zmeny týchto Pravidiel alebo zmeny funkcionalít a vlastností Aplikácie.

4. Po skončení Zmluvy o spolupráci medzi Poskytovateľom a Partnerom nemá Partner technický ani zmluvný prístup k údajom, ktoré Poskytovateľ eviduje. Na požiadanie Partnera mu budú poskytnuté tie informácie, ku ktorým mu prístup zabezpečuje zákon, napr. osobné údaje.

5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť alebo doplniť znenie týchto Pravidiel. Partner berie na vedomie, že aktuálne aj predchádzajúce znenia Pravidiel budú prístupné v Aplikácii, prípadne na webovom sídle Poskytovateľa https://partner.notino.cz. Akákoľvek zmena týchto Pravidiel bude Partnerovi oznámená najmenej 15 dní pred účinnosťou nových Pravidiel. Zmenené Pravidlá nadobúdajú účinnosť pätnástym dňom od oznámenia zmeny Pravidiel. Poskytovateľ bude informovať Partnera o zmenách týchto Pravidiel prostredníctvom Aplikácie, prípadne iným vhodným spôsobom. Ak Partner so zmenou nesúhlasí, je oprávnený ukončiť zmluvu s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny nových Pravidiel. Ak Partner pokračuje v používaní aplikácie po nadobudnutí účinnosti nových Pravidiel, považuje sa toto jeho konanie za súhlas s aktualizovaným znením Pravidiel. Lehotu na oznámenie zmeny Pravidiel nemusí Poskytovateľ dodržať v prípade, že je k zmene nútený požiadavkami právnych predpisov, orgánov dohľadu alebo z dôvodu zabránenia vzniku škody.

6. Partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu. Partner výslovne súhlasí, že Poskytovateľ môže previesť alebo postúpiť niektoré alebo všetky práva a povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy na tretiu osobu v rámci Skupiny Poskytovateľa. Dojednaním o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok na náhradu prípadne vzniknutej škody.

7. Tieto Pravidlá a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia výlučne právom Českej republiky. Ak niektoré ustanovenie týchto Pravidiel stratí platnosť alebo bude uznané za neplatné, ostatné ustanovenia Pravidiel zostávajú v platnosti a namiesto neplatných ustanovení sa použije príslušné ustanovenie právnych predpisov Českej republiky zodpovedajúce zmyslu a účelu Pravidiel.

8. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť 24. 11. 2026 a účinnosť voči novým Partnerom ich registráciou a voči existujúcim Partnerom uplynutím lehoty na oznámenie.

Príloha č. 1

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

k Pravidlám používania aplikácie Notino Partner

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov („**Podmienky spracúvania**“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Pravidiel používania aplikácie Notino Partner („**Pravidlá**“). Upravujú spracúvanie, pri ktorom Partner vystupuje ako prevádzkovateľ a Poskytovateľ spracúva osobné údaje v mene Partnera a podľa jeho zdokumentovaných pokynov ako sprostredkovateľ v zmysle článku 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 („**GDPR**“).
Tieto Podmienky spracúvania sa použijú iba v rozsahu, v ktorom Poskytovateľ spracúva osobné údaje v mene Partnera. Nevzťahujú sa na spracúvanie, pri ktorom Poskytovateľ určuje vlastné účely a prostriedky a vystupuje ako prevádzkovateľ, ani na prípadné spracúvanie v postavení spoločného prevádzkovateľa; takéto spracúvanie sa riadi príslušnými informáciami alebo samostatnou dohodou.
Tieto Podmienky spracúvania sa stávajú súčasťou Zmluvy spôsobom stanoveným v Pravidlách; samostatný podpis sa nevyžaduje.

1. Rozsah spracúvania a pokyny Partnera

1.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb Aplikácie, najmä na vedenie zákazníckej databázy Partnera, správu rezervácií, komunikáciu medzi Partnerom a jeho Klientmi a súvisiacu podporu. Podrobnosti sú uvedené v **Dodatku A**.
1.2. Za zdokumentované pokyny Partnera sa považujú najmä Pravidlá, tieto Podmienky spracúvania a úkony alebo pokyny Partnera urobené prostredníctvom Aplikácie alebo iným preukázateľným spôsobom oprávnenou osobou, napríklad e-mailom.
1.3. Poskytovateľ môže voliť technické a organizačné riešenie poskytovaných služieb vrátane infraštruktúry a dodávateľov, nesmie tým však zmeniť účel spracúvania určený Partnerom ani znížiť úroveň ochrany osobných údajov.
1.4. Ak pokyn Partnera podľa názoru Poskytovateľa porušuje právne predpisy, Poskytovateľ na to Partnera upozorní a môže jeho vykonanie do nápravy pozastaviť alebo odmietnuť. Poskytovateľ nie je povinný priebežne overovať zákonnosť každého pokynu, databázy alebo konkrétnej komunikácie Partnera.

2. Povinnosti Partnera ako prevádzkovateľa

2.1. Partner zodpovedá za zákonnosť, správnosť, aktuálnosť a primeranosť spracúvania, ktoré prostredníctvom Aplikácie vykonáva alebo iniciuje. Partner najmä:

- zabezpečí platný a preukázateľný právny základ na získanie, odovzdanie a zamýšľané použitie osobných údajov a splní informačnú povinnosť voči dotknutým osobám;
- odovzdá iba údaje, ktoré sú na daný účel nevyhnutné, správne, aktuálne a získané zákonným spôsobom;
- zodpovedá za výber adresátov a za voľby a nastavenia, ktoré v súvislosti s konkrétnym použitím Aplikácie vykoná;
- rešpektuje odvolanie súhlasu, námietky, odhlásenia a ďalšie požiadavky dotknutých osôb a nebude odhlásené kontakty bez nového platného právneho základu znovu aktivovať;
- uchová doklady potrebné na preukázanie splnenia svojich povinností a na primeranú žiadosť ich poskytne Poskytovateľovi;
- zabezpečí oprávnené používanie účtov v Aplikácii a ochranu prístupových údajov.

2.2. Partner nebude do Aplikácie zadávať údaje získané kúpou, web scrapingom, z verejných zdrojov alebo od tretej osoby, ak nemôže preukázať oprávnenie na ich zamýšľané použitie.

2.3. Partner nebude prostredníctvom Aplikácie spracúvať osobitné kategórie osobných údajov ani osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky, ibaže je ich spracúvanie výslovne podporované konkrétnou funkcionalitou Aplikácie. V takom prípade Partner zodpovedá za splnenie všetkých podmienok stanovených právnymi predpismi. Partner tieto údaje nebude vkladať do voľných polí alebo poznámok, ak takéto pole nie je na ich spracúvanie výslovne určené.

2.4. Poskytovateľ môže najmä pred importom databázy alebo hromadnou komunikáciou vyžadovať od Partnera potvrdenie alebo primerané podklady a do ich poskytnutia dané spracúvanie pozastaviť.

3. Komunikácia s Klientmi

3.1. Partner v rámci dostupných funkcionalít Aplikácie volí, či konkrétnu komunikáciu využije, a v rozsahu dostupného nastavenia určuje jej adresátov a komunikačný kanál. Partner zodpovedá za zákonnosť svojho konkrétneho použitia Aplikácie. Poskytovateľ zabezpečuje technické odoslanie komunikácie a nie je povinný Aplikáciu individuálne upravovať podľa požiadaviek Partnera.

3.2. Ak je komunikácia obchodným oznámením alebo priamym marketingom, Partner najmä zabezpečí, aby:

- bola zasielaná iba osobám, na ktorých oslovenie má platný a preukázateľný právny základ;
- pri uplatnení výnimky pre existujúcich zákazníkov boli oslovovaní iba vlastní zákazníci Partnera s ponukou jeho vlastných podobných výrobkov alebo služieb;
- adresát mohol použitie svojho kontaktu odmietnuť spôsobom požadovaným právnymi predpismi;
- bola riadne označená osoba, v mene ktorej alebo v prospech ktorej sa komunikácia zasiela, a bol zrejmý jej obchodný charakter;
- neboli oslovované osoby, ktoré komunikáciu odmietli alebo odvolali súhlas, a bez zodpovedajúceho právneho základu nebola propagovaná tretia osoba.

3.3. Pri prevádzkovej komunikácii, napríklad pri potvrdení, zmene, zamietnutí alebo pripomenutí rezervácie, Partner zabezpečí, aby správa zodpovedala danému prevádzkovému účelu a neobsahovala bez zodpovedajúceho právneho základu marketingové prvky.

3.4. Použitie šablóny, automatizácie alebo inej funkcionality Aplikácie nezbavuje Partnera zodpovednosti za voľby a nastavenia, ktoré v súvislosti s konkrétnym použitím Aplikácie vykonal.

3.5. Poskytovateľ môže odmietnuť alebo pozastaviť odoslanie komunikácie, ak Partner nepreukáže splnenie svojich povinností, komunikácia nezodpovedá možnostiam Aplikácie alebo existuje dôvodné podozrenie, že by odoslaním mohli byť porušené právne predpisy alebo práva tretích osôb.

4. Povinnosti Poskytovateľa

4.1. Poskytovateľ:

- spracúva osobné údaje iba podľa zdokumentovaných pokynov Partnera, ibaže iné spracúvanie vyžaduje právny predpis; v takom prípade Partnera pred spracúvaním informuje o tejto požiadavke, ak to právny predpis nezakazuje;
- zabezpečí mlčanlivosť osôb oprávnených spracúvať osobné údaje;
- prijme primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce riziku;
- s ohľadom na povahu spracúvania a dostupné informácie poskytne Partnerovi primeranú súčinnosť pri vybavovaní práv dotknutých osôb a plnení povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR;
- oznámi Partnerovi porušenie ochrany osobných údajov spracúvaných pre Partnera bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom dozvie, a poskytne mu dostupné informácie potrebné na plnenie jeho povinností;
- poskytne informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa čl. 28 GDPR a umožní audit za podmienok článku 6.

4.2. Žiadosť dotknutej osoby týkajúcu sa spracúvania vykonávaného v mene Partnera môže Poskytovateľ postúpiť Partnerovi, ktorý zodpovedá za jej vybavenie. Poskytovateľ poskytne potrebnú súčinnosť v primeranom rozsahu a s ohľadom na technické možnosti Aplikácie. Mimoriadna súčinnosť nad rámec bežných Služieb Aplikácie môže byť poskytnutá po predchádzajúcej dohode o jej rozsahu a úhrade.

4.3. Partner zodpovedá za zabezpečenie svojich zariadení, účtov, prístupových údajov, používateľských oprávnení a exportov z Aplikácie.

5. Ďalší sprostredkovatelia a prenos údajov

5.1. Partner udeľuje Poskytovateľovi všeobecné písomné povolenie zapojiť ďalších sprostredkovateľov potrebných na poskytovanie Služieb Aplikácie. Aktuálny zoznam ďalších sprostredkovateľov Poskytovateľ sprístupní v Aplikácii alebo na svojom webovom sídle. O zamýšľanom pridaní alebo nahradení ďalšieho sprostredkovateľa Partnera informuje s primeraným predstihom spôsobom stanoveným v Pravidlách; Partner môže vzniesť konkrétnu a odôvodnenú námietku týkajúcu sa ochrany osobných údajov.

5.2. Poskytovateľ uloží ďalšiemu sprostredkovateľovi povinnosti podľa čl. 28 ods. 4 GDPR a zodpovedá za ich plnenie v rozsahu stanovenom GDPR. Ak nie je možné odôvodnenú námietku vyriešiť, môže Poskytovateľ dotknutú funkcionalitu obmedziť alebo ukončiť. Ak je táto funkcionalita pre poskytovanie Služieb Aplikácie podstatná, môže byť Zmluva ukončená podľa Pravidiel.

5.3. Osobné údaje môžu byť prenesené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru iba na základe zdokumentovaných pokynov Partnera a pri splnení podmienok kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo primeraných záruk.

6. Informácie, audity, doba spracúvania a výmaz

6.1. Poskytovateľ poskytne Partnerovi informácie primerane potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 GDPR. Partner môže vykonať audit spravidla najviac raz ročne, ibaže má dôvodné podozrenie na podstatné porušenie, došlo k závažnému bezpečnostnému incidentu alebo audit vyžaduje dozorný orgán. Audit musí byť oznámený aspoň 30 dní vopred, ak vzhľadom na okolnosti nie je nevyhnutný kratší postup, musí prebehnúť v primeranom rozsahu a nenarušovať prevádzku ani práva iných zákazníkov. Partner znáša svoje náklady a primerané náklady Poskytovateľa, ibaže audit preukáže podstatné porušenie povinností Poskytovateľa.

6.2. Po skončení príslušnej Služby Aplikácie Poskytovateľ podľa voľby Partnera osobné údaje vymaže alebo ich Partnerovi poskytne spôsobom dostupným v Aplikácii či iným primeraným dohodnutým spôsobom, ibaže ďalšie uchovávanie vyžaduje právny predpis. Ak Partner neoznámi voľbu do 30 dní, môže Poskytovateľ údaje vymazať. Kópie v zálohách budú odstránené v rámci bežného cyklu ich prepisovania a dovtedy nebudú aktívne používané.

6.3. Tento článok sa nevzťahuje na údaje, ktoré Poskytovateľ oprávnene spracúva ako prevádzkovateľ alebo na základe samostatnej dohody o spoločných prevádzkovateľoch.

7. Zodpovednosť a záverečné ustanovenia

7.1. Partner zodpovedá za ujmu spôsobenú porušením svojich povinností ako prevádzkovateľa, najmä nezákonným pokynom, neoprávneným odovzdaním či opätovným importom údajov, nedostatočným právnym základom, nesplnením informačnej povinnosti alebo nezákonným spracúvaním či zaslaním komunikácie.

7.2. V rozsahu dovolenom právnymi predpismi Partner nahradí Poskytovateľovi účelne vynaložené náklady a majetkovú ujmu vzniknutú v priamej súvislosti s porušením povinností Partnera vrátane primeraných nákladov na právne a odborné poradenstvo, nárokov tretích osôb a súm uhradených na základe vykonateľného rozhodnutia orgánu verejnej moci. To neplatí v rozsahu, v ktorom ujmu spôsobil Poskytovateľ porušením povinností uložených priamo sprostredkovateľom, konaním mimo zákonných pokynov Partnera alebo pri spracúvaní na vlastné účely.

7.3. Celková povinnosť Poskytovateľa nahradiť ujmu vzniknutú Partnerovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa týchto Podmienok spracúvania je za všetky škodové udalosti obmedzená vyššou z nasledujúcich súm: (i) 50 000 CZK alebo (ii) celková výška odmeny skutočne uhradenej Partnerom Poskytovateľovi za Služby Aplikácie počas 12 mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vzniku škodovej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk ani za inú nepriamu alebo následnú ujmu Partnera. Toto obmedzenie sa nepoužije v rozsahu, v ktorom povinnosť nahradiť ujmu nemožno podľa právnych predpisov zmluvne vylúčiť alebo obmedziť. Tým nie sú dotknuté práva dotknutých osôb ani právomoci dozorných alebo iných orgánov verejnej moci.

7.4. Obmedzenie podľa článku 7.3 sa nevzťahuje na povinnosť Partnera nahradiť Poskytovateľovi náklady alebo ujmu podľa článku 7.2.

7.5. Partner poskytne Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu súčinnosť pri riešení sťažnosti, kontroly alebo konania súvisiaceho s jeho pokynom či spracúvaním a poskytne požadované doklady v primeranej lehote.

7.6. V prípade rozporu majú tieto Podmienky spracúvania vo vzťahu k spracúvaniu v mene Partnera prednosť pred ostatnými časťami Pravidiel. Dokument Zásady ochrany osobných údajov upravuje spracúvanie, pri ktorom Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ, a má voči dotknutým osobám informačnú povahu.

7.7. Poskytovateľ môže tieto Podmienky spracúvania jednostranne zmeniť postupom uvedeným v Pravidlách. Zmeny, ktoré iba plnia informačnú povinnosť, opravujú zjavné chyby, upravujú odkazy alebo nemajú vplyv na práva a povinnosti Partnera, môže Poskytovateľ vykonať bez predchádzajúceho oznámenia; o ich vykonaní Partnera vhodným spôsobom informuje. Lehota podľa Pravidiel sa ďalej nepoužije, ak zmenu vyžaduje právny predpis, dozorný orgán alebo potreba zabrániť vzniku škody.

7.8. Pojmy tu nedefinované majú význam podľa Pravidiel alebo GDPR.

DODATOK A – OPIS SPRACÚVANIA

Položka	Opis
Predmet a účely	Poskytovanie funkcionalít Aplikácie, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ v mene Partnera vedie údaje o jeho Klientoch, spravuje rezervácie a technicky zabezpečuje súvisiacu komunikáciu; ďalej poskytovanie podpory v rozsahu vykonávanom v mene Partnera.
Doba	Počas doby poskytovania príslušných Služieb Aplikácie a následne počas doby nevyhnutnej na vrátenie alebo výmaz údajov a dokončenie bežného cyklu záloh, ak ďalšie uchovávanie nevyžaduje právny predpis.
Povaha operácií	Zaznamenávanie, usporiadanie, uchovávanie, aktualizácia, vyhľadávanie, použitie, prenos, obmedzenie, sprístupnenie, export a výmaz.
Dotknuté osoby	Klienti a ďalšie osoby, ktoré využívajú alebo majú záujem využívať služby Partnera a ktorých osobné údaje Partner oprávnene zadá do Aplikácie; pracovníci a spolupracovníci Partnera iba v rozsahu, v ktorom Poskytovateľ ich údaje spracúva v mene Partnera.
Kategórie údajov	Identifikačné a kontaktné údaje; údaje o rezervácii a poskytovanej službe; obsah komunikácie; údaje o súhlasoch, námietkach, odhláseniach a ďalších preferenciách; technické a prevádzkové údaje a ďalšie údaje vložené Partnerom do podporovaných polí.
Osobitné kategórie	Iba ak je ich spracúvanie výslovne podporované konkrétnou funkcionalitou Aplikácie a sú splnené podmienky článku 2.3; inak je ich spracúvanie zakázané.
Pokyny	Pravidlá, tieto Podmienky spracúvania a pokyny Partnera udelené prostredníctvom Aplikácie alebo iným preukázateľným spôsobom oprávnenou osobou.