

NOTINO Partner

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Notino, s.r.o., Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brunn, Tschechische Republik, GLN: 27609057 (im Folgenden auch „Notino“ oder „wir“), Betreiber

- der Web-App <https://partner.notino.com> und der mobilen Notino-Partner-App (im Folgenden auch „App“),
- der Website <https://www.notino.at>, <https://partner.notino.at>,
- der mobilen Notino-App,

erklärt, dass alle personenbezogenen Daten (im Folgenden auch „Daten“) als streng vertraulich behandelt und gemäß den geltenden Rechtsvorschriften im Bereich des Datenschutzes verarbeitet und gespeichert werden. Detailliertere Informationen, einschließlich Kontaktdaten, finden Sie in diesen Bedingungen.

Wir achten sehr genau auf die Sicherheit Ihrer Daten. Wir gehen sorgsam mit personenbezogenen Daten um und schützen sie. In dieser Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „Richtlinie“ genannt) finden Sie Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, auf welcher Rechtsgrundlage wir sie verarbeiten, zu welchen Zwecken wir sie verwenden, wie lange wir sie aufbewahren und an wen wir sie gegebenenfalls weitergeben. In der Richtlinie informieren wir Sie auch darüber, welche Rechte Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

A) NOTINO ALS DATENVERANTWORTLICHER

I. Grundlegende Bestimmungen

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 4 Absatz 7 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/56/EG (im Folgenden „DSGVO“) ist Notino, s.r.o., mit Sitz in Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brunn, Tschechische Republik, GLN: 27609057 (im Folgenden „Verantwortlicher“).

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen:

- Adresse: Londýnské náměstí 881/6, Brunn 639 00, Tschechische Republik
- E-Mail: partner@notino.at
- Telefon: +43 72 0022503

3. Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen; als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Netzkennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen,

wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person.

4. Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten (im Folgenden „Beauftragter“) ernannt. Der Beauftragte ist für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: dpo@notino.com.

II. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

1. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie ihm bereitgestellt haben, oder personenbezogene Daten, die der Verantwortliche aufgrund Ihrer Nutzung der Notino-Partner-App und ihrer Dienste erhalten hat:

- Identifikationsdaten – Name und Nachname oder Unternehmens-ID und UID-Nummer,
- Kontaktdaten – E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer,
- Demografische Daten – Land, Geschlecht, Portraitfoto,
- Auf Basis der Nutzung der Dienstleistungen der Notino Partner-App generierte Daten – genutzte Dienstleistungen, Kundensegment,
- Anmeldedaten – Benutzername und Passwort, wobei der Verantwortliche keinen Zugriff auf Ihr eigentliches Passwort hat,
- Aus der Kommunikation hervorgehende Daten,
- Aufzeichnungen über das Verhalten auf der Website des Verantwortlichen und vom Browser bereitgestellte Daten.

III. Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten ist

- die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO,
- das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Gewährleistung des Betriebs der Notino Partner-App und ihrer Dienstleistungen, sowie an der Bereitstellung von Direktmarketing (insbesondere für den Versand kommerzieller Mitteilungen), dem Schutz von Eigentum und Rechtsansprüchen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO,

2. Der Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist

- die Verwaltung des Benutzerkontos – Wenn Sie sich registrieren, verarbeiten wir die Daten im vollen Umfang gemäß Artikel II,
- der Versand technischer Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto – zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse,
- die Vermittlung des Kontakts zwischen Ihnen und Ihren Kunden – um den Kontakt mit Ihren Kunden zu vermitteln, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihre Identifikations-, Kontakt- und demografischen Daten,
- der Versand von Werbemitteilungen – zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse,
- das Buchungssystem – zu diesem Zweck verarbeiten wir Informationen aus Buchungen, einschließlich personenbezogener Daten Ihrer Kunden,
- die Kommunikation mit dem Verantwortlichen – wenn Sie mit uns kommunizieren, verarbeiten wir Daten aus unserer Kommunikation,
- die Anpassung der Inhalte der App oder Website – wenn Sie unsere App nutzen oder die Website besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihr Verhalten auf der Website, Ihre IP-Adresse, Daten, die von Ihrem Browser bereitgestellt werden, insbesondere die Auflösung, das Betriebssystem Ihres Geräts, einschließlich seiner Version und Spracheinstellungen,

- der Schutz, die Sicherheit und die Streitbeilegung.

3. Der Verantwortliche trifft keine automatisierten Entscheidungen im Sinne von Artikel 22 DSGVO.

IV. Aufbewahrungsfrist der Daten

1. Der Verantwortliche speichert personenbezogene Daten
 - für die Dauer der Führung des Benutzerkontos,
 - für den Zeitraum, der unbedingt erforderlich ist, um die Rechte und Pflichten des Verantwortlichen auszuüben,
 - für die Dauer bis zum Widerspruch der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke.
2. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten werden die personenbezogenen Daten vom Verantwortlichen gelöscht.

V. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

1. Der Verantwortliche ist berechtigt, personenbezogene Daten an folgende Subjekte weiterzuleiten:
 - Unternehmen und Verantwortliche der Notino-Unternehmensgruppe,
 - Partnern, die Marketingdienstleistungen anbieten – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Prag 8,
 - Technologielieferanten – GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina,
 - Anbietern von Tools zur Kommunikation mit Ihnen – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Prag 3,
 - Rechtlichen und finanziellen Vertretern, offiziellen Organen.
2. Der Verantwortliche beauftragt ausschließlich Auftragsverarbeiter mit der Datenverarbeitung, die angemessene Sicherheitsvorkehrungen und einen ordnungsgemäßen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und bei der Verarbeitung alle geltenden Rechtsvorschriften einhalten.
3. Sofern Dritte Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer berechtigten Interessen verwenden, ist der Verantwortliche für eine solche Verarbeitung nicht verantwortlich.
4. Der Administrator beabsichtigt nicht, personenbezogene Daten an ein Drittland (ein Land außerhalb der EU) oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

VI. Ihre Rechte

1. Gemäß den in der DSGVO festgelegten Bedingungen haben Sie
 - das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 der DSGVO,
 - das Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten gemäß Artikel 16 DSGVO oder auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO,
 - das Recht auf Löschung personenbezogener Daten gemäß Artikel 17 der DSGVO,
 - das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 DSGVO,

- das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO,
- das Recht, die Einwilligung zur Datenverarbeitung schriftlich oder elektronisch an die in Artikel I dieser Bedingungen angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse des Verantwortlichen zu widerrufen.

2. Darüber hinaus haben Sie, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht auf Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurde, das Recht, eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7, einzureichen.

3. Sie können sich jederzeit an den zuständigen Beauftragten wenden, um Ihre Rechte auszuüben. Die Kontaktdaten finden Sie in Artikel I.

VII. Bedingungen für den Schutz personenbezogener Daten

1. Der Verantwortliche erklärt, dass er personenbezogene Daten verantwortungsvoll und im Einklang mit den geltenden Vorschriften verarbeitet.

2. Der Verantwortliche trifft alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen.

3. Der Verantwortliche erklärt, dass lediglich von ihm betraute Personen Zugriff auf personenbezogene Daten haben.

VIII. Schlussbestimmungen

1. Durch das Absenden des Registrierungsformulars bestätigen Sie, dass Sie sich mit den Bedingungen des Schutzes personenbezogener Daten vertraut gemacht haben und diese vollumfänglich akzeptieren.

2. Der Verantwortliche ist berechtigt, diese Bedingungen zu ändern. Die neue Version der Datenschutzrichtlinie wird jeweils auf der Website des Verantwortlichen veröffentlicht.

B) NOTINO ALS VERARBEITER PERSONENBEZOGENER DATEN

Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Werden Notino personenbezogene Daten von einem Notino-Partner zur Verarbeitung übermittelt, verpflichtet sich Notino, diese verwalteten und verarbeiteten personenbezogenen Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „DSGVO“) oder anderen anwendbaren und wirksamen Rechtsvorschriften zu verarbeiten.

2. In einem solchen Fall agiert Notino als Auftragsverarbeiter und Notino-Partner als Verantwortlicher. Notino ist als Auftragsverarbeiter insbesondere verpflichtet:

- a. personenbezogene Daten nur auf Grundlage dokumentierter Anweisungen des Notino-Partners zu verarbeiten. Sofern in der Anweisung nichts anderes angegeben ist, werden die Daten zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen und für die Dauer der Erfüllung dieser Verpflichtungen bereitgestellt. Der Verantwortliche erteilt hiermit Anweisungen für die folgende Bearbeitung:

- i. Verarbeitung personenbezogener Daten, die über das Buchungsformular in der Notino-App erhoben werden, zum Zweck der Abwicklung der Buchung, einschließlich des Versands technischer Mitteilungen im Zusammenhang mit der Buchung;
 - ii. Verarbeitung personenbezogener Daten, die über das Buchungsformular in der Notino-App erhoben werden, zum Zweck der Zusendung kommerzieller Mitteilungen, sofern die betroffene Person in eine solche Verarbeitung einwilligt oder diese auf der Erfüllung eines Vertrags zwischen ihr und Notino beruht.
- b. Sicherstellung, dass die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugten Personen die personenbezogenen Daten gemäß dem oben genannten Punkt verarbeiten;
- c. Sicherstellung, dass die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind;
- d. Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und nach Möglichkeit Unterstützung des Notino-Partners durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ihm die Verpflichtung des Verantwortlichen zur Beantwortung von Anfragen zur Ausübung der Rechte der betroffenen Person gemäß Kapitel III der DSGVO zu ermöglichen;
- e. Unterstützung des Notino-Partners bei der Sicherstellung der Einhaltung der Verpflichtungen gemäß Artikel 32 bis 36 der DSGVO, wobei die Art der Verarbeitung und die Notino zur Verfügung stehenden Informationen zu berücksichtigen sind;
- f. Löschung aller personenbezogener Daten gemäß der Entscheidung des Verantwortlichen und gemäß den Nutzungsregeln der App oder deren Rückgabe nach Beendigung der mit der Verarbeitung verbundenen Dienstleistungen; vorhandene Kopien werden gelöscht, es sei denn, das Unionsrecht oder das Recht eines Mitgliedstaats schreibt die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten vor.

3. Beide Parteien verpflichten sich

- a. die andere Partei unverzüglich zu informieren, wenn sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung oder Anweisung zur Verarbeitung gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der Union oder eines Mitgliedstaats verstößt;
- b. alle in Artikel 32 der DSGVO geforderten Maßnahmen zu ergreifen, d. h. geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umzusetzen, um ein dem Risiko der Verarbeitung angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, wobei der Stand der Technik, die Implementierungskosten, die Art, der Umfang, der Kontext und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Wahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zu berücksichtigen sind;
- c. der anderen Partei alle erforderlichen Informationen bereitzustellen, um nachzuweisen, dass die in diesem Vertrag festgelegten Verpflichtungen erfüllt wurden, und Audits, einschließlich Inspektionen, durch die andere Partei oder einen anderen autorisierten Prüfer zu ermöglichen und zu diesen beizutragen.

4. Notino-Partner als Datenverantwortlicher

- a. verpflichtet sich hiermit, zur Verarbeitung nur solche personenbezogenen Daten zu übermitteln, zu deren Verarbeitung Notino-Partner für den jeweiligen Zweck berechtigt ist, und gewährleistet, dass diese Daten korrekt und aktuell sind und vom Verantwortlichen zusammen mit den erforderlichen Anweisungen rechtmäßig und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen an den Auftragsverarbeiter übermittelt werden;

- b. erteilt hiermit dem Verarbeiter seine allgemeine Zustimmung zur Einbeziehung weiterer Auftragsverarbeiter, sofern diese mindestens denselben Verpflichtungen unterliegen wie der Auftragsverarbeiter selbst gemäß diesem Vertrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten.
- 5. Im Falle eines Verstoßes des Auftragsverarbeiters gegen die in diesem Vertrag oder in gesetzlichen Bestimmungen festgelegten Pflichten haftet der Auftragsverarbeiter gegenüber dem Verantwortlichen für alle dem Verantwortlichen infolge dieses Verstoßes entstandenen direkten Schäden. Dies gilt jedoch nur bis zur Höhe der Zahlungen, die der Notino-Partner Notino im vorangegangenen Kalenderjahr für die Nutzung der Notino-App geleistet hat. Im Falle eines Verstoßes des Verantwortlichen gegen die in diesem Vertrag oder in gesetzlichen Bestimmungen festgelegten Pflichten haftet der Verantwortliche dem Auftragsverarbeiter in vollem Umfang für alle entstandenen Schäden.

Diese Bedingungen treten am 01.04.2023 in Kraft.