REGULILE DE UTILIZARE A APLICAȚIEI NOTINO PARTNER

I. Definiții

1. **Aplicația Notino Partner („Aplicația”)** este o aplicație mobilă și web destinată partenerilor, operată de societatea Notino, s.r.o., cu sediul în Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Republica Cehă, număr de identificare (IČO): 27609057, cod de TVA: CZ27609057, înregistrată la Tribunalul Regional din Brno sub numărul C 101025 („Furnizorul”). Aplicația este destinată utilizării de către Parteneri și permite utilizarea Serviciilor Aplicației descrise mai jos. Pe lângă această Aplicație, Furnizorul operează și Aplicația Notino.

2. **Aplicația Notino** este aplicația mobilă și web a Furnizorului destinată clienților săi. În cadrul Aplicației Notino, Furnizorul permite utilizatorilor Aplicației Notino să caute servicii și saloane din lumea frumuseții și a sănătății. Serviciile din Saloanele Partenerilor pot fi rezervate prin intermediul Aplicației Notino.

3. Prin prezentele Reguli, Furnizorul reglementează utilizarea Aplicației de către Partener. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa unilateral textul Regulilor. Furnizorul informează cu privire la orice modificare sau completare în mod adecvat, în special prin intermediul Aplicației.

4. **Furnizorul** poate în orice moment să adauge, să modifice sau să elimine funcții sau caracteristici ale Aplicației, să ajusteze sau să introducă restricții privind utilizarea acesteia, pe baza unor motive legitime, și anume:
    a. Respectarea cerințelor legale;
    b. Modificarea setărilor tehnice ale Aplicației;
    c. Extinderea sau îmbunătățirea Aplicației;
    d. Interesul legitim al Furnizorului, care va fi justificat față de toți utilizatorii Aplicației.

    Furnizorul informează cu privire la orice modificare sau eliminare a unei funcții sau caracteristici în mod adecvat, în special prin intermediul Aplicației.

5. **Grupul Furnizorului** înseamnă toate persoanele juridice care au același asociat ca Furnizorul sau care sunt deținute ori controlate, direct sau indirect, de aceeași persoană ca Furnizorul.

6. Aplicația permite:
    e. gestionarea prezentării Salonului Partenerului în Aplicația Notino,
    f. gestionarea Sistemului de rezervări din Aplicație și a rezervărilor efectuate prin intermediul Aplicației Notino,
    g. comunicarea dintre Parteneri și Clienți, de ex. prin trimiterea de notificări prin SMS.

    („**Serviciile Aplicației**”).

7. **Partenerii** sunt entități independente de Furnizor, care utilizează Serviciile Aplicației. Calitatea de Partener poate fi dobândită numai de persoane juridice sau persoane fizice care desfășoară activități economice și care, pe propria răspundere și în nume propriu, oferă și prestează servicii publicului contra cost.

8. **Clienții** sunt entități independente de Furnizor, care utilizează serviciile Aplicației Notino.

9. **Salonul** este unitatea Partenerului în care Partenerul își prestează serviciile. În cadrul Aplicației, Partenerul poate avea un număr nelimitat de Saloane, cărora Furnizorul le atribuie un număr unic de identificare.

10. **Numărul de identificare al Salonului („ID Salon”)** este numărul utilizat pentru identificarea fiecărui Salon în cadrul Aplicației, în special în scopul Programului de fidelitate sau al altor funcții ale Aplicației legate de un anumit Salon al Partenerului.

11. **Profilul** înseamnă profilul Partenerului care prezintă serviciile sale și posibilitatea de a rezerva un interval orar pentru prestarea unui astfel de serviciu de către Partener și care este afișat în Aplicația Notino.

12. **Regulile** – atunci când prezentul text face trimitere la Reguli, se consideră Reguli toate drepturile și obligațiile care decurg din prezentele Reguli de utilizare a Aplicației, precum și din Politica de confidențialitate și, după caz, din Regulile de utilizare a Aplicației Notino și de rezervare a serviciilor.

13. **Conținut ilegal** înseamnă, în sensul prezentelor Reguli și al contractului dintre Partener și Furnizor, precum și în sensul Regulilor de utilizare a Aplicației Notino, orice conținut publicat în cadrul Aplicației sau al Aplicației Notino de către Partener sau Client, care este ilegal potrivit legislației UE și a statelor membre (de ex. conținut care incită la infracțiuni, la terorism sau, în general, oferirea de servicii interzise de dreptul UE și de ordinile juridice naționale ale statelor membre etc.), conținut care încalcă drepturile terților, în special drepturile de proprietate intelectuală, precum și conținut inadecvat, fie că este vorba de conținut ofensator, vulgar sau agresiv.

14. **Restricționarea Serviciilor Aplicației** reprezintă suspendarea temporară, parțială sau totală, a afișării Profilului Partenerului sau a posibilității de rezervare a serviciilor în Aplicația Notino și restricționarea care rezultă de aici a contactului Partenerului cu Clienții, din motivele prevăzute la art. III alin. (5) (în special din cauza încălcării Contractului, a legii sau a afișării de Conținut ilegal).

15. **Indisponibilitatea Serviciilor Aplicației** înseamnă întreruperea temporară a funcționalității Aplicației sau a Aplicației Notino, în totalitate sau în parte, în special din motive tehnice sau din motive aflate în afara controlului Furnizorului (forță majoră).

16. **Încetarea Serviciilor Aplicației** înseamnă încetarea definitivă a furnizării Serviciilor Aplicației către Partener, împreună cu ștergerea Profilului Partenerului din Aplicația Notino.

17. **Creditul SMS** este contul Partenerului care servește la plata prețului mesajelor SMS trimise prin intermediul Sistemului de rezervări din Aplicație către Clienții Partenerului în scopul confirmării, modificării, respingerii sau reamintirii unei rezervări.

II. Serviciile Aplicației Notino și Sistemul de rezervări

1. În cadrul Aplicației Notino, Furnizorul permite:
   a. Partenerilor să își prezinte saloanele și serviciile,
   b. Clienților să caute saloane și ofertele de servicii ale Partenerilor,
   c. Intermedierea contactului dintre Parteneri și Clienți,
   d. Partenerilor și Clienților să utilizeze Sistemul de rezervări.

2. Sistemul de rezervări servește la gestionarea rezervărilor serviciilor oferite de Parteneri. Serviciile selectate de Parteneri pot fi rezervate de Clienți în cadrul Aplicației Notino sau rezervarea poate fi creată, la cererea Clientului, direct de către Partener în Sistemul de rezervări prin intermediul Aplicației. Sistemul de rezervări permite și comunicarea dintre Partener și Client.

III. Furnizorul

1. Furnizorul nu este parte la raporturile contractuale dintre Parteneri și Clienți și nu răspunde pentru executarea raporturilor contractuale născute între aceștia, nici pentru prejudiciile sau îmbogățirea fără justă cauză apărute în legătură cu aceste raporturi. De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru exactitatea informațiilor publicate de Partener.

2. Furnizorul va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru operarea Aplicației și publicarea de date actuale și reale despre Parteneri în Aplicația Notino. În cazul în care are loc prelucrarea datelor cu caracter personal ale Partenerilor, Furnizorul le va gestiona în conformitate cu legislația, a se vedea Anexa nr. 1 la prezentele Reguli.

3. Furnizorul are dreptul de a decide în mod independent dacă și în ce ordine afișează și prezintă oferta Partenerului (Profilul) în Aplicația Notino. Ordinea în care Partenerul este afișat în Aplicația Notino depinde în special de următoarele criterii:

    a. Relevanța serviciilor oferite de Partener, în primul rând tipul de Salon selectat de Client (de ex. coafor pentru femei/bărbați, servicii cosmetice, saloane pentru câini etc.). După selectarea tipului de Salon, relevanța serviciilor poate fi precizată prin alte filtre, precum data disponibilă sau tipul serviciului solicitat (de ex. tuns bărbătesc, tuns și aranjarea bărbii etc.). Clientul poate influența afișarea Profilului Partenerului direct în Aplicația Notino și prin utilizarea altor filtre,
    b. Distanța dintre Salonul Partenerului și locația Clientului, Saloanele situate mai aproape având prioritate în rezultatele căutării,
    c. Prețul serviciilor, în ordine crescătoare sau descrescătoare,
    d. Evaluarea Saloanelor de către Clienți, în ordine descrescătoare,
    e. Posibilitatea de rezervare a serviciilor în cadrul Aplicației Notino, Saloanele care oferă rezervare având prioritate în rezultatele căutării,
    f. În cazul în care Clientul a salvat Salonul Partenerului la așa-numitele „favorite”, oferta acestui Partener va fi afișată pe o poziție superioară.

4. Furnizorul și Partenerul convin prin prezenta că criteriile prevăzute la art. III alin. (3) au rolul de a asigura cea mai bună experiență de utilizare a Aplicației Notino și de a afișa Clienților cele mai atractive opțiuni.

5. Furnizorul își rezervă dreptul de a dispune Restricționarea Serviciilor Aplicației. Furnizorul își rezervă, de asemenea, dreptul de a șterge complet din Aplicația Notino Profilul sau conținutul ilegal al Profilului Partenerului. Toate acestea din următoarele motive:

    a. Neprestarea nejustificată a serviciilor conform art. IV alin. (4) lit. f), fără vina Clientului, sau prestarea repetată în mod necorespunzător a serviciilor,
    b. Încălcarea repetată a Contractului dintre Partener și Furnizor, în special prin afișarea de conținut ilegal pe Profilul Partenerului.
    c. În cazul în care Furnizorul constată că o plângere a unui Client sau a unui terț privind conținutul ilegal al Partenerului afișat pe profilul acestuia este întemeiată, acest conținut va fi retras sau șters din Profilul Partenerului,
    d. Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale Furnizorului sau, după caz, ale terților,
    e. Dacă afișarea Profilului Partenerului este susceptibilă să cauzeze un prejudiciu Furnizorului (de ex. conținut ilegal sau inadecvat al Profilului),
    f. Furnizorul are dreptul de a elimina sau ascunde conținutul Partenerului ori de a restricționa Profilul Partenerului chiar și fără o somație prealabilă, dacă acest conținut pune în mod evident în pericol siguranța Clienților, încalcă legea sau poate afecta reputația Furnizorului,
    g. Partenerul utilizează Aplicația Notino într-un mod care eludează scopul acesteia. Este cazul, în special, în care Partenerul, prin intermediul Profilului, redirecționează sistematic Clienții către alte canale de vânzare pentru a încheia un contract în afara Aplicației Notino în condiții diferite, sau utilizează în alt mod Aplicația Notino într-o manieră care poate fi înșelătoare ori de natură să afecteze interesele legitime ale Furnizorului sau ale Clienților,
    h. În cazul în care Partenerul își încalcă în mod repetat obligațiile care decurg din prezentul Contract, în special prin publicarea de conținut ilegal sau prin neîndeplinirea obligațiilor

prevăzute la art. IV alin. (6), Furnizorul poate decide Încetarea Serviciilor Aplicației și ștergerea Profilului Partenerului din Aplicația Notino,

i. În cazul în care acest lucru este solicitat de o autoritate națională (autoritatea competentă), Profilul Partenerului sau conținutul acestuia poate fi restricționat sau șters, în parte sau în totalitate, iar Partenerul va fi informat cu privire la această procedură în conformitate cu prezentele Reguli, dacă decizia autorității permite acest lucru.

j. Conținutul sau serviciile prezentate de Partener nu respectă toate cerințele legale locale privind reglementarea publicității sau Partenerul își încalcă garanția prevăzută la art. IV.A alin. (4) din prezentele Reguli

Moderarea de mai sus a conținutului Profilurilor Partenerilor nu se realizează pe baza unui proces decizional automatizat.

În cazul în care un Client raportează conținut ilegal pe Profilul Partenerului conform lit. c) de mai sus, despre decizia Furnizorului va fi informat nu numai Partenerul vizat, în conformitate cu prezentele Reguli, ci și Clientul care s-a adresat Furnizorului cu plângerea privind conținutul ilegal.

6. În cazul în care, pe baza alineatului de mai sus, are loc Restricționarea Serviciilor Aplicației sau Încetarea Serviciilor Aplicației pentru Partener, Furnizorul va transmite Partenerului, cel târziu în momentul acestei decizii, o justificare scrisă, la adresa de e-mail de contact indicată în Profilul Partenerului. În acest caz, Partenerul are dreptul de a depune o plângere împotriva deciziei Furnizorului conform art. X.

7. În cazul în care, după Restricționarea Serviciilor Aplicației, încetează motivele care au determinat Furnizorul să decidă Restricționarea Serviciilor Aplicației pentru Partener, Furnizorul va restabili Serviciile Aplicației și va informa Partenerul cu privire la acest lucru.

8. Furnizorul își rezervă dreptul ca Serviciile Aplicației să fie temporar indisponibile (Indisponibilitatea Serviciilor Aplicației). Aplicația este pusă la dispoziția Partenerului pentru utilizare „ca atare", fără niciun drept la licențe sau la proprietatea asupra Aplicației sau a unei părți a acesteia. Furnizorul nu garantează funcționarea fără erori a Aplicației. Furnizorul nu răspunde față de Partener pentru prejudiciile cauzate de Indisponibilitatea Serviciilor Aplicației, în special din motive
   a. aflate în afara controlului Furnizorului, în special din cauza forței majore, sau din motive
   b. de întreținere sau îmbunătățire necesară a Aplicației ori a echipamentelor și interfețelor pe care este operată Aplicația.

   În cazul Indisponibilității Serviciilor Aplicației din cauza îmbunătățirii Aplicației, Furnizorul va depune eforturile corespunzătoare pentru a informa Partenerii cu suficient timp înainte.
   Furnizorul nu răspunde pentru pierderea datelor Partenerului stocate în Aplicație, inclusiv ca urmare a unei defecțiuni tehnice, a unei actualizări de sistem sau a altei indisponibilități a Serviciilor Aplicației. Partenerul are obligația de a păstra copii de rezervă ale datelor necesare pentru activitatea sa.

9. Furnizorul își rezervă dreptul de a dispune Încetarea Serviciilor Aplicației din motivele prevăzute la alin. (5) al prezentului articol. În acest caz, Furnizorul informează Partenerul cu privire la decizia sa cel târziu cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a acesteia, împreună cu justificarea.

IV. Partenerul

1. Partenerul răspunde exclusiv față de Clienți pentru îndeplinirea obligațiilor sale. Partenerul răspunde, de asemenea, exclusiv pentru informațiile pe care le publică în Aplicația Notino prin intermediul Aplicației sau pe care le comunică în alt mod Clienților. Partenerul are obligația de a-și îndeplini obligațiile convenite cu Clienții și de a furniza despre sine numai informații adevărate. Neîndeplinirea unei obligații sau furnizarea de informații neadevărate sau înșelătoare în alt mod constituie o încălcare a prezentelor Reguli și poate afecta reputația Furnizorului și a Aplicației, respectiv a Aplicației Notino.

2. Partenerul răspunde față de Furnizor pentru orice prejudiciu cauzat ca urmare a încălcării prezentului contract, inclusiv prejudiciul adus reputației Furnizorului, amenzile aplicate de autoritățile administrative sau costurile suportate de Furnizor în legătură cu soluționarea litigiilor cauzate de conduita Partenerului contrară prezentului contract. Partenerul se obligă, de asemenea, să despăgubească Furnizorul pentru toate pretențiile terților apărute în legătură cu serviciile prestate de Partener, conținutul publicat în Profilul Partenerului sau încălcarea prezentului contract.

3. Partenerii au obligația de a-și presta serviciile în conformitate cu legislația, de a nu încălca drepturile terților și de a ține seama de poziția Clienților în calitate de consumatori. În consecință, Partenerii au obligația de a îndeplini toate obligațiile de informare față de consumatori.

4. Partenerul declară că deține toate autorizațiile necesare pentru prestarea serviciilor oferite de acesta și că aceste servicii sunt prestate exclusiv de personal calificat în acest sens. Partenerul răspunde de faptul că toate persoanele care prestează servicii în numele său îndeplinesc toate cerințele de specialitate, profesionale și legale. Partenerul are obligația de a verifica în mod continuu aceste aspecte și de a le dovedi la cererea Furnizorului.

5. În cazul în care Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în numele Partenerului în legătură cu furnizarea Serviciilor Aplicației, Partenerul acționează în calitate de operator, iar Furnizorul în calitate de persoană împuternicită de operator. Drepturile și obligațiile în cadrul acestei prelucrări sunt reglementate de Condițiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care constituie Anexa nr. 1 și parte integrantă a prezentelor Reguli. Prin finalizarea înregistrării în Aplicație, Partenerul acceptă integral aceste Condiții de prelucrare. Aceasta nu aduce atingere prelucrării în cadrul căreia Furnizorul acționează în calitate de operator sau de operator asociat.

6. În cazul utilizării Sistemului de rezervări (în special atunci când Partenerul, prin setarea corespunzătoare a Aplicației, permite Clienților rezervarea serviciilor oferite în Aplicația Notino), Partenerul are în special obligația

    a. Să informeze cu privire la identitatea, sediul și datele sale de contact,
    b. Să informeze cu privire la serviciile oferite și să le descrie suficient,
    c. Să indice corect prețul serviciului oferit,
    d. Să informeze cu privire la disponibilitatea și datele disponibile ale serviciilor oferite,
    e. Să gestioneze activ cererile de rezervare ale Clienților, în special să aprobe sau să respingă fără întârziere cererile de rezervare,
    f. Să presteze Clientului serviciul rezervat (adică cererea de rezervare a serviciului confirmată de Partener) în conformitate cu oferta de servicii prezentată și cu legislația,
    g. În cazurile relevante, în conformitate cu legislația, să soluționeze retragerea din contract, exercitarea drepturilor privind neconformitatea sau sesizarea Clientului privind soluționarea litigiului prin SAL sau SOL.

7. Partenerul autorizează prin prezenta Furnizorul să publice în Aplicația Notino evaluările acordate Partenerului de către Client prin intermediul Aplicației Notino. Furnizorul nu poartă nicio răspundere pentru evaluările negative ale Clienților afișate în Aplicația Notino. Nici Partenerul, nici persoanele afiliate Partenerului nu vor desfășura nicio activitate care ar putea duce la denaturarea evaluărilor Partenerului sau ale concurenților săi în Aplicația Notino.

8. Furnizorul își rezervă dreptul de a ascunde, în orice moment, o evaluare referitoare la Partener, în special:
    a. În cazul unei suspiciuni privind manipularea evaluărilor sau publicarea unor evaluări false de către Partener, până când Partenerul dovedește că nu a avut loc o astfel de conduită din partea sa,

b. În cazul în care conține cuvinte vulgare, declarații agresive, orice manifestări discriminatorii și alte expresii ofensatoare contrare bunelor moravuri și, eventual, încalcă legea,
c. În cazul în care conține oferte comerciale ale terților,
d. În cazul în care evaluarea Partenerului îndeamnă Clienții să nu utilizeze Aplicația Notino și afectează în alt mod reputația Furnizorului.

IV.A. Partenerul – furnizor de servicii de medicină estetică sau unitate medicală

1. Pe lângă cele de mai sus privind drepturile și obligațiile Partenerului, în cazul în care Partenerul operează o clinică de medicină estetică sau prestează servicii de medicină estetică, de ex. în calitate de unitate medicală sau alt furnizor de servicii medicale, Partenerul este pe deplin responsabil pentru orice servicii de medicină estetică prestate Clienților, iar Furnizorul nu poate fi considerat responsabil pentru furnizarea de informații privind acest serviciu, pentru prestarea acestui serviciu sau răspunzător în alt mod față de orice fondatori sau autorități de supraveghere ale furnizorilor de servicii medicale sau ale unităților medicale.

2. Partenerul care este furnizor de servicii medicale declară, de asemenea, că îndeplinește toate obligațiile furnizorilor de servicii medicale.

3. Partenerul garantează prestarea serviciului rezervat, cu excepția cazului în care această prestare este contrară regulilor Partenerului sau stării de sănătate ori interesului legitim al Clientului.

4. Partenerul garantează că conținutul prezentat de acesta și serviciile prestate de acesta (în special în domeniul medicinei estetice și al asistenței medicale) respectă toate cerințele legale locale privind reglementarea publicității și își asumă întreaga răspundere pentru această conformitate.

V. Remunerația Furnizorului

1. Utilizarea Aplicației de către Parteneri în regim de bază – planul Basic – este oferită gratuit de Furnizor.

2. Utilizarea aplicației de către Parteneri în regim avansat – planul Premium și planul Enterprise, care includ funcționalități suplimentare – poate fi oferită de Furnizor contra unei taxe al cărei cuantum și ale cărei condiții sunt definite în Aplicație. Partenerul plătește această taxă lunar, întotdeauna în avans, sub forma unui abonament în Aplicație sau într-un alt mod indicat în Aplicație.

3. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica eventual condițiile de preț pentru utilizarea Aplicației, caz în care va informa Partenerii cu privire la această decizie cu cel puțin 15 zile înainte.

VI. Programul de fidelitate și beneficii pentru Parteneri

1. Pe durata contractului, Furnizorul poate acorda Partenerilor diverse beneficii de natură financiară și nefinanciară. Beneficiile de natură financiară pot lua forma unor recompense, reduceri sau Credit SMS. Beneficiile se pot aplica tuturor Partenerilor sau numai unui cerc selectat de Parteneri.

2. În cazul beneficiilor acordate de Furnizor Partenerului, dacă nu s-a convenit altfel, acestea se acordă pe durată nedeterminată, iar Furnizorul poate înceta oricând în mod unilateral acordarea lor.

3. Prin utilizarea Programului de fidelitate sau participarea la acesta, adică prin utilizarea în orice mod a beneficiilor acordate de Furnizor, Partenerul ia la cunoștință și își exprimă acordul cu următoarele: datele comerciale ale Partenerului, pe care Furnizorul le prelucrează în scopul și în cursul operării Aplicației, vor fi furnizate partenerilor comerciali ai Furnizorului care participă la asigurarea și operarea Programului de fidelitate.

4. În cazul beneficiilor sub forma unui **Cupon de reducere pentru achiziționarea de produse în Aplicația Notino (cupon)**, aceste beneficii sunt destinate exclusiv achiziționării de produse destinate consumului direct de către Partener sau angajații săi. Produsele achiziționate astfel, în condiții avantajoase pe baza unui beneficiu acordat de Furnizor, nu sunt destinate revânzării de către Partener.

   În prezent, Furnizorul poate oferi Partenerilor următoarele beneficii:

   1. **Recompensă pentru prima rezervare a unui Client nou**
      a. Partenerul are dreptul la o recompensă în cuantumul stabilit în Aplicație, în cazul în care
         i. un Client înregistrat și autentificat rezervă, prin intermediul Sistemului de rezervări din Aplicația Notino, pe contul său din Aplicația Notino, un serviciu în Salonul Partenerului și, totodată,
         ii. acest serviciu a fost prestat Clientului de către Partener, lucru pe care Partenerul îl declară prin modificarea statusului rezervării respective în Aplicație și, totodată,
         iii. această recompensă se aplică numai primei rezervări efectuate de Clientul respectiv în Sistemul de rezervări al Aplicației Notino, adică nu se aplică primei rezervări la Partener dacă nu este vorba de prima rezervare efectuată vreodată de Clientul respectiv în Aplicația Notino și, totodată,
         iv. în cadrul unui cont de Client din Aplicația Notino nu este posibilă crearea mai multor prime rezervări prin introducerea unor date de contact diferite de cele ale contului Clientului. Rezervarea se efectuează întotdeauna pe contul Clientului; în caz contrar, aceasta nu este considerată o rezervare care îndeplinește condițiile prezentului articol.
      b. Recompensa conform prezentului alineat va fi plătită/creditată în Portofelul Notino Partner al Partenerului, Partenerul putând obține recompensa numai în primele trei (3) luni de utilizare a Serviciilor Aplicației.

   2. **Recompensă din comanda efectuată de un Client căruia Partenerul i-a prestat un serviciu**
      a. Partenerul are dreptul la o recompensă în cuantumul stabilit în Aplicație din valoarea fără TVA a fiecărei comenzi a unui Client căruia Partenerul i-a prestat un serviciu, cu îndeplinirea tuturor condițiilor următoare:
         i. Este vorba de un Client căruia Partenerul i-a prestat un serviciu, iar comanda Clientului este creată până la sfârșitul zilei următoare zilei în care Partenerul a prestat serviciul,
         ii. Este vorba de prestarea unui serviciu rezervat prin intermediul Sistemului de rezervări al Aplicației Notino,
         iii. Comanda Clientului trebuie creată prin intermediul versiunii mobile a Aplicației Notino și trebuie să fie o comandă de produse. Comenzile create prin intermediul magazinului online Notino fără utilizarea versiunii mobile a Aplicației Notino sunt excluse în mod expres,
         iv. Comanda Clientului trebuie să fie plătită integral de Client, iar Clientul nu trebuie să se retragă din contract fără vina Furnizorului în termen de 30 de zile de la emiterea facturii de către Furnizor. În cazul unei astfel de retrageri a Clientului, recompensa Partenerului va fi dedusă din Portofelul Notino Partner al Partenerului, caz în care este posibil și un sold negativ.
      b. Recompensa va fi plătită/creditată în Portofelul Notino Partner al Partenerului.

   3. **Recompensă pentru recomandarea unui salon nou**
      a. Partenerului i se poate acorda o recompensă în cuantumul stabilit în Aplicație pentru fiecare salon nou recomandat pe platforma Notino Partner, prin partajarea unui cod unic, care se utilizează la crearea profilului noului salon.

b. Condiția pentru obținerea recompensei este ca noul salon să fie publicat în Aplicația Notino și să obțină cel puțin 30 de rezervări unice ale clienților prin intermediul Aplicației Notino.
c. Recompensa va fi plătită/creditată în Portofelul Notino Partner al Partenerului.

4. Reducere la achiziționarea de produse de la Furnizor
   a. Partenerului i se pot acorda reduceri la achiziționarea de produse de la Furnizor.
   b. Reducerile se acordă prin intermediul cupoanelor sub forma unor coduri unice, care sunt comunicate Partenerului prin e-mail sau în cadrul Aplicației.
   c. Valoarea fiecărei reduceri, precum și regulile și restricțiile concrete ale fiecărui cupon sunt comunicate Partenerului în prealabil la adresa de e-mail a Partenerului sau în cadrul Aplicației.

5. Credit SMS
   a. Partenerului i se permite, în cadrul Sistemului de rezervări, să activeze și să gestioneze în continuare opțiunile de trimitere a mesajelor SMS către Clienții Partenerului pentru a notifica Clientul cu privire la confirmarea, modificarea, respingerea și reamintirea rezervării. Este exclusiv la alegerea Partenerului dacă permite trimiterea de mesaje SMS către Clienți din Sistemul de rezervări pentru una sau mai multe dintre opțiunile menționate privind rezervarea Clientului.
   b. Creditul SMS este un cont care servește la plata mesajelor SMS trimise prin intermediul Sistemului de rezervări al Aplicației Notino către Clienții Partenerului, în cazul în care Partenerul a ales una sau mai multe dintre opțiunile descrise mai sus.
   c. Prețul unui mesaj SMS este stabilit de Furnizor și este comunicat Partenerului prin intermediul Aplicației. Modificarea acestui preț va fi comunicată Partenerilor întotdeauna în mod adecvat și în timp util. Partenerul poate majora valoarea Creditului SMS în modul descris mai jos la art. VII.
   d. Furnizorul poate reîncărca Creditul SMS al Partenerului în cazul în care soldul Creditului SMS al acestuia scade sub nivelul stabilit de Partener.
   e. În cazul unui sold insuficient al Creditului SMS, trimiterea notificărilor SMS către Clienții Partenerului va fi oprită automat.

VII. Portofelul Notino Partner

1. Portofelul Notino Partner este un cont în cadrul Aplicației (denumit în continuare și „cont”). Prin intermediul Portofelului Notino Partner, Furnizorul comunică și plătește recompensele la care are dreptul Partenerul, respectiv Salonul Partenerului identificat prin ID-ul Salonului.

2. Valoarea recompensei la care are dreptul Partenerul este comunicată în cuantum total, la o anumită dată, ca sold al contului fiecărui Salon.

3. Recompensa poate fi plătită Partenerului în următoarele moduri:

   a. Credit pentru trimiterea de mesaje text către Clienți (Credit SMS)
      i. La cererea Partenerului introdusă prin intermediul Aplicației, Furnizorul va converti valoarea corespunzătoare a Recompensei în credit, cu care va fi majorat Creditul SMS din Aplicație.
      ii. Valoarea creditului convertit este determinată de cererea Partenerului în condițiile definite în Aplicație (de ex. valoarea minimă a Recompensei convertibile în credit) și este limitată cel mult la soldul curent al contului Partenerului. După conversia creditului, soldul contului se reduce în consecință.

   b. Cupon pentru achiziționarea de produse prin intermediul Aplicației Notino

i. La cererea Partenerului introdusă prin intermediul Aplicației, Furnizorul va genera un cupon unic pentru achiziționarea de produse în Aplicația Notino.
ii. Valoarea Cuponului este determinată de cererea Partenerului în condițiile definite în Aplicație (de ex. valoarea minimă a Recompensei convertibile în cupon) și este limitată cel mult la soldul curent al contului. După generarea cuponului, soldul contului se reduce în consecință.
iii. Cuponul poate fi utilizat în Aplicația Notino în termen de 3 luni de la data generării sale.

VIII. Proprietatea intelectuală

1. Furnizorul are dreptul de a utiliza mărcile, logourile, denumirea Partenerului, precum și conținutul Profilului Partenerului încărcat în Aplicație, inclusiv fotografiile („**Proprietatea intelectuală a Partenerului**"), pentru promovarea Aplicației, respectiv a Aplicației Notino, și a colaborării dintre Furnizor și Partener. Prin prezenta, Partenerul acordă Furnizorului, pe durata prezentului contract, o licență neexclusivă, transferabilă și cesionabilă în cadrul Grupului Furnizorului, nelimitată teritorial, de utilizare a Proprietății intelectuale a Partenerului, în scopul promovării Aplicației, respectiv a Aplicației Notino, al furnizării Serviciilor Aplicației, respectiv a serviciilor Aplicației Notino, și al promovării colaborării Partenerului cu Furnizorul. Furnizorul va realiza promovarea în special prin intermediul Aplicației, al Aplicației Notino, al site-urilor web ale grupului Furnizorului, precum și al rețelelor sociale ale Furnizorului (în special Instagram, Facebook, YouTube, TikTok și alte rețele sociale pe care Furnizorul sau un membru al grupului său are un profil activ). Partenerul declară că are pe deplin dreptul de a acorda o astfel de licență.

2. Partenerul are dreptul de a utiliza mărcile, logourile și denumirea Notino Partner, respectiv Aplicația Notino, pentru promovarea Aplicației, respectiv a Aplicației Notino, și a Furnizorului, în condițiile stabilite de Furnizor. Prin prezenta, Furnizorul acordă Partenerului, pe durata prezentului contract, o licență neexclusivă, netransmisibilă, necesionabilă, limitată la teritoriul sediului Partenerului, de utilizare a mărcii „Notino" și a denumirii comerciale „Notino Partner" în scopul promovării Aplicației, respectiv a Aplicației Notino, și al prestării de servicii în legătură cu utilizarea Sistemului de rezervări al Aplicației Notino. Orice altă utilizare a mărcilor și denumirilor comerciale ale Furnizorului decât cea prevăzută aici sau convenită în mod expres este exclusă.

3. Aplicația, respectiv Aplicația Notino, și drepturile de proprietate intelectuală aferente acestora sunt și rămân proprietatea Furnizorului. Partenerul nu are dreptul de a copia, modifica, decompila sau încerca să descopere codul sursă al Aplicației, respectiv al Aplicației Notino. Partenerul declară că nu va contesta proprietatea Furnizorului asupra Aplicației, respectiv a Aplicației Notino.

IX. Plângeri și alte modalități de soluționare a litigiilor

1. Prin prezentul articol, Furnizorul implementează o procedură internă de soluționare a plângerilor Partenerului privind funcționarea Aplicației, respectiv a Aplicației Notino, și legate de prestarea serviciilor sale. Pentru plângerile și întrebările Partenerului conform frazei anterioare este destinată adresa de e-mail partner@notino.ro.

2. Partenerul se poate adresa la adresa de mai sus cu plângeri ca urmare a Restricționării, Indisponibilității sau Încetării Serviciilor Aplicației ori a ștergerii Profilului Partenerului prin decizia Furnizorului conform prezentelor Reguli. Partenerul are obligația de a depune plângerea fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 6 luni de la momentul în care a aflat de motivul plângerii.

3. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare, dacă, având în vedere plângerea Partenerului, consideră acest lucru necesar pentru soluționarea plângerii depuse.

4. Plângerea Partenerului va fi analizată cu diligența cuvenită și soluționată într-un termen corespunzător (dar nu mai târziu de 30 de zile, dacă este posibil din punct de vedere tehnic). Răspunsul la plângere va fi trimis la adresa de e-mail publicată pe Profilul Partenerului sau la adresa de e-mail de pe care plângerea Partenerului a fost transmisă Furnizorului.

5. Partenerul are obligația de a coopera cu Furnizorul la soluționarea plângerilor Clienților, în special de a furniza informațiile solicitate, de a răspunde la întrebări în termen de 3 zile lucrătoare și de a asigura soluționarea corespunzătoare a reclamațiilor în limitele prevăzute de legislația aplicabilă.

6. Toate litigiile care decurg din prezentul contract sau în legătură cu acesta vor fi soluționate definitiv, cu excluderea competenței instanțelor judecătorești de drept comun, în procedură arbitrală la Curtea de Arbitraj de pe lângă Camera Economică a Republicii Cehe și Camera Agrară a Republicii Cehe. Reclamantul alege întotdeauna între procedura arbitrală clasică, în care litigiul va fi soluționat conform Regulamentului Curții de Arbitraj de pe lângă Camera Economică a Republicii Cehe și Camera Agrară a Republicii Cehe, și procedura arbitrală prin internet (online), în care litigiul va fi soluționat conform Regulamentului online, întotdeauna însă de un arbitru unic numit de președintele Curții de Arbitraj de pe lângă Camera Economică a Republicii Cehe și Camera Agrară a Republicii Cehe. În cazul în care reclamantul optează pentru desfășurarea litigiului conform Regulamentului online, părțile vor comunica adresele de e-mail la care se vor face comunicările și care sunt autorizate să acționeze în procedură.

X. Încheierea contractului și alte dispoziții

1. Prin finalizarea înregistrării în Aplicație (adică prin apăsarea butonului de înregistrare corespunzător „Înregistrează-te"), Partenerul se obligă să respecte prezentele Reguli, prin aceasta încheindu-se între Partener și Furnizor un contract care este ulterior arhivat de Furnizor și accesibil la cererea Partenerului („Contractul"). Prin înregistrarea Profilului Partenerului în Aplicație, Partenerul declară că dorește să fie ținut de prezentul Contract și, totodată, că este major și are capacitate deplină de exercițiu, că a citit, înțelege și este de acord cu prezentele și celelalte Reguli care constituie contractul dintre Furnizor și Partener și că este persoana autorizată să înregistreze Profilul Partenerului și, prin aceasta, să îl oblige la respectarea condițiilor contractului. Totodată, declară prin prezenta că Partenerul, respectiv persoana care acționează în numele Partenerului, este autorizat/ă să încheie prezentul contract și nu încalcă prin aceasta niciun drept al vreunui terț.

2. Erorile la introducerea datelor pot fi corectate oricând prin intermediul Aplicației sau prin contactarea Furnizorului la adresa de e-mail partner@notino.ro. Contractul se încheie în limba română.

3. Contractul se încheie pe durată nedeterminată și fiecare parte îl poate denunța unilateral prin comunicarea unei notificări de denunțare. Furnizorul poate notifica încetarea în mod adecvat, la adresa de e-mail a Partenerului sau prin intermediul Aplicației. Din partea Partenerului, ștergerea contului înregistrat este considerată încetarea contractului. Partenerul poate înceta contractul și ca urmare a modificărilor notificate ale prezentelor condiții sau a modificărilor funcționalităților și caracteristicilor Aplicației.

4. După încetarea Contractului de colaborare dintre Furnizor și Partener, Partenerul nu are acces tehnic sau contractual la datele deținute de Furnizor. La cererea Partenerului, acestuia îi vor fi furnizate informațiile la care legea îi garantează accesul, de ex. datele cu caracter personal.

5. Furnizorul are dreptul de a modifica sau completa unilateral textul prezentelor Reguli. Partenerul ia la cunoștință că versiunea actuală și versiunile anterioare ale Regulilor vor fi accesibile în Aplicație, respectiv pe site-ul web al Furnizorului https://partner.notino.cz. Orice modificare a prezentelor Reguli va fi notificată Partenerului cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a noilor Reguli. Regulile modificate intră în vigoare în a cincisprezecea zi de la notificarea modificării Regulilor.

Furnizorul va informa Partenerul cu privire la modificările prezentelor Reguli prin intermediul Aplicației, respectiv în alt mod corespunzător. În cazul în care Partenerul nu este de acord cu modificarea, acesta are dreptul de a înceta contractul cu efect de la data intrării în vigoare a modificării noilor Reguli. În cazul în care Partenerul continuă să utilizeze aplicația după intrarea în vigoare a noilor Reguli, această conduită a sa se consideră acord cu textul actualizat al Regulilor. Termenul de notificare a modificării Regulilor poate să nu fie respectat de Furnizor în cazul în care acesta este obligat să facă modificarea de cerințele ordinii juridice, ale autorităților de supraveghere sau pentru a preveni producerea unui prejudiciu.

6. Partenerul nu are dreptul de a transfera sau cesiona drepturile sau obligațiile care decurg din Contract unui terț fără acordul prealabil scris al Furnizorului. Partenerul își exprimă în mod expres acordul ca Furnizorul să poată transfera sau cesiona, total sau parțial, drepturile și obligațiile care îi revin din prezentul Contract unui terț din cadrul Grupului Furnizorului. Clauza penală nu aduce atingere dreptului la despăgubiri pentru eventualul prejudiciu produs.

7. Prezentele Reguli și raporturile care decurg din acestea sunt guvernate exclusiv de ordinea juridică cehă, în vigoare. În cazul în care o dispoziție a prezentelor Reguli își pierde valabilitatea sau este constatată nulă, celelalte dispoziții ale Regulilor rămân valabile, iar în locul dispozițiilor nule se aplică dispozițiile ordinii juridice în vigoare a Republicii Cehe care corespund sensului și scopului Regulilor.

8. Prezentele Reguli intră în vigoare la 24.11.2026 și produc efecte față de noii Parteneri prin înregistrarea acestora, iar față de Partenerii existenți la expirarea termenului de notificare.

Anexa nr. 1

CONDIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

la Regulile de utilizare a aplicației Notino Partner

Prezentele Condiții privind prelucrarea datelor cu caracter personal („**Condițiile de prelucrare**") constituie parte integrantă a Regulilor de utilizare a aplicației Notino Partner („**Regulile**"). Acestea reglementează prelucrarea în cadrul căreia Partenerul acționează în calitate de operator, iar Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în numele Partenerului și conform instrucțiunilor documentate ale acestuia, în calitate de persoană împuternicită de operator în sensul articolului 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 („**RGPD**").
Prezentele Condiții de prelucrare se aplică numai în măsura în care Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în numele Partenerului. Acestea nu se aplică prelucrării în cadrul căreia Furnizorul stabilește propriile scopuri și mijloace și acționează în calitate de operator și nici eventualei prelucrări în calitate de operator asociat; o astfel de prelucrare este reglementată de informările relevante sau de un acord separat.
Prezentele Condiții de prelucrare devin parte a Contractului în modul stabilit în Reguli; nu este necesară o semnătură separată.

1. Domeniul prelucrării și instrucțiunile Partenerului

1.1. Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în măsura necesară pentru furnizarea Serviciilor Aplicației, în special pentru gestionarea bazei de date a clienților Partenerului, administrarea rezervărilor, comunicarea dintre Partener și Clienții săi și asistența aferentă. Detaliile sunt prevăzute în **Apendicele A**.
1.2. Se consideră instrucțiuni documentate ale Partenerului în special Regulile, prezentele Condiții de prelucrare și acțiunile sau instrucțiunile Partenerului efectuate, respectiv emise prin intermediul Aplicației sau în alt mod verificabil de către o persoană autorizată, de exemplu prin e-mail.
1.3. Furnizorul poate alege soluția tehnică și organizatorică a serviciilor furnizate, inclusiv infrastructura și furnizorii, însă nu poate modifica prin aceasta scopul prelucrării stabilit de Partener și nici reduce nivelul de protecție a datelor cu caracter personal.
1.4. În cazul în care, în opinia Furnizorului, o instrucțiune a Partenerului încalcă legislația, Furnizorul va atrage atenția Partenerului asupra acestui fapt și poate suspenda sau refuza executarea acesteia până la remediere. Furnizorul nu are obligația de a verifica în mod continuu legalitatea fiecărei instrucțiuni, baze de date sau comunicări concrete a Partenerului.

2. Obligațiile Partenerului în calitate de operator

2.1. Partenerul răspunde pentru legalitatea, exactitatea, actualitatea și caracterul proporțional al prelucrării pe care o efectuează sau o inițiază prin intermediul Aplicației. Partenerul, în special:

- asigură un temei juridic valabil și demonstrabil pentru obținerea, transmiterea și utilizarea preconizată a datelor cu caracter personal și își îndeplinește obligația de informare față de persoanele vizate;
- transmite numai date care sunt necesare pentru scopul respectiv, exacte, actualizate și obținute în mod legal;
- răspunde pentru selectarea destinatarilor, precum și pentru opțiunile și setările pe care le efectuează în legătură cu o utilizare concretă a Aplicației;
- respectă retragerile consimțământului, opozițiile, dezabonările și celelalte cereri ale persoanelor vizate și nu va reactiva contactele dezabonate fără un nou temei juridic valabil;

- păstrează documentele necesare pentru a dovedi îndeplinirea obligațiilor sale și le pune la dispoziția Furnizorului la cerere rezonabilă;
- asigură utilizarea autorizată a conturilor din Aplicație și protecția datelor de acces.

2.2. Partenerul nu va introduce în Aplicație date obținute prin cumpărare, web scraping, din surse publice sau de la un terț, dacă nu poate dovedi că este îndreptățit să le utilizeze în scopul preconizat.

2.3. Partenerul nu va prelucra prin intermediul Aplicației categorii speciale de date cu caracter personal și nici date cu caracter personal privind condamnări penale și infracțiuni, cu excepția cazului în care prelucrarea acestora este susținută în mod expres de o funcționalitate concretă a Aplicației. În acest caz, Partenerul răspunde pentru îndeplinirea tuturor condițiilor prevăzute de lege. Partenerul nu va introduce aceste date în câmpuri libere sau în note, cu excepția cazului în care un astfel de câmp este destinat în mod expres prelucrării lor.

2.4. Furnizorul poate solicita Partenerului, în special înainte de importul unei baze de date sau de o comunicare în masă, o confirmare sau documente justificative rezonabile și poate suspenda prelucrarea respectivă până la furnizarea acestora.

3. Comunicarea cu Clienții

3.1. Partenerul alege, în cadrul funcționalităților disponibile ale Aplicației, dacă utilizează o anumită comunicare și stabilește, în limitele setărilor disponibile, destinatarii și canalul de comunicare al acesteia. Partenerul răspunde pentru legalitatea utilizării concrete a Aplicației de către acesta. Furnizorul asigură trimiterea tehnică a comunicării și nu are obligația de a adapta în mod individual Aplicația conform cerințelor Partenerului.

3.2. În cazul în care comunicarea este o comunicare comercială sau de marketing direct, Partenerul se asigură în special că:

- aceasta este trimisă numai persoanelor pentru contactarea cărora are un temei juridic valabil și demonstrabil;
- în cazul aplicării excepției referitoare la clienții existenți, sunt contactați numai clienții proprii ai Partenerului, cu oferte privind propriile produse sau servicii similare;
- destinatarul poate refuza utilizarea datelor sale de contact în modul prevăzut de lege;
- persoana în numele sau în beneficiul căreia este trimisă comunicarea este identificată în mod corespunzător, iar caracterul comercial al comunicării este evident;
- nu sunt contactate persoanele care au refuzat comunicarea sau și-au retras consimțământul și nu este promovat un terț fără un temei juridic corespunzător.

3.3. În cazul comunicărilor operaționale, cum ar fi confirmarea, modificarea, respingerea sau reamintirea unei rezervări, Partenerul se asigură că mesajul corespunde scopului operațional respectiv și nu conține elemente de marketing fără un temei juridic corespunzător.

3.4. Utilizarea unui șablon, a unei automatizări sau a altei funcționalități a Aplicației nu exonerează Partenerul de răspunderea pentru opțiunile și setările pe care le-a efectuat în legătură cu o utilizare concretă a Aplicației.

3.5. Furnizorul poate refuza sau suspenda trimiterea unei comunicări dacă Partenerul nu dovedește îndeplinirea obligațiilor sale, dacă comunicarea nu corespunde posibilităților Aplicației sau dacă există o suspiciune întemeiată că prin trimitere ar putea fi încălcate legislația sau drepturile terților.

4. Obligațiile Furnizorului

4.1. Furnizorul:

- prelucrează datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Partenerului, cu excepția cazului în care o altă prelucrare este impusă de lege; în acest caz, informează Partenerul cu privire la această cerință înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legea interzice acest lucru;
- asigură confidențialitatea persoanelor autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

- adoptă măsuri tehnice și organizatorice adecvate, corespunzătoare riscului;
- ținând seama de natura prelucrării și de informațiile disponibile, oferă Partenerului asistență rezonabilă la soluționarea cererilor privind drepturile persoanelor vizate și la îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 32–36 din RGPD;
- notifică Partenerului o încălcare a securității datelor cu caracter personal prelucrate pentru Partener fără întârzieri nejustificate după ce a luat cunoștință de aceasta și îi furnizează informațiile disponibile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor sale;
- furnizează informațiile necesare pentru a demonstra îndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 28 din RGPD și permite auditul în condițiile articolului 6.

4.2. Cererea unei persoane vizate privind prelucrarea efectuată în numele Partenerului poate fi transmisă de Furnizor Partenerului, care răspunde de soluționarea acesteia. Furnizorul oferă asistența necesară într-o măsură rezonabilă și ținând seama de posibilitățile tehnice ale Aplicației. Asistența extraordinară care depășește Serviciile Aplicației obișnuite poate fi oferită pe baza unui acord prealabil privind domeniul și remunerarea acesteia.

4.3. Partenerul răspunde pentru securitatea dispozitivelor, conturilor, datelor de acces, permisiunilor utilizatorilor și exporturilor sale din Aplicație.

5. Alte persoane împuternicite și transferul datelor

5.1. Partenerul acordă Furnizorului o autorizare generală scrisă de a recruta alte persoane împuternicite necesare pentru furnizarea Serviciilor Aplicației. Lista actualizată a altor persoane împuternicite va fi pusă la dispoziție de Furnizor în Aplicație sau pe site-ul său web. Furnizorul informează Partenerul cu privire la adăugarea sau înlocuirea preconizată a unei alte persoane împuternicite cu un termen rezonabil în avans, în modul stabilit în Reguli; Partenerul poate formula o obiecție concretă și motivată privind protecția datelor cu caracter personal.

5.2. Furnizorul impune celeilalte persoane împuternicite obligațiile prevăzute la art. 28 alin. (4) din RGPD și răspunde pentru îndeplinirea acestora în măsura prevăzută de RGPD. În cazul în care o obiecție motivată nu poate fi soluționată, Furnizorul poate restricționa sau înceta funcționalitatea respectivă. În cazul în care această funcționalitate este esențială pentru furnizarea Serviciilor Aplicației, Contractul poate înceta în conformitate cu Regulile.

5.3. Datele cu caracter personal pot fi transferate în afara Spațiului Economic European numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Partenerului și cu îndeplinirea condițiilor din capitolul V din RGPD, în special pe baza unei decizii privind caracterul adecvat sau a unor garanții adecvate.

6. Informații, audituri, durata prelucrării și ștergerea

6.1. Furnizorul pune la dispoziția Partenerului informațiile rezonabil necesare pentru a demonstra îndeplinirea obligațiilor prevăzute la articolul 28 din RGPD. Partenerul poate efectua un audit, de regulă, cel mult o dată pe an, cu excepția cazului în care are o suspiciune întemeiată privind o încălcare semnificativă, a avut loc un incident de securitate grav sau auditul este solicitat de o autoritate de supraveghere. Auditul trebuie anunțat cu cel puțin 30 de zile în avans, cu excepția cazului în care, având în vedere circumstanțele, este necesară o procedură mai scurtă, trebuie să se desfășoare într-o măsură rezonabilă și să nu perturbe funcționarea și nici drepturile altor clienți. Partenerul suportă propriile costuri și costurile rezonabile ale Furnizorului, cu excepția cazului în care auditul dovedește o încălcare semnificativă a obligațiilor Furnizorului.

6.2. După încetarea Serviciului Aplicației respectiv, Furnizorul, la alegerea Partenerului, șterge datele cu caracter personal sau le pune la dispoziția Partenerului în modul disponibil în Aplicație ori în alt mod rezonabil convenit, cu excepția cazului în care stocarea în continuare este impusă de lege. În cazul în care Partenerul nu își comunică alegerea în termen de 30 de zile, Furnizorul poate șterge datele. Copiile din backup-uri vor fi eliminate în cadrul ciclului obișnuit de suprascriere a acestora și nu vor fi utilizate în mod activ până atunci.

6.3. Prezentul articol nu se aplică datelor pe care Furnizorul le prelucrează în mod legal în calitate de operator sau pe baza unui acord separat privind operatorii asociați.

7. Răspunderea și dispoziții finale

7.1. Partenerul răspunde pentru prejudiciul cauzat prin încălcarea obligațiilor sale în calitate de operator, în special printr-o instrucțiune ilegală, transmiterea neautorizată sau reimportul datelor, un temei juridic insuficient, neîndeplinirea obligației de informare sau prelucrarea ori trimiterea ilegală a comunicărilor.

7.2. În măsura permisă de lege, Partenerul va rambursa Furnizorului costurile suportate în mod justificat și prejudiciul patrimonial apărut în legătură directă cu încălcarea obligațiilor Partenerului, inclusiv costurile rezonabile de consultanță juridică și de specialitate, pretențiile terților și sumele plătite în baza unei decizii executorii a unei autorități publice. Aceasta nu se aplică în măsura în care prejudiciul a fost cauzat de Furnizor prin încălcarea obligațiilor impuse direct persoanelor împuternicite, prin acțiuni în afara instrucțiunilor legale ale Partenerului sau în cadrul prelucrării în scopuri proprii.

7.3. Obligația totală a Furnizorului de a despăgubi prejudiciul suferit de Partener în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prezentelor Condiții de prelucrare este limitată, pentru toate evenimentele generatoare de prejudicii, la cea mai mare dintre următoarele sume: (i) 50 000 CZK sau (ii) cuantumul total al remunerației plătite efectiv de Partener Furnizorului pentru Serviciile Aplicației în cele 12 luni imediat anterioare producerii evenimentului generator de prejudiciu. Furnizorul nu răspunde pentru beneficiul nerealizat și nici pentru alte prejudicii indirecte sau subsecvente ale Partenerului. Această limitare nu se aplică în măsura în care obligația de despăgubire nu poate fi exclusă sau limitată contractual potrivit legii. Aceasta nu aduce atingere drepturilor persoanelor vizate și nici competențelor autorităților de supraveghere sau ale altor autorități publice.

7.4. Limitarea prevăzută la articolul 7.3 nu se aplică obligației Partenerului de a rambursa Furnizorului costurile sau prejudiciul conform articolului 7.2.

7.5. Partenerul va coopera cu Furnizorul fără întârzieri nejustificate la soluționarea unei plângeri, a unui control sau a unei proceduri legate de instrucțiunea sau prelucrarea sa și va furniza documentele solicitate într-un termen rezonabil.

7.6. În caz de neconcordanță, prezentele Condiții de prelucrare prevalează, în ceea ce privește prelucrarea în numele Partenerului, asupra celorlalte părți ale Regulilor. Documentul Politica de confidențialitate reglementează prelucrarea în cadrul căreia Furnizorul acționează în calitate de operator și are caracter informativ față de persoanele vizate.

7.7. Furnizorul poate modifica unilateral prezentele Condiții de prelucrare conform procedurii prevăzute în Reguli. Modificările care doar îndeplinesc o obligație de informare, corectează erori evidente, ajustează trimiteri sau nu afectează drepturile și obligațiile Partenerului pot fi efectuate de Furnizor fără notificare prealabilă; Furnizorul informează Partenerul cu privire la efectuarea acestora în mod adecvat. De asemenea, termenul prevăzut în Reguli nu se aplică dacă modificarea este impusă de lege, de o autoritate de supraveghere sau de necesitatea de a preveni producerea unui prejudiciu.

7.8. Termenii nedefiniți în prezentul document au înțelesul prevăzut în Reguli sau în RGPD.

APENDICELE A – DESCRIEREA PRELUCRĂRII

Element	Descriere
Obiectul și scopurile	Furnizarea funcționalităților Aplicației prin intermediul cărora Furnizorul, în numele Partenerului, ține evidența datelor privind Clienții acestuia, gestionează rezervările și asigură tehnic comunicarea aferentă; de asemenea, furnizarea de asistență în măsura în care aceasta se realizează în numele Partenerului.
Durata	Pe durata furnizării Serviciilor Aplicației respective și ulterior pe durata necesară pentru returnarea sau ștergerea datelor și finalizarea ciclului obișnuit de backup, cu excepția cazului în care stocarea în continuare este impusă de lege.
Natura operațiunilor	Colectarea, organizarea, stocarea, actualizarea, consultarea, utilizarea, transmiterea, restricționarea, punerea la dispoziție, exportul și ștergerea.
Persoanele vizate	Clienții și alte persoane care utilizează sau sunt interesate să utilizeze serviciile Partenerului și ale căror date cu caracter personal sunt introduse în mod legal de Partener în Aplicație; angajații și colaboratorii Partenerului numai în măsura în care Furnizorul prelucrează datele acestora în numele Partenerului.
Categoriile de date	Date de identificare și de contact; date privind rezervarea și serviciul prestat; conținutul comunicării; date privind consimțămintele, opozițiile, dezabonările și alte preferințe; date tehnice și operaționale și alte date introduse de Partener în câmpurile acceptate.
Categorii speciale	Numai dacă prelucrarea acestora este susținută în mod expres de o funcționalitate concretă a Aplicației și sunt îndeplinite condițiile prevăzute la articolul 2.3; în caz contrar, prelucrarea acestora este interzisă.
Instrucțiuni	Regulile, prezentele Condiții de prelucrare și instrucțiunile Partenerului emise prin intermediul Aplicației sau în alt mod verificabil de către o persoană autorizată.