

NOTINO Partner

PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Društvo Notino, s.r.o., sa sjedištem na adresi Londýnské náměstí 881/6 Brno 639 00, Češka Republika, OIB: 27609057 (u daljnjem tekstu „Notino” ili „mi”), operator

- mrežne aplikacije <https://partner.notino.com> i mobilne aplikacije Notino Partner (dalje u tekstu zajedno „Aplikacija”)
- internetskih stranica <https://www.notino.hr>, <https://partner.notino.hr>,
- mobilne aplikacije Notino

izjavljuje da se svi osobni podaci (u daljnjem tekstu također „podaci”) smatraju strogo povjerljivima te se obrađuju i pohranjuju u skladu s važećim zakonskim odredbama u području zaštite osobnih podataka. Detaljnije informacije, uključujući podatke za kontakt, možete pronaći u ovim pravilima.

Sigurnost vaših osobnih podataka naš je prioritet. Osobnim podacima i njihovoj zaštiti stoga posvećujemo veliku pozornost. U ovim Načelima obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu „Načela”) pronaći ćete informacije o tome koje osobne podatke o vama prikupljamo, na kojoj ih pravnoj osnovi obrađujemo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, koliko ih dugo pohranjujemo i kome ih možemo prenijeti. U Načelima vas također informiramo o vašim pravima u vezi obrade vaših osobnih podataka.

A) NOTINO KAO VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

I. Osnovne odredbe

1. Voditelj obrade osobnih podataka u skladu s člankom 4. stavkom 7. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljnjem tekstu „OUZP”) je Notino, s.r.o., sa sjedištem na adresi Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Češka Republika, OIB: 27609057 (u daljnjem tekstu „voditelj obrade”).

2. Podaci za kontakt voditelja obrade:

- Adresa: Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Češka Republika
- E-adresa: partner@notino.hr
- Telefon: +385 1 2202 049

3. Osobni podaci svi su podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

4. Voditelj obrade imenovao je službenika za zaštitu podataka (u daljnjem tekstu „službenik”). Službenika možete kontaktirati ako imate ikakvih pitanja povezanih sa zaštitom osobnih podataka putem e-adrese dpo@notino.com.

II. Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju

1. Voditelj obrade obrađuje osobne podatke koje ste mu dali ili osobne podatke koje je voditelj obrade prikupio na temelju upotrebe aplikacije Notino Partner i njezinih usluga:

- identifikacijske podatke – ime i prezime, eventualno OIB i PDV ID broj,
- podatke za kontakt – e-adresa, poštanska adresa, broj telefona,
- demografske podatke – država, podatak o spolu, slika,
- podatke generirane na temelju upotrebe usluga aplikacije Notino Partner – upotrijebljene usluge, segment kupaca,
- podatke za prijavu – korisničko ime i lozinka, ali voditelj obrade nema pristup vašoj stvarnoj lozinci,
- podatke iz komunikacije,
- informacije o ponašanju na internetskoj stranici voditelja obrade i podatke koje pruža preglednik.

III. Pravna osnova i svrha obrade osobnih podataka

1. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je

- ispunjenje zakonske obveze voditelja obrade u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) OUZP-a,
- legitimni interes voditelja obrade za osiguranje rada aplikacije Notino Partner i njezinih usluga, kao i pružanje izravnog marketinga (posebno za slanje komercijalnih obavijesti), zaštitu imovine i pravnih zahtjeva u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) OUZP-a.

2. Svrha obrade osobnih podataka je

- upravljanje korisničkim računom – ako se registrirate, obrađujemo podatke u rasponu navedenom u čl. II.,
- slanje tehničkih poruka vezanih uz vaš račun – u tu svrhu obrađujemo vašu e-adresu,
- posredovanje u kontaktu između vas i vaših klijenata – kako bismo vam omogućili kontakt s klijentima, obrađujemo vaše identifikacijske podatke, podatke za kontakt i demografske podatke,
- slanje komercijalnih obavijesti – u tu svrhu obrađujemo vašu e-adresu,
- Rezervacijski sustav – u tu svrhu obrađujemo podatke iz rezervacija, uključujući osobne podatke vaših kupaca,
- komunikacija s voditeljem obrade – ako komunicirate s nama, obrađujemo podatke iz naše komunikacije,
- prilagođavanje sadržaja aplikacije ili internetskih stranica – ako upotrebljavate našu aplikaciju ili posjetite naše internetske stranice, obrađujemo podatke o vašem ponašanju na internetskoj stranici, vašoj IP adresi, podacima koje pruža vaš preglednik, a posebno o razlučivosti i operativnom sustavu vašeg uređaja, uključujući njegovu verziju i jezične postavke,
- zaštita, sigurnost i rješavanje sporova.

3. Voditelj obrade ne donosi nikakve automatizirane odluke u smislu članka 22. OUZP-a.

IV. Razdoblje pohrane podataka

1. Voditelj obrade pohranjuje osobne podatke

- tijekom upravljanja korisničkim računom,
 - u razdoblju koje je nužno potrebno za ostvarivanje prava i obveza voditelja obrade,
 - sve dok nema prigovora na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga.
2. Nakon isteka razdoblja pohrane osobnih podataka voditelj obrade izbrisat će osobne podatke.

V. Kategorije primatelja osobnih podataka

1. Voditelj obrade može prenijeti osobne podatke sljedećim subjektima
- poduzećima i izvršiteljima obrade iz Notino grupe,
 - partnerima koji pružaju marketinške usluge – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8,
 - dobavljačima tehnologija – GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina,
 - pružateljima alata za komunikaciju s vama – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3,
 - pravnim i finansijskim zastupnicima, organima javne uprave.
2. Voditelj obrade u obradu uključuje samo izvršitelje obrade koji pružaju odgovarajuća jamstva, pravilnu zaštitu osobnih podataka i pridržavaju se svih važećih zakonskih propisa tijekom obrade.
3. Ako treće strane upotrebljavaju vaše osobne podatke u okviru svojih legitimnih interesa, voditelj obrade nije odgovoran za takvu obradu.
4. Voditelj obrade ne namjerava prenijeti osobne podatke u treću zemlju (zemlju izvan EU-a) ili međunarodnu organizaciju.

VI. Vaša prava

1. Pod uvjetima utvrđenima u OUZP-u imate
- pravo na pristup svojim osobnim podacima u skladu s člankom 15. OUZP-a,
 - pravo na ispravak osobnih podataka u skladu s člankom 16. OUZP-a ili na ograničenje obrade u skladu s člankom 18. OUZP-a,
 - pravo na brisanje osobnih podataka u skladu s člankom 17. OUZP-a,
 - pravo na prigovor na obradu u skladu s člankom 21. OUZP-a,
 - pravo na prenosivost podataka u skladu s člankom 20. OUZP-a,
 - pravo na povlačenje privole za obradu pisanim putem ili elektroničkim putem, odnosno slanjem zahtjeva na adresu ili e-adresu voditelja obrade navedenog u čl. I. ovih pravila.
2. Također imate pravo podnijeti pritužbu Uredu za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ako smatrate da je povrijeđeno vaše pravo na zaštitu osobnih podataka.
3. Uvijek se možete obratiti službeniku sa zahtjevima za ostvarivanje svojih prava tako da upotrijebite podatke za kontakt navedene u čl. I.

VII. Sigurnost i zaštita osobnih podataka

1. Voditelj obrade izjavljuje da s osobnim podacima postupa odgovorno i u skladu s važećim

zakonskim
propisima.

2. Voditelj obrade poduzima sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka.
3. Voditelj obrade izjavljuje da pristup osobnim podacima imaju samo osobe koje je on ovlastio.

VIII. Završne odredbe

1. Slanjem registracijskog obrasca potvrđujete da ste upoznati s pravilima o zaštiti privatnosti i da ih prihvaćate u cijelosti.
2. Voditelj obrade ovlašten je mijenjati ova pravila. Novu verziju pravila o zaštiti privatnosti objavit će na svojoj internetskoj stranici.

B) NOTINO KAO IZVRŠITELJ OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Obrada osobnih podataka

1. Notino se obvezuje da će, ako mu Notino Partner preda na obradu osobne podatke kojima upravlja ili ih obrađuje, obrađivati osobne podatke u skladu s Uredbom 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, u daljnjem tekstu „OUZP”, ili drugim primjenjivim i važećim pravnim propisima.
2. U takvom slučaju Notino ima ulogu izvršitelja obrade, a Notino Partner ulogu voditelja obrade. Notino je kao izvršitelj obrade posebno dužan:
 - a. obrađivati osobne podatke samo na temelju dokumentiranih uputa Notino Partnera. Ako u uputi nije drugačije navedeno, podaci se pružaju u svrhu ispunjenja ugovornih obveza i za vrijeme trajanja ispunjenja tih obveza. Voditelj obrade ovime daje upute za sljedeće vrste obrade:
 - i. obrađivanje osobnih podataka dobivenih putem obrasca za rezervaciju u Notino aplikaciji u svrhu obrade rezervacije, uključujući slanje tehničkih poruka vezanih uz rezervaciju;
 - ii. obrađivanje osobnih podataka dobivenih putem obrasca za rezervaciju u Notino aplikaciji u svrhu slanja komercijalnih obavijesti ako ispitanik pristane na takvu obradu ili ako ona proizlazi iz ispunjenja ugovora između njega i Notina.
 - b. osigurati da osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obrađuju osobne podatke u skladu s prethodno navedenom točkom;
 - c. osigurati da su osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezane obvezom povjerljivosti;
 - d. uzeti u obzir prirodu obrade te primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera pomoći Notino Partneru, ukoliko je to moguće, u ispunjenju obveze voditelja obrade da odgovori na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika utvrđenih u poglavlju III. OUZP-a;
 - e. pomoći Notino Partneru u osiguravanju usklađenosti s obvezama iz članaka od 32. do 36. OUZP-a, uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje Notino ima na raspolaganju;

- f. u skladu s odlukom voditelja obrade i pravilima upotrebe aplikacije izbrisati sve osobne podatke ili ih vratiti nakon prestanka pružanja usluga povezanih s obradom te izbrisati postojeće kopije, osim ako pravo Unije ili države članice ne zahtijeva pohranu tih osobnih podataka.

3. Obje strane se obvezuju

- a. odmah obavijestiti drugu stranu ako smatraju da neka obrada ili uputa za obradu krši OUZP ili druge propise Unije ili država članica povezane sa zaštitom podataka;
- b. poduzeti sve mjere propisane člankom 32. OUZP-a, tj. provesti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala odgovarajuća razina sigurnosti s obzirom na rizik, uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe, prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i različite vjerojatne i ozbiljne rizike za prava i slobodu pojedinaca;
- c. pružiti drugoj strani sve potrebne informacije kako bi se dokazalo da su obveze utvrđene ovim ugovorom ispunjene i omogućiti provjere, uključujući inspekcije, koje provodi druga strana ili drugi ovlašteni kontrolor, kao i doprinijeti tim kontrolama.

4. Notino Partner, kao voditelj obrade osobnih podataka,

- a. ovime se obvezuje predati na obradu samo one osobne podatke koje je ovlašten obrađivati u navedenu svrhu, kao i osigurati da su ti podaci točni i ažurni te da ih voditelj obrade predaje izvršitelju obrade zakonito i u skladu sa zakonskim propisima, zajedno s potrebnim uputama;
- b. ovime daje izvršitelju obrade opću suglasnost za uključivanje drugih izvršitelja obrade, pod uvjetom da su oni obvezani barem istom razinom obveza kao i sam izvršitelj obrade u skladu s ovim ugovorom o obradi osobnih podataka.

5. U slučaju kršenja obveza izvršitelja obrade utvrđenih ovim ugovorom ili zakonskim propisima izvršitelj obrade odgovara voditelju obrade za svu izravnu štetu koja je voditelju obrade nastala kao posljedica tog kršenja. Međutim, to maksimalno može biti iznos zbroja Notino plaćanja Notino Partneru za upotrebu Notino aplikacije u prethodnoj kalendarskoj godini. U slučaju kršenja obveza voditelja obrade utvrđenih ovim ugovorom ili zakonskim propisima, voditelj obrade u cijelosti je odgovoran za svu štetu izvršitelju obrade.

Ova pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. 4. 2023.