A NOTINO PARTNER ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

I. Fogalommeghatározások

1. A Notino Partner alkalmazás („Alkalmazás") a Partnerek számára készült mobil- és webes alkalmazás, amelyet a Notino, s.r.o. társaság üzemeltet (székhely: Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Cseh Köztársaság, cégazonosító szám (IČO): 27609057, közösségi adószám: CZ27609057, nyilvántartja a Brnói Kerületi Bíróság C 101025 szám alatt) („Üzemeltető"). Az Alkalmazás a Partnerek általi használatra szolgál, és lehetővé teszi az alábbiakban ismertetett Alkalmazásszolgáltatások igénybevételét. Az Üzemeltető az Alkalmazáson kívül a Notino Alkalmazást is üzemelteti.

2. A Notino Alkalmazás az Üzemeltető ügyfeleinek szóló mobil- és webes alkalmazása. A Notino Alkalmazásban az Üzemeltető lehetővé teszi a Notino Alkalmazás felhasználói számára, hogy a szépségápolás és az egészség területéhez kapcsolódó szolgáltatásokat és szalonokat keressenek. A Partnerek Szalonjaiban nyújtott szolgáltatások a Notino Alkalmazáson keresztül foglalhatók.

3. Az Üzemeltető jelen Szabályzattal szabályozza az Alkalmazás Partner általi használatát. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Szabályzat szövegét egyoldalúan módosítsa vagy kiegészítse. Az Üzemeltető a Partnereket minden módosításról vagy kiegészítésről megfelelő módon, elsősorban az Alkalmazáson keresztül tájékoztatja.

4. Az Üzemeltető bármikor hozzáadhat, módosíthat vagy eltávolíthat az Alkalmazás funkciói vagy tulajdonságai közül, illetve módosíthatja vagy bevezetheti annak használatára vonatkozó korlátozásokat, mégpedig az alábbi jogos indokok alapján:
    a. Jogszabályi követelmények betartása;
    b. Az Alkalmazás műszaki beállításainak módosítása;
    c. Az Alkalmazás bővítése vagy fejlesztése;
    d. Az Üzemeltető jogos érdeke, amelyet az Alkalmazás valamennyi felhasználójával szemben megfelelően indokol.

    Az Üzemeltető a Partnereket valamely funkció vagy tulajdonság minden módosításáról vagy eltávolításáról megfelelő módon, elsősorban az Alkalmazáson keresztül tájékoztatja.

5. Az Üzemeltető Csoportja mindazon jogi személyek összessége, amelyeknek ugyanaz a tagja, mint az Üzemeltetőnek, vagy amelyek közvetlenül vagy közvetetten ugyanazon személy tulajdonában vagy irányítása alatt állnak, mint az Üzemeltető.

6. Az Alkalmazás lehetővé teszi:
    e. a Partner szalonja Notino Alkalmazásban való bemutatásának kezelését,
    f. az Alkalmazásban lévő Foglalási rendszer és a Notino Alkalmazáson keresztül létrehozott foglalások kezelését,
    g. a Partnerek és az Ügyfelek közötti kommunikációt, pl. SMS-értesítések küldésével.

    („Alkalmazásszolgáltatások").

7. A Partnerek az Üzemeltetőtől független jogalanyok, amelyek az Alkalmazásszolgáltatásokat igénybe veszik. Partner kizárólag olyan jogi személy vagy vállalkozó természetes személy lehet, amely saját felelősségére és saját nevében ellenérték fejében szolgáltatásokat kínál és nyújt a nyilvánosság számára.

8. **Az Ügyfelek** az Üzemeltetőtől független jogalanyok, amelyek a Notino Alkalmazás szolgáltatásait igénybe veszik.

9. **A Szalon** a Partner telephelye, ahol a Partner a szolgáltatásait nyújtja. A Partnernek az Alkalmazásban tetszőleges számú Szalonja lehet, amelyek mindegyikéhez az Üzemeltető egyedi azonosító számot rendel.

10. **A Szalon azonosító száma („Szalonazonosító")** az egyes Szalonok Alkalmazáson belüli azonosítására szolgál, különösen a Hűségprogram vagy az Alkalmazás egyes Szalonokhoz kötött egyéb funkciói céljára.

11. **A Profil** a Partnernek a Notino Alkalmazásban megjelenő profilja, amely bemutatja a Partner szolgáltatásait és az ilyen szolgáltatás Partner általi nyújtására szolgáló idősáv lefoglalásának lehetőségét.

12. **„Szabályzat":** mindazon jogok és kötelezettségek összessége, amelyek az Alkalmazás jelen Felhasználási Szabályzatából, továbbá az Adatvédelmi tájékoztatóból, valamint adott esetben a Notino Alkalmazás és a szolgáltatásfoglalás Felhasználási Szabályzatából erednek.

13. **Jogellenes tartalom:** a jelen Szabályzat és a Partner és az Üzemeltető közötti szerződés, valamint a Notino Alkalmazás Felhasználási Szabályzata alkalmazásában minden olyan, a Partner vagy az Ügyfél által az Alkalmazásban vagy a Notino Alkalmazásban közzétett tartalom, amely az EU és az egyes tagállamok jogszabályai szerint jogellenes (pl. bűncselekmény vagy terrorizmus elkövetésére felbujtó tartalom, vagy általában az uniós jog és a tagállamok nemzeti jogrendje által tiltott szolgáltatások kínálása stb.), harmadik személyek jogait, különösen szellemi tulajdonjogait sértő tartalom, továbbá a nem megfelelő, különösen sértő, vulgáris vagy agresszív tartalom.

14. **Az Alkalmazásszolgáltatások korlátozása** a Partner Profiljának vagy a szolgáltatások Notino Alkalmazásban való foglalási lehetőségének megjelenítésének ideiglenes, részleges vagy teljes felfüggesztése, és az ebből eredő, a Partner Ügyfelekkel való kapcsolattartásának korlátozása a III. cikk (5) bekezdésében meghatározott okokból (különösen a Szerződés, a jogszabály megsértése vagy Jogellenes tartalom közzététele miatt).

15. **Az Alkalmazásszolgáltatások elérhetetlensége** az Alkalmazás vagy a Notino Alkalmazás működésének ideiglenes, részleges vagy teljes megszakadása, különösen műszaki okokból vagy az Üzemeltető hatókörén kívül eső okokból (vis maior).

16. **Az Alkalmazásszolgáltatások megszüntetése** az Alkalmazásszolgáltatások Partner részére történő nyújtásának végleges megszüntetése, a Partner Notino Alkalmazásbeli Profiljának törlésével együtt.

17. **Az SMS-kredit** a Partner SMS-üzenetek díjának megfizetésére szolgáló egyenlege, amely a Partner Ügyfeleinek a foglalás visszaigazolása, módosítása, elutasítása vagy az arra való emlékeztetés céljából az Alkalmazásban lévő Foglalási rendszeren keresztül küldött SMS-üzenetek árának megfizetésére szolgál.

II. A Notino Alkalmazás szolgáltatásai és a Foglalási rendszer

1. Az Üzemeltető a Notino Alkalmazásban lehetővé teszi, hogy:
   a. a Partnerek bemutassák Szalonjaikat és szolgáltatásaikat,
   b. az Ügyfelek szalonokat és a Partnerek szolgáltatási ajánlatait keressék,
   c. a Partnerek és az Ügyfelek közötti kapcsolatfelvétel közvetítésre kerüljön,
   d. a Partnerek és az Ügyfelek használják a Foglalási rendszert.

2. A Foglalási rendszer a Partnerek által kínált szolgáltatások foglalásainak kezelésére szolgál. A Partnerek által kiválasztott szolgáltatásokat az Ügyfelek a Notino Alkalmazásban foglalhatják le, vagy a foglalást

az Ügyfél kérésére a Partner közvetlenül is létrehozhatja a Foglalási rendszerben az Alkalmazáson keresztül. A Foglalási rendszer a Partner és az Ügyfél közötti kommunikációt is lehetővé teszi.

III. Üzemeltető

1. Az Üzemeltető nem részese a Partnerek és az Ügyfelek közötti szerződéses jogviszonyoknak, és nem felel a közöttük létrejött szerződéses jogviszonyok teljesítéséért, sem az e jogviszonyokkal összefüggésben keletkezett kárért vagy jogalap nélküli gazdagodásért. Az Üzemeltető továbbá nem felel a Partner által rendelkezésre bocsátott, közzétett információk helyességéért.

2. Az Üzemeltető észszerű és üzletileg indokolt erőfeszítést tesz az Alkalmazás üzemeltetése, valamint a Partnerekre vonatkozó naprakész és valós adatok Notino Alkalmazásban történő közzététele érdekében. Amennyiben a Partnerek személyes adatainak kezelésére kerül sor, az Üzemeltető azokat a jogszabályokkal összhangban kezeli, lásd a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét.

3. Az Üzemeltető jogosult önállóan dönteni arról, hogy a Partner ajánlatát, illetve Profilját a Notino Alkalmazásban megjeleníti-e, és milyen sorrendben jeleníti meg. A Partner Notino Alkalmazásbeli megjelenítési sorrendje különösen az alábbi szempontoktól függ:

    a. A Partner által kínált szolgáltatások relevanciája, elsősorban a Szalon típusának (pl. női/férfi fodrászat, kozmetikai szolgáltatások, kutyakozmetika stb.) Ügyfél általi kiválasztása, ahol a Szalon típusának kiválasztását követően a szolgáltatások relevanciája további szűrőkkel pontosítható, mint például az elérhető időpont, a kívánt szolgáltatás fajtája (pl. férfi hajvágás, hajvágás és szakálligazítás stb.), továbbá az Ügyfél közvetlenül a Notino Alkalmazásban további szűrők alkalmazásával befolyásolhatja a Partner Profiljának megjelenítését,
    b. A Partner Szalonjának az Ügyfél tartózkodási helyétől való távolsága, ahol a közelebbi Szalonok előnyt élveznek a keresésben,
    c. A szolgáltatások ára szerint, növekvő vagy csökkenő sorrendben,
    d. Az Ügyfelek által adott Szalonértékelések alapján, csökkenő sorrendben,
    e. A szolgáltatások Notino Alkalmazáson belüli foglalhatósága szerint, ahol a foglalási lehetőséget kínáló Szalonok előnyt élveznek a keresésben,
    f. Amennyiben az Ügyfél a Partner szalonját az ún. „kedvencek" közé mentette, az adott Partner ajánlata előrébb jelenik meg.

4. Az Üzemeltető és a Partner megállapodnak abban, hogy a III. cikk (3) bekezdésében meghatározott szempontok célja a Notino Alkalmazás lehető legjobb felhasználói élményének biztosítása és az Ügyfelek számára a legvonzóbb lehetőségek megjelenítése.

5. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza az Alkalmazásszolgáltatásokat (Alkalmazásszolgáltatások korlátozása). Az Üzemeltető fenntartja továbbá a jogot, hogy a Partner Profilját vagy az abban közzétett Jogellenes tartalmat teljes egészében eltávolítsa a Notino Alkalmazásból. Mindezt az alábbi okokból:

    a. A szolgáltatások IV. cikk (4) bekezdés f) pontja szerinti, az Ügyfél hibáján kívüli, alaptalan nem teljesítése vagy a szolgáltatások ismételt hibás nyújtása,
    b. A Partner és az Üzemeltető közötti Szerződés ismételt megsértése, különösen jogellenes tartalom Partner Profilján való megjelenítése révén.
    c. Amennyiben az Üzemeltető az Ügyfél vagy harmadik fél által a Partner profilján megjelenített jogellenes tartalma miatt benyújtott panaszt megalapozottnak találja, az adott tartalmat eltávolítja vagy törli a Partner Profiljáról,
    d. Az Üzemeltető, illetve harmadik felek szellemi tulajdonjogainak megsértése,

e. Amennyiben fennáll annak a veszélye, hogy a Partner Profiljának megjelenítése az Üzemeltetőnek kárt okozhat (pl. a Profil jogellenes vagy nem megfelelő tartalma),
f. Az Üzemeltető jogosult a Partner tartalmát előzetes értesítés nélkül is eltávolítani vagy elrejteni, illetve a Partner Profilját korlátozni, ha az adott tartalom nyilvánvalóan veszélyezteti az Ügyfelek biztonságát, jogszabályt sért, vagy sértheti az Üzemeltető jó hírnevét,
g. A Partner a Notino Alkalmazást annak rendeltetését megkerülő módon használja, különösen, ha a Profilon keresztül rendszeresen más értékesítési csatornákra irányítja át az Ügyfeleket abból a célból, hogy a Notino Alkalmazáson kívül, eltérő feltételekkel kössön szerződést, vagy ha a Notino Alkalmazást egyéb módon olyan formában használja, amely megtévesztő lehet, vagy alkalmas az Üzemeltető vagy az Ügyfelek jogos érdekeinek sérelmére,
h. Amennyiben a Partner ismételten megszegi a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeit, különösen jogellenes tartalom közzétételével vagy a IV. cikk (6) bekezdése szerinti kötelezettségek nem teljesítésével, az Üzemeltető dönthet az Alkalmazásszolgáltatások megszüntetéséről és a Partner Profiljának a Notino Alkalmazásból való törléséről,
i. Amennyiben azt nemzeti hatóság (illetékes hatóság) megköveteli, a Partner Profilja vagy annak tartalma részben vagy egészben korlátozható vagy törölhető, és a Partnert erről az eljárásról a jelen Szabályzat szerint tájékoztatják, amennyiben a hatóság döntése ezt lehetővé teszi.
j. A Partner által bemutatott tartalom vagy szolgáltatások nem felelnek meg a reklámszabályozásra vonatkozó valamennyi helyi jogszabályi követelménynek, vagy a Partner megszegi a jelen Szabályzat IV.A cikk (4) bekezdése szerinti szavatosságát

A Partnerek Profiljai tartalmának fenti moderálása nem automatizált döntéshozatal alapján történik.

Amennyiben az Ügyfél a fenti c) pont szerint jogellenes tartalmat jelent a Partner Profilján, az Üzemeltető döntéséről nemcsak az érintett Partnert tájékoztatják a jelen Szabályzat szerint, hanem azt az Ügyfelet is, aki a jogellenes tartalommal kapcsolatos panasszal az Üzemeltetőhöz fordult.

6. Amennyiben a fenti bekezdés alapján a Partner tekintetében az Alkalmazásszolgáltatások korlátozására vagy megszüntetésére kerül sor, az Üzemeltető legkésőbb a döntés meghozatalának időpontjában írásbeli indokolást küld a Partnernek a Partner Profiljában megadott kapcsolattartási e-mail-címre. Ilyen esetben a Partner jogosult az Üzemeltető döntése ellen a X. cikk szerint panaszt tenni.

7. Amennyiben az Alkalmazásszolgáltatások korlátozását követően megszűnnek azok az okok, amelyek az Üzemeltetőt az Alkalmazásszolgáltatások Partnerrel szembeni korlátozásáról szóló döntésre késztették, az Üzemeltető helyreállítja az Alkalmazásszolgáltatásokat, és erről tájékoztatja a Partnert.

8. Az Üzemeltető jogosult az Alkalmazásszolgáltatások nyújtását ideiglenesen felfüggeszteni (Alkalmazásszolgáltatások elérhetetlensége). Az Alkalmazás „adott állapotban” kerül a Partner rendelkezésére, az Alkalmazásra vagy annak részére vonatkozó bármilyen licenc- vagy tulajdonjogi igény nélkül. Az Üzemeltető nem garantálja az Alkalmazás hibamentes működését. Az Üzemeltető nem felel a Partnerrel szemben az Alkalmazásszolgáltatások elérhetetlensége miatt keletkezett kárért, különösen az alábbi okokból:
   a. az Üzemeltető hatókörén kívül eső okok, különösen vis maior, vagy
   b. az Alkalmazás, illetve az Alkalmazás működtetésére szolgáló berendezések és interfészek szükséges karbantartása vagy fejlesztése.

   Amennyiben az Alkalmazásszolgáltatások az Alkalmazás fejlesztése miatt nem érhetők el, az Üzemeltető megfelelő erőfeszítést tesz annak érdekében, hogy erről kellő időben előre tájékoztassa a Partnereket.

   Az Üzemeltető nem felel a Partner Alkalmazásban tárolt adatainak elvesztéséért, ideértve a műszaki hiba, rendszerfrissítés vagy az Alkalmazásszolgáltatások egyéb elérhetetlensége következtében bekövetkező adatvesztést is. A Partner köteles a tevékenységéhez szükséges adatokról biztonsági másolatot őrizni.

9. Az Üzemeltető fenntartja a jogot az Alkalmazásszolgáltatások megszüntetésére e cikk (5) bekezdésében meghatározott okokból. Ilyen esetben az Üzemeltető döntéséről legkésőbb 30 nappal annak hatálybalépése előtt, indokolással együtt tájékoztatja a Partnert.

IV. Partner

1. A Partner kizárólagosan felel az Ügyfelekkel szemben kötelezettségei teljesítéséért. A Partner továbbá kizárólagosan felel azokért az információkért, amelyeket az Alkalmazáson keresztül a Notino Alkalmazásban közzétesz, vagy egyéb módon az Ügyfelekkel közöl. A Partner köteles az Ügyfelekkel megállapodott kötelezettségeit teljesíteni, és magáról kizárólag valós és pontos információkat közölni. A kötelezettség nem teljesítése, illetve valótlan vagy egyéb módon megtévesztő adatok közlése a jelen Szabályzat megsértésének minősül, és sértheti az Üzemeltető, valamint az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás jó hírnevét.

2. A Partner felel az Üzemeltetővel szemben a jelen szerződés megszegéséből eredő minden kárért, ideértve az Üzemeltető jó hírnevét ért kárt, a közigazgatási szervek által kiszabott bírságokat, valamint az Üzemeltetőnél a Partner jelen szerződéssel ellentétes magatartása által okozott jogviták rendezésével összefüggésben felmerült költségeket. A Partner továbbá vállalja, hogy mentesíti az Üzemeltetőt minden olyan harmadik személyi igény alól, amely a Partner által nyújtott szolgáltatásokkal, a Partner Profiljában közzétett tartalommal vagy a jelen szerződés megszegésével összefüggésben merül fel.

3. A Partnerek kötelesek szolgáltatásaikat a jogszabályokkal összhangban nyújtani, harmadik felek jogait nem sérteni, és figyelembe venni az Ügyfelek fogyasztói helyzetét. Ennek megfelelően a Partnerek kötelesek a fogyasztókkal szembeni valamennyi tájékoztatási kötelezettségüket teljesíteni.

4. A Partner kijelenti, hogy rendelkezik az általa kínált szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi jogosultsággal, és hogy e szolgáltatásokat kizárólag erre képesített személyzet nyújtja. A Partner felel azért, hogy a nevében szolgáltatást nyújtó valamennyi személy megfeleljen az összes szakmai, foglalkozási és jogszabályi követelménynek. A Partner köteles e körülményeket folyamatosan ellenőrizni, és az Üzemeltető kérésére igazolni.

5. Amennyiben az Üzemeltető az Alkalmazásszolgáltatások nyújtásával összefüggésben a Partner nevében személyes adatokat kezel, a Partner adatkezelőként, az Üzemeltető pedig adatfeldolgozóként jár el. Az ilyen adatkezelés során fennálló jogokat és kötelezettségeket a Személyes adatok feldolgozásának feltételei szabályozzák, amelyek a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét és elválaszthatatlan részét képezik. Az Alkalmazásban történő regisztráció befejezésével a Partner ezeket az Adatfeldolgozási feltételeket teljes terjedelmükben elfogadja. Ez nem érinti azt az adatkezelést, amelynek során az Üzemeltető adatkezelőként vagy közös adatkezelőként jár el.

6. A Foglalási rendszer használata esetén (különösen akkor, ha a Partner az Alkalmazás megfelelő beállításával lehetővé teszi az Ügyfelek számára a Notino Alkalmazásban kínált szolgáltatások foglalását) a Partner különösen az alábbiakra köteles:

    a. tájékoztatást adni személyazonosságáról, székhelyéről és elérhetőségeiről,
    b. tájékoztatást adni a kínált szolgáltatásokról, és azokat kellőképpen leírni,
    c. a kínált szolgáltatás árát megfelelően feltüntetni,
    d. tájékoztatást adni a kínált szolgáltatások elérhetőségéről és szabad időpontjairól,
    e. az Ügyfelek foglalási kérelmeit aktívan kezelni, különösen a foglalási kérelmeket haladéktalanul jóváhagyni vagy elutasítani,

f. a lefoglalt szolgáltatást (azaz a Partner által visszaigazolt szolgáltatásfoglalási kérelmet) a bemutatott szolgáltatási ajánlattal és a jogszabályokkal összhangban az Ügyfél részére nyújtani,
g. releváns esetekben a jogszabályokkal összhangban kezelni a szerződéstől való elállást, a hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítését, illetve az Ügyfél alternatív (ADR) vagy online (ODR) vitarendezésre irányuló kérelmét.

7. A Partner ezennel felhatalmazza az Üzemeltetőt, hogy a Notino Alkalmazásban közzétegye azokat az értékeléseket, amelyeket az Ügyfél a Notino Alkalmazáson keresztül a Partnerről adott. Az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a Notino Alkalmazásban megjelenített negatív ügyfélértékelésekért. Sem a Partner, sem a Partnerrel kapcsolatban álló személyek nem folytatnak olyan tevékenységet, amely a Partner vagy versenytársai Notino Alkalmazásbeli értékeléseinek torzulásához vezetne.

8. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Partnerre vonatkozó értékelést bármikor elrejtse, különösen:
   a. A Partner általi befolyásolás vagy hamis értékelés gyanúja esetén, mindaddig, amíg a Partner nem bizonyítja, hogy részéről ilyen magatartásra nem került sor,
   b. Ha az értékelés trágár szavakat, agresszív kijelentéseket, bármilyen diszkriminatív megnyilvánulást és egyéb, a jó erkölcsbe ütköző sértő kifejezéseket tartalmaz, és adott esetben jogszabályt sért,
   c. Ha az értékelés harmadik felek üzleti ajánlatait tartalmazza,
   d. Ha az értékelés arra ösztönzi az Ügyfeleket, hogy ne használják a Notino Alkalmazást, és egyéb módon sérti az Üzemeltető jó hírnevét.

IV.A. Partner – esztétikai orvosi szolgáltatást nyújtó szolgáltató vagy egészségügyi intézmény

1. A Partner jogaira és kötelezettségeire vonatkozó fenti rendelkezéseken túl, amennyiben a Partner esztétikai orvosi klinikát üzemeltet, vagy esztétikai orvosi szolgáltatásokat nyújt, pl. egészségügyi intézményként vagy egyéb egészségügyi szolgáltatóként, a Partner teljes mértékben felel az Ügyfeleknek nyújtott valamennyi esztétikai orvosi szolgáltatásért, és az Üzemeltető nem felel az e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás nyújtásáért, a szolgáltatás teljesítéséért, sem egyéb módon az egészségügyi szolgáltatók vagy egészségügyi intézmények fenntartóival vagy felügyeleti szerveivel szemben.

2. Az egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó Partner egyúttal kijelenti, hogy az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

3. A Partner szavatolja a már lefoglalt szolgáltatás teljesítését, kivéve, ha annak nyújtása ellentétes a Partner szabályaival vagy az Ügyfél egészségi állapotával vagy jogos érdekével.

4. A Partner szavatolja, hogy az általa bemutatott tartalom és az általa nyújtott szolgáltatások (különösen az esztétikai orvoslás és az egészségügyi ellátás területén) megfelelnek a reklámszabályozásra vonatkozó valamennyi helyi jogszabályi követelménynek, és e megfelelésért teljes felelősséget vállal.

V. Az Üzemeltető díjazása

1. Az Alkalmazás Partnerek általi használatát alap üzemmódban – Basic csomag – az Üzemeltető díjmentesen biztosítja.

2. Az alkalmazás Partnerek általi használatát haladó üzemmódban – Premium csomag és Enterprise csomag, amelyek a szokásosnál bővebb funkciókat tartalmaznak – az Üzemeltető díj ellenében biztosíthatja, amelynek összegét és feltételeit az Alkalmazás határozza meg. A díjat a Partner havonta,

mindig előre fizeti meg előfizetés formájában az Alkalmazásban, vagy az Alkalmazásban megjelölt más módon.

3. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot az Alkalmazás használatára vonatkozó árfeltételek esetleges módosítására, amely döntésről a Partnereket legalább 15 nappal előre tájékoztatja.

VI. Hűségprogram és kedvezmények a Partnerek számára

1. Az Üzemeltető a szerződés időtartama alatt különböző pénzügyi és nem pénzügyi jellegű kedvezményeket nyújthat a Partnereknek. A pénzügyi jellegű kedvezmények jutalmak, árengedmények vagy SMS-kredit formájában nyújthatók. A kedvezmények vonatkozhatnak valamennyi Partnerre vagy csak a Partnerek egy kiválasztott körére.

2. Az Üzemeltető által a Partnernek nyújtott kedvezményekre – eltérő megállapodás hiányában – az vonatkozik, hogy azokat határozatlan időre nyújtják, és az Üzemeltető azokat bármikor egyoldalúan megszüntetheti.

3. Amennyiben a Partner részt vesz a Hűségprogramban vagy egyéb módon igénybe veszi annak előnyeit, azaz bármilyen módon igénybe veszi az Üzemeltető által nyújtott kedvezményeket, tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Partner azon üzleti adatai, amelyeket az Üzemeltető az Alkalmazás üzemeltetése céljából és annak során kezel, átadásra kerülnek az Üzemeltető azon üzleti partnereinek, akik a Hűségprogram biztosításában és működtetésében közreműködnek.

4. A **Notino Alkalmazásban történő áruvásárlásra szóló kedvezménykupon (kupon)** formájában nyújtott kedvezmények kizárólag olyan áruk vásárlására szolgálnak, amelyek a Partner vagy alkalmazottai általi közvetlen fogyasztásra szolgálnak. Az így, az Üzemeltető által nyújtott kedvezmény alapján kedvezményes feltételekkel beszerzett áruk nem szolgálnak a Partner általi továbbértékesítésre.

   Az Üzemeltető jelenleg az alábbi kedvezményeket kínálhatja a Partnereknek:

   1. **Jutalom új Ügyfél első foglalásáért**
      a. A Partnert az Alkalmazásban meghatározott pénzügyi értékű jutalom illeti meg, amennyiben
         i. a regisztrált és bejelentkezett Ügyfél a Notino Alkalmazás Foglalási rendszerén keresztül, a Notino Alkalmazásbeli fiókjára szolgáltatást foglal a Partner Szalonjában, és egyúttal
         ii. ezt a szolgáltatást a Partner az Ügyfélnek nyújtotta, amit a Partner az adott foglalás státuszának az Alkalmazásban történő módosításával jelez, és egyúttal
         iii. ez a jutalom kizárólag az adott Ügyfél által a Notino Alkalmazás Foglalási rendszerében végzett első foglalásra vonatkozik, azaz nem vonatkozik a Partnernél tett első foglalásra, ha az nem az adott Ügyfél legelső foglalása a Notino Alkalmazásban, és egyúttal
         iv. egy Notino Alkalmazásbeli ügyfélfiókon belül nem lehet több első foglalást létrehozni az ügyfélfiók adataitól eltérő elérhetőségi adatok megadásával, azaz a foglalás mindig az Ügyfél fiókjára történik, ellenkező esetben nem minősül a jelen cikk feltételeinek megfelelő foglalásnak.
      b. Az e bekezdés szerinti jutalmat a Partner Notino Partner Pénztárcában vezetett egyenlegére fizetik ki vagy írják jóvá, azzal, hogy a Partner a jutalmat kizárólag az Alkalmazásszolgáltatások igénybevételének első három (3) hónapjában szerezheti meg.

   2. **Jutalom a Partner szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél leadott rendeléséből**

a. A Partnert a Partner szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél minden rendelésének áfa nélküli értéke után az Alkalmazásban meghatározott pénzügyi értékű jutalom illeti meg, az alábbi feltételek mindegyikének teljesülése esetén:
    i. Olyan Ügyfélről van szó, akinek a Partner szolgáltatást nyújtott, és az Ügyfél rendelése a Partner általi szolgáltatásnyújtás napját követő nap végéig jön létre,
    ii. Olyan szolgáltatás nyújtásáról van szó, amelyet a Notino Alkalmazás Foglalási rendszerén keresztül foglaltak le,
    iii. Az Ügyfél rendelését a Notino Alkalmazás mobilverzióján keresztül kell leadni, és árurendelésnek kell lennie. A Notino webáruházon keresztül, a Notino Alkalmazás mobilverziójának használata nélkül leadott rendelések kifejezetten ki vannak zárva,
    iv. Az Ügyfél rendelését az Ügyfélnek teljes egészében ki kell fizetnie, és az Ügyfél az Üzemeltető hibáján kívül nem állhat el a szerződéstől az Üzemeltető által kiállított számla kiállításától számított 30 napon belül. Az Ügyfél ilyen elállása esetén a Partner jutalmát levonják a Notino Partner Pénztárca egyenlegéből, amely ebben az esetben negatív is lehet.
b. A jutalmat a Partner Notino Partner Pénztárcában vezetett egyenlegére fizetik ki vagy írják jóvá.

3. Jutalom új szalon ajánlásáért
    a. A Partner az Alkalmazásban meghatározott értékű jutalomban részesülhet minden, a Notino Partner platformra általa ajánlott új szalon után, egyedi kód megosztásával, amelyet az új szalon profiljának létrehozásakor kell felhasználni.
    b. A jutalom megszerzésének feltétele, hogy az új szalon megjelenjen a Notino Alkalmazásban, és legalább 30 egyedi ügyfélfoglalást kapjon a Notino Alkalmazáson keresztül.
    c. A jutalmat a Partner Notino Partner Pénztárcában vezetett egyenlegére fizetik ki vagy írják jóvá.

4. Kedvezmény az Üzemeltetőtől történő áruvásárlásra
    a. A Partner kedvezményeket kaphat az Üzemeltetőtől történő áruvásárlásra.
    b. A kedvezményeket egyedi kódok formájában kiállított kuponok útján biztosítják, amelyeket e-mailben vagy az Alkalmazásban közölnek a Partnerrel.
    c. Az egyes kedvezmények mértékét, valamint az egyes kuponokra vonatkozó konkrét szabályokat és korlátozásokat előzetesen közlik a Partnerrel a Partner e-mail-címére vagy az Alkalmazásban.

5. SMS-kredit
    a. A Partner a Foglalási rendszerben aktiválhatja és kezelheti a Partner Ügyfeleinek küldött SMS-üzenetek lehetőségeit, amelyek az Ügyfelet a foglalás visszaigazolásáról, módosításáról, elutasításáról és az arra való emlékeztetésről értesítik. Kizárólag a Partner döntése, hogy a Foglalási rendszerből az Ügyfeleknek küldött SMS-üzeneteket az Ügyfél foglalására vonatkozó felsorolt lehetőségek közül egyre vagy többre engedélyezi-e.
    b. Az SMS-kredit a Partner SMS-üzenetek díjának megfizetésére szolgáló egyenlege, amelyből a Notino Alkalmazás Foglalási rendszerén keresztül a Partner Ügyfeleinek küldött SMS-üzeneteket fizetik meg abban az esetben, ha a Partner a fent leírt lehetőségek közül egyet vagy többet választott.
    c. Az SMS-üzenet árát az Üzemeltető határozza meg, és az Alkalmazáson keresztül közli a Partnerrel. Ezen ár változását a Partnerekkel mindig megfelelő módon, kellő időben előre közlik. A Partner az SMS-kredit összegét az alábbiakban, a VII. cikkben meghatározott módon növelheti.
    d. Az Üzemeltető jogosult a Partner SMS-kreditjét feltölteni, ha az adott Partner SMS-kredit egyenlege a Partner által meghatározott szint alá csökken.

e. Elégtelen SMS-kredit egyenleg esetén a Partner Ügyfeleinek szóló SMS-értesítések küldése automatikusan leáll.

VII. Notino Partner Pénztárca

1. A Notino Partner Pénztárca az Alkalmazáson belül vezetett számla (a továbbiakban: „számla"). A Notino Partner Pénztárcán keresztül az Üzemeltető közli és fizeti ki azokat a jutalmakat, amelyekre a Partner, illetve a Szalonazonosítóval azonosított partnerszalon jogosult.

2. A Partnert megillető jutalom összegét összesítve, az adott napra vonatkozóan, az egyes Szalonok egyenlegeként közlik.

3. A jutalom az alábbi módokon fizethető ki a Partnernek:

   a. Kredit az Ügyfeleknek küldött szöveges üzenetekhez (SMS-kredit)
      i. A Partner Alkalmazáson keresztül benyújtott kérésére az Üzemeltető a Jutalom megfelelő összegét kredittié alakítja, amellyel az Alkalmazásban lévő SMS-kredit egyenleg növekszik.
      ii. Az átváltott kredit összegét a Partner kérése határozza meg az Alkalmazásban meghatározott feltételek mellett (pl. a kredittié átváltható Jutalom minimális összege), legfeljebb a Partner egyenlegének aktuális összegéig. A kredit átváltását követően az egyenleg arányosan csökken.

   b. Kupon a Notino Alkalmazásban történő vásárláshoz
      i. A Partner Alkalmazáson keresztül benyújtott kérésére az Üzemeltető egyedi kupont generál a Notino Alkalmazásban történő áruvásárláshoz.
      ii. A Kupon értékét a Partner kérése határozza meg az Alkalmazásban meghatározott feltételek mellett (pl. a kuponná átváltható Jutalom minimális összege), legfeljebb az egyenleg aktuális összegéig. A kupon generálását követően az egyenleg arányosan csökken.
      iii. A kupon a generálásától számított 3 hónapon belül használható fel a Notino Alkalmazásban.

VIII. Szellemi tulajdon

1. Az Üzemeltető jogosult a Partner védjegyeit, logóit, nevét, valamint a Partner Profiljának az Alkalmazásba feltöltött tartalmát, ideértve a fényképeket („**a Partner Szellemi Tulajdona**") az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás, valamint az Üzemeltető és a Partner közötti együttműködés népszerűsítésére felhasználni. A Partner ezennel a jelen szerződés időtartamára nem kizárólagos, az Üzemeltető Csoportján belül átruházható és továbbengedhető, területileg korlátlan felhasználási engedélyt (licencet) ad az Üzemeltetőnek a Partner Szellemi Tulajdonának felhasználására az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás népszerűsítése, az Alkalmazásszolgáltatások, illetve a Notino Alkalmazás szolgáltatásainak nyújtása, valamint a Partner és az Üzemeltető közötti együttműködés népszerűsítése céljából. Az Üzemeltető a népszerűsítést elsősorban az Alkalmazáson, a Notino Alkalmazáson, az Üzemeltető Csoportjának weboldalain, továbbá az Üzemeltető közösségimédia-felületein keresztül végzi (különösen Instagram, Facebook, YouTube, TikTok és egyéb olyan közösségi hálózatok, amelyeken az Üzemeltető vagy Csoportjának valamely tagja aktív profillal rendelkezik). A Partner kijelenti, hogy teljes mértékben jogosult ilyen felhasználási engedély megadására.

2. A Partner jogosult a Notino Partner, illetve a Notino Alkalmazás védjegyeit, logóit és nevét az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás és az Üzemeltető népszerűsítésére az Üzemeltető által

meghatározott feltételek szerint felhasználni. Az Üzemeltető ezennel a jelen szerződés időtartamára nem kizárólagos, át nem ruházható, tovább nem engedhető, a Partner székhelyének területére korlátozott felhasználási engedélyt ad a Partnernek a „Notino" védjegy és a „Notino Partner" kereskedelmi megjelölés használatára az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás népszerűsítése, valamint a Notino Alkalmazás Foglalási rendszerének használatával összefüggő szolgáltatások nyújtása céljából. Az Üzemeltető védjegyeinek és kereskedelmi megjelöléseinek az itt meghatározottól vagy kifejezetten megállapodottól eltérő felhasználása kizárt.

3. Az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás és a hozzájuk kapcsolódó szellemi tulajdonjogok az Üzemeltető tulajdonát képezik, és az is maradnak. A Partner nem jogosult az Alkalmazás, illetve a Notino Alkalmazás forráskódját másolni, módosítani, visszafejteni, vagy annak feltárására kísérletet tenni. A Partner kijelenti, hogy nem vitatja az Üzemeltető Alkalmazásra, illetve Notino Alkalmazásra vonatkozó tulajdonjogát.

IX. Panaszok és egyéb vitarendezési módok

1. Az Üzemeltető e cikkel belső eljárást vezet be a Partner Alkalmazás, illetve Notino Alkalmazás működésére vonatkozó és szolgáltatásai nyújtásával összefüggő panaszainak kezelésére. A Partner előző mondat szerinti panaszai és kérdései részére kijelölt e-mail-cím: partner@notino.hu.

2. A fenti címre a Partner az Alkalmazásszolgáltatások korlátozása, elérhetetlensége vagy megszüntetése, illetve a Partner Profiljának az Üzemeltető jelen Szabályzat szerinti döntése alapján történő törlése miatti panaszokkal fordulhat. A Partner köteles a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a panasz okáról való tudomásszerzéstől számított 6 hónapon belül benyújtani.

3. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy kiegészítő információkat kérjen, ha azt a Partner panaszára tekintettel a benyújtott panasz elintézéséhez szükségesnek tartja.

4. A Partner panaszát kellő gondossággal megvizsgálják és megfelelő határidőn belül (de legkésőbb 30 napon belül, amennyiben az műszakilag lehetséges) elintézik. A panaszra adott választ a Partner Profilján közzétett e-mail-címre vagy arra az e-mail-címre küldik, amelyről a Partner panasza az Üzemeltetőhöz érkezett.

5. A Partner köteles együttműködni az Üzemeltetővel az Ügyfelek panaszainak rendezésében, különösen a kért információkat rendelkezésre bocsátani, a megkeresésekre 3 munkanapon belül válaszolni, és a vonatkozó jogszabályok szerinti terjedelemben biztosítani a szavatossági igények megfelelő intézését.

6. A jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben felmerülő valamennyi jogvitát – a rendes bíróságok joghatóságának kizárásával – véglegesen választottbírósági eljárásban, a Cseh Köztársaság Gazdasági Kamarája és a Cseh Köztársaság Agrárkamarája mellett működő Választottbíróság dönti el. A felperes mindig választhat a klasszikus választottbírósági eljárás, amelyben a jogvitát a Cseh Köztársaság Gazdasági Kamarája és a Cseh Köztársaság Agrárkamarája mellett működő Választottbíróság Eljárási Szabályzata szerint döntik el, és az interneten keresztül (online) folytatott választottbírósági eljárás között, amelyben a jogvitát az Online Eljárási Szabályzat szerint döntik el, minden esetben azonban egyesbíró, akit a Cseh Köztársaság Gazdasági Kamarája és a Cseh Köztársaság Agrárkamarája mellett működő Választottbíróság elnöke jelöl ki. Amennyiben a felperes az Online Eljárási Szabályzat szerinti eljárást választja, a felek megjelölik azokat az e-mail-címeket, amelyekre az eljárási kézbesítés történik, és amelyeken keresztül az eljárásban eljárnak.

X. A szerződés megkötése és egyéb rendelkezések

1. Az Alkalmazásban történő regisztráció befejezésével (azaz a megfelelő „Regisztráció" gombra kattintással) a Partner vállalja a jelen Szabályzat betartását, amellyel a Partner és az Üzemeltető között

szerződés jön létre, amelyet az Üzemeltető ezt követően archivál, és amely a Partner kérésére hozzáférhető („Szerződés"). A Partner Profiljának az Alkalmazásban történő regisztrálásával a Partner kijelenti, hogy e Szerződéssel kötelezettséget kíván vállalni, továbbá hogy a regisztrációt végző személy nagykorú és teljesen cselekvőképes, a jelen és az Üzemeltető és a Partner közötti szerződést alkotó egyéb Szabályzatokat elolvasta, megértette és elfogadja, valamint hogy jogosult a Partner Profiljának regisztrálására, és ezáltal a Partnert a szerződési feltételek betartására kötelezni. Egyúttal kijelenti, hogy a Partner, illetve a Partner nevében eljáró személy jogosult a jelen szerződés megkötésére, és ezzel harmadik személy jogait nem sérti.

2. Az adatbevitel során elkövetett hibák bármikor kijavíthatók az Alkalmazáson keresztül, vagy az Üzemeltetővel a partner@notino.hu e-mail-címen történő kapcsolatfelvétellel. A Szerződés magyar nyelven jön létre.

3. A Szerződés határozatlan időre jön létre, és azt bármelyik fél egyoldalúan, felmondás kézbesítésével megszüntetheti. Az Üzemeltető a megszüntetést megfelelő módon, a Partner e-mail-címére vagy az Alkalmazáson keresztül közölheti. A Partner részéről a regisztrált fiók törlése a szerződés megszüntetésének minősül. A Partner a szerződést a jelen feltételek közölt módosításait, illetve az Alkalmazás funkcióinak és tulajdonságainak módosításait követően is megszüntetheti.

4. Az Üzemeltető és a Partner közötti Együttműködési Szerződés megszűnését követően a Partner nem rendelkezik műszaki vagy szerződéses hozzáféréssel az Üzemeltető által nyilvántartott adatokhoz. A Partner kérésére a Partner rendelkezésére bocsátják azokat az információkat, amelyekhez a jogszabály hozzáférést biztosít számára, pl. a személyes adatokat.

5. Az Üzemeltető jogosult a jelen Szabályzat szövegét egyoldalúan módosítani vagy kiegészíteni. A Partner tudomásul veszi, hogy a Szabályzat hatályos és korábbi változatai az Alkalmazásban, illetve az Üzemeltető https://partner.notino.cz weboldalán elérhetők. A jelen Szabályzat bármely módosítását legalább 15 nappal az új Szabályzat hatálybalépése előtt közlik a Partnerrel. A módosított Szabályzat a Szabályzat módosításának közlését követő tizenötödik napon lép hatályba. Az Üzemeltető a jelen Szabályzat módosításairól az Alkalmazáson keresztül, illetve más megfelelő módon tájékoztatja a Partnert. Amennyiben a Partner a módosítással nem ért egyet, jogosult a szerződést az új Szabályzat módosításának hatálybalépése napjára szóló hatállyal megszüntetni. Amennyiben a Partner az új Szabályzat hatálybalépését követően továbbra is használja az alkalmazást, e magatartása a Szabályzat frissített szövegének elfogadásának minősül. A Szabályzat módosításának közlésére vonatkozó határidőt az Üzemeltetőnek nem kell betartania, ha a módosításra jogszabályi vagy felügyeleti hatósági követelmények, illetve kármegelőzés miatt kényszerül.

6. A Partner az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a Szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit harmadik személyre átruházni vagy engedményezni. A Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a jelen Szerződésből eredő egyes vagy valamennyi jogát és kötelezettségét az Üzemeltető Csoportján belül harmadik személyre átruházza vagy engedményezze. A kötbérre vonatkozó megállapodás nem érinti az esetlegesen bekövetkezett kár megtérítésére irányuló igényt.

7. A jelen Szabályzatra és az abból eredő jogviszonyokra kizárólag a cseh jog hatályos rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen Szabályzat valamely rendelkezése hatályát veszti vagy érvénytelennek bizonyul, a Szabályzat többi rendelkezése hatályban marad, és az érvénytelen rendelkezések helyett a Cseh Köztársaság hatályos jogrendjének a Szabályzat értelmének és céljának megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. A jelen Szabályzat 2026. november 24-án lép érvénybe, és az új Partnerekkel szemben regisztrációjukkal, a meglévő Partnerekkel szemben pedig a közlési határidő lejártával válik hatályossá.

1. számú melléklet

A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK FELTÉTELEI

a Notino Partner alkalmazás Felhasználási Szabályzatához

A Személyes adatok feldolgozásának jelen feltételei („**Adatfeldolgozási feltételek**”) a Notino Partner alkalmazás Felhasználási Szabályzatának („**Szabályzat**”) elválaszthatatlan részét képezik. Azt az adatkezelést szabályozzák, amelynek során a Partner adatkezelőként jár el, az Üzemeltető pedig a Partner nevében és annak dokumentált utasításai szerint, az (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként kezeli a személyes adatokat.
Az Adatfeldolgozási feltételek csak annyiban alkalmazandók, amennyiben az Üzemeltető a Partner nevében kezel személyes adatokat. Nem vonatkoznak arra az adatkezelésre, amelynek során az Üzemeltető saját céljait és eszközeit határozza meg, és adatkezelőként jár el, sem az esetleges közös adatkezelői minőségben végzett adatkezelésre; az ilyen adatkezelésre a vonatkozó tájékoztatók vagy külön megállapodás irányadó.
Az Adatfeldolgozási feltételek a Szabályzatban meghatározott módon válnak a Szerződés részévé; külön aláírás nem szükséges.

1. Az adatkezelés terjedelme és a Partner utasításai

1.1. Az Üzemeltető a személyes adatokat az Alkalmazásszolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben kezeli, különösen a Partner ügyféladatbázisának vezetése, a foglalások kezelése, a Partner és Ügyfelei közötti kommunikáció és a kapcsolódó támogatás céljából. A részleteket az **A. függelék** tartalmazza.
1.2. A Partner dokumentált utasításainak minősülnek különösen a Szabályzat, a jelen Adatfeldolgozási feltételek, valamint a Partner arra jogosult személy által az Alkalmazáson keresztül vagy más igazolható módon, például e-mailben tett cselekményei vagy adott utasításai.
1.3. Az Üzemeltető megválaszthatja a nyújtott szolgáltatások műszaki és szervezési megoldását, ideértve az infrastruktúrát és a beszállítókat is, ezzel azonban nem változtathatja meg a Partner által meghatározott adatkezelési célt, és nem csökkentheti a személyes adatok védelmének szintjét.
1.4. Amennyiben a Partner utasítása az Üzemeltető véleménye szerint jogszabályba ütközik, az Üzemeltető erre figyelmezteti a Partnert, és annak végrehajtását a helyzet orvoslásáig felfüggesztheti vagy megtagadhatja. Az Üzemeltető nem köteles a Partner minden egyes utasításának, adatbázisának vagy konkrét kommunikációjának jogszerűségét folyamatosan ellenőrizni.

2. A Partner mint adatkezelő kötelezettségei

2.1. A Partner felel az általa az Alkalmazáson keresztül végzett vagy kezdeményezett adatkezelés jogszerűségéért, pontosságáért, naprakészségéért és arányosságáért. A Partner különösen:

- biztosítja a személyes adatok megszerzésének, továbbításának és tervezett felhasználásának érvényes és igazolható jogalapját, és teljesíti az érintettekkel szembeni tájékoztatási kötelezettségét;
- csak olyan adatokat továbbít, amelyek az adott célhoz szükségesek, pontosak, naprakészek és jogszerűen szerzettek;
- felel a címzettek kiválasztásáért, valamint az Alkalmazás konkrét használatával összefüggésben általa megtett választásokért és beállításokért;
- tiszteletben tartja az érintettek hozzájárulásának visszavonását, tiltakozásait, leiratkozásait és egyéb kéréseit, és a leiratkozott kapcsolattartókat új, érvényes jogalap nélkül nem aktiválja újra;
- megőrzi a kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges dokumentumokat, és azokat észszerű kérésre az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja;

- biztosítja az Alkalmazásbeli fiókok jogosult használatát és a hozzáférési adatok védelmét.

2.2. A Partner nem visz be az Alkalmazásba vásárlás, web scraping útján, nyilvános forrásokból vagy harmadik személytől szerzett adatokat, ha nem tudja igazolni, hogy jogosult azok tervezett felhasználására.
2.3. A Partner az Alkalmazáson keresztül nem kezeli a személyes adatok különleges kategóriáit, sem a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha azok kezelését az Alkalmazás valamely konkrét funkciója kifejezetten támogatja. Ilyen esetben a Partner felel a jogszabályokban meghatározott valamennyi feltétel teljesítéséért. A Partner ezeket az adatokat nem viszi be szabad szöveges mezőkbe vagy megjegyzésekbe, kivéve, ha az adott mező kifejezetten azok kezelésére szolgál.
2.4. Az Üzemeltető különösen adatbázis importálása vagy tömeges kommunikáció előtt a Partnertől megerősítést vagy megfelelő alátámasztó dokumentumokat kérhet, és azok benyújtásáig az adott adatkezelést felfüggesztheti.

3. Kommunikáció az Ügyfelekkel

3.1. A Partner az Alkalmazás elérhető funkcióinak keretében választja meg, hogy igénybe vesz-e egy adott kommunikációt, és az elérhető beállítások keretei között meghatározza annak címzettjeit és kommunikációs csatornáját. A Partner felel az Alkalmazás általa történő konkrét használatának jogszerűségéért. Az Üzemeltető biztosítja a kommunikáció műszaki elküldését, és nem köteles az Alkalmazást a Partner igényei szerint egyedileg módosítani.
3.2. Amennyiben a kommunikáció kereskedelmi közleménynek vagy közvetlen üzletszerzésnek minősül, a Partner különösen biztosítja, hogy:

- azt kizárólag olyan személyeknek küldjék, akiknek megkeresésére érvényes és igazolható jogalappal rendelkezik;
- az ügyfélkivétel alkalmazása esetén kizárólag a Partner saját ügyfeleit keressék meg saját hasonló termékeinek vagy szolgáltatásainak ajánlatával;
- a címzett a jogszabályokban előírt módon megtagadhassa elérhetőségi adatainak felhasználását;
- megfelelően meg legyen jelölve az a személy, akinek nevében vagy javára a kommunikációt küldik, és egyértelmű legyen annak kereskedelmi jellege;
- ne keressenek meg olyan személyeket, akik a kommunikációt elutasították vagy hozzájárulásukat visszavonták, és megfelelő jogalap nélkül ne népszerűsítsenek harmadik személyt.

3.3. Az üzemi kommunikáció, különösen a foglalás visszaigazolása, módosítása, elutasítása vagy az arra való emlékeztetés esetén a Partner biztosítja, hogy az üzenet megfeleljen az adott üzemi célnak, és megfelelő jogalap nélkül ne tartalmazzon marketingelemeket.
3.4. Az Alkalmazás sablonjának, automatizálásának vagy egyéb funkciójának használata nem mentesíti a Partnert az Alkalmazás konkrét használatával összefüggésben általa megtett választásokért és beállításokért való felelősség alól.
3.5. Az Üzemeltető megtagadhatja vagy felfüggesztheti a kommunikáció elküldését, ha a Partner nem igazolja kötelezettségei teljesítését, a kommunikáció nem felel meg az Alkalmazás lehetőségeinek, vagy alapos gyanú áll fenn arra, hogy az elküldéssel jogszabályok vagy harmadik személyek jogai sérülhetnek.

4. Az Üzemeltető kötelezettségei

4.1. Az Üzemeltető:

- a személyes adatokat kizárólag a Partner dokumentált utasításai alapján kezeli, kivéve, ha más adatkezelést jogszabály ír elő; ilyen esetben az adatkezelést megelőzően tájékoztatja a Partnert e követelményről, kivéve, ha azt jogszabály tiltja;
- biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartást vállaljanak;
- a kockázattal arányos, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hoz;

- az adatkezelés jellegét és a rendelkezésre álló információkat figyelembe véve észszerű segítséget nyújt a Partnernek az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmek teljesítésében és a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében;
- a Partner számára kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről annak tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Partnert, és rendelkezésére bocsátja a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, rendelkezésre álló információkat;
- rendelkezésre bocsátja a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges információkat, és a 6. cikkben foglalt feltételek szerint lehetővé teszi az auditot.

4.2. Az Üzemeltető a Partner nevében végzett adatkezelésre vonatkozó érintetti kérelmet továbbíthatja a Partnernek, aki annak elintézéséért felel. Az Üzemeltető a szükséges segítséget észszerű mértékben és az Alkalmazás műszaki lehetőségeinek figyelembevételével nyújtja. A szokásos Alkalmazásszolgáltatásokon túlmenő rendkívüli segítség a terjedelméről és díjazásáról szóló előzetes megállapodás alapján nyújtható.

4.3. A Partner felel eszközei, fiókjai, hozzáférési adatai, felhasználói jogosultságai és az Alkalmazásból származó exportjai biztonságáért.

5. További adatfeldolgozók és adattovábbítás

5.1. A Partner általános írásbeli felhatalmazást ad az Üzemeltetőnek az Alkalmazásszolgáltatások nyújtásához szükséges további adatfeldolgozók igénybevételére. A további adatfeldolgozók aktuális listáját az Üzemeltető az Alkalmazásban vagy weboldalán teszi elérhetővé. A további adatfeldolgozó tervezett bevonásáról vagy cseréjéről az Üzemeltető észszerű időben előre, a Szabályzatban meghatározott módon tájékoztatja a Partnert; a Partner a személyes adatok védelmével kapcsolatos konkrét és indokolt kifogást emelhet.

5.2. Az Üzemeltető a további adatfeldolgozóra a GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerinti kötelezettségeket rója, és azok teljesítéséért a GDPR-ban meghatározott mértékben felel. Ha az indokolt kifogást nem lehet feloldani, az Üzemeltető az érintett funkciót korlátozhatja vagy megszüntetheti. Ha ez a funkció az Alkalmazásszolgáltatások nyújtása szempontjából lényeges, a Szerződés a Szabályzat szerint megszüntethető.

5.3. Személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kizárólag a Partner dokumentált utasításai alapján és a GDPR V. fejezetében foglalt feltételek teljesülése esetén, különösen megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák alapján továbbíthatók.

6. Információk, auditok, az adatkezelés időtartama és törlés

6.1. Az Üzemeltető a Partner rendelkezésére bocsátja a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésének igazolásához észszerűen szükséges információkat. A Partner auditot rendszerint legfeljebb évente egyszer végezhet, kivéve, ha lényeges jogsértés alapos gyanúja áll fenn, súlyos biztonsági incidens történt, vagy az auditot felügyeleti hatóság írja elő. Az auditot legalább 30 nappal előre be kell jelenteni, kivéve, ha a körülmények rövidebb eljárást tesznek szükségessé; azt észszerű terjedelemben kell lefolytatni, és nem zavarhatja a működést, sem más ügyfelek jogait. A Partner viseli saját költségeit és az Üzemeltető észszerű költségeit, kivéve, ha az audit az Üzemeltető kötelezettségeinek lényeges megsértését állapítja meg.

6.2. Az érintett Alkalmazásszolgáltatás megszűnését követően az Üzemeltető a Partner választása szerint a személyes adatokat törli, vagy azokat az Alkalmazásban elérhető módon vagy más észszerű, megállapodás szerinti módon a Partner rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha a további tárolást jogszabály írja elő. Ha a Partner 30 napon belül nem közli választását, az Üzemeltető törölheti az adatokat. A biztonsági mentésekben lévő másolatok azok rendszeres felülírási ciklusa keretében kerülnek eltávolításra, és addig nem kerülnek aktív felhasználásra.

6.3. E cikk nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket az Üzemeltető jogszerűen adatkezelőként vagy közös adatkezelésről szóló külön megállapodás alapján kezel.

7. Felelősség és záró rendelkezések

7.1. A Partner felel az adatkezelői kötelezettségei megszegésével okozott kárért, különösen a jogellenes utasítással, az adatok jogosulatlan továbbításával vagy ismételt importálásával, elégtelen jogalappal, a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával, illetve a kommunikáció jogellenes kezelésével vagy elküldésével okozott kárért.

7.2. A jogszabályok által megengedett mértékben a Partner megtéríti az Üzemeltetőnek a Partner kötelezettségeinek megszegésével közvetlen összefüggésben célszerűen felmerült költségeket és vagyoni kárt, ideértve a jogi és szakmai tanácsadás észszerű költségeit, a harmadik személyek igényeit, valamint a hatóság végrehajtható határozata alapján megfizetett összegeket. Ez nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a kárt az Üzemeltető a közvetlenül az adatfeldolgozókra rótt kötelezettségek megszegésével, a Partner jogszerű utasításain kívül eső eljárással vagy saját célú adatkezelés során okozta.

7.3. Az Üzemeltetőnek a Partnernél a személyes adatoknak a jelen Adatfeldolgozási feltételek szerinti kezelésével összefüggésben keletkezett kár megtérítésére vonatkozó teljes kötelezettsége valamennyi káreseményre együttesen az alábbi összegek közül a magasabbra korlátozódik: (i) 50 000 CZK vagy (ii) a Partner által az Üzemeltetőnek az Alkalmazásszolgáltatásokért a káresemény bekövetkezését közvetlenül megelőző 12 hónap során ténylegesen megfizetett díj teljes összege. Az Üzemeltető nem felel az elmaradt haszonért, sem a Partner egyéb közvetett vagy következményes káráért. E korlátozás nem alkalmazandó annyiban, amennyiben a kár megtérítésére vonatkozó kötelezettség jogszabály alapján szerződéssel nem zárható ki vagy nem korlátozható. Ez nem érinti az érintettek jogait, sem a felügyeleti vagy egyéb hatóságok hatásköreit.

7.4. A 7.3. pont szerinti korlátozás nem vonatkozik a Partnernek arra a kötelezettségére, hogy a 7.2. pont szerint megtérítse az Üzemeltető költségeit vagy kárát.

7.5. A Partner indokolatlan késedelem nélkül együttműködik az Üzemeltetővel az utasításával vagy adatkezelésével kapcsolatos panasz, ellenőrzés vagy eljárás rendezésében, és a kért dokumentumokat észszerű határidőn belül rendelkezésre bocsátja.

7.6. Ellentmondás esetén a Partner nevében végzett adatkezelés tekintetében a jelen Adatfeldolgozási feltételek elsőbbséget élveznek a Szabályzat egyéb részeivel szemben. Az Adatvédelmi tájékoztató című dokumentum azt az adatkezelést szabályozza, amelynek során az Üzemeltető adatkezelőként jár el, és az érintett személyek felé tájékoztató jellegű.

7.7. Az Üzemeltető a jelen Adatfeldolgozási feltételeket a Szabályzatban meghatározott eljárás szerint egyoldalúan módosíthatja. Azokat a módosításokat, amelyek kizárólag tájékoztatási kötelezettséget teljesítenek, nyilvánvaló hibákat javítanak, hivatkozásokat igazítanak ki, vagy nincsenek hatással a Partner jogaira és kötelezettségeire, az Üzemeltető előzetes értesítés nélkül is végrehajthatja; ezek végrehajtásáról a Partnert megfelelő módon tájékoztatja. A Szabályzat szerinti határidő továbbá nem alkalmazandó, ha a módosítást jogszabály, felügyeleti hatóság vagy kármegelőzés szükségessége teszi szükségessé.

7.8. Az itt nem meghatározott fogalmak a Szabályzat vagy a GDPR szerinti jelentéssel bírnak.

A. FÜGGELÉK – AZ ADATKEZELÉS LEÍRÁSA

Tétel	Leírás
Tárgy és célok	Az Alkalmazás azon funkcióinak biztosítása, amelyek révén az Üzemeltető a Partner nevében nyilvántartja Ügyfeleinek adatait, kezeli a foglalásokat és műszakilag biztosítja a kapcsolódó kommunikációt; továbbá támogatás nyújtása a Partner nevében végzett tevékenység körében.
Időtartam	Az érintett Alkalmazásszolgáltatások nyújtásának időtartama alatt, majd ezt követően az adatok visszaadásához vagy törléséhez és a rendszeres mentési ciklus lezárásához szükséges ideig, kivéve, ha a további tárolást jogszabály írja elő.
A műveletek jellege	Rögzítés, rendszerezés, tárolás, frissítés, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, korlátozás, hozzáférhetővé tétel, exportálás és törlés.
Érintettek	Az Ügyfelek és más olyan személyek, akik a Partner szolgáltatásait igénybe veszik vagy igénybe kívánják venni, és akiknek személyes adatait a Partner jogszerűen viszi be az Alkalmazásba; a Partner munkavállalói és közreműködői csak annyiban, amennyiben az Üzemeltető az adataikat a Partner nevében kezeli.
Adatkategóriák	Azonosító és elérhetőségi adatok; a foglalásra és a nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatok; a kommunikáció tartalma; a hozzájárulásokra, tiltakozásokra, leiratkozásokra és egyéb preferenciákra vonatkozó adatok; műszaki és üzemeltetési adatok, valamint a Partner által a támogatott mezőkbe bevitt egyéb adatok.
Különleges kategóriák	Csak akkor, ha kezelésüket az Alkalmazás valamely konkrét funkciója kifejezetten támogatja, és teljesülnek a 2.3. pont feltételei; egyéb esetben kezelésük tilos.
Utasítások	A Szabályzat, a jelen Adatfeldolgozási feltételek és a Partner arra jogosult személy által az Alkalmazáson keresztül vagy más igazolható módon adott utasításai.