ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО NOTINO PARTNER

I. Определения

1. Приложението Notino Partner („Приложението“) е мобилно и уеб приложение, предназначено за Партньори, което се управлява от дружеството Notino, s.r.o., със седалище Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Чешка република, идентификационен номер (IČO): 27609057, ДДС номер: CZ27609057, вписано в търговския регистър при Окръжния съд в Бърно под номер C 101025 („Операторът“). Приложението е предназначено за ползване от Партньорите и позволява ползването на описаните по-долу Услуги на Приложението. Наред с това Приложение Операторът управлява и Приложението Notino.

2. Приложението Notino е клиентското мобилно и уеб приложение на Оператора, предназначено за неговите клиенти. В рамките на Приложението Notino Операторът дава възможност на потребителите на Приложението Notino да търсят услуги и салони в областта на красотата и здравето. Услугите в Салоните на Партньорите могат да бъдат резервирани чрез Приложението Notino.

3. С настоящите правила Операторът урежда ползването на Приложението от Партньора. Операторът си запазва правото едностранно да изменя или допълва текста на правилата. Операторът уведомява Партньорите за всяко изменение или допълнение по подходящ начин, преди всичко чрез Приложението.

4. Операторът може по всяко време да добавя, променя или премахва функции или характеристики на Приложението, да изменя или въвежда ограничения при ползването му, по основателни причини, а именно:
    a. Спазване на законовите изисквания;
    b. Промяна на техническите настройки на Приложението;
    c. Разширяване или подобряване на Приложението;
    d. Наличие на законен интерес на Оператора, надлежно обоснован спрямо всички потребители на Приложението.

    Операторът уведомява Партньорите за всяка промяна или премахване на функция или характеристика по подходящ начин, преди всичко чрез Приложението.

5. Групата на Оператора обхваща всички юридически лица, които имат същия съдружник като Оператора или които са пряко или непряко притежавани или контролирани от същото лице като Оператора.

6. Приложението позволява:
    e. управление на представянето на салона на Партньора в Приложението Notino,
    f. управление на Системата за резервации в Приложението и на резервациите, направени чрез Приложението Notino,
    g. комуникация между Партньорите и Клиентите, напр. чрез изпращане на известия по SMS.

    („Услуги на Приложението“).

7. Партньорите са независими от Оператора субекти, които ползват Услугите на Приложението. Партньори могат да бъдат само юридически лица или физически лица, извършващи стопанска

дейност, които на своя отговорност и от свое име предлагат и предоставят срещу заплащане услуги на обществеността.

8. **Клиентите** са независими от Оператора субекти, които ползват услугите на Приложението Notino.

9. **Салон** е мястото, в което Партньорът предоставя своите услуги. В рамките на Приложението Партньорът може да има неограничен брой Салони, на които Операторът определя уникален идентификационен номер.

10. **Идентификационният номер на Салона („ID на Салона“)** служи за идентифициране на всеки Салон в рамките на Приложението, по-специално за целите на Програмата за лоялност или на други функции на Приложението, свързани с отделен Салон на Партньора.

11. **Профил** означава профила на Партньора, който представя неговите услуги и възможността за резервиране на часови интервал за предоставяне на такава услуга от Партньора и който е представен в Приложението Notino.

12. **„Правила“** означава всички права и задължения, произтичащи от настоящите Правила за ползване на Приложението, както и от Политиката за поверителност и, когато е приложимо, от Правилата за ползване на Приложението Notino и за резервиране на услуги.

13. **Незаконно съдържание** в рамките на настоящите Правила и на договора между Партньора и Оператора, както и в рамките на Правилата за ползване на Приложението Notino, означава всяко съдържание, публикувано в рамките на Приложението или на Приложението Notino от Партньор или Клиент, което е незаконно съгласно правото на Европейския съюз и законодателството на държавите членки (напр. съдържание, подбуждащо към престъпления, тероризъм или по принцип предлагане на услуги, забранени от правото на ЕС и националните правни системи на държавите членки и др.), съдържание, нарушаващо права на трети лица, по-специално права върху интелектуална собственост, както и неподходящо съдържание, включително обидно, вулгарно или агресивно съдържание.

14. **Ограничаване на Услугите на Приложението** означава временно, частично или пълно преустановяване на показването на Профила на Партньора или на възможността за резервиране на услуги в Приложението Notino и произтичащото от това ограничаване на контакта на Партньора с Клиентите по причините, посочени в чл. III, ал. 5 (по-специално поради нарушение на Договора, на закона или публикуване на Незаконно съдържание).

15. **Недостъпност на Услугите на Приложението** означава временно прекъсване на функционирането на Приложението или на Приложението Notino, изцяло или отчасти, по-специално по технически причини или по причини извън контрола на Оператора (непреодолима сила).

16. **Прекратяване на Услугите на Приложението** означава окончателно прекратяване на предоставянето на Услугите на Приложението на Партньора, заедно с изтриване на Профила на Партньора в Приложението Notino.

17. **„SMS кредит“** означава сметката на Партньора, която служи за заплащане на цената на SMS съобщенията, изпращани чрез Системата за резервации в Приложението до Клиентите на Партньора с цел потвърждаване, промяна, отказ или напомняне за резервация.

II. Услуги на Приложението Notino и Система за резервации

1. В Приложението Notino Операторът позволява:

a. на Партньорите да представят своите Салони и услуги,
b. на Клиентите да търсят салони и оферти за услуги на Партньорите,
c. осъществяването на контакт между Партньорите и Клиентите,
d. на Партньорите и Клиентите да ползват Системата за резервации.

2. Системата за резервации служи за управление на резервациите на услугите, предлагани от Партньорите. Избраните от Партньорите услуги Клиентите могат да резервират в Приложението Notino или резервацията може да бъде създадена по искане на Клиента пряко от Партньора в Системата за резервации чрез Приложението. Системата за резервации позволява и комуникация между Партньора и Клиента.

III. Оператор

1. Операторът не е страна по договорните отношения между Партньорите и Клиентите и не носи отговорност за изпълнението на възникналите между тях договорни отношения, нито за вреди или неоснователно обогатяване, възникнали във връзка с тези отношения. Освен това Операторът не носи отговорност за верността на публикуваната информация, предоставена от Партньора.

2. Операторът полага разумни и търговски обосновани усилия за функционирането на Приложението и за публикуването на актуални и верни данни за Партньорите в Приложението Notino. В случай че се обработват лични данни на Партньорите, Операторът ще ги управлява в съответствие с нормативните актове, вж. Анекс № 1 към настоящите Правила.

3. Операторът има право самостоятелно да решава дали и в какъв ред да показва и представя офертата на Партньора (Профила) в Приложението Notino. Редът, в който Партньорът се показва в Приложението Notino, зависи по-специално от следните критерии:

   a. Релевантност на предлаганите от Партньора услуги, преди всичко избора от Клиента на вида Салон (напр. дамски/мъжки фризьорски салон, козметични услуги, салони за кучета и др.), като след избора на вида Салон релевантността на услугите може да бъде прецизирана с допълнителни филтри, като свободен час, вид на търсената услуга (напр. мъжко подстригване, подстригване и оформяне на брада и др.), а освен това Клиентът може да повлияе на показването на Профила на Партньора директно в Приложението Notino чрез използване на други филтри,
   b. Разстояние на Салона на Партньора от местоположението на Клиента, като по-близките Салони се показват с предимство при търсенето,
   c. Цената на услугите (във възходящ или низходящ ред),
   d. Оценките на Салоните, дадени от Клиентите (в низходящ ред),
   e. Възможността за резервиране на услуги в рамките на Приложението Notino, като Салоните с възможност за резервация се показват с предимство при търсенето,
   f. В случай че Клиентът е запазил Салона на Партньора в т.нар. „любими“, офертата на този Партньор ще се показва на по-висока позиция в резултатите.

4. Операторът и Партньорът се съгласяват, че критериите, посочени в чл. III, ал. 3, имат за цел да осигурят възможно най-доброто потребителско изживяване в Приложението Notino и да показват на Клиентите най-привлекателните възможности.

5. Операторът си запазва правото да ограничи Услугите на Приложението (**Ограничаване на Услугите на Приложението**). Операторът си запазва и правото да премахне изцяло от Приложението Notino Профила на Партньора или Незаконното съдържание, публикувано в него. Всичко това по следните причини:

a. Неоснователно непредоставяне на услуги съгласно чл. IV, ал. 4, буква f) без вина на Клиента или многократно неточно предоставяне на услуги,
b. Многократно нарушение на Договора между Партньора и Оператора, по-специално чрез показване на незаконно съдържание в Профила на Партньора.
c. Ако Операторът установи, че жалба на Клиент или трета страна относно незаконно съдържание на Партньора, показано в неговия профил, е основателна, това съдържание ще бъде свалено или изтрито от Профила на Партньора,
d. Нарушаване на права върху интелектуална собственост на Оператора или съответно на трети страни,
e. Ако съществува опасност от показването на Профила на Партньора да възникне вреда за Оператора (напр. незаконно или неподходящо съдържание на Профила),
f. Операторът има право да премахне или скрие съдържание на Партньора или да ограничи Профила на Партньора и без предварително уведомление, ако това съдържание явно застрашава безопасността на Клиентите, нарушава закона или може да накърни репутацията на Оператора,
g. Партньорът използва Приложението Notino по начин, който заобикаля неговата цел, по-специално ако чрез Профила систематично пренасочва клиенти към други канали за продажба с цел сключване на договор извън Приложението Notino при различни условия, или ако по друг начин използва Приложението Notino по начин, който може да бъде подвеждащ или да увреди законните интереси на Оператора или на клиентите,
h. В случай че Партньорът многократно нарушава задълженията си, произтичащи от настоящия Договор, по-специално като публикува незаконно съдържание или не изпълнява задълженията си по чл. IV, ал. 6, Операторът може да вземе решение за Прекратяване на Услугите на Приложението и за изтриване на Профила на Партньора в Приложението Notino,
i. Когато това се изисква от национален орган (компетентен орган), Профилът на Партньора или неговото съдържание може да бъде ограничен или изтрит частично или изцяло, като Партньорът ще бъде уведомен за тази процедура съгласно настоящите Правила, ако решението на органа позволява това.
j. Представеното съдържание или услугите на Партньора не отговарят на всички местни законови изисквания относно регулирането на рекламата или Партньорът наруши гаранцията си по чл. IV.A, ал. 4 от настоящите Правила

   Посоченото по-горе модериране на съдържанието на Профилите на Партньорите не се извършва въз основа на автоматизирано вземане на решения.

   В случай че Клиент сигнализира за незаконно съдържание в Профила на Партньора съгласно буква c) по-горе, Операторът уведомява за решението си съгласно настоящите Правила както засегнатия Партньор, така и Клиента, подал жалбата относно незаконното съдържание.

6. Ако въз основа на горната алинея се стигне до Ограничаване на Услугите на Приложението или до Прекратяване на Услугите на Приложението за Партньора, Операторът изпраща на Партньора писмено изложение на причините най-късно към момента на това решение, на електронната поща за контакт, посочена в Профила на Партньора. В такъв случай Партньорът има право да подаде жалба срещу решението на Оператора съгласно чл. X.

7. Ако след Ограничаването на Услугите на Приложението отпаднат причините, довели Оператора до решението за Ограничаване на Услугите на Приложението за Партньора, Операторът възстановява Услугите на Приложението и уведомява Партньора за това.

8. Операторът си запазва правото временно да преустанови предоставянето на Услугите на Приложението (Недостъпност на Услугите на Приложението). Приложението се предоставя на Партньора за ползване „във вида, в който е“, без предоставяне на каквото и да е право на ползване, лиценз или право на собственост върху Приложението или част от него. Операторът

не гарантира безгрешното функциониране на Приложението. Операторът не отговаря пред Партньора за вреди, възникнали поради Недостъпност на Услугите на Приложението, по-специално по причини,

a. които са извън контрола на Оператора, по-специално поради непреодолима сила, или по причини, свързани с
b. необходима поддръжка или подобряване на Приложението или на устройствата и интерфейсите, на които работи Приложението.

В случай на Недостъпност на Услугите на Приложението поради подобряване на Приложението Операторът полага подходящи усилия да уведоми Партньорите за това достатъчно рано.
Операторът не носи отговорност за загуба на данни на Партньора, съхранявани в Приложението, включително вследствие на техническа неизправност, актуализация на системата или друга недостъпност на Услугите на Приложението. Партньорът е длъжен да съхранява резервни копия на данните, необходими за дейността му.

9. Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на Услугите на Приложението (Прекратяване на Услугите на Приложението) по причините, посочени в ал. 5 от настоящия член. В такъв случай Операторът уведомява Партньора за решението си най-късно 30 дни преди влизането му в сила, заедно с изложение на причините.

IV. Партньор

1. Партньорът носи изключителна отговорност пред Клиентите за изпълнението на своите задължения. Освен това Партньорът носи изключителна отговорност за информацията, която публикува в Приложението Notino чрез Приложението или съобщава по друг начин на Клиентите. Партньорът е длъжен да изпълнява договорените с Клиентите задължения и да предоставя за себе си единствено точна и вярна информация. Неизпълнението на задължение или посочването на неверни или по друг начин подвеждащи данни представлява нарушение на настоящите правила и може да накърни репутацията на Оператора и на Приложението, съответно на Приложението Notino.

2. Партньорът отговаря пред Оператора за всички вреди, възникнали вследствие на нарушение на настоящия договор, включително вреди за репутацията на Оператора, глоби, наложени от административни органи, или разходи, направени от Оператора във връзка с решаването на спорове, причинени от поведението на Партньора в нарушение на настоящия договор. Партньорът се задължава също така да обезщети Оператора за всички претенции на трети лица, възникнали във връзка с предоставяните от Партньора услуги, съдържанието, публикувано в Профила на Партньора, или нарушение на настоящия договор.

3. Партньорите са длъжни да предоставят своите услуги в съответствие с нормативните актове, да не нарушават правата на трети страни и да отчитат положението на Клиентите като потребители. В съответствие с това Партньорите са длъжни да изпълняват всички задължения за информиране спрямо потребителите.

4. Партньорът декларира, че притежава всички разрешения, необходими за предоставянето на предлаганите от него услуги, и че тези услуги се предоставят изключително от персонал, квалифициран за това. Партньорът носи отговорност за това, че всички лица, предоставящи услуги от негово име, отговарят на всички експертни, професионални и законови изисквания. Партньорът е длъжен текущо да проверява тези обстоятелства и да ги доказва при поискване от Оператора.

5. Когато Операторът във връзка с предоставянето на Услугите на Приложението обработва лични данни от името на Партньора, Партньорът действа като администратор, а Операторът – като обработващ лични данни. Правата и задълженията при това обработване се уреждат от

Условията за обработване на лични данни, които представляват Анекс № 1 и неразделна част от настоящите Правила. С приключване на регистрацията в Приложението Партньорът приема изцяло тези Условия за обработване. Това не засяга обработването, при което Операторът действа като администратор или съвместен администратор.

6. При ползване на Системата за резервации (по-специално когато Партньорът чрез съответната настройка на Приложението позволи на Клиентите да резервират предлаганите услуги в Приложението Notino) Партньорът има по-специално следните задължения:

    a. да информира за своята самоличност, седалище и данни за контакт,
    b. да информира за предлаганите услуги и да ги описва достатъчно,
    c. да посочва надлежно цената на предлаганата услуга,
    d. да информира за наличността и свободните часове на предлаганите услуги,
    e. активно да управлява заявките на Клиентите за резервация, по-специално незабавно да одобрява или отхвърля заявките за резервация,
    f. да предостави резервираната услуга (т.е. потвърдената от Партньора заявка за резервация на услуга) на Клиента в съответствие с представената оферта за услуги и нормативните актове,
    g. в съответните случаи и в съответствие с нормативните актове да разглежда упражняването на правото на отказ от договора, предявяването на права във връзка с несъответствие или искания на Клиента за алтернативно (АРС) или онлайн (ОРС) решаване на спорове.

7. С настоящото Партньорът упълномощава Оператора да публикува в Приложението Notino оценките, които Клиентът е дал на Партньора чрез Приложението Notino. Операторът не носи никаква отговорност за отрицателните оценки на Клиенти, показани в Приложението Notino. Нито Партньорът, нито свързани с Партньора лица ще извършват каквато и да е дейност, водеща до изкривяване на оценките на Партньора или на неговите конкуренти в Приложението Notino.

8. Операторът си запазва правото по всяко време да скрие оценка, отнасяща се до Партньора, по-специално:
    a. При подозрение за манипулиране или фалшиви оценки от страна на Партньора, до момента, в който Партньорът докаже, че от негова страна не е имало такова поведение,
    b. Ако тя съдържа вулгарни думи, агресивни изказвания, каквито и да е дискриминационни прояви и други обидни изрази, противоречащи на добрите нрави, или нарушава закона,
    c. Ако тя съдържа търговски оферти на трети страни,
    d. Ако оценката подтиква Клиентите да не използват Приложението Notino и по друг начин накърнява репутацията на Оператора.

IV.A. Партньор – доставчик на услуги в областта на естетичната медицина или лечебно заведение

1. В допълнение към посоченото по-горе относно правата и задълженията на Партньора, ако Партньорът управлява клиника за естетична медицина или предоставя услуги в областта на естетичната медицина, напр. като лечебно заведение или друг доставчик на здравни услуги, Партньорът носи пълна отговорност за всички услуги в областта на естетичната медицина, предоставени на Клиентите, а Операторът не носи отговорност за предоставянето на информация за тази услуга, за нейното изпълнение, нито по друг начин пред учредителите или надзорните органи на доставчиците на здравни услуги или лечебните заведения.

2. Партньор, който е доставчик на здравни услуги, декларира също така, че изпълнява всички задължения на доставчиците на здравни услуги.

3. Партньорът гарантира предоставянето на резервираната услуга, освен ако предоставянето ѝ противоречи на правилата на Партньора или на здравословното състояние или законния интерес на Клиента.

4. Партньорът гарантира, че представяното от него съдържание и предоставяните от него услуги (по-специално в областта на естетичната медицина и здравеопазването) отговарят на всички местни законови изисквания относно регулирането на рекламата, и поема пълна отговорност за това съответствие.

V. Възнаграждение на Оператора

1. Ползването на Приложението от Партньорите в основен режим – план Basic – се предоставя от Оператора безплатно.

2. Ползването на приложението от Партньорите в разширен режим – план Premium и план Enterprise, които включват допълнителни функционалности – може да се предоставя от Оператора срещу такса, чийто размер и условия са определени в Приложението. Тази такса се заплаща от Партньора ежемесечно, винаги предварително, под формата на абонамент в Приложението или по друг начин, посочен в Приложението.

3. Операторът си запазва правото да променя ценовите условия за ползване на Приложението, като ще уведоми Партньорите за това решение най-малко 15 дни предварително.

VI. Програма за лоялност и предимства за Партньорите

1. По време на действието на договора Операторът може да предоставя на Партньорите различни предимства от финансово и нефинансово естество. Предимствата от финансово естество могат да бъдат под формата на награди, отстъпки или SMS кредит. Предимствата могат да се отнасят за всички Партньори или само за избран кръг Партньори.

2. Освен ако не е уговорено друго, предимствата, предоставени от Оператора на Партньора, се предоставят за неопределен срок и Операторът може по всяко време едностранно да прекрати действието им.

3. В случай че Партньорът ползва/участва в Програмата за лоялност, т.е. ползва по какъвто и да е начин предоставени от Оператора предимства, той приема за сведение и се съгласява търговските данни на Партньора, които Операторът обработва за целите и в хода на функционирането на Приложението, да бъдат предоставени на търговските партньори на Оператора, които участват в осигуряването и функционирането на Програмата за лоялност.

4. В случай на предимства под формата на **Купон за отстъпка при закупуване на стоки чрез Приложението Notino (купон)** тези предимства са предназначени изключително за покупка на стоки, предназначени за пряко потребление от Партньора или неговите служители. Придобитите по този начин стоки при преференциални условия въз основа на предимство, предоставено от Оператора, не са предназначени за препродажба от Партньора.

   Понастоящем Операторът може да предлага на Партньорите следните предимства:

   1. **Награда за първата резервация на нов Клиент**
      a. Партньорът има право на награда във финансов размер, определен в Приложението, в случай че
         i. чрез Системата за резервации в Приложението Notino регистриран Клиент, влязъл в своя акаунт, резервира чрез своя акаунт в

Приложението Notino услуга в Салона на Партньора и едновременно с това

ii. тази услуга е била предоставена от Партньора на Клиента, което Партньорът декларира чрез промяна на статуса на съответната резервация в Приложението, и едновременно с това

iii. тази награда се отнася само за първата резервация, направена от съответния Клиент в Системата за резервации на Приложението Notino, т.е. не се отнася за първата резервация при Партньора, ако тя не е изобщо първата резервация, направена от съответния Клиент в Приложението Notino, и едновременно с това

iv. в рамките на един акаунт на Клиент в Приложението Notino не е възможно да се създадат няколко първи резервации чрез въвеждане на данни за контакт, различни от данните на акаунта на Клиента, т.е. резервацията винаги се извършва в акаунта на Клиента, в противен случай не се счита за резервация, отговаряща на условията на настоящия член.

b. Наградата по тази алинея ще бъде изплатена или начислена по сметката на Партньора в Портфейла Notino Partner, като Партньорът може да получи наградата само през първите три (3) месеца от ползването на Услугите на Приложението.

2. Награда от направена поръчка на Клиент, ползвал услугите на Партньора

a. Партньорът има право на награда във финансов размер, определен в Приложението, от стойността без ДДС на всяка поръчка на Клиент, ползвал услугите на Партньора, при изпълнение на всички от следните условия:

i. Става дума за Клиент, на когото Партньорът е предоставил услуга, като поръчката на Клиента е създадена до края на деня, следващ деня на предоставяне на услугата от Партньора,

ii. Става дума за предоставяне на услуга, която е била резервирана чрез Системата за резервации на Приложението Notino,

iii. Поръчката на Клиента трябва да бъде създадена чрез мобилната версия на Приложението Notino и трябва да бъде поръчка на стоки. Поръчките, създадени чрез онлайн магазина Notino без използване на мобилната версия на Приложението Notino, са изрично изключени,

iv. Поръчката на Клиента трябва да бъде изцяло платена от Клиента и Клиентът не трябва да се откаже от договора без вина на Оператора в срок от 30 дни от издаването на данъчния документ от Оператора. В случай на такъв отказ от страна на Клиента наградата на Партньора ще бъде приспадната от сметката в Портфейла Notino Partner, като в този случай е възможно и отрицателно салдо.

b. Наградата ще бъде изплатена или начислена по сметката на Партньора в Портфейла Notino Partner.

3. Награда за препоръчване на нов салон

a. На Партньора може да бъде предоставена награда в размер, определен в Приложението, за всеки нов препоръчан салон в платформата Notino Partner чрез споделяне на уникален реферален код, който се използва при създаването на профила на новия салон.

b. Условие за получаване на наградата е новият салон да бъде публикуван в Приложението Notino и да получи най-малко 30 уникални клиентски резервации чрез Приложението Notino.

c. Наградата ще бъде изплатена или начислена по сметката на Партньора в Портфейла Notino Partner.

4. Отстъпка при покупка на стоки от Оператора
   a. На Партньора могат да бъдат предоставени отстъпки при покупка на стоки от Оператора.
   b. Отстъпките се предоставят чрез купони под формата на уникални кодове, които се съобщават на Партньора по електронна поща или в Приложението.
   c. Размерът на отделните отстъпки, както и конкретните правила и ограничения на отделните купони, се съобщават на Партньора предварително на електронната поща на Партньора или в Приложението.

5. SMS кредит
   a. Партньорът може в рамките на Системата за резервации да активира и по-нататък да управлява възможностите за изпращане на SMS съобщения до Клиентите на Партньора за уведомяване на Клиента за потвърждаване, промяна, отказ и напомняне за резервация. Изцяло по избор на Партньора е дали да разреши изпращането на SMS съобщения до Клиентите от Системата за резервации за една или повече от посочените възможности, свързани с резервацията на Клиента.
   b. SMS кредитът е сметка, която служи за заплащане на SMS съобщенията, изпратени чрез Системата за резервации на Приложението Notino до Клиентите на Партньора, в случай че Партньорът е избрал една или повече от описаните по-горе възможности.
   c. Цената на SMS съобщението се определя от Оператора и се съобщава на Партньора чрез Приложението. Промяната на тази цена винаги ще бъде съобщавана на Партньорите по подходящ начин достатъчно рано. Партньорът може да увеличи стойността на SMS кредита по начина, посочен по-долу в чл. VII.
   d. Операторът може да зареди SMS кредита на Партньора в случай, че салдото по SMS кредита на Партньора спадне под определеното от Партньора ниво.
   e. При недостатъчно салдо по сметката за SMS кредит изпращането на SMS известия до Клиентите на Партньора автоматично се спира.

VII. Портфейл Notino Partner

1. Портфейлът Notino Partner представлява сметка в рамките на Приложението (наричана по-нататък и „сметката“). Чрез Портфейла Notino Partner Операторът съобщава и изплаща наградите, на които Партньорът, съответно Салонът на Партньора, идентифициран чрез ID на Салона, има право.

2. Размерът на наградата, на която Партньорът има право, се съобщава като обща сума към съответната дата като салдо по сметката на отделния Салон.

3. Наградата може да бъде изплатена на Партньора по следните начини:

   a. Кредит за изпращане на текстови съобщения до Клиентите (SMS кредит)
      i. По искане на Партньора, подадено чрез Приложението, Операторът ще конвертира съответната стойност на Наградата в SMS кредит, с който ще бъде увеличен SMS кредитът в Приложението.
      ii. Стойността на преобразувания кредит се определя от искането на Партньора при условията, определени в Приложението (напр. минималната стойност на Наградата, която може да бъде преобразувана в кредит), и е ограничена най-много до текущото салдо по сметката на Партньора. След преобразуването на кредита салдото по сметката се намалява съответно.

   b. Купон за покупки в Приложението Notino
      i. По искане на Партньора, подадено чрез Приложението, Операторът ще генерира уникален купон за покупка на стоки в Приложението Notino.

ii. Стойността на Купона се определя от искането на Партньора при условията, определени в Приложението (напр. минималната стойност на Наградата, която може да бъде преобразувана в купон), и е ограничена най-много до текущото салдо по сметката. След генерирането на купона салдото по сметката се намалява съответно.

iii. Купонът може да бъде използван в Приложението Notino в срок от 3 месеца от датата на генерирането му.

VIII. Интелектуална собственост

1. Операторът има право да използва марките, логата, наименованието на Партньора, както и каченото в Приложението съдържание на Профила на Партньора, включително снимки („**Интелектуална собственост на Партньора**"), за популяризиране на Приложението, съответно на Приложението Notino, и на сътрудничеството между Оператора и Партньора. С настоящото Партньорът предоставя на Оператора за срока на настоящия договор неизключителна, прехвърлима и преотстъпима в рамките на групата на Оператора, териториално неограничена лицензия за използване на Интелектуалната собственост на Партньора за целите на популяризирането на Приложението, съответно на Приложението Notino, предоставянето на Услугите на Приложението, съответно на услугите на Приложението Notino, и популяризирането на сътрудничеството на Партньора с Оператора. Операторът ще осъществява популяризирането преди всичко чрез Приложението, Приложението Notino, уебсайтовете на групата на Оператора, както и чрез социалните мрежи на Оператора (по-специално Instagram, Facebook, YouTube, TikTok и други социални мрежи, в които Операторът или член на неговата група има активен профил). Партньорът декларира, че има пълното право да предостави такава лицензия.

2. Партньорът има право да използва марките, логата и наименованието Notino Partner, съответно Приложението Notino, за популяризиране на Приложението, съответно на Приложението Notino, и на Оператора при условията, определени от Оператора. С настоящото Операторът предоставя на Партньора за срока на настоящия договор неизключителна, непрехвърлима, непреотстъпима лицензия, ограничена до територията на седалището на Партньора, за използване на търговската марка „Notino" и на търговското означение „Notino Partner" за целите на популяризирането на Приложението, съответно на Приложението Notino, и на предоставянето на услуги във връзка с ползването на Системата за резервации на Приложението Notino. Всяко друго използване на търговските марки и търговските означения на Оператора, различно от посоченото тук или изрично уговореното, е изключено.

3. Приложението, съответно Приложението Notino, и свързаните с тях права върху интелектуална собственост са и остават собственост на Оператора. Партньорът няма право да копира, променя, извършва обратен инженеринг или да се опитва да открие изходния код на Приложението, съответно на Приложението Notino. Партньорът декларира, че няма да оспорва собствеността на Оператора върху Приложението, съответно върху Приложението Notino.

IX. Жалби и други способи за решаване на спорове

1. С настоящия член Операторът въвежда вътрешна процедура за разглеждане на жалби на Партньора, отнасящи се до функционирането на Приложението, съответно на Приложението Notino, и свързани с предоставянето на неговите услуги. За жалби и запитвания на Партньора съгласно предходното изречение е предназначен имейл адресът partner@notino.bg.

2. На посочения по-горе адрес Партньорът може да се обръща с жалби вследствие на Ограничаване, Недостъпност или Прекратяване на Услугите на Приложението или изтриване на Профила на Партньора по решение на Оператора съгласно настоящите Правила. Партньорът е

длъжен да подаде жалбата без ненужно забавяне, но не по-късно от 6 месеца от момента, в който е узнал за основанието за жалбата.

3. Операторът си запазва правото да изиска допълнителна информация, ако с оглед на жалбата на Партньора счита това за необходимо за разглеждането на подадената жалба.

4. Жалбата на Партньора ще бъде разгледана с дължимата грижа и решена в подходящ срок (но не по-късно от 30 дни, ако това е технически възможно). Отговорът на жалбата ще бъде изпратен на имейл адреса, публикуван в Профила на Партньора, или на имейл адреса, от който жалбата на Партньора е била получена от Оператора.

5. Партньорът е длъжен да оказва съдействие на Оператора при решаването на жалби на Клиенти, по-специално да предоставя поисканата информация, да отговаря на запитвания в срок от 3 работни дни и да осигурява надлежно разглеждане на рекламациите в обхвата, предвиден в приложимите нормативни актове.

6. Всички спорове, възникнали от настоящия договор или във връзка с него, ще бъдат решавани с изключване на компетентността на общите съдилища окончателно в арбитражно производство пред Арбитражния съд към Стопанската камара на Чешката република и Аграрната камара на Чешката република. Ищецът винаги избира между класическо арбитражно производство, при което спорът ще бъде решен съгласно Правилника на Арбитражния съд към Стопанската камара на Чешката република и Аграрната камара на Чешката република, и арбитражно производство чрез интернет (онлайн), при което спорът ще бъде решен съгласно Онлайн правилника, но винаги от едноличен арбитър, определен от председателя на Арбитражния съд към Стопанската камара на Чешката република и Аграрната камара на Чешката република. В случай че ищецът избере воденето на спора съгласно Онлайн правилника, страните ще съобщят имейл адресите, на които ще се извършва връчването в производството и чрез които страните ще действат в него.

X. Сключване на договора и други разпоредби

1. С приключването на регистрацията в Приложението (т.е. с натискане на съответния бутон за регистрация „Регистрирай се“) Партньорът се задължава да спазва настоящите Правила, с което между Партньора и Оператора възниква договор, който впоследствие се архивира от Оператора и е достъпен при поискване от Партньора („Договорът“). С регистрирането на Профила на Партньора в Приложението Партньорът декларира, че желае да бъде обвързан от настоящия Договор и едновременно с това, че лицето, което извършва регистрацията, е пълнолетно и напълно дееспособно, че е прочело, разбира и е съгласен с настоящите и другите Правила, които съставляват договора между Оператора и Партньора, както и че е лице, оправомощено да регистрира Профила на Партньора и по този начин да го задължи да спазва условията на договора. Едновременно с това декларира, че Партньорът, съответно лицето, действащо от името на Партньора, има право да сключи настоящия договор и с това не нарушава права на трети лица.

2. Грешките при въвеждане на данни винаги могат да бъдат коригирани чрез Приложението или чрез свързване с Оператора на имейл адрес partner@notino.bg. Договорът се сключва на български език.

3. Договорът се сключва за неопределен срок и всяка от страните може едностранно да го прекрати с връчване на предизвестие. Операторът може да уведоми за прекратяването по подходящ начин, на имейла на Партньора или чрез Приложението. От страна на Партньора премахването на регистрирания акаунт се счита за прекратяване на договора. Партньорът може да прекрати договора и във връзка с обявени промени на настоящите условия или промени на функционалностите и характеристиките на Приложението.

4. След прекратяването на Договора за сътрудничество между Оператора и Партньора Партньорът няма технически или договорен достъп до данните, съхранявани от Оператора. При поискване от Партньора ще му бъде предоставена информацията, до която законът му гарантира достъп, напр. лични данни.

5. Операторът има право едностранно да изменя или допълва текста на настоящите Правила. Партньорът приема за сведение, че актуалната и предишните редакции на правилата ще бъдат достъпни в Приложението, съответно на уебсайта на Оператора https://partner.notino.cz. Всяка промяна на настоящите правила ще бъде съобщена на Партньора най-малко 15 дни преди влизането в сила на новите правила. Изменените Правила влизат в сила на петнадесетия ден от уведомлението за промяната на правилата. Операторът ще уведомява Партньора за промените в настоящите правила чрез Приложението, съответно по друг подходящ начин. Ако Партньорът не е съгласен с промяната, той има право да прекрати договора, считано от деня на влизане в сила на промяната на новите правила. В случай че Партньорът продължи да ползва приложението след влизането в сила на новите правила, това негово поведение се счита за съгласие с актуализираната редакция на правилата. Срокът за уведомяване за промяна на правилата може да не бъде спазен от Оператора, ако той е принуден да извърши промяната поради изисквания на законодателството, на надзорни органи или с цел предотвратяване на вреди.

6. Партньорът няма право без предварителното писмено съгласие на Оператора да прехвърля или преотстъпва права или задължения, произтичащи от Договора, на трето лице. Партньорът изрично се съгласява, че Операторът може да прехвърли или преотстъпи някои или всички права и задължения, произтичащи за него от настоящия Договор, на трето лице в рамките на групата на Оператора. Уговорката за неустойка не засяга правото на обезщетение за евентуално възникнали вреди.

7. Настоящите правила и отношенията, произтичащи от тях, се уреждат изключително от действащото законодателство на Чешката република. В случай че някоя разпоредба на настоящите правила загуби действието си или бъде призната за недействителна, останалите разпоредби на правилата остават в сила, а вместо недействителните разпоредби се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Чешката република, съответстващи на смисъла и целта на правилата.

8. Настоящите правила влизат в сила на 24.11.2026 г. и пораждат действие по отношение на новите Партньори с тяхната регистрация, а по отношение на съществуващите Партньори – с изтичането на срока за уведомяване.

Анекс № 1

УСЛОВИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

към Правилата за ползване на приложението Notino Partner

Настоящите Условия за обработване на лични данни („**Условия за обработване**“) представляват неразделна част от Правилата за ползване на приложението Notino Partner („**Правилата**“). Те уреждат обработването, при което Партньорът действа като администратор, а Операторът обработва лични данни от името на Партньора и съгласно неговите документирани указания като обработващ лични данни по смисъла на член 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 („**ОРЗД**“).
Настоящите Условия за обработване се прилагат само доколкото Операторът обработва лични данни от името на Партньора. Те не се прилагат за обработването, при което Операторът определя собствени цели и средства и действа като администратор, нито за евентуално обработване в качеството на съвместен администратор; такова обработване се урежда от съответната информация или от отделно споразумение.
Настоящите Условия за обработване стават част от Договора по начина, определен в Правилата; не се изисква отделен подпис.

1. Обхват на обработването и указания на Партньора

1.1. Операторът обработва лични данни в обхвата, необходим за предоставянето на Услугите на Приложението, по-специално за водене на клиентската база данни на Партньора, управление на резервациите, комуникацията между Партньора и неговите Клиенти и свързаната с това поддръжка. Подробности са посочени в **Допълнение А**.
1.2. За документирани указания на Партньора се считат по-специално Правилата, настоящите Условия за обработване и действията или указанията на Партньора, извършени, съответно дадени чрез Приложението или по друг доказуем начин от оправомощено лице, например по имейл.
1.3. Операторът може да избира техническото и организационното решение на предоставяните услуги, включително инфраструктурата и доставчиците, но с това не може да променя определената от Партньора цел на обработването, нито да намалява нивото на защита на личните данни.
1.4. Ако според Оператора указание на Партньора нарушава нормативните актове, Операторът уведомява Партньора за това и може да спре или откаже изпълнението му до отстраняване на нарушението. Операторът не е длъжен текущо да проверява законосъобразността на всяко указание, база данни или конкретна комуникация на Партньора.

2. Задължения на Партньора като администратор

2.1. Партньорът отговаря за законосъобразността, точността, актуалността и адекватността на обработването, което извършва или инициира чрез Приложението. Партньорът по-специално:

- осигурява валидно и доказуемо правно основание за получаването, предаването и предвиденото използване на личните данни и изпълнява задължението си за информиране спрямо субектите на данни;
- предава само данни, които са необходими за съответната цел, точни, актуални и получени по законосъобразен начин;
- отговаря за избора на получателите и за изборите и настройките, които прави във връзка с конкретно използване на Приложението;
- спазва оттеглянето на съгласие, възраженията, отписванията и другите искания на субектите на данни и няма да активира отново отписани контакти без ново валидно правно основание;

- съхранява документите, необходими за доказване на изпълнението на задълженията си, и ги предоставя на Оператора при разумно искане;
- осигурява правомерното използване на акаунтите в Приложението и защитата на данните за достъп.

2.2. Партньорът няма да въвежда в Приложението данни, получени чрез покупка, уеб скрейпинг, от публични източници или от трето лице, ако не може да докаже, че има право да ги използва за предвидената цел.

2.3. Партньорът няма да обработва чрез Приложението специални категории лични данни, нито лични данни, свързани с присъди и нарушения, освен ако обработването им е изрично поддържано от конкретна функционалност на Приложението. В такъв случай Партньорът отговаря за изпълнението на всички условия, предвидени в нормативните актове. Партньорът няма да въвежда тези данни в свободни полета или бележки, освен ако такова поле не е изрично предназначено за обработването им.

2.4. Операторът може, по-специално преди импортиране на база данни или масова комуникация, да изиска от Партньора потвърждение или разумни доказателства и да спре съответното обработване до предоставянето им.

3. Комуникация с Клиентите

3.1. Партньорът избира в рамките на наличните функционалности на Приложението дали да използва конкретна комуникация и в обхвата на наличните настройки определя нейните получатели и комуникационния канал. Партньорът отговаря за законосъобразността на конкретното си използване на Приложението. Операторът осигурява техническото изпращане на комуникацията и не е длъжен да адаптира индивидуално Приложението според изискванията на Партньора.

3.2. Когато комуникацията представлява търговско съобщение или директен маркетинг, Партньорът по-специално гарантира, че:

- тя се изпраща само до лица, за чието контактуване има валидно и доказуемо правно основание;
- при използване на изключението за съществуващи клиенти се контактуват само собствените клиенти на Партньора с оферти за негови собствени сходни продукти или услуги;
- получателят може да откаже използването на данните си за контакт по начина, изискван от нормативните актове;
- лицето, от чието име или в чиято полза се изпраща комуникацията, е надлежно посочено и търговският ѝ характер е очевиден;
- не се контактуват лица, които са отказали комуникацията или са оттеглили съгласието си, и без съответно правно основание не се рекламира трето лице.

3.3. При оперативната комуникация, по-специално потвърждаване, промяна, отказ или напомняне за резервация, Партньорът гарантира, че съобщението съответства на съответната оперативна цел и не съдържа маркетингови елементи без съответно правно основание.

3.4. Използването на шаблон, автоматизация или друга функционалност на Приложението не освобождава Партньора от отговорност за изборите и настройките, които е направил във връзка с конкретно използване на Приложението.

3.5. Операторът може да откаже или спре изпращането на комуникация, ако Партньорът не докаже изпълнението на задълженията си, ако комуникацията не съответства на възможностите на Приложението или ако съществува основателно подозрение, че с изпращането могат да бъдат нарушени нормативни актове или права на трети лица.

4. Задължения на Оператора

4.1. Операторът:

- обработва лични данни само въз основа на документирани указания на Партньора, освен ако друго обработване се изисква от нормативен акт; в такъв случай уведомява Партньора за това изискване преди обработването, освен ако нормативният акт забранява това;
- гарантира поверителността на лицата, оправомощени да обработват лични данни;
- предприема подходящи технически и организационни мерки, съответстващи на риска;
- като отчита естеството на обработването и наличната информация, оказва на Партньора разумно съдействие при упражняването на правата на субектите на данни и изпълнението на задълженията по чл. 32–36 от ОРЗД;
- уведомява Партньора за нарушение на сигурността на личните данни, обработвани за Партньора, без ненужно забавяне, след като узнае за него, и му предоставя наличната информация, необходима за изпълнението на задълженията му;
- предоставя информацията, необходима за доказване на изпълнението на задълженията по чл. 28 от ОРЗД, и позволява одит при условията на член 6.

4.2. Искане на субект на данни, отнасящо се до обработване, извършвано от името на Партньора, може да бъде препратено от Оператора на Партньора, който отговаря за разглеждането му. Операторът оказва необходимото съдействие в разумен обхват и с оглед на техническите възможности на Приложението. Извънредно съдействие извън обичайните Услуги на Приложението може да бъде оказано след предварително споразумение относно неговия обхват и заплащане.

4.3. Партньорът отговаря за сигурността на своите устройства, акаунти, данни за достъп, потребителски права и експорти от Приложението.

5. Други обработващи лични данни и предаване на данни

5.1. Партньорът дава на Оператора общо писмено разрешение да ползва други обработващи лични данни, необходими за предоставянето на Услугите на Приложението. Актуалният списък на другите обработващи лични данни Операторът ще предоставя в Приложението или на своя уебсайт. За предвидено добавяне или замяна на друг обработващ лични данни Операторът уведомява Партньора в разумен срок предварително по начина, определен в Правилата; Партньорът може да направи конкретно и мотивирано възражение, свързано със защитата на личните данни.

5.2. Операторът налага на другия обработващ лични данни задълженията по чл. 28, параграф 4 от ОРЗД и отговаря за изпълнението им в обхвата, определен от ОРЗД. Ако мотивираното възражение не може да бъде разрешено, Операторът може да ограничи или прекрати съответната функционалност. Ако тази функционалност е съществена за предоставянето на Услугите на Приложението, Договорът може да бъде прекратен съгласно Правилата.

5.3. Лични данни могат да бъдат предавани извън Европейското икономическо пространство само въз основа на документирани указания на Партньора и при спазване на условията на глава V от ОРЗД, по-специално въз основа на решение относно адекватното ниво на защита или подходящи гаранции.

6. Информация, одити, срок на обработване и изтриване

6.1. Операторът предоставя на Партньора информацията, разумно необходима за доказване на изпълнението на задълженията по член 28 от ОРЗД. Партньорът може да извършва одит по правило не повече от веднъж годишно, освен ако има основателно подозрение за съществено нарушение, е настъпил сериозен инцидент със сигурността или одитът се изисква от надзорен орган. Одитът трябва да бъде обявен най-малко 30 дни предварително, освен ако с оглед на обстоятелствата не е необходима по-кратка процедура, трябва да се проведе в разумен обхват и не трябва да нарушава дейността, нито правата на други клиенти. Партньорът поема собствените си разходи и разумните разходи на Оператора, освен ако одитът установи съществено нарушение на задълженията на Оператора.

6.2. След прекратяване на съответната Услуга на Приложението Операторът по избор на Партньора изтрива личните данни или ги предоставя на Партньора по начин, наличен в Приложението, или по друг разумен уговорен начин, освен ако по-нататъшното съхранение се изисква от нормативен акт. Ако Партньорът не съобщи избора си в срок от 30 дни, Операторът може да изтрие данните. Копията в резервните копия ще бъдат премахнати в рамките на обичайния цикъл на тяхното презаписване и дотогава няма да се използват активно.

6.3. Настоящият член не се прилага за данни, които Операторът законосъобразно обработва като администратор или въз основа на отделно споразумение за съвместно администриране.

7. Отговорност и заключителни разпоредби

7.1. Партньорът отговаря за вредите, причинени от нарушение на задълженията му като администратор, по-специално чрез незаконосъобразно указание, неразрешено предаване или повторно импортиране на данни, недостатъчно правно основание, неизпълнение на задължението за информиране или незаконосъобразно обработване или изпращане на комуникация.

7.2. Доколкото това е позволено от нормативните актове, Партньорът възстановява на Оператора целесъобразно направените разходи и имуществените вреди, възникнали в пряка връзка с нарушението на задълженията на Партньора, включително разумните разходи за правни и експертни консултации, претенциите на трети лица и сумите, платени въз основа на изпълнимо решение на публичен орган. Това не се прилага, доколкото вредата е причинена от Оператора чрез нарушение на задължения, наложени пряко на обработващите лични данни, чрез действия извън законосъобразните указания на Партньора или при обработване за собствени цели.

7.3. Общото задължение на Оператора за обезщетяване на вреди, претърпени от Партньора във връзка с обработването на лични данни съгласно настоящите Условия за обработване, е ограничено за всички вредоносни събития до по-високата от следните суми: (i) 50 000 CZK или (ii) общия размер на възнаграждението, действително платено от Партньора на Оператора за Услугите на Приложението през 12-те месеца, непосредствено предхождащи настъпването на вредоносното събитие. Операторът не отговаря за пропуснати ползи, нито за други косвени или последващи вреди на Партньора. Това ограничение не се прилага, доколкото отговорността за вреди не може да бъде договорно изключена или ограничена съгласно нормативните актове. Това не засяга правата на субектите на данни, нито правомощията на надзорните или други публични органи.

7.4. Ограничението по член 7.3 не се прилага за задължението на Партньора да възстанови на Оператора разходи или вреди по член 7.2.

7.5. Партньорът оказва на Оператора без ненужно забавяне съдействие при разглеждането на жалба, проверка или производство, свързани с неговото указание или обработване, и предоставя поисканите документи в разумен срок.

7.6. При противоречие настоящите Условия за обработване имат предимство пред останалите части на Правилата по отношение на обработването от името на Партньора. Документът Политика за поверителност урежда обработването, при което Операторът действа като администратор, и има информативен характер по отношение на засегнатите лица.

7.7. Операторът може едностранно да изменя настоящите Условия за обработване по реда, предвиден в Правилата. Промени, които само изпълняват задължение за информиране, коригират очевидни грешки, актуализират препратки или нямат отражение върху правата и задълженията на Партньора, Операторът може да извършва без предварително уведомление; за извършването им уведомява Партньора по подходящ начин. Освен това срокът съгласно Правилата не се прилага, ако промяната се изисква от нормативен акт, надзорен орган или от необходимостта от предотвратяване на вреди.

7.8. Понятията, които не са определени тук, имат значението съгласно Правилата или ОРЗД.

ДОПЪЛНЕНИЕ А – ОПИСАНИЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Елемент	Описание
Предмет и цели	Предоставяне на функционалностите на Приложението, чрез които Операторът от името на Партньора води данни за неговите Клиенти, управлява резервациите и технически осигурява свързаната с тях комуникация; както и предоставяне на поддръжка в обхвата, извършван от името на Партньора.
Срок	За срока на предоставяне на съответните Услуги на Приложението и след това за срока, необходим за връщане или изтриване на данните и приключване на обичайния цикъл на резервни копия, освен ако по-нататъшното съхранение се изисква от нормативен акт.
Естество на операциите	Записване, организиране, съхраняване, актуализиране, извличане, използване, предаване, ограничаване, предоставяне, експорт и изтриване.
Субекти на данни	Клиенти и други лица, които ползват или желаят да ползват услугите на Партньора и чиито лични данни Партньорът законосъобразно въвежда в Приложението; служители и сътрудници на Партньора само в обхвата, в който Операторът обработва техните данни от името на Партньора.
Категории данни	Идентификационни данни и данни за контакт; данни за резервацията и предоставената услуга; съдържание на комуникацията; данни за съгласия, възражения, отписвания и други предпочитания; технически и оперативни данни и други данни, въведени от Партньора в поддържаните полета.
Специални категории	Само ако обработването им е изрично поддържано от конкретна функционалност на Приложението и са изпълнени условията по член 2.3; в противен случай обработването им е забранено.
Указания	Правилата, настоящите Условия за обработване и указанията на Партньора, дадени чрез Приложението или по друг доказуем начин от оправомощено лице.