NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER APPLIKATION NOTINO PARTNER

I. Begriffsbestimmungen

1. **Die Applikation Notino Partner („Applikation“)** ist eine mobile und webbasierte Applikation für Partner, die von der Gesellschaft Notino, s.r.o., mit Sitz in Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Tschechische Republik, Id.-Nr.: 27609057, UID-Nr.: CZ27609057, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht Brno unter der Nummer C 101025 („Betreiber“), betrieben wird. Die Applikation ist zur Nutzung durch Partner bestimmt und ermöglicht die Nutzung der nachstehend beschriebenen Dienste der Applikation. Neben dieser Applikation betreibt der Betreiber auch die Notino App.

2. **Die Notino App** ist die mobile und webbasierte Applikation des Betreibers für seine Kunden. Im Rahmen der Notino App ermöglicht der Betreiber den Nutzern der Notino App, Salons und Dienstleistungen im Bereich Schönheit und Gesundheit zu suchen. Dienstleistungen in den Salons der Partner können über die Notino App gebucht werden.

3. Mit diesen Bedingungen regelt der Betreiber die Nutzung der Applikation durch den Partner. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Wortlaut der Bedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Der Betreiber informiert die Partner über jede Änderung oder Ergänzung in geeigneter Weise, insbesondere über die Applikation.

4. **Der Betreiber** kann jederzeit Funktionen oder Eigenschaften der Applikation hinzufügen, ändern oder entfernen sowie Beschränkungen bei ihrer Nutzung anpassen oder einführen, und zwar aus berechtigten Gründen, nämlich:
    a. Einhaltung gesetzlicher Anforderungen;
    b. Änderung der technischen Einstellungen der Applikation;
    c. Erweiterung oder Verbesserung der Applikation;
    d. Ein berechtigtes Interesse des Betreibers, das gegenüber allen Nutzern der Applikation angemessen begründet wird.

    Der Betreiber informiert die Partner über jede Änderung oder Entfernung einer Funktion oder Eigenschaft in geeigneter Weise, insbesondere über die Applikation.

5. **Die Unternehmensgruppe des Betreibers** umfasst alle juristischen Personen, die denselben Gesellschafter haben wie der Betreiber oder die unmittelbar oder mittelbar im Eigentum derselben Person stehen oder von derselben Person beherrscht werden wie der Betreiber.

6. Die Applikation ermöglicht:
    e. die Verwaltung der Präsentation des Salons des Partners in der Notino App,
    f. die Verwaltung des Buchungssystems in der Applikation und der über die Notino App erstellten Buchungen,
    g. die Kommunikation zwischen Partnern und Kunden, z. B. durch Versand von Benachrichtigungen per SMS.

    („**Dienste der Applikation**“).

7. **Partner** sind vom Betreiber unabhängige Rechtssubjekte, die die Dienste der Applikation nutzen. Partner können ausschließlich juristische Personen oder unternehmerisch tätige natürliche Personen sein, die auf eigene Verantwortung und im eigenen Namen der Öffentlichkeit Dienstleistungen gegen Entgelt anbieten und erbringen.

8. **Kunden** sind vom Betreiber unabhängige Rechtssubjekte, die die Dienste der Notino App nutzen.

9. **Salon** ist die Betriebsstätte des Partners, in der der Partner seine Dienstleistungen erbringt. Der Partner kann im Rahmen der Applikation eine beliebige Anzahl von Salons haben, denen vom Betreiber jeweils eine eindeutige Identifikationsnummer zugewiesen wird.

10. **Die Identifikationsnummer des Salons („Salon-ID")** dient der Identifikation jedes einzelnen Salons im Rahmen der Applikation, insbesondere für die Zwecke des Treueprogramms oder sonstiger Funktionen der Applikation, die an einen einzelnen Salon des Partners gebunden sind.

11. **Profil** bezeichnet das Profil des Partners, das seine Dienstleistungen und die Möglichkeit der Buchung eines Zeitfensters für die Erbringung einer solchen Dienstleistung durch den Partner präsentiert und in der Notino App dargestellt wird.

12. **„Bedingungen"** bezeichnet sämtliche Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen der Applikation sowie aus der Datenschutzerklärung und gegebenenfalls aus den Nutzungsbedingungen der Notino App und der Buchung von Dienstleistungen ergeben.

13. **„Rechtswidrige Inhalte"** sind im Rahmen dieser Bedingungen und des Vertrags zwischen dem Partner und dem Betreiber sowie im Rahmen der Nutzungsbedingungen der Notino App alle im Rahmen der Applikation oder der Notino App vom Partner oder Kunden veröffentlichten Inhalte, die nach den Rechtsvorschriften der EU und der einzelnen Mitgliedstaaten rechtswidrig sind (z. B. Inhalte, die zu Straftaten oder Terrorismus aufrufen, oder allgemein das Anbieten von Dienstleistungen, die nach EU-Recht und den nationalen Rechtsordnungen der Mitgliedstaaten verboten sind, u. Ä.), Inhalte, die Rechte Dritter, insbesondere Rechte des geistigen Eigentums, verletzen, sowie ferner unangemessene Inhalte, seien es beleidigende, vulgäre oder aggressive Inhalte.

14. **Einschränkung der Dienste der Applikation** bezeichnet die vorübergehende, teilweise oder vollständige Nichtanzeige des Profils des Partners oder der Möglichkeit zur Buchung von Dienstleistungen in der Notino App und die sich daraus ergebende Einschränkung des Kontakts des Partners mit Kunden aus den in Art. III Abs. 5 genannten Gründen (insbesondere wegen Verletzung des Vertrags oder des Gesetzes oder wegen der Veröffentlichung Rechtswidriger Inhalte).

15. **Nichtverfügbarkeit der Dienste der Applikation** bezeichnet die vorübergehende Unterbrechung der Funktionsfähigkeit der Applikation oder der Notino App, ganz oder teilweise, insbesondere aus technischen Gründen oder aus Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs des Betreibers liegen (höhere Gewalt).

16. **Beendigung der Dienste der Applikation** bezeichnet die dauerhafte Einstellung der Erbringung der Dienste der Applikation gegenüber dem Partner, verbunden mit der Löschung des Profils des Partners in der Notino App.

17. **Das SMS-Guthaben** ist das Guthabenkonto des Partners, das der Bezahlung des Preises von SMS-Nachrichten dient, die über das Buchungssystem in der Applikation an die Kunden des Partners zum Zweck der Bestätigung, Änderung, Ablehnung oder Erinnerung an eine Buchung versandt werden.

II. Dienste der Notino App und Buchungssystem

1. In der Notino App ermöglicht der Betreiber:
   a. den Partnern die Präsentation ihrer Salons und Dienstleistungen,
   b. den Kunden die Suche nach Salons und Dienstleistungsangeboten der Partner,

c. die Vermittlung des Kontakts zwischen Partnern und Kunden,
d. den Partnern und Kunden die Nutzung des Buchungssystems.

2. Das Buchungssystem dient der Verwaltung von Buchungen der von den Partnern angebotenen Dienstleistungen. Die von den Partnern ausgewählten Dienstleistungen können Kunden in der Notino App buchen, oder der Partner kann die Buchung auf Wunsch des Kunden direkt im Buchungssystem über die Applikation erstellen. Das Buchungssystem ermöglicht auch die Kommunikation zwischen Partner und Kunde.

III. Betreiber

1. Der Betreiber ist nicht Partei der Vertragsverhältnisse zwischen Partnern und Kunden und haftet weder für die Erfüllung der zwischen ihnen entstandenen Vertragsverhältnisse noch für Schäden oder ungerechtfertigte Bereicherung, die im Zusammenhang mit diesen Verhältnissen entstehen. Der Betreiber haftet ferner nicht für die Richtigkeit der veröffentlichten, vom Partner bereitgestellten Informationen.

2. Der Betreiber unternimmt angemessene und wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen zum Betrieb der Applikation und zur Veröffentlichung aktueller und wahrheitsgemäßer Angaben über die Partner in der Notino App. Werden personenbezogene Daten der Partner verarbeitet, so verwaltet der Betreiber diese im Einklang mit den Rechtsvorschriften, siehe Anlage 1 zu diesen Bedingungen.

3. Der Betreiber entscheidet nach eigenem Ermessen, ob und in welcher Reihenfolge er das Angebot beziehungsweise Profil des Partners in der Notino App anzeigt. Die Reihenfolge, in der der Partner in der Notino App angezeigt wird, richtet sich insbesondere nach folgenden Kriterien:

    a. Relevanz der vom Partner angebotenen Dienstleistungen, insbesondere die Auswahl der Art des Salons (z. B. Damen-/Herrenfriseur, Kosmetikdienstleistungen, Hundesalons usw.) durch den Kunden, wobei nach Auswahl der Art des Salons die Relevanz der Dienstleistungen durch weitere Filter wie verfügbarer Termin oder Art der gewünschten Dienstleistung (z. B. Herrenhaarschnitt, Haarschnitt und Bartpflege usw.) weiter präzisiert werden kann; ferner kann der Kunde die Anzeige des Profils des Partners direkt in der Notino App durch die Verwendung weiterer Filter beeinflussen,
    b. Entfernung des Salons des Partners vom Standort des Kunden, wobei näher gelegene Salons in der Suche bevorzugt werden,
    c. Preis der Dienstleistungen, in auf- oder absteigender Reihenfolge,
    d. Bewertungen der Salons durch Kunden, in absteigender Reihenfolge,
    e. Nach der Möglichkeit der Buchung von Dienstleistungen in der Notino App, wobei Salons mit Buchungsmöglichkeit in der Suche bevorzugt werden,
    f. Hat der Kunde den Salon des Partners unter seinen sogenannten „Favoriten“ gespeichert, wird das Angebot dieses Partners weiter oben angezeigt.

4. Der Betreiber und der Partner sind sich hiermit einig, dass die in Art. III Abs. 3 genannten Kriterien eine bestmögliche Nutzererfahrung der Notino App gewährleisten und den Kunden die attraktivsten Möglichkeiten anzeigen sollen.

5. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Dienste der Applikation einzuschränken (**Einschränkung der Dienste der Applikation**). Der Betreiber behält sich ferner das Recht vor, das Profil des Partners oder darin veröffentlichte Rechtswidrige Inhalte vollständig aus der Notino App zu entfernen. Dies alles aus folgenden Gründen:

    a. Grundlose Nichterbringung von Dienstleistungen gemäß Art. IV Abs. 4 lit. f) ohne Verschulden des Kunden oder wiederholte mangelhafte Erbringung von Dienstleistungen,

b. Wiederholte Verletzung des Vertrags zwischen dem Partner und dem Betreiber, insbesondere durch die Anzeige rechtswidriger Inhalte im Profil des Partners.
c. Wird eine Beschwerde eines Kunden oder eines Dritten über rechtswidrige Inhalte des Partners, die in seinem Profil angezeigt werden, vom Betreiber als berechtigt befunden, so werden diese Inhalte aus dem Profil des Partners entfernt oder gelöscht,
d. Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums des Betreibers bzw. Dritter,
e. Wenn die Gefahr besteht, dass dem Betreiber durch die Anzeige des Profils des Partners ein Schaden entstehen könnte (z. B. rechtswidrige oder unangemessene Inhalte des Profils),
f. Der Betreiber ist berechtigt, Inhalte des Partners zu entfernen oder auszublenden oder das Profil des Partners auch ohne vorherige Mitteilung einzuschränken, wenn diese Inhalte offensichtlich die Sicherheit der Kunden gefährden, gegen das Gesetz verstoßen oder den Ruf des Betreibers beeinträchtigen können,
g. Der Partner nutzt die Notino App in einer Weise, die ihren Zweck umgeht, insbesondere wenn er über das Profil Kunden systematisch auf andere Vertriebskanäle umleitet, um einen Vertrag außerhalb der Notino App zu abweichenden Bedingungen abzuschließen, oder wenn er die Notino App auf andere Weise nutzt, die irreführend sein oder die berechtigten Interessen des Betreibers oder der Kunden beeinträchtigen kann,
h. Verletzt der Partner wiederholt seine Pflichten aus diesem Vertrag, insbesondere dadurch, dass er rechtswidrige Inhalte veröffentlicht oder die Pflichten gemäß Art. IV Abs. 6 nicht erfüllt, kann der Betreiber über die Beendigung der Dienste der Applikation und die Löschung des Profils des Partners in der Notino App entscheiden,
i. Wenn dies von einer nationalen Behörde (zuständigen Behörde) verlangt wird, kann das Profil des Partners oder dessen Inhalt ganz oder teilweise eingeschränkt oder gelöscht werden, und der Partner wird über dieses Vorgehen gemäß diesen Bedingungen informiert, sofern die Entscheidung der Behörde dies zulässt.
j. Die präsentierten Inhalte oder Dienstleistungen des Partners erfüllen nicht sämtliche lokalen gesetzlichen Anforderungen an die Werberegulierung, oder der Partner verletzt seine Garantie gemäß Art. IV.A Abs. 4 dieser Bedingungen

   Die vorstehende Moderation der Inhalte der Profile der Partner erfolgt nicht auf Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung.

   Meldet ein Kunde rechtswidrige Inhalte im Profil des Partners gemäß lit. c) oben, so wird über die Entscheidung des Betreibers nicht nur der betroffene Partner gemäß diesen Bedingungen informiert, sondern auch der Kunde, der sich mit der Beschwerde über rechtswidrige Inhalte an den Betreiber gewandt hat.

6. Kommt es aufgrund des vorstehenden Absatzes zu einer Einschränkung der Dienste der Applikation oder zu einer Beendigung der Dienste der Applikation des Partners, übermittelt der Betreiber dem Partner spätestens zum Zeitpunkt dieser Entscheidung eine schriftliche Begründung an die im Profil des Partners angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse. In diesem Fall ist der Partner berechtigt, gegen die Entscheidung des Betreibers Beschwerde gemäß Art. X einzulegen.

7. Fallen nach einer Einschränkung der Dienste der Applikation die Gründe weg, die den Betreiber zur Entscheidung über die Einschränkung der Dienste der Applikation gegenüber dem Partner veranlasst haben, stellt der Betreiber die Dienste der Applikation wieder her und informiert den Partner darüber.

8. Der Betreiber ist berechtigt, die Dienste der Applikation vorübergehend ganz oder teilweise einzuschränken oder auszusetzen (Nichtverfügbarkeit der Dienste der Applikation). Die Applikation wird dem Partner „wie besehen“ und ohne Gewährleistung zur Nutzung überlassen, ohne jeglichen Anspruch auf Lizenzen oder Eigentum an der Applikation oder an Teilen davon. Der Betreiber gewährleistet kein fehlerfreies Funktionieren der Applikation. Der Betreiber haftet dem Partner nicht für Schäden, die durch die Nichtverfügbarkeit der Dienste der Applikation entstehen, insbesondere aus Gründen,

a. die außerhalb des Einflussbereichs des Betreibers liegen, insbesondere aufgrund höherer Gewalt, oder aus Gründen
b. notwendiger Wartung oder Verbesserung der Applikation oder der Einrichtungen und Schnittstellen, auf denen die Applikation betrieben wird.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Dienste der Applikation aufgrund einer Verbesserung der Applikation wird sich der Betreiber angemessen bemühen, die Partner darüber rechtzeitig im Voraus zu informieren.

Der Betreiber haftet nicht für den Verlust von in der Applikation gespeicherten Daten des Partners, auch nicht infolge eines technischen Fehlers, einer Systemaktualisierung oder einer sonstigen Nichtverfügbarkeit der Dienste der Applikation. Der Partner ist verpflichtet, Sicherungskopien der für seine Tätigkeit erforderlichen Daten aufzubewahren.

9. Der Betreiber behält sich das Recht zur Beendigung der Dienste der Applikation aus den in Abs. 5 dieses Artikels genannten Gründen vor. In diesem Fall informiert der Betreiber den Partner über seine Entscheidung spätestens 30 Tage vor deren Wirksamwerden unter Angabe der Gründe.

IV. Partner

1. Der Partner haftet gegenüber den Kunden ausschließlich selbst für die Erfüllung seiner Verpflichtungen. Der Partner ist ferner ausschließlich für die Informationen verantwortlich, die er über die Applikation in der Notino App veröffentlicht oder den Kunden auf andere Weise mitteilt. Der Partner ist verpflichtet, die mit den Kunden vereinbarten Verpflichtungen zu erfüllen und über sich nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Die Nichterfüllung einer Verpflichtung oder die Angabe unwahrer oder sonst irreführender Angaben stellt eine Verletzung dieser Bedingungen dar und kann den Ruf des Betreibers und der Applikation bzw. der Notino App beeinträchtigen.

2. Der Partner haftet dem Betreiber für sämtliche Schäden, die infolge einer Verletzung dieses Vertrags entstehen, einschließlich Schäden am Ruf des Betreibers, von Verwaltungsbehörden verhängter Geldstrafen oder Kosten, die dem Betreiber im Zusammenhang mit der Beilegung von Streitigkeiten entstehen, die durch ein vertragswidriges Verhalten des Partners verursacht wurden. Der Partner verpflichtet sich ferner, den Betreiber hinsichtlich sämtlicher Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten, die im Zusammenhang mit den vom Partner erbrachten Dienstleistungen, den im Profil des Partners veröffentlichten Inhalten oder einer Verletzung dieses Vertrags entstehen.

3. Die Partner sind verpflichtet, ihre Dienstleistungen im Einklang mit den Rechtsvorschriften zu erbringen, Rechte Dritter nicht zu verletzen und die Stellung der Kunden als Verbraucher zu berücksichtigen. Dementsprechend sind die Partner verpflichtet, sämtliche Informationspflichten gegenüber Verbrauchern zu erfüllen.

4. Der Partner erklärt, dass er über sämtliche für die Erbringung der von ihm angebotenen Dienstleistungen erforderlichen Berechtigungen verfügt und dass diese Dienstleistungen ausschließlich von hierfür qualifiziertem Personal erbracht werden. Der Partner ist dafür verantwortlich, dass alle Personen, die in seinem Namen Dienstleistungen erbringen, sämtliche fachlichen, beruflichen und gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Der Partner ist verpflichtet, diese Umstände laufend zu überprüfen und auf Verlangen des Betreibers nachzuweisen.

5. Verarbeitet der Betreiber im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste der Applikation personenbezogene Daten im Auftrag des Partners, so tritt der Partner als Verantwortlicher und der Betreiber als Auftragsverarbeiter auf. Die Rechte und Pflichten bei dieser Verarbeitung richten sich nach den Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Anlage 1 und einen integrierenden Bestandteil dieser Bedingungen bilden. Mit dem Abschluss der Registrierung in der Applikation nimmt der Partner diese Verarbeitungsbedingungen in vollem Umfang an. Davon

unberührt bleibt die Verarbeitung, bei der der Betreiber als Verantwortlicher oder gemeinsam Verantwortlicher auftritt.

6. Bei Nutzung des Buchungssystems (insbesondere wenn der Partner durch entsprechende Einstellung der Applikation den Kunden die Buchung der in der Notino App angebotenen Dienstleistungen ermöglicht) ist der Partner insbesondere zu Folgendem verpflichtet:

    a. über seine Identität, seinen Sitz und seine Kontaktdaten zu informieren,
    b. über die angebotenen Dienstleistungen zu informieren und diese ausreichend zu beschreiben,
    c. den Preis für die angebotene Dienstleistung ordnungsgemäß anzugeben,
    d. über die Verfügbarkeit und die verfügbaren Termine der angebotenen Dienstleistungen zu informieren,
    e. Buchungsanfragen der Kunden aktiv zu verwalten, insbesondere Buchungsanfragen unverzüglich anzunehmen oder abzulehnen,
    f. die gebuchte Dienstleistung (d. h. die vom Partner bestätigte Buchungsanfrage) dem Kunden im Einklang mit dem präsentierten Dienstleistungsangebot und den Rechtsvorschriften zu erbringen,
    g. in relevanten Fällen im Einklang mit den Rechtsvorschriften den Widerruf oder Rücktritt vom Vertrag, Gewährleistungsansprüche sowie Eingaben des Kunden zur alternativen Streitbeilegung oder Online-Streitbeilegung zu bearbeiten.

7. Der Partner ermächtigt hiermit den Betreiber, in der Notino App Bewertungen zu veröffentlichen, die der Kunde dem Partner über die Notino App abgegeben hat. Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für negative Bewertungen von Kunden, die in der Notino App angezeigt werden. Weder der Partner noch mit dem Partner verbundene Personen werden Tätigkeiten entfalten, die zu einer Verzerrung der Bewertungen des Partners oder seiner Mitbewerber in der Notino App führen würden.

8. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Bewertungen betreffend den Partner jederzeit auszublenden, insbesondere:
    a. bei Verdacht auf Beeinflussung oder gefälschte Bewertungen durch den Partner, und zwar so lange, bis der Partner nachweist, dass ein solches Verhalten seinerseits nicht vorlag,
    b. wenn sie vulgäre Wörter, aggressive Äußerungen, jegliche diskriminierende Äußerungen und andere beleidigende Ausdrücke enthalten, die gegen die guten Sitten verstoßen und gegebenenfalls das Gesetz verletzen,
    c. wenn sie geschäftliche Angebote Dritter enthalten,
    d. wenn die Bewertung Kunden dazu auffordert, die Notino App nicht zu nutzen, und auf andere Weise den Ruf des Betreibers beeinträchtigt.

IV.A. Partner – Anbieter von Leistungen der ästhetischen Medizin oder Gesundheitseinrichtung

1. Über die vorstehenden Bestimmungen über die Rechte und Pflichten des Partners hinaus gilt: Ist der Partner Betreiber einer Klinik für ästhetische Medizin oder erbringt er Leistungen der ästhetischen Medizin, z. B. als Gesundheitseinrichtung oder sonstiger Gesundheitsdiensteanbieter, so ist der Partner für sämtliche den Kunden erbrachten Leistungen der ästhetischen Medizin vollumfänglich verantwortlich, und der Betreiber haftet weder für Informationen über diese Leistungen noch für deren Erbringung noch in sonstiger Weise gegenüber Rechtsträgern oder Aufsichtsbehörden von Gesundheitsdiensteanbietern oder Gesundheitseinrichtungen.

2. Ein Partner, der Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen ist, erklärt zudem, dass er sämtliche Pflichten von Anbietern von Gesundheitsdienstleistungen erfüllt.

3. Der Partner garantiert die Erbringung einer bereits gebuchten Dienstleistung, sofern diese Erbringung nicht im Widerspruch zu den Regeln des Partners oder zum Gesundheitszustand oder berechtigten Interesse des Kunden steht.

4. Der Partner garantiert, dass die von ihm präsentierten Inhalte und die von ihm erbrachten Dienstleistungen (insbesondere im Bereich der ästhetischen Medizin und der Gesundheitsversorgung) sämtliche lokalen gesetzlichen Anforderungen an die Werberegulierung erfüllen, und übernimmt für deren Einhaltung die volle Verantwortung.

V. Vergütung des Betreibers

1. Die Nutzung der Applikation durch Partner im Basismodus – Tarif Basic – wird vom Betreiber kostenlos zur Verfügung gestellt.

2. Die Nutzung der Applikation durch Partner im erweiterten Modus – Tarif Premium und Tarif Enterprise, die über den Standard hinausgehende Funktionen enthalten – kann vom Betreiber gegen eine Gebühr zur Verfügung gestellt werden, deren Höhe und Bedingungen in der Applikation festgelegt sind. Diese Gebühr zahlt der Partner monatlich, stets im Voraus, in Form eines Abonnements in der Applikation oder auf eine andere in der Applikation angegebene Weise.

3. Der Betreiber behält sich eine allfällige Änderung der Preisbedingungen für die Nutzung der Applikation vor, wobei er die Partner über diese Entscheidung mindestens 15 Tage im Voraus informieren wird.

VI. Treueprogramm und Vorteile für Partner

1. Der Betreiber kann den Partnern während der Vertragslaufzeit verschiedene Vorteile finanzieller und nichtfinanzieller Art gewähren. Vorteile finanzieller Art können in Form von Prämien, Rabatten oder SMS-Guthaben gewährt werden. Die Vorteile können sich auf alle Partner oder nur auf einen ausgewählten Kreis von Partnern beziehen.

2. Für vom Betreiber dem Partner gewährte Vorteile gilt, sofern nicht anders vereinbart, dass sie auf unbestimmte Zeit gewährt werden und der Betreiber sie jederzeit einseitig beenden kann.

3. Nutzt der Partner das Treueprogramm bzw. nimmt er daran teil, d. h. nutzt er in irgendeiner Weise vom Betreiber gewährte Vorteile, so nimmt er zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Geschäftsdaten des Partners, die der Betreiber zum Zweck und im Rahmen des Betriebs der Applikation verarbeitet, an Geschäftspartner des Betreibers weitergegeben werden, die an der Sicherstellung und dem Betrieb des Treueprogramms beteiligt sind.

4. Bei Vorteilen in Form eines **Rabattgutscheins für den Einkauf von Waren in der Notino App (Gutschein)** sind diese Vorteile ausschließlich für den Einkauf von Waren bestimmt, die für den unmittelbaren Verbrauch durch den Partner oder seine Mitarbeiter bestimmt sind. Auf diese Weise zu Vorzugsbedingungen aufgrund eines vom Betreiber gewährten Vorteils erworbene Waren sind nicht zum Weiterverkauf durch den Partner bestimmt.

   Der Betreiber kann den Partnern derzeit folgende Vorteile anbieten:

   1. **Prämie für die erste Buchung eines neuen Kunden**
      a. Dem Partner steht eine Prämie in der in der Applikation festgelegten Höhe zu, sofern
         i. ein registrierter und angemeldeter Kunde über das Buchungssystem in der Notino App auf sein Konto in der Notino App eine Dienstleistung im Salon des Partners bucht und zugleich

ii. diese Dienstleistung vom Partner dem Kunden erbracht wurde, was der Partner durch Änderung des Status der jeweiligen Buchung in der Applikation bestätigt, und zugleich

iii. sich diese Prämie nur auf die erste Buchung bezieht, die der betreffende Kunde im Buchungssystem der Notino App vorgenommen hat, d. h. sie gilt nicht für die erste Buchung beim Partner, wenn es sich nicht um die allererste Buchung des betreffenden Kunden in der Notino App handelt, und zugleich

iv. es nicht möglich ist, im Rahmen eines Kundenkontos in der Notino App durch Eingabe von Kontaktdaten, die von den Daten des Kundenkontos abweichen, mehrere erste Buchungen vorzunehmen; die Buchung erfolgt stets auf das Konto des Kunden, andernfalls gilt sie nicht als Buchung, die die Bedingungen dieses Artikels erfüllt.

b. Die Prämie gemäß diesem Absatz wird auf das Konto des Partners in der Notino Partner Wallet ausgezahlt oder gutgeschrieben, wobei der Partner die Prämie nur während der ersten drei (3) Monate der Nutzung der Dienste der Applikation erhalten kann.

2. Prämie aus einer getätigten Bestellung eines Kunden, der die Dienstleistungen des Partners in Anspruch genommen hat

a. Dem Partner steht eine Prämie in der in der Applikation festgelegten Höhe aus dem Wert jeder Bestellung ohne USt. eines Kunden zu, der die Dienstleistungen des Partners in Anspruch genommen hat, sofern sämtliche folgenden Bedingungen erfüllt sind:

i. Es handelt sich um einen Kunden, dem der Partner eine Dienstleistung erbracht hat, und die Bestellung des Kunden wird bis zum Ende des Tages erstellt, der auf den Tag der Erbringung der Dienstleistung durch den Partner folgt,

ii. Es handelt sich um die Erbringung einer Dienstleistung, die über das Buchungssystem der Notino App gebucht wurde,

iii. Die Bestellung des Kunden muss über die mobile Version der Notino App erstellt werden und es muss sich um eine Warenbestellung handeln. Bestellungen, die über den Notino Onlineshop ohne Verwendung der mobilen Version der Notino App erstellt werden, sind ausdrücklich ausgeschlossen,

iv. Die Bestellung des Kunden muss vom Kunden vollständig bezahlt sein, und der Kunde darf nicht ohne Verschulden des Betreibers innerhalb von 30 Tagen ab Ausstellung der Rechnung durch den Betreiber vom Vertrag zurücktreten. Im Falle eines solchen Rücktritts durch den Kunden wird die Prämie vom Konto der Notino Partner Wallet des Partners abgezogen, wobei in diesem Fall auch ein negativer Kontostand möglich ist.

b. Die Prämie wird auf das Konto des Partners in der Notino Partner Wallet ausgezahlt oder gutgeschrieben.

3. Prämie für die Empfehlung eines neuen Salons

a. Dem Partner kann für jeden neu empfohlenen Salon auf der Plattform Notino Partner eine Prämie in der in der Applikation festgelegten Höhe gewährt werden, und zwar durch Teilen eines eindeutigen Codes, der bei der Einrichtung des Profils des neuen Salons verwendet wird.

b. Voraussetzung für den Erhalt der Prämie ist, dass der neue Salon in der Notino App veröffentlicht wird und mindestens 30 eindeutige Kundenbuchungen über die Notino App erhält.

c. Die Prämie wird auf das Konto des Partners in der Notino Partner Wallet ausgezahlt oder gutgeschrieben.

4. Rabatt auf den Einkauf von Waren beim Betreiber

a. Dem Partner können Rabatte auf den Einkauf von Waren beim Betreiber gewährt werden.

b. Die Rabatte werden in Form von Gutscheinen mit eindeutigen Codes gewährt, die dem Partner per E-Mail oder in der Applikation mitgeteilt werden.
c. Die Höhe der einzelnen Rabatte sowie die konkreten Regeln und Einschränkungen der einzelnen Gutscheine werden dem Partner vorab an die E-Mail-Adresse des Partners oder in der Applikation mitgeteilt.

5. SMS-Guthaben
   a. Der Partner kann im Rahmen des Buchungssystems den Versand von SMS-Nachrichten an die Kunden des Partners zur Benachrichtigung des Kunden über die Bestätigung, Änderung, Ablehnung und Erinnerung an eine Buchung aktivieren und weiter verwalten. Es liegt ausschließlich im Ermessen des Partners, ob er den Versand von SMS-Nachrichten an Kunden aus dem Buchungssystem für eine oder mehrere der genannten Möglichkeiten betreffend die Buchung des Kunden ermöglicht.
   b. Das SMS-Guthaben ist ein Konto, das der Bezahlung von SMS-Nachrichten dient, die über das Buchungssystem der Notino App an die Kunden des Partners versandt werden, sofern der Partner eine oder mehrere der oben beschriebenen Möglichkeiten gewählt hat.
   c. Der Preis einer SMS-Nachricht wird vom Betreiber festgelegt und dem Partner über die Applikation mitgeteilt. Eine Änderung dieses Preises wird den Partnern stets in geeigneter Weise rechtzeitig im Voraus mitgeteilt. Der Partner kann das SMS-Guthaben auf die nachstehend in Art. VII beschriebene Weise aufladen.
   d. Der Betreiber ist berechtigt, das SMS-Guthaben des Partners aufzuladen, wenn das SMS-Guthaben des betreffenden Partners unter den vom Partner festgelegten Stand sinkt.
   e. Bei unzureichendem SMS-Guthaben wird der Versand von SMS-Benachrichtigungen an die Kunden des Partners automatisch eingestellt.

VII. Notino Partner Wallet

1. **Die Notino Partner Wallet** ist ein innerhalb der Applikation geführtes Konto (im Folgenden auch „Konto“). Über die Notino Partner Wallet teilt der Betreiber die Prämien mit, auf die der Partner bzw. der über die Salon-ID identifizierte Salon des Partners Anspruch hat, und zahlt diese aus.

2. Die Höhe der Prämie, auf die der Partner Anspruch hat, wird als Gesamtbetrag zum jeweiligen Stichtag als Stand des Kontos des einzelnen Salons mitgeteilt.

3. Die Prämie kann dem Partner auf folgende Weise ausgezahlt werden:

   a. Guthaben für den Versand von Textnachrichten an Kunden (SMS-Guthaben)
      i. Auf Anforderung des Partners über die Applikation wandelt der Betreiber den entsprechenden Wert der Prämie in ein Guthaben um, um das das SMS-Guthabenkonto in der Applikation erhöht wird.
      ii. Der Wert des umgewandelten Guthabens bestimmt sich nach der Anforderung des Partners zu den in der Applikation festgelegten Bedingungen (z. B. Mindestwert der in Guthaben umwandelbaren Prämie) und ist höchstens auf den aktuellen Kontostand des Partners begrenzt. Nach der Umwandlung des Guthabens wird der Kontostand entsprechend verringert.

   b. Gutschein für Einkäufe in der Notino App
      i. Auf Anforderung des Partners über die Applikation generiert der Betreiber einen eindeutigen Gutschein für den Einkauf von Waren in der Notino App.
      ii. Der Wert des Gutscheins bestimmt sich nach der Anforderung des Partners zu den in der Applikation festgelegten Bedingungen (z. B. Mindestwert der in einen Gutschein

umwandelbaren Prämie) und ist höchstens auf den aktuellen Kontostand begrenzt. Nach Generierung des Gutscheins wird der Kontostand entsprechend verringert.

iii. Der Gutschein kann innerhalb von 3 Monaten ab dem Tag seiner Generierung in der Notino App eingelöst werden.

VIII. Geistiges Eigentum

1. Der Betreiber ist berechtigt, Marken, Logos und den Namen des Partners sowie in die Applikation hochgeladene Inhalte des Profils des Partners einschließlich Fotos („**Geistiges Eigentum des Partners**“) zur Bewerbung der Applikation bzw. der Notino App und der Zusammenarbeit des Betreibers mit dem Partner zu verwenden. Der Partner räumt dem Betreiber hiermit für die Dauer dieses Vertrags eine nicht ausschließliche, innerhalb der Unternehmensgruppe des Betreibers übertragbare und weitergebbare, räumlich unbeschränkte Lizenz zur Nutzung des Geistigen Eigentums des Partners ein, und zwar zum Zweck der Bewerbung der Applikation bzw. der Notino App, der Erbringung der Dienste der Applikation bzw. der Dienste der Notino App und der Bewerbung der Zusammenarbeit des Partners mit dem Betreiber. Der Betreiber wird die Bewerbung insbesondere über die Applikation, die Notino App, die Websites der Unternehmensgruppe des Betreibers sowie die sozialen Netzwerke des Betreibers durchführen (insbesondere Instagram, Facebook, YouTube, TikTok und weitere soziale Netzwerke, auf denen der Betreiber oder ein Mitglied seiner Gruppe ein aktives Profil hat). Der Partner erklärt, dass er zur Erteilung einer solchen Lizenz vollumfänglich berechtigt ist.

2. Der Partner ist berechtigt, Marken, Logos und den Namen Notino Partner bzw. Notino App zur Bewerbung der Applikation bzw. der Notino App und des Betreibers zu den vom Betreiber festgelegten Bedingungen zu verwenden. Der Betreiber räumt dem Partner hiermit für die Dauer dieses Vertrags eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht weitergebbare, auf das Gebiet des Sitzes des Partners beschränkte Lizenz zur Nutzung der Marke „Notino“ und der Geschäftsbezeichnung „Notino Partner“ zum Zweck der Bewerbung der Applikation bzw. der Notino App und der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Buchungssystems der Notino App ein. Eine andere als die hier angeführte oder ausdrücklich vereinbarte Nutzung der Marken und Geschäftsbezeichnungen des Betreibers ist ausgeschlossen.

3. Die Applikation bzw. die Notino App und die damit verbundenen Rechte des geistigen Eigentums stehen im Eigentum des Betreibers und verbleiben in diesem. Der Partner ist nicht berechtigt, den Quellcode der Applikation bzw. der Notino App zu kopieren, zu verändern, einem Reverse Engineering zu unterziehen oder zu versuchen, ihn zu ermitteln. Der Partner erklärt, das Eigentum des Betreibers an der Applikation bzw. der Notino App nicht anzufechten.

IX. Beschwerden und sonstige Streitbeilegung

1. Mit diesem Artikel führt der Betreiber ein internes Beschwerdemanagementverfahren für Beschwerden des Partners betreffend den Betrieb der Applikation bzw. der Notino App und im Zusammenhang mit der Erbringung seiner Dienste ein. Für Beschwerden und Anfragen des Partners gemäß dem vorstehenden Satz ist die E-Mail-Adresse partner@notino.at bestimmt.

2. An die oben genannte Adresse kann sich der Partner mit Beschwerden infolge einer Einschränkung, Nichtverfügbarkeit oder Beendigung der Dienste der Applikation oder der Löschung des Profils des Partners aufgrund einer Entscheidung des Betreibers gemäß diesen Bedingungen wenden. Der Partner ist verpflichtet, die Beschwerde ohne unnötigen Aufschub, spätestens jedoch innerhalb von 6 Monaten ab dem Zeitpunkt einzureichen, zu dem er vom Beschwerdegrund Kenntnis erlangt hat.

3. Der Betreiber behält sich das Recht vor, ergänzende Informationen anzufordern, wenn er dies im Hinblick auf die Beschwerde des Partners für deren Erledigung für notwendig hält.

4. Die Beschwerde des Partners wird mit gebührender Sorgfalt geprüft und innerhalb einer angemessenen Frist erledigt (spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, sofern technisch möglich). Die Antwort auf die Beschwerde wird an die im Profil des Partners veröffentlichte E-Mail-Adresse oder an die E-Mail-Adresse gesendet, von der aus die Beschwerde des Partners dem Betreiber zugestellt wurde.

5. Der Partner ist verpflichtet, den Betreiber bei der Bearbeitung von Beschwerden der Kunden zu unterstützen, insbesondere angeforderte Informationen bereitzustellen, auf Anfragen innerhalb von 3 Werktagen zu reagieren und die ordnungsgemäße Erledigung von Gewährleistungsansprüchen im Umfang der geltenden Rechtsvorschriften sicherzustellen.

6. Alle Streitigkeiten, die aus diesem Vertrag oder im Zusammenhang mit ihm entstehen, werden unter Ausschluss der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte endgültig im Schiedsverfahren vor dem Schiedsgericht bei der Wirtschaftskammer der Tschechischen Republik und der Agrarkammer der Tschechischen Republik entschieden. Der Kläger wählt stets zwischen einem klassischen Schiedsverfahren, in dem die Streitigkeit nach der Schiedsordnung des Schiedsgerichts bei der Wirtschaftskammer der Tschechischen Republik und der Agrarkammer der Tschechischen Republik entschieden wird, und einem Schiedsverfahren über das Internet (online), in dem die Streitigkeit nach der Online-Schiedsordnung entschieden wird, stets jedoch durch einen Einzelschiedsrichter, der vom Präsidenten des Schiedsgerichts bei der Wirtschaftskammer der Tschechischen Republik und der Agrarkammer der Tschechischen Republik bestimmt wird. Entscheidet sich der Kläger für die Führung des Verfahrens nach der Online-Schiedsordnung, geben die Parteien die E-Mail-Adressen bekannt, an die Verfahrensmitteilungen zugestellt werden sollen und über die sie im Verfahren handeln.

X. Vertragsabschluss und sonstige Bestimmungen

1. Mit dem Abschluss der Registrierung in der Applikation (d. h. durch Klicken auf die entsprechende Registrierungsschaltfläche „Registrieren“) verpflichtet sich der Partner, diese Bedingungen einzuhalten, wodurch zwischen dem Partner und dem Betreiber ein Vertrag zustande kommt, der anschließend vom Betreiber archiviert wird und auf Anforderung des Partners zugänglich ist („Vertrag“). Mit der Registrierung des Profils des Partners in der Applikation erklärt der Partner, dass er an diesen Vertrag gebunden sein will und zugleich, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist, diese und weitere Bedingungen, die den Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Partner bilden, gelesen und verstanden hat und ihnen zustimmt, und dass er zur Registrierung des Profils des Partners und damit zu dessen Verpflichtung zur Einhaltung der Vertragsbedingungen berechtigt ist. Zugleich erklärt er hiermit, dass der Partner bzw. die im Namen des Partners handelnde Person zum Abschluss dieses Vertrags berechtigt ist und dadurch keine Rechte Dritter verletzt.

2. Fehler bei der Eingabe von Daten können jederzeit über die Applikation oder durch Kontaktaufnahme mit dem Betreiber unter der E-Mail-Adresse partner@notino.at berichtigt werden. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

3. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei durch Zustellung einer Kündigung einseitig beendet werden. Der Betreiber kann die Beendigung in geeigneter Weise, per E-Mail an den Partner oder über die Applikation, mitteilen. Seitens des Partners gilt die Löschung des registrierten Kontos als Beendigung des Vertrags. Der Partner kann den Vertrag auch im Anschluss an mitgeteilte Änderungen dieser Bedingungen oder Änderungen der Funktionen und Eigenschaften der Applikation beenden.

4. Nach Beendigung des Kooperationsvertrags zwischen dem Betreiber und dem Partner hat der Partner keinen technischen oder vertraglichen Zugang zu den beim Betreiber gespeicherten Daten. Auf Anforderung des Partners werden ihm jene Informationen zur Verfügung gestellt, zu denen ihm das Gesetz den Zugang gewährleistet, z. B. personenbezogene Daten.

5. Der Betreiber ist berechtigt, den Wortlaut dieser Bedingungen einseitig zu ändern oder zu ergänzen. Der Partner nimmt zur Kenntnis, dass die aktuelle sowie frühere Fassungen der Bedingungen in der Applikation bzw. auf der Website des Betreibers https://partner.notino.cz zugänglich sein werden. Jede Änderung dieser Bedingungen wird dem Partner mindestens 15 Tage vor Inkrafttreten der neuen Bedingungen mitgeteilt. Die geänderten Bedingungen treten am fünfzehnten Tag nach Mitteilung der Änderung in Kraft. Der Betreiber wird den Partner über Änderungen dieser Bedingungen über die Applikation bzw. auf andere geeignete Weise informieren. Ist der Partner mit der Änderung nicht einverstanden, ist er berechtigt, den Vertrag mit Wirkung zum Tag des Inkrafttretens der Änderung zu beenden. Setzt der Partner die Nutzung der Applikation nach Inkrafttreten der neuen Bedingungen fort, gilt dieses Verhalten als Zustimmung zur aktualisierten Fassung der Bedingungen. Die Frist für die Mitteilung einer Änderung der Bedingungen muss vom Betreiber nicht eingehalten werden, wenn er durch Anforderungen der Rechtsordnung oder von Aufsichtsbehörden oder zur Abwendung eines Schadens zur Änderung gezwungen ist.

6. Der Partner ist nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Betreibers Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte zu übertragen oder abzutreten. Der Partner stimmt ausdrücklich zu, dass der Betreiber einige oder sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte innerhalb der Unternehmensgruppe des Betreibers übertragen oder abtreten kann. Eine Vereinbarung über eine Vertragsstrafe lässt den Anspruch auf Ersatz eines allenfalls entstandenen Schadens unberührt.

7. Diese Bedingungen und die sich daraus ergebenden Rechtsverhältnisse unterliegen ausschließlich der tschechischen Rechtsordnung in der jeweils geltenden Fassung. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam werden oder für ungültig befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen der Bedingungen wirksam, und anstelle der ungültigen Bestimmungen gelangen jene Bestimmungen der geltenden Rechtsordnung der Tschechischen Republik zur Anwendung, die dem Sinn und Zweck der Bedingungen entsprechen.

8. Diese Bedingungen treten am 24.11.2026 in Kraft; gegenüber neuen Partnern werden sie mit deren Registrierung und gegenüber bestehenden Partnern mit Ablauf der Mitteilungsfrist wirksam.

Anlage 1

BEDINGUNGEN FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

zu den Nutzungsbedingungen der Applikation Notino Partner

Diese Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten („**Verarbeitungsbedingungen**“) bilden einen integrierenden Bestandteil der Nutzungsbedingungen der Applikation Notino Partner („**Bedingungen**“). Sie regeln die Verarbeitung, bei der der Partner als Verantwortlicher auftritt und der Betreiber personenbezogene Daten im Auftrag des Partners und nach dessen dokumentierten Weisungen als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 der Verordnung (EU) 2016/679 („**DSGVO**“) verarbeitet.
Diese Verarbeitungsbedingungen gelten nur insoweit, als der Betreiber personenbezogene Daten im Auftrag des Partners verarbeitet. Sie gelten weder für die Verarbeitung, bei der der Betreiber eigene Zwecke und Mittel festlegt und als Verantwortlicher auftritt, noch für eine allfällige Verarbeitung als gemeinsam Verantwortlicher; eine solche Verarbeitung richtet sich nach den entsprechenden Informationen oder einer gesonderten Vereinbarung.
Diese Verarbeitungsbedingungen werden auf die in den Bedingungen festgelegte Weise Bestandteil des Vertrags; eine gesonderte Unterschrift ist nicht erforderlich.

1. Umfang der Verarbeitung und Weisungen des Partners

1.1. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten in dem für die Erbringung der Dienste der Applikation erforderlichen Umfang, insbesondere für die Führung der Kundendatenbank des Partners, die Verwaltung von Buchungen, die Kommunikation zwischen dem Partner und seinen Kunden und den damit verbundenen Support. Einzelheiten sind in **Anhang A** angeführt.
1.2. Als dokumentierte Weisungen des Partners gelten insbesondere die Bedingungen, diese Verarbeitungsbedingungen sowie Handlungen oder Weisungen des Partners, die über die Applikation oder auf andere nachweisbare Weise von einer berechtigten Person, beispielsweise per E-Mail, vorgenommen bzw. erteilt werden.
1.3. Der Betreiber kann die technische und organisatorische Lösung der erbrachten Dienste, einschließlich Infrastruktur und Lieferanten, wählen, darf dadurch jedoch weder den vom Partner festgelegten Zweck der Verarbeitung ändern noch das Datenschutzniveau senken.
1.4. Verstößt eine Weisung des Partners nach Auffassung des Betreibers gegen Rechtsvorschriften, so weist der Betreiber den Partner darauf hin und kann deren Ausführung bis zur Abhilfe aussetzen oder ablehnen. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit jeder Weisung, Datenbank oder konkreten Kommunikation des Partners laufend zu überprüfen.

2. Pflichten des Partners als Verantwortlicher

2.1. Der Partner ist für die Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Aktualität und Angemessenheit der Verarbeitung verantwortlich, die er über die Applikation durchführt oder veranlasst. Der Partner wird insbesondere:

- eine gültige und nachweisbare Rechtsgrundlage für die Erhebung, Übermittlung und beabsichtigte Verwendung personenbezogener Daten sicherstellen und seine Informationspflicht gegenüber den betroffenen Personen erfüllen;
- nur Daten übermitteln, die für den jeweiligen Zweck erforderlich, richtig, aktuell und rechtmäßig erhoben sind;

- für die Auswahl der Empfänger sowie für die Auswahlentscheidungen und Einstellungen verantwortlich sein, die er im Zusammenhang mit einer konkreten Nutzung der Applikation vornimmt;
- Widerrufe von Einwilligungen, Widersprüche, Abmeldungen und sonstige Anliegen der betroffenen Personen beachten und abgemeldete Kontakte ohne neue gültige Rechtsgrundlage nicht erneut aktivieren;
- die zum Nachweis der Erfüllung seiner Pflichten erforderlichen Unterlagen aufbewahren und diese dem Betreiber auf angemessenes Ersuchen zur Verfügung stellen;
- die berechtigte Nutzung der Konten in der Applikation und den Schutz der Zugangsdaten sicherstellen.

2.2. Der Partner wird keine Daten in die Applikation eingeben, die durch Kauf, Web-Scraping, aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erlangt wurden, sofern er die Berechtigung zu deren beabsichtigter Verwendung nicht nachweisen kann.

2.3. Der Partner wird über die Applikation keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten und keine personenbezogenen Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten verarbeiten, es sei denn, deren Verarbeitung wird von einer konkreten Funktion der Applikation ausdrücklich unterstützt. In diesem Fall ist der Partner für die Erfüllung sämtlicher gesetzlich festgelegten Voraussetzungen verantwortlich. Der Partner wird diese Daten nicht in Freitextfelder oder Notizen eingeben, sofern ein solches Feld nicht ausdrücklich für deren Verarbeitung bestimmt ist.

2.4. Der Betreiber kann insbesondere vor einem Import einer Datenbank oder einer Massenkommunikation vom Partner eine Bestätigung oder angemessene Unterlagen verlangen und die betreffende Verarbeitung bis zu deren Vorlage aussetzen.

3. Kommunikation mit Kunden

3.1. Der Partner wählt im Rahmen der verfügbaren Funktionen der Applikation, ob er eine konkrete Kommunikation nutzt, und bestimmt im Umfang der verfügbaren Einstellungen deren Empfänger und den Kommunikationskanal. Der Partner ist für die Rechtmäßigkeit seiner konkreten Nutzung der Applikation verantwortlich. Der Betreiber stellt den technischen Versand der Kommunikation sicher und ist nicht verpflichtet, die Applikation individuell an die Anforderungen des Partners anzupassen.

3.2. Handelt es sich bei der Kommunikation um eine kommerzielle Kommunikation oder Direktwerbung, stellt der Partner insbesondere sicher, dass:

- sie nur an Personen versandt wird, für deren Ansprache er eine gültige und nachweisbare Rechtsgrundlage hat;
- bei Inanspruchnahme der Ausnahme für Bestandskunden nur eigene Kunden des Partners mit Angeboten seiner eigenen ähnlichen Produkte oder Dienstleistungen angesprochen werden;
- der Empfänger die Verwendung seiner Kontaktdaten auf die gesetzlich vorgeschriebene Weise ablehnen kann;
- die Person, in deren Namen oder zu deren Gunsten die Kommunikation versandt wird, ordnungsgemäß angegeben und deren kommerzieller Charakter erkennbar ist;
- keine Personen angesprochen werden, die die Kommunikation abgelehnt oder ihre Einwilligung widerrufen haben, und ohne entsprechende Rechtsgrundlage keine Dritten beworben werden.

3.3. Bei betrieblicher Kommunikation, insbesondere der Bestätigung, Änderung, Ablehnung oder Erinnerung an eine Buchung, stellt der Partner sicher, dass die Nachricht dem jeweiligen betrieblichen Zweck entspricht und ohne entsprechende Rechtsgrundlage keine Werbeelemente enthält.

3.4. Die Verwendung einer Vorlage, einer Automatisierung oder einer sonstigen Funktion der Applikation entbindet den Partner nicht von der Verantwortung für die Auswahlentscheidungen und Einstellungen, die er im Zusammenhang mit einer konkreten Nutzung der Applikation vorgenommen hat.

3.5. Der Betreiber kann den Versand einer Kommunikation ablehnen oder aussetzen, wenn der Partner die Erfüllung seiner Pflichten nicht nachweist, die Kommunikation nicht den Möglichkeiten der Applikation entspricht oder der begründete Verdacht besteht, dass durch den Versand Rechtsvorschriften oder Rechte Dritter verletzt werden könnten.

4. Pflichten des Betreibers

4.1. Der Betreiber:

- verarbeitet personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Partners, sofern nicht eine andere Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist; in diesem Fall teilt er dem Partner diese Anforderung vor der Verarbeitung mit, sofern das Gesetz dies nicht verbietet;
- gewährleistet die Vertraulichkeit der zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugten Personen;
- trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Risiko angemessen sind;
- unterstützt den Partner unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der verfügbaren Informationen in angemessener Weise bei der Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und bei der Erfüllung der Pflichten gemäß Art. 32 bis 36 DSGVO;
- meldet dem Partner eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die für den Partner verarbeitet werden, unverzüglich, nachdem ihm diese bekannt wurde, und stellt ihm die verfügbaren Informationen zur Verfügung, die zur Erfüllung seiner Pflichten erforderlich sind;
- stellt die zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten gemäß Art. 28 DSGVO erforderlichen Informationen zur Verfügung und ermöglicht Überprüfungen zu den Bedingungen von Artikel 6.

4.2. Ein Ersuchen einer betroffenen Person betreffend die im Auftrag des Partners durchgeführte Verarbeitung kann der Betreiber an den Partner weiterleiten, der für dessen Erledigung verantwortlich ist. Der Betreiber leistet die erforderliche Unterstützung in angemessenem Umfang und unter Berücksichtigung der technischen Möglichkeiten der Applikation. Außerordentliche Unterstützung, die über die üblichen Dienste der Applikation hinausgeht, kann nach vorheriger Vereinbarung über deren Umfang und Vergütung geleistet werden.

4.3. Der Partner ist für die Sicherheit seiner Geräte, Konten, Zugangsdaten, Benutzerberechtigungen und Exporte aus der Applikation verantwortlich.

5. Weitere Auftragsverarbeiter und Übermittlung von Daten

5.1. Der Partner erteilt dem Betreiber die allgemeine schriftliche Genehmigung, weitere Auftragsverarbeiter in Anspruch zu nehmen, die für die Erbringung der Dienste der Applikation erforderlich sind. Die aktuelle Liste der weiteren Auftragsverarbeiter macht der Betreiber in der Applikation oder auf seiner Website zugänglich. Über eine beabsichtigte Hinzuziehung oder Ersetzung eines weiteren Auftragsverarbeiters informiert er den Partner mit angemessenem Vorlauf auf die in den Bedingungen festgelegte Weise; der Partner kann einen konkreten und begründeten Einspruch betreffend den Schutz personenbezogener Daten erheben.

5.2. Der Betreiber erlegt dem weiteren Auftragsverarbeiter die Pflichten gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO auf und haftet für deren Erfüllung im von der DSGVO festgelegten Umfang. Kann ein begründeter Einspruch nicht ausgeräumt werden, kann der Betreiber die betroffene Funktion einschränken oder einstellen. Ist diese Funktion für die Erbringung der Dienste der Applikation wesentlich, kann der Vertrag gemäß den Bedingungen beendet werden.

5.3. Personenbezogene Daten dürfen nur auf dokumentierte Weisung des Partners und unter Einhaltung der Bedingungen von Kapitel V DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden.

6. Informationen, Überprüfungen, Dauer der Verarbeitung und Löschung

6.1. Der Betreiber stellt dem Partner die Informationen zur Verfügung, die zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten gemäß Artikel 28 DSGVO angemessen erforderlich sind. Der Partner kann eine Überprüfung in der Regel höchstens einmal jährlich durchführen, es sei denn, er hat einen begründeten Verdacht auf eine wesentliche Verletzung, es ist ein schwerwiegender Sicherheitsvorfall eingetreten oder die Überprüfung wird von einer Aufsichtsbehörde verlangt. Die Überprüfung muss mindestens 30 Tage im Voraus angekündigt werden, sofern nicht aufgrund der Umstände ein kürzeres Vorgehen erforderlich ist, in angemessenem Umfang erfolgen und darf weder den Betrieb noch die Rechte anderer Kunden beeinträchtigen. Der Partner trägt seine eigenen Kosten und die angemessenen Kosten des Betreibers, es sei denn, die Überprüfung ergibt eine wesentliche Verletzung der Pflichten des Betreibers.

6.2. Nach Beendigung des jeweiligen Dienstes der Applikation löscht der Betreiber nach Wahl des Partners die personenbezogenen Daten oder stellt sie dem Partner auf eine in der Applikation verfügbare oder eine andere angemessene vereinbarte Weise zur Verfügung, sofern nicht eine weitere Speicherung gesetzlich vorgeschrieben ist. Teilt der Partner seine Wahl nicht innerhalb von 30 Tagen mit, kann der Betreiber die Daten löschen. Kopien in Sicherungen werden im Rahmen des regulären Überschreibungszyklus entfernt und bis dahin nicht aktiv verwendet.

6.3. Dieser Artikel gilt nicht für Daten, die der Betreiber rechtmäßig als Verantwortlicher oder auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit verarbeitet.

7. Haftung und Schlussbestimmungen

7.1. Der Partner haftet für Schäden, die durch die Verletzung seiner Pflichten als Verantwortlicher verursacht werden, insbesondere durch eine rechtswidrige Weisung, eine unbefugte Übermittlung oder einen erneuten Import von Daten, eine unzureichende Rechtsgrundlage, die Nichterfüllung der Informationspflicht oder eine rechtswidrige Verarbeitung oder Versendung von Kommunikation.

7.2. Soweit gesetzlich zulässig, ersetzt der Partner dem Betreiber zweckmäßig aufgewendete Kosten und Vermögensschäden, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Verletzung von Pflichten des Partners entstehen, einschließlich angemessener Kosten für Rechts- und Fachberatung, Ansprüche Dritter und Beträge, die aufgrund einer vollstreckbaren Entscheidung einer Behörde gezahlt wurden. Dies gilt nicht, soweit der Schaden vom Betreiber durch Verletzung der unmittelbar Auftragsverarbeitern auferlegten Pflichten, durch Handeln außerhalb der rechtmäßigen Weisungen des Partners oder bei einer Verarbeitung für eigene Zwecke verursacht wurde.

7.3. Die Gesamthaftung des Betreibers für Schäden, die dem Partner im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß diesen Verarbeitungsbedingungen entstehen, ist für alle Schadensereignisse auf den höheren der folgenden Beträge begrenzt: (i) CZK 50.000 oder (ii) die Gesamthöhe der vom Partner an den Betreiber für die Dienste der Applikation während der 12 Monate unmittelbar vor Eintritt des Schadensereignisses tatsächlich gezahlten Vergütung. Der Betreiber haftet nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige mittelbare Schäden oder Folgeschäden des Partners. Diese Beschränkung gilt nicht, soweit die Haftung für Schäden nach den Rechtsvorschriften vertraglich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann. Die Rechte der betroffenen Personen sowie die Befugnisse der Aufsichts- oder sonstigen Behörden bleiben davon unberührt.

7.4. Die Beschränkung gemäß Artikel 7.3 gilt nicht für die Pflicht des Partners, dem Betreiber Kosten oder Schäden gemäß Artikel 7.2 zu ersetzen.

7.5. Der Partner unterstützt den Betreiber unverzüglich bei der Bearbeitung einer Beschwerde, einer Kontrolle oder eines Verfahrens im Zusammenhang mit seiner Weisung oder Verarbeitung und stellt die angeforderten Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist zur Verfügung.

7.6. Im Falle von Widersprüchen haben diese Verarbeitungsbedingungen in Bezug auf die Verarbeitung im Auftrag des Partners Vorrang vor den übrigen Teilen der Bedingungen. Das Dokument Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung, bei der der Betreiber als Verantwortlicher auftritt, und hat gegenüber den betroffenen Personen informativen Charakter.

7.7. Der Betreiber kann diese Verarbeitungsbedingungen im in den Bedingungen festgelegten Verfahren einseitig ändern. Änderungen, die lediglich der Erfüllung einer Informationspflicht dienen, offensichtliche Fehler berichtigen, Verweise anpassen oder keine Auswirkungen auf die Rechte und Pflichten des Partners haben, kann der Betreiber ohne vorherige Mitteilung vornehmen; über deren Vornahme informiert er den Partner in geeigneter Weise. Die Frist gemäß den Bedingungen gilt ferner nicht, wenn die Änderung durch Rechtsvorschriften, eine Aufsichtsbehörde oder die Notwendigkeit der Abwendung eines Schadens erforderlich ist.

7.8. Hier nicht definierte Begriffe haben die Bedeutung gemäß den Bedingungen oder der DSGVO.

ANHANG A – BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNG

Punkt	Beschreibung
Gegenstand und Zwecke	Bereitstellung der Funktionen der Applikation, über die der Betreiber im Auftrag des Partners Daten über dessen Kunden führt, Buchungen verwaltet und die damit verbundene Kommunikation technisch sicherstellt; ferner Erbringung von Support in dem im Auftrag des Partners durchgeführten Umfang.
Dauer	Für die Dauer der Erbringung der jeweiligen Dienste der Applikation und anschließend für die zur Rückgabe oder Löschung der Daten und zum Abschluss des regulären Sicherungszyklus erforderliche Dauer, sofern nicht eine weitere Speicherung gesetzlich vorgeschrieben ist.
Art der Vorgänge	Erfassen, Organisation, Speicherung, Aktualisierung, Abfragen, Verwendung, Übermittlung, Einschränkung, Bereitstellung, Export und Löschung.
Betroffene Personen	Kunden und sonstige Personen, die die Dienstleistungen des Partners in Anspruch nehmen oder in Anspruch nehmen möchten und deren personenbezogene Daten der Partner rechtmäßig in die Applikation eingibt; Mitarbeiter und Kooperationspartner des Partners nur in dem Umfang, in dem der Betreiber deren Daten im Auftrag des Partners verarbeitet.
Datenkategorien	Identifikations- und Kontaktdaten; Daten zu Buchungen und zur erbrachten Dienstleistung; Inhalt der Kommunikation; Daten zu Einwilligungen, Widersprüchen, Abmeldungen und sonstigen Präferenzen; technische und betriebliche Daten sowie sonstige vom Partner in unterstützte Felder eingegebene Daten.
Besondere Kategorien	Nur wenn deren Verarbeitung von einer konkreten Funktion der Applikation ausdrücklich unterstützt wird und die Bedingungen von Artikel 2.3 erfüllt sind; andernfalls ist deren Verarbeitung untersagt.
Weisungen	Die Bedingungen, diese Verarbeitungsbedingungen und die Weisungen des Partners, die über die Applikation oder auf andere nachweisbare Weise von einer berechtigten Person erteilt werden.