PRAVILA KORIŠTENJA APLIKACIJE NOTINO PARTNER

I. Definicije

1. **Aplikacija Notino Partner („Aplikacija“)** mobilna je i web-aplikacija namijenjena Partnerima, kojom upravlja društvo Notino, s.r.o., sa sjedištem na adresi Londýnské náměstí 881/6, 639 00 Brno, Češka Republika, matični broj (IČO): 27609057, PDV ID: CZ27609057, upisano u sudski registar kod Okružnog suda u Brnu pod brojem C 101025 („Operater“). Aplikacija je namijenjena za korištenje od strane Partnera i omogućuje korištenje dolje opisanih Usluga Aplikacije. Uz ovu Aplikaciju Operater upravlja i Notino aplikacijom.

2. **Notino aplikacija** korisnička je mobilna i web-aplikacija Operatera namijenjena njegovim klijentima. U okviru Notino aplikacije Operater korisnicima Notino aplikacije omogućuje pretraživanje salona i usluga iz područja ljepote i zdravlja. Usluge u Salonima Partnera mogu se rezervirati putem Notino aplikacije.

3. Ovim Pravilima Operater uređuje korištenje Aplikacije od strane Partnera. Operater zadržava pravo jednostrano mijenjati ili dopunjavati tekst Pravila. Operater o svakoj izmjeni ili dopuni obavještava na prikladan način, prije svega putem Aplikacije.

4. **Operater** može u bilo kojem trenutku dodavati, mijenjati ili uklanjati funkcije ili značajke Aplikacije, prilagođavati ili uvoditi ograničenja pri njezinu korištenju, i to na temelju opravdanih razloga, a to su:
    a. Usklađivanje sa zakonskim zahtjevima;
    b. Promjena tehničkih postavki Aplikacije;
    c. Proširenje ili poboljšanje Aplikacije;
    d. Legitimni interes Operatera, koji će biti na odgovarajući način obrazložen svim korisnicima Aplikacije.

    Operater o svakoj promjeni ili uklanjanju funkcije ili značajke obavještava na prikladan način, prije svega putem Aplikacije.

5. **Grupa Operatera** obuhvaća sve pravne osobe koje imaju istog člana društva kao Operater ili su izravno ili neizravno u vlasništvu ili pod kontrolom iste osobe kao i Operater.

6. Aplikacija omogućuje:
    e. upravljanje prezentacijom salona Partnera u Notino aplikaciji,
    f. upravljanje Rezervacijskim sustavom u Aplikaciji i rezervacijama izvršenima putem Notino aplikacije,
    g. komunikaciju između Partnera i Klijenata, npr. slanjem obavijesti putem SMS-a.

    („**Usluge Aplikacije**“).

7. **Partneri** su subjekti neovisni o Operateru koji koriste Usluge Aplikacije. Partneri mogu biti isključivo pravne osobe ili fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost i koje na vlastitu odgovornost i u vlastito ime nude i pružaju usluge javnosti uz naknadu.

8. **Klijenti** su subjekti neovisni o Operateru koji koriste usluge Notino aplikacije.

9. **Salon** je poslovni prostor Partnera u kojem Partner pruža svoje usluge. Partner u okviru Aplikacije može imati neograničen broj Salona, kojima Operater dodjeljuje jedinstveni identifikacijski broj.

10. **Identifikacijski broj Salona („ID Salona“)** služi za identifikaciju svakog pojedinog Salona u okviru Aplikacije, osobito za potrebe Programa vjernosti ili drugih funkcija Aplikacije vezanih uz pojedini Salon Partnera.

11. **Profil** označava profil Partnera koji prikazuje njegove usluge i mogućnost rezervacije termina za pružanje takve usluge od strane Partnera, a koji je prikazan u Notino aplikaciji.

12. **„Pravila“** označavaju sva prava i obveze koji proizlaze iz ovih Pravila korištenja Aplikacije te iz Politike privatnosti i, prema potrebi, Pravila korištenja Notino aplikacije i rezervacije usluga.

13. **Nezakonitim sadržajem** u okviru ovih Pravila i ugovora između Partnera i Operatera, kao i u okviru Pravila korištenja Notino aplikacije, smatra se svaki sadržaj koji Partner ili Klijent objavi u okviru Aplikacije ili Notino aplikacije, a koji je nezakonit prema propisima EU-a i pojedinih država članica (npr. sadržaj koji potiče na kaznena djela, terorizam ili općenito nuđenje usluga zabranjenih pravom EU-a i nacionalnim pravnim poretcima država članica i sl.), sadržaj kojim se povređuju prava trećih osoba, osobito prava intelektualnog vlasništva, te nadalje sadržaj koji je neprimjeren, bilo da je riječ o uvredljivom, vulgarnom ili agresivnom sadržaju.

14. **Ograničenje Usluga Aplikacije** označava privremeno, djelomično ili potpuno neprikazivanje Profila Partnera ili mogućnosti rezervacije usluga u Notino aplikaciji te iz toga proizlazeće ograničenje kontakta Partnera s Klijentima iz razloga navedenih u čl. III. st. 5. (osobito zbog povrede Ugovora, zakona ili objavljivanja Nezakonitog sadržaja).

15. **Nedostupnost Usluga Aplikacije** označava privremeni prekid funkcionalnosti Aplikacije ili Notino aplikacije, njihovih dijelova ili u cijelosti, i to osobito iz tehničkih razloga ili iz razloga izvan kontrole Operatera (viša sila).

16. **Prestanak Usluga Aplikacije** označava trajni prestanak pružanja Usluga Aplikacije Partneru zajedno s brisanjem Profila Partnera u Notino aplikaciji.

17. **SMS kredit** je račun Partnera koji služi za plaćanje cijene SMS poruka koje se putem Rezervacijskog sustava u Aplikaciji šalju Klijentima Partnera radi potvrde, promjene, odbijanja ili podsjetnika na rezervaciju.

II. Usluge Notino aplikacije i Rezervacijski sustav

1. U okruženju Notino aplikacije Operater omogućuje:
    a. Partnerima prezentaciju njihovih salona i usluga,
    b. Klijentima pretraživanje salona i ponuda usluga Partnera,
    c. Posredovanje kontakta između Partnera i Klijenata,
    d. Partnerima i Klijentima korištenje Rezervacijskog sustava.

2. Rezervacijski sustav služi za upravljanje rezervacijama usluga koje nude Partneri. Usluge koje su Partneri odabrali Klijenti mogu rezervirati u okruženju Notino aplikacije, ili rezervaciju na zahtjev Klijenta može izravno u Rezervacijskom sustavu putem Aplikacije izraditi Partner. Rezervacijski sustav omogućuje i komunikaciju između Partnera i Klijenta.

III. Operater

1. Operater nije strana ugovornih odnosa između Partnera i Klijenata i ne snosi odgovornost za ispunjenje ugovornih odnosa nastalih među njima, kao ni za štetu ili stjecanje bez osnove nastalo u vezi s tim odnosima. Operater nadalje ne snosi odgovornost za točnost objavljenih informacija koje je dostavio Partner.

2. Operater će uložiti razumne i poslovno opravdane napore za rad Aplikacije i objavljivanje ažurnih i istinitih podataka o Partnerima u Notino aplikaciji. Ako dođe do obrade osobnih podataka Partnera, Operater će njima upravljati u skladu s propisima, vidi Prilog 1. ovih Pravila.

3. Operater samostalno odlučuje hoće li i kojim redoslijedom prikazivati i prezentirati ponudu Partnera (Profil) u Notino aplikaciji. Redoslijed prikazivanja Partnera u Notino aplikaciji ovisi osobito o sljedećim kriterijima:

    a. Relevantnost usluga koje nudi Partner, prije svega odabir vrste Salona (npr. ženski/muški frizerski salon, kozmetičke usluge, saloni za pse itd.) od strane Klijenta, pri čemu je nakon odabira vrste Salona relevantnost usluga moguće dodatno precizirati drugim filtrima, kao što su slobodan termin, vrsta tražene usluge (npr. muško šišanje, šišanje i uređivanje brade itd.), a Klijent nadalje može izravno u Notino aplikaciji utjecati na prikaz Profila Partnera korištenjem drugih filtara,
    b. Udaljenost Salona Partnera od lokacije Klijenta, pri čemu se bliži Saloni prikazuju s prednošću u pretraživanju,
    c. Cijena usluga, uzlaznim ili silaznim redoslijedom,
    d. Ocjene Salona koje su dali Klijenti, silaznim redoslijedom,
    e. Prema mogućnosti rezervacije usluga u okviru Notino aplikacije, pri čemu se Saloni s mogućnošću rezervacije prikazuju s prednošću u pretraživanju,
    f. Ako je Klijent spremio salon Partnera među tzv. „favorite“, ponuda tog Partnera prikazivat će se na višem mjestu.

4. Operater i Partner ovime su suglasni da kriteriji navedeni u čl. III. st. 3. trebaju osigurati najbolje moguće korisničko iskustvo Notino aplikacije i Klijentima prikazivati najprivlačnije mogućnosti.

5. Operater zadržava pravo ograničiti Usluge Aplikacije (Ograničenje Usluga Aplikacije). Operater također zadržava pravo iz Notino aplikacije u potpunosti ukloniti Profil Partnera ili Nezakonit sadržaj objavljen u Profilu. Sve to iz sljedećih razloga:

    a. Neopravdano nepružanje usluga u skladu s čl. IV. st. 4. točkom f) bez krivnje Klijenta ili opetovano neuredno pružanje usluga,
    b. Opetovana povreda Ugovora između Partnera i Operatera, osobito prikazivanjem nezakonitog sadržaja na Profilu Partnera.
    c. Ako Operater ocijeni opravdanom pritužbu Klijenta ili treće strane na nezakonit sadržaj Partnera prikazan na njegovu profilu, taj će sadržaj biti uklonjen ili izbrisan s Profila Partnera,
    d. Povreda prava intelektualnog vlasništva Operatera ili, prema potrebi, trećih strana,
    e. Ako postoji opasnost da bi prikazivanjem Profila Partnera Operateru mogla nastati šteta (npr. nezakonit ili neprimjeren sadržaj Profila),
    f. Operater ima pravo ukloniti ili sakriti sadržaj Partnera ili ograničiti Profil Partnera i bez prethodne obavijesti ako taj sadržaj očito ugrožava sigurnost Klijenata, krši zakon ili može naštetiti ugledu Operatera,
    g. Partner koristi Notino aplikaciju na način kojim se zaobilazi njezina svrha, osobito ako putem Profila sustavno preusmjerava Klijente na druge prodajne kanale radi sklapanja ugovora izvan Notino aplikacije pod drukčijim uvjetima, ili ako na drugi način koristi Notino aplikaciju na način koji može biti obmanjujući ili koji može štetiti legitimnim interesima Operatera ili Klijenata,
    h. Ako Partner opetovano krši obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora, osobito objavljivanjem nezakonitog sadržaja ili neispunjavanjem obveza iz čl. IV. st. 6., Operater može odlučiti o Prestanku Usluga Aplikacije i brisanju Profila Partnera u Notino aplikaciji,
    i. Ako to zahtijeva nacionalno tijelo (nadležno tijelo), Partneru se može ograničiti ili izbrisati dio ili cijeli Profil ili njegov sadržaj, a Partner će o tom postupku biti obaviješten u skladu s ovim Pravilima, ako to odluka tijela dopušta.

j. Prezentirani sadržaj ili usluge Partnera ne ispunjavaju sve lokalne zakonske zahtjeve o regulaciji oglašavanja ili Partner prekrši svoje jamstvo iz čl. IV.A st. 4. ovih Pravila
Navedeno moderiranje sadržaja Profila Partnera ne provodi se na temelju automatiziranog donošenja odluka.
Ako Klijent prijavi nezakonit sadržaj na Profilu Partnera u skladu s točkom c) gore, o odluci Operatera bit će obaviješten ne samo dotični Partner u skladu s ovim Pravilima, nego i Klijent koji se Operateru obratio s pritužbom na nezakonit sadržaj.

6. Ako na temelju gore navedenog stavka dođe do Ograničenja Usluga Aplikacije ili do Prestanka Usluga Aplikacije Partnera, Operater će Partneru najkasnije u trenutku donošenja te odluke dostaviti pisano obrazloženje, i to na kontaktnu e-adresu navedenu u Profilu Partnera. U tom slučaju Partner ima pravo podnijeti pritužbu protiv odluke Operatera u skladu s čl. X.

7. Ako nakon Ograničenja Usluga Aplikacije prestanu postojati razlozi koji su Operatera naveli na odluku o Ograničenju Usluga Aplikacije Partneru, Operater će ponovno uspostaviti Usluge Aplikacije i o tome obavijestiti Partnera.

8. Operater ima pravo privremeno ograničiti ili obustaviti pružanje Usluga Aplikacije (Nedostupnost Usluga Aplikacije). Aplikacija se Partneru daje na korištenje u stanju „kako jest“, bez ikakva prava na licencije ili vlasništvo nad Aplikacijom ili njezinim dijelom. Operater ne jamči rad Aplikacije bez pogrešaka. Operater ne odgovara Partneru za štetu nastalu zbog Nedostupnosti Usluga Aplikacije, osobito iz razloga
   a. koji su izvan kontrole Operatera, osobito zbog više sile, ili iz razloga
   b. nužnog održavanja ili poboljšanja Aplikacije ili uređaja i sučelja na kojima Aplikacija radi.

   U slučaju Nedostupnosti Usluga Aplikacije zbog poboljšanja Aplikacije, Operater će uložiti odgovarajuće napore kako bi o tome pravodobno obavijestio Partnere.
   Operater ne snosi odgovornost za gubitak podataka Partnera pohranjenih u Aplikaciji, uključujući i gubitak nastao zbog tehničkog kvara, ažuriranja sustava ili druge nedostupnosti Usluga Aplikacije. Partner je dužan čuvati sigurnosne kopije podataka koji su nužni za njegovo poslovanje.

9. Operater zadržava pravo na Prestanak Usluga Aplikacije iz razloga navedenih u st. 5. ovog članka. U tom slučaju Operater obavještava Partnera o svojoj odluci najkasnije 30 dana prije njezina stupanja na snagu, zajedno s obrazloženjem.

IV. Partner

1. Partner je isključivo odgovoran prema Klijentima za ispunjenje svojih obveza. Partner je nadalje isključivo odgovoran za informacije koje putem Aplikacije objavi u Notino aplikaciji ili ih na drugi način priopći Klijentima. Partner je dužan ispunjavati obveze dogovorene s Klijentima i o sebi navoditi samo točne i istinite podatke. Neispunjenje obveze ili navođenje neistinitih ili na drugi način obmanjujućih podataka predstavlja povredu ovih Pravila i može naštetiti ugledu Operatera i Aplikacije odnosno Notino aplikacije.

2. Partner odgovara Operateru za svu štetu nastalu zbog povrede ovog ugovora, uključujući štetu nanesenu ugledu Operatera, novčane kazne koje su izrekla upravna tijela ili troškove koje je Operater imao u vezi s rješavanjem sporova uzrokovanih postupanjem Partnera protivnim ovom ugovoru. Partner se nadalje obvezuje obeštetiti Operatera za sve zahtjeve trećih osoba nastale u vezi s uslugama koje pruža Partner, sadržajem objavljenim na Profilu Partnera ili povredom ovog ugovora.

3. Partneri su dužni pružati svoje usluge u skladu s propisima, ne kršiti prava trećih osoba i uzimati u obzir položaj Klijenata kao potrošača. U skladu s tim Partneri su dužni ispuniti sve obveze informiranja prema potrošačima.

4. Partner izjavljuje da raspolaže svim ovlastima potrebnima za pružanje usluga koje nudi te da te usluge pruža isključivo osoblje osposobljeno za njihovo pružanje. Partner odgovara za to da sve osobe koje pružaju usluge u njegovo ime ispunjavaju sve stručne, profesionalne i zakonske zahtjeve. Partner je dužan te okolnosti kontinuirano provjeravati i na zahtjev Operatera dokazati.

5. Ako Operater u vezi s pružanjem Usluga Aplikacije obrađuje osobne podatke u ime Partnera, Partner djeluje kao voditelj obrade, a Operater kao izvršitelj obrade. Prava i obveze pri takvoj obradi uređuju se Uvjetima obrade osobnih podataka, koji čine Prilog 1. i sastavni dio ovih Pravila. Dovršetkom registracije u Aplikaciji Partner u cijelosti prihvaća ove Uvjete obrade. Time se ne dira u obradu pri kojoj Operater djeluje kao voditelj obrade ili zajednički voditelj obrade.

6. U slučaju korištenja Rezervacijskog sustava (osobito kada Partner odgovarajućom postavkom Aplikacije Klijentima omogući rezervaciju ponuđenih usluga u Notino aplikaciji), Partner je osobito dužan:

    a. obavijestiti o svom identitetu, sjedištu i kontaktnim podacima,
    b. obavijestiti o ponuđenim uslugama i dostatno ih opisati,
    c. uredno navesti cijenu ponuđene usluge,
    d. obavijestiti o dostupnosti i slobodnim terminima ponuđenih usluga,
    e. aktivno upravljati zahtjevima Klijenata za rezervaciju, osobito bez odgode odobravati ili odbijati zahtjeve za rezervaciju,
    f. pružiti rezerviranu uslugu (tj. zahtjev za rezervaciju usluge koji je Partner potvrdio) Klijentu u skladu s prezentiranom ponudom usluga i propisima,
    g. u relevantnim slučajevima, u skladu s propisima, obrađivati izjave o jednostranom raskidu ugovora, ostvarivanje prava zbog nedostataka ili podneske Klijenta koji se odnose na alternativno (ARS) ili online (ORS) rješavanje sporova.

7. Partner ovime ovlašćuje Operatera da u Notino aplikaciji objavljuje ocjene koje je Klijent putem Notino aplikacije dodijelio Partneru. Operater ne snosi nikakvu odgovornost za negativne ocjene Klijenata prikazane u Notino aplikaciji. Ni Partner ni osobe povezane s Partnerom neće poduzimati nikakve radnje na temelju kojih bi dolazilo do iskrivljavanja ocjena Partnera ili njegovih konkurenata u Notino aplikaciji.

8. Operater zadržava pravo u bilo kojem trenutku sakriti ocjenu koja se odnosi na Partnera, osobito:
    a. U slučaju sumnje na utjecanje ili lažno ocjenjivanje od strane Partnera, i to do trenutka dok Partner ne dokaže da s njegove strane nije došlo do takvog postupanja,
    b. Ako ocjena sadrži vulgarne riječi, agresivne izjave, bilo kakve diskriminirajuće izraze i druge uvredljive izraze protivne moralu društva te eventualno krši zakon,
    c. Ako ocjena sadrži poslovne ponude trećih strana,
    d. Ako ocjena potiče Klijente da ne koriste Notino aplikaciju i na drugi način šteti ugledu Operatera.

IV.A. Partner – pružatelj usluga estetske medicine ili zdravstvena ustanova

1. Povrh gore navedenog o pravima i obvezama Partnera, ako Partner vodi kliniku za estetsku medicinu ili pruža usluge estetske medicine npr. kao zdravstvena ustanova ili drugi pružatelj zdravstvene zaštite, Partner je u cijelosti odgovoran za sve usluge estetske medicine pružene Klijentima, a Operater ne odgovara za pružanje informacija o toj usluzi ni za njezino ispunjenje, niti na drugi način prema bilo kojim osnivačima ili nadzornim tijelima nad pružateljima zdravstvene zaštite ili zdravstvenim ustanovama.

2. Partner koji je pružatelj zdravstvenih usluga ujedno izjavljuje da ispunjava sve obveze pružatelja zdravstvenih usluga.

3. Partner jamči pružanje rezervirane usluge, osim ako je takvo pružanje protivno pravilima Partnera ili zdravstvenom stanju ili legitimnom interesu Klijenta.

4. Partner jamči da sadržaj koji prezentira i usluge koje pruža (osobito u području estetske medicine i zdravstvene zaštite) ispunjavaju sve lokalne zakonske zahtjeve o regulaciji oglašavanja te preuzima punu odgovornost za tu usklađenost.

V. Naknada Operatera

1. Korištenje Aplikacije od strane Partnera u osnovnom načinu rada – paket Basic – Operater pruža besplatno.

2. Korištenje aplikacije od strane Partnera u naprednom načinu rada – paket Premium i paket Enterprise, koji sadrže dodatne funkcionalnosti – Operater može pružati uz naknadu čiji su iznos i uvjeti definirani u Aplikaciji. Tu naknadu Partner plaća mjesečno, uvijek unaprijed, u obliku pretplate u Aplikaciji ili na drugi način naveden u Aplikaciji.

3. Operater zadržava pravo na eventualnu promjenu cjenovnih uvjeta korištenja Aplikacije, pri čemu će Partnere o toj odluci obavijestiti najmanje 15 dana unaprijed.

VI. Program vjernosti i pogodnosti za Partnere

1. Operater tijekom trajanja ugovora može Partnerima pružati različite pogodnosti financijske i nefinancijske naravi. Pogodnosti financijske naravi mogu biti u obliku nagrada, popusta ili SMS kredita. Pogodnosti se mogu odnositi na sve Partnere ili samo na odabranu skupinu Partnera.

2. Za pogodnosti koje Operater pruža Partneru vrijedi, ako nije drukčije dogovoreno, da se pružaju na neodređeno vrijeme i da ih Operater uvijek može jednostrano ukinuti.

3. Ako Partner sudjeluje u Programu vjernosti ili na drugi način koristi pogodnosti koje pruža Operater, prima na znanje i suglasan je s time da će poslovni podaci Partnera koje Operater obrađuje u svrhu i tijekom rada Aplikacije biti dostavljeni poslovnim partnerima Operatera koji sudjeluju u osiguravanju i provođenju Programa vjernosti.

4. U slučaju pogodnosti u obliku **Kupona za popust za kupnju robe u Notino aplikaciji (kupon)** te su pogodnosti namijenjene isključivo za kupnju robe koja je namijenjena izravnoj potrošnji Partnera ili njegovih zaposlenika. Roba nabavljena na taj način, pod povoljnijim uvjetima na temelju pogodnosti koju je pružio Operater, nije namijenjena daljnjoj prodaji od strane Partnera.

   Operater trenutačno Partnerima može nuditi sljedeće pogodnosti:

   1. **Nagrada za prvu rezervaciju novog Klijenta**
      a. Partneru pripada nagrada u financijskom iznosu definiranom u Aplikaciji ako
         i. registrirani i prijavljeni Klijent putem Rezervacijskog sustava u Notino aplikaciji putem svojeg korisničkog računa u Notino aplikaciji rezervira uslugu u Salonu Partnera te ujedno ako
         ii. je Partner tu uslugu pružio Klijentu, što Partner potvrđuje promjenom statusa dotične rezervacije u Aplikaciji, te ujedno
         iii. se ta nagrada odnosi samo na prvu rezervaciju koju je dotični Klijent izvršio u Rezervacijskom sustavu Notino aplikacije, tj. ne odnosi se na prvu rezervaciju kod Partnera ako to nije uopće prva rezervacija koju je dotični Klijent izvršio u Notino aplikaciji, te ujedno

iv. u okviru jednog računa Klijenta u Notino aplikaciji nije moguće izraditi više prvih rezervacija unosom kontaktnih podataka različitih od podataka računa Klijenta, tj. rezervacija se uvijek izvršava na račun Klijenta, u protivnom se ne smatra rezervacijom koja ispunjava uvjete ovog članka.

b. Nagrada u skladu s ovim stavkom bit će isplaćena ili pripisana na račun Partnera u Notino Partner Novčaniku, pri čemu Partner nagradu može ostvariti samo tijekom prva tri (3) mjeseca korištenja Usluga Aplikacije.

2. Nagrada od izvršene narudžbe Klijenta koji je koristio usluge Partnera
   a. Partneru pripada nagrada u financijskom iznosu definiranom u Aplikaciji od vrijednosti svake narudžbe bez PDV-a Klijenta koji je koristio usluge Partnera, i to uz ispunjenje svih sljedećih uvjeta:
      i. Riječ je o Klijentu kojem je Partner pružio uslugu, a narudžba Klijenta izrađena je do kraja dana koji slijedi nakon dana pružanja usluge od strane Partnera,
      ii. Riječ je o pružanju usluge koja je rezervirana putem Rezervacijskog sustava Notino aplikacije,
      iii. Narudžba Klijenta mora biti izrađena putem mobilne verzije Notino aplikacije i mora biti riječ o narudžbi robe. Narudžbe izrađene putem Notino internetske trgovine bez korištenja mobilne verzije Notino aplikacije izričito su isključene,
      iv. Narudžba Klijenta mora biti u cijelosti plaćena od strane Klijenta, a Klijent ne smije raskinuti ugovor bez krivnje Operatera u roku od 30 dana od izdavanja računa od strane Operatera. U slučaju takvog raskida od strane Klijenta, nagrada Partneru bit će oduzeta s računa Notino Partner Novčanika, pri čemu je u tom slučaju moguće i negativno stanje računa.
   b. Nagrada će biti isplaćena ili pripisana na račun Partnera u Notino Partner Novčaniku.

3. Nagrada za preporuku novog salona
   a. Partneru se može dodijeliti nagrada u iznosu definiranom u Aplikaciji za svaki novi preporučeni salon na platformi Notino Partner, i to dijeljenjem jedinstvenog koda koji se koristi pri otvaranju profila novog salona.
   b. Uvjet za ostvarivanje nagrade jest da je novi salon objavljen u Notino aplikaciji i da je ostvario najmanje 30 jedinstvenih rezervacija kupaca putem Notino aplikacije.
   c. Nagrada će biti isplaćena ili pripisana na račun Partnera u Notino Partner Novčaniku.

4. Popust na kupnju robe kod Operatera
   a. Partneru se mogu odobriti popusti na kupnju robe od Operatera.
   b. Popusti se odobravaju putem kupona u obliku jedinstvenih kodova koji se Partneru dostavljaju e-poštom ili u okruženju Aplikacije.
   c. Iznos pojedinih popusta, kao i konkretna pravila i ograničenja pojedinih kupona, Partneru se unaprijed priopćuju na e-adresu Partnera ili u okruženju Aplikacije.

5. SMS kredit
   a. Partneru je omogućeno da u okviru Rezervacijskog sustava omogući i dalje upravlja mogućnostima slanja SMS poruka Klijentima Partnera radi obavještavanja Klijenta o potvrdi, promjeni, odbijanju i podsjetniku na rezervaciju. Isključivo je na izboru Partnera hoće li omogućiti slanje SMS poruka Klijentima iz Rezervacijskog sustava za jednu ili više navedenih mogućnosti koje se odnose na rezervaciju Klijenta.
   b. SMS kredit je račun koji služi za plaćanje SMS poruka poslanih putem Rezervacijskog sustava Notino aplikacije Klijentima Partnera u slučaju kada je Partner odabrao jednu ili više gore opisanih mogućnosti.
   c. Cijenu SMS poruke utvrđuje Operater i priopćuje je Partneru putem Aplikacije. Promjena te cijene Partnerima će uvijek biti priopćena na prikladan način i pravodobno. Partner može povećati iznos SMS kredita na način naveden u nastavku u skladu s čl. VII.

d. Operater može dopuniti SMS kredit Partnera u slučaju da stanje računa SMS kredita dotičnog Partnera padne ispod razine koju je odredio Partner.
e. U slučaju nedostatnog stanja računa SMS kredita, slanje SMS obavijesti Klijentima Partnera automatski će se zaustaviti.

VII. Notino Partner Novčanik

1. Notino Partner Novčanik predstavlja račun unutar Aplikacije (u daljnjem tekstu i „račun“). Putem Notino Partner Novčanika Operater priopćuje i isplaćuje nagrade na koje Partner, odnosno Salon Partnera identificiran putem ID-a Salona, ima pravo.

2. Iznos nagrade na koju Partner ima pravo priopćuje se u ukupnom iznosu na određeni dan kao stanje računa pojedinog Salona.

3. Nagrada se Partneru može isplatiti na sljedeće načine:

   a. Kredit za slanje tekstualnih poruka Klijentima (SMS kredit)
      i. Na zahtjev Partnera podnesen putem Aplikacije Operater će odgovarajući iznos Nagrade pretvoriti u kredit za koji će se povećati stanje računa SMS kredita u Aplikaciji.
      ii. Iznos pretvorenog kredita određuje se zahtjevom Partnera pod uvjetima definiranima u Aplikaciji (npr. minimalni iznos Nagrade koji se može pretvoriti u kredit) i ograničen je najviše do trenutačnog stanja računa Partnera. Nakon pretvaranja kredita stanje računa razmjerno se umanjuje.

   b. Kupon za kupnju u Notino aplikaciji
      i. Na zahtjev Partnera podnesen putem Aplikacije Operater će generirati jedinstveni kupon za kupnju robe u Notino aplikaciji.
      ii. Vrijednost Kupona određuje se zahtjevom Partnera pod uvjetima definiranima u Aplikaciji (npr. minimalni iznos Nagrade koji se može pretvoriti u kupon) i ograničena je najviše do trenutačnog stanja računa. Nakon generiranja kupona stanje računa razmjerno se umanjuje.
      iii. Kupon se može iskoristiti u Notino aplikaciji u roku od 3 mjeseca od dana njegova generiranja.

VIII. Intelektualno vlasništvo

1. Operater ima pravo koristiti žigove, logotipe, naziv Partnera, kao i sadržaj Profila Partnera učitan u okruženje Aplikacije, uključujući fotografije („Intelektualno vlasništvo Partnera“), za promociju Aplikacije odnosno Notino aplikacije i suradnje Operatera s Partnerom. Partner ovime Operateru za vrijeme trajanja ovog ugovora daje neisključivu, unutar grupe Operatera prenosivu i ustupivu, teritorijalno neograničenu licenciju za korištenje Intelektualnog vlasništva Partnera, i to u svrhu promocije Aplikacije odnosno Notino aplikacije, pružanja Usluga Aplikacije odnosno usluga Notino aplikacije te promocije suradnje Partnera s Operaterom. Operater će promociju provoditi prije svega putem Aplikacije, Notino aplikacije, internetskih stranica grupe Operatera te društvenih mreža Operatera (osobito Instagram, Facebook, YouTube, TikTok i druge društvene mreže na kojima Operater ili član njegove grupe ima aktivan profil). Partner izjavljuje da je u potpunosti ovlašten za davanje takve licencije.

2. Partner ima pravo koristiti žigove, logotipe i naziv Notino Partner odnosno Notino aplikacije za promociju Aplikacije odnosno Notino aplikacije i Operatera pod uvjetima koje odredi Operater. Operater ovime Partneru za vrijeme trajanja ovog ugovora daje neisključivu, neprenosivu, neustupivu

licenciju, ograničenu na područje sjedišta Partnera, za korištenje žiga „Notino“ i poslovne oznake „Notino Partner“ u svrhu promocije Aplikacije odnosno Notino aplikacije i pružanja usluga u vezi s korištenjem Rezervacijskog sustava Notino aplikacije. Isključeno je svako drugo korištenje žigova i poslovnih oznaka Operatera osim ovdje navedenog ili izričito ugovorenog.

3. Aplikacija odnosno Notino aplikacija i s njima povezana prava intelektualnog vlasništva jesu i ostaju u vlasništvu Operatera. Partner nema pravo kopirati, mijenjati, provoditi obrnuti inženjering ili pokušavati otkriti izvorni kod Aplikacije odnosno Notino aplikacije. Partner izjavljuje da neće osporavati vlasništvo Operatera nad Aplikacijom odnosno Notino aplikacijom.

IX. Pritužbe i drugi načini rješavanja sporova

1. Operater ovim člankom uvodi interni postupak za rješavanje pritužbi Partnera koje se odnose na rad Aplikacije odnosno Notino aplikacije i povezane su s pružanjem njegovih usluga. Za pritužbe i upite Partnera u skladu s prethodnom rečenicom namijenjena je e-adresa partner@notino.hr.

2. Na gore navedenu adresu Partner se može obratiti s pritužbama zbog Ograničenja, Nedostupnosti ili Prestanka Usluga Aplikacije ili brisanja Profila Partnera odlukom Operatera u skladu s ovim Pravilima. Partner je dužan podnijeti pritužbu bez nepotrebne odgode, a najkasnije u roku od 6 mjeseci od trenutka kada je saznao za razlog pritužbe.

3. Operater zadržava pravo zatražiti dodatne informacije ako to s obzirom na pritužbu Partnera smatra nužnim za rješavanje podnesene pritužbe.

4. Pritužba Partnera bit će s dužnom pažnjom razmotrena i riješena u primjerenom roku (najkasnije u roku od 30 dana, ako je to tehnički moguće). Odgovor na pritužbu bit će poslan na e-adresu objavljenu na Profilu Partnera ili na e-adresu s koje je pritužba Partnera dostavljena Operateru.

5. Partner je dužan surađivati s Operaterom pri rješavanju pritužbi Klijenata, osobito pružiti zatražene informacije, odgovoriti na upite u roku od 3 radna dana i osigurati uredno rješavanje reklamacija u opsegu propisanom važećim propisima.

6. Svi sporovi koji nastanu iz ovog ugovora ili u vezi s njim rješavat će se, uz isključenje nadležnosti redovnih sudova, s konačnim učinkom u arbitražnom postupku pred Arbitražnim sudom pri Gospodarskoj komori Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike. Tužitelj uvijek bira između klasičnog arbitražnog postupka, u kojem će se spor rješavati prema Pravilniku Arbitražnog suda pri Gospodarskoj komori Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike, i arbitražnog postupka putem interneta (online), u kojem će se spor rješavati prema Pravilniku za online postupak, uvijek međutim pred jedinim arbitrom kojeg imenuje predsjednik Arbitražnog suda pri Gospodarskoj komori Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike. Ako se tužitelj odluči za vođenje spora prema Pravilniku za online postupak, stranke će priopćiti e-adrese na koje će se dostavljati pismena u postupku i putem kojih će djelovati u postupku.

X. Sklapanje ugovora i ostale odredbe

1. Dovršetkom registracije u Aplikaciji (tj. klikom na odgovarajući gumb za registraciju „Registriraj se“) Partner se obvezuje pridržavati se ovih Pravila, čime između Partnera i Operatera nastaje ugovor koji Operater potom arhivira i koji je dostupan na zahtjev Partnera („Ugovor“). Registracijom Profila Partnera u Aplikaciji Partner izjavljuje da želi biti vezan ovim Ugovorom te ujedno da je osoba koja provodi registraciju punoljetna i potpuno poslovno sposobna, da je ova i druga Pravila, koja čine ugovor između Operatera i Partnera, pročitala, da ih razumije i da je s njima suglasna te da je ovlaštena registrirati Profil Partnera i time ga obvezati na pridržavanje uvjeta ugovora. Ujedno ovime izjavljuje

da je Partner, odnosno osoba koja djeluje u ime Partnera, ovlašten/a za sklapanje ovog ugovora i da time ne povređuje nikakva prava treće osobe.

2. Pogreške pri unosu podataka uvijek je moguće ispraviti putem Aplikacije ili kontaktiranjem Operatera na e-adresi partner@notino.hr. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.

3. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i svaka ga strana može jednostrano raskinuti dostavom otkaza. Operater može obavijestiti o prestanku na prikladan način, na e-adresu Partnera ili putem Aplikacije. Sa strane Partnera, uklanjanje registriranog računa smatra se prestankom ugovora. Partner može raskinuti ugovor i nakon priopćenih izmjena ovih uvjeta ili promjena funkcionalnosti i značajki Aplikacije.

4. Nakon prestanka Ugovora o suradnji između Operatera i Partnera Partner nema tehnički ni ugovorni pristup podacima koje Operater pohranjuje. Na zahtjev Partnera bit će mu dostavljene one informacije kojima mu zakon jamči pristup, npr. osobni podaci.

5. Operater ima pravo jednostrano izmijeniti ili dopuniti tekst ovih Pravila. Partner prima na znanje da će trenutačna i prethodne verzije Pravila biti dostupne u Aplikaciji, odnosno na internetskim stranicama Operatera https://partner.notino.cz. Svaka izmjena ovih Pravila bit će priopćena Partneru najmanje 15 dana prije stupanja na snagu novih Pravila. Izmijenjena Pravila stupaju na snagu petnaestog dana od obavijesti o izmjeni Pravila. Operater će Partnera obavještavati o izmjenama ovih Pravila putem Aplikacije, odnosno na drugi prikladan način. Ako se Partner ne slaže s izmjenom, ima pravo raskinuti ugovor s učinkom na dan stupanja na snagu izmjene novih Pravila. Ako Partner nastavi koristiti aplikaciju nakon stupanja na snagu novih Pravila, takvo se njegovo postupanje smatra suglasnošću s ažuriranim tekstom Pravila. Operater se ne mora pridržavati roka za obavijest o izmjeni Pravila ako je na izmjenu prisiljen zahtjevima pravnog poretka, nadzornih tijela ili radi sprječavanja nastanka štete.

6. Partner bez prethodne pisane suglasnosti Operatera nema pravo prenijeti ili ustupiti prava ili obveze koje proizlaze iz Ugovora na treću osobu. Partner je izričito suglasan s time da Operater može prenijeti ili ustupiti neka ili sva prava i obveze koje mu proizlaze iz ovog Ugovora na treću osobu u okviru grupe Operatera. Ugovaranjem ugovorne kazne ne dira se u pravo na naknadu eventualno nastale štete.

7. Ova Pravila i odnosi koji iz njih proizlaze uređuju se isključivo češkim pravnim poretkom, u važećem tekstu. Ako neka odredba ovih Pravila prestane važiti ili bude utvrđena nevaljanom, ostale odredbe Pravila ostaju na snazi, a umjesto nevaljanih odredbi primjenjuju se odredbe važećeg pravnog poretka Češke Republike koje odgovaraju smislu i svrsi Pravila.

8. Ova Pravila stječu valjanost 24. 11. 2026., a učinak prema novim Partnerima njihovom registracijom, a prema postojećim Partnerima istekom roka za obavijest.

Prilog 1.

UVJETI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

uz Pravila korištenja aplikacije Notino Partner

Ovi Uvjeti obrade osobnih podataka („**Uvjeti obrade**“) čine sastavni dio Pravila korištenja aplikacije Notino Partner („**Pravila**“). Uređuju obradu pri kojoj Partner djeluje kao voditelj obrade, a Operater obrađuje osobne podatke u ime Partnera i prema njegovim zabilježenim uputama kao izvršitelj obrade u smislu članka 28. Uredbe (EU) 2016/679 („**GDPR**“).
Ovi Uvjeti obrade primjenjuju se samo u opsegu u kojem Operater obrađuje osobne podatke u ime Partnera. Ne odnose se na obradu pri kojoj Operater sam određuje svrhe i sredstva i djeluje kao voditelj obrade niti na eventualnu obradu u svojstvu zajedničkog voditelja obrade; takva se obrada uređuje odgovarajućim informacijama ili zasebnim sporazumom.
Ovi Uvjeti obrade postaju dio Ugovora na način utvrđen Pravilima; zaseban potpis nije potreban.

1. Opseg obrade i upute Partnera

1.1. Operater obrađuje osobne podatke u opsegu potrebnom za pružanje Usluga Aplikacije, osobito za vođenje baze podataka klijenata Partnera, upravljanje rezervacijama, komunikaciju između Partnera i njegovih Klijenata te povezanu podršku. Pojedinosti su navedene u **Dodatku A**.
1.2. Zabilježenim uputama Partnera smatraju se osobito Pravila, ovi Uvjeti obrade te radnje ili upute Partnera koje ovlaštena osoba poduzme odnosno izda putem Aplikacije ili na drugi dokaziv način, primjerice e-poštom.
1.3. Operater može odabrati tehničko i organizacijsko rješenje pruženih usluga, uključujući infrastrukturu i dobavljače, no time ne smije promijeniti svrhu obrade koju je odredio Partner niti smanjiti razinu zaštite osobnih podataka.
1.4. Ako uputa Partnera prema mišljenju Operatera krši propise, Operater će na to upozoriti Partnera i može njezino izvršenje do otklanjanja nedostatka obustaviti ili odbiti. Operater nije dužan kontinuirano provjeravati zakonitost svake upute, baze podataka ili konkretne komunikacije Partnera.

2. Obveze Partnera kao voditelja obrade

2.1. Partner odgovara za zakonitost, točnost, ažurnost i primjerenost obrade koju provodi ili inicira putem Aplikacije. Partner osobito:

- osigurava valjanu i dokazivu pravnu osnovu za prikupljanje, prijenos i namjeravanu uporabu osobnih podataka te ispunjava obvezu informiranja prema ispitanicima;
- prenosi samo podatke koji su za određenu svrhu nužni, točni, ažurni i prikupljeni na zakonit način;
- odgovara za odabir primatelja te za odabire i postavke koje izvrši u vezi s konkretnom uporabom Aplikacije;
- poštuje povlačenje privole, prigovore, odjave i druge zahtjeve ispitanika te neće ponovno aktivirati odjavljene kontakte bez nove valjane pravne osnove;
- čuva dokumentaciju potrebnu za dokazivanje ispunjenja svojih obveza i na razuman zahtjev dostavlja je Operateru;
- osigurava ovlašteno korištenje računa u Aplikaciji i zaštitu pristupnih podataka.

2.2. Partner u Aplikaciju neće unositi podatke pribavljene kupnjom, web scrapingom, iz javnih izvora ili od treće osobe ako ne može dokazati ovlaštenje za njihovu namjeravanu uporabu.
2.3. Partner putem Aplikacije neće obrađivati posebne kategorije osobnih podataka niti osobne podatke koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela, osim ako je njihova obrada izričito podržana konkretnom

funkcionalnošću Aplikacije. U tom slučaju Partner odgovara za ispunjenje svih uvjeta utvrđenih propisima. Partner te podatke neće unositi u slobodna polja ili bilješke, osim ako je takvo polje izričito namijenjeno njihovoj obradi.

2.4. Operater može, osobito prije uvoza baze podataka ili masovne komunikacije, od Partnera zahtijevati potvrdu ili primjerenu dokumentaciju i do njihova dostavljanja obustaviti dotičnu obradu.

3. Komunikacija s Klijentima

3.1. Partner u okviru dostupnih funkcionalnosti Aplikacije bira hoće li koristiti konkretnu komunikaciju te u opsegu dostupnih postavki određuje njezine primatelje i komunikacijski kanal. Partner odgovara za zakonitost svoje konkretne uporabe Aplikacije. Operater osigurava tehničko slanje komunikacije i nije dužan pojedinačno prilagođavati Aplikaciju prema zahtjevima Partnera.

3.2. Ako je komunikacija komercijalna poruka ili izravni marketing, Partner osobito osigurava da:

- se šalje samo osobama za čije kontaktiranje ima valjanu i dokazivu pravnu osnovu;
- se pri korištenju iznimke za postojeće kupce kontaktiraju samo vlastiti kupci Partnera s ponudom njegovih vlastitih sličnih proizvoda ili usluga;
- primatelj može odbiti uporabu svojih kontaktnih podataka na način propisan propisima;
- je osoba u čije ime ili u čiju korist se komunikacija šalje propisno označena i da je njezin komercijalni karakter očit;
- se ne kontaktiraju osobe koje su odbile komunikaciju ili povukle privolu te da se bez odgovarajuće pravne osnove ne promovira treća osoba.

3.3. Kod operativne komunikacije, osobito potvrde, promjene, odbijanja ili podsjetnika na rezervaciju, Partner osigurava da poruka odgovara dotičnoj operativnoj svrsi i da bez odgovarajuće pravne osnove ne sadržava marketinške elemente.

3.4. Uporaba predložaka, automatizacije ili druge funkcionalnosti Aplikacije ne oslobađa Partnera odgovornosti za odabire i postavke koje je izvršio u vezi s konkretnom uporabom Aplikacije.

3.5. Operater može odbiti ili obustaviti slanje komunikacije ako Partner ne dokaže ispunjenje svojih obveza, ako komunikacija ne odgovara mogućnostima Aplikacije ili ako postoji osnovana sumnja da bi se slanjem mogli povrijediti propisi ili prava trećih osoba.

4. Obveze Operatera

4.1. Operater:

- obrađuje osobne podatke samo prema zabilježenim uputama Partnera, osim ako drugu obradu zahtijeva propis; u tom slučaju prije obrade obavještava Partnera o tom zahtjevu, osim ako propis to zabranjuje;
- osigurava povjerljivost osoba ovlaštenih za obradu osobnih podataka;
- poduzima primjerene tehničke i organizacijske mjere razmjerne riziku;
- uzimajući u obzir prirodu obrade i dostupne informacije, Partneru pruža primjerenu pomoć pri ostvarivanju prava ispitanika i ispunjavanju obveza iz čl. 32. do 36. GDPR-a;
- obavještava Partnera o povredi osobnih podataka obrađivanih za Partnera bez nepotrebnog odgađanja nakon što sazna za nju te mu pruža dostupne informacije potrebne za ispunjenje njegovih obveza;
- pruža informacije potrebne za dokazivanje ispunjenja obveza iz čl. 28. GDPR-a i omogućuje reviziju pod uvjetima iz članka 6.

4.2. Zahtjev ispitanika koji se odnosi na obradu koja se provodi u ime Partnera Operater može proslijediti Partneru, koji odgovara za njegovo rješavanje. Operater pruža potrebnu pomoć u primjerenom opsegu i s obzirom na tehničke mogućnosti Aplikacije. Izvanredna pomoć izvan okvira uobičajenih Usluga Aplikacije može se pružiti nakon prethodnog dogovora o njezinu opsegu i naknadi.

4.3. Partner odgovara za sigurnost svojih uređaja, računa, pristupnih podataka, korisničkih ovlasti i izvoza iz Aplikacije.

5. Drugi izvršitelji obrade i prijenos podataka

5.1. Partner Operateru daje opće pisano odobrenje za angažiranje drugih izvršitelja obrade potrebnih za pružanje Usluga Aplikacije. Ažurni popis drugih izvršitelja obrade Operater će učiniti dostupnim u Aplikaciji ili na svojim internetskim stranicama. O namjeravanom dodavanju ili zamjeni drugog izvršitelja obrade Operater obavještava Partnera u primjerenom roku unaprijed na način utvrđen Pravilima; Partner može podnijeti konkretan i obrazložen prigovor koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka.

5.2. Operater drugom izvršitelju obrade nameće obveze iz čl. 28. st. 4. GDPR-a i odgovara za njihovo ispunjenje u opsegu utvrđenom GDPR-om. Ako se obrazloženi prigovor ne može riješiti, Operater može ograničiti ili ukinuti dotičnu funkcionalnost. Ako je ta funkcionalnost bitna za pružanje Usluga Aplikacije, Ugovor može prestati u skladu s Pravilima.

5.3. Osobni podaci mogu se prenijeti izvan Europskog gospodarskog prostora samo na temelju zabilježenih uputa Partnera i uz ispunjenje uvjeta iz poglavlja V. GDPR-a, osobito na temelju odluke o primjerenosti ili odgovarajućih zaštitnih mjera.

6. Informacije, revizije, trajanje obrade i brisanje

6.1. Operater Partneru pruža informacije koje su razumno potrebne za dokazivanje ispunjenja obveza iz članka 28. GDPR-a. Partner može provesti reviziju u pravilu najviše jednom godišnje, osim ako postoji osnovana sumnja na bitnu povredu, ako je došlo do ozbiljnog sigurnosnog incidenta ili ako reviziju zahtijeva nadzorno tijelo. Revizija mora biti najavljena najmanje 30 dana unaprijed, osim ako je s obzirom na okolnosti nužan kraći postupak, mora se provesti u primjerenom opsegu i ne smije ometati rad ni prava drugih kupaca. Partner snosi vlastite troškove i razumne troškove Operatera, osim ako revizija utvrdi bitnu povredu obveza Operatera.

6.2. Nakon prestanka dotične Usluge Aplikacije Operater će prema izboru Partnera izbrisati osobne podatke ili ih dostaviti Partneru na način dostupan u Aplikaciji ili na drugi primjeren dogovoreni način, osim ako daljnju pohranu zahtijeva propis. Ako Partner ne priopći svoj izbor u roku od 30 dana, Operater može izbrisati podatke. Kopije u sigurnosnim kopijama bit će uklonjene u okviru redovitog ciklusa njihova prepisivanja i do tada se neće aktivno koristiti.

6.3. Ovaj se članak ne odnosi na podatke koje Operater zakonito obrađuje kao voditelj obrade ili na temelju zasebnog sporazuma o zajedničkom vođenju obrade.

7. Odgovornost i završne odredbe

7.1. Partner odgovara za štetu prouzročenu povredom svojih obveza kao voditelja obrade, osobito nezakonitom uputom, neovlaštenim prijenosom ili ponovnim uvozom podataka, nedostatnom pravnom osnovom, neispunjenjem obveze informiranja ili nezakonitom obradom ili slanjem komunikacije.

7.2. U opsegu dopuštenom propisima Partner će Operateru naknaditi svrhovito nastale troškove i imovinsku štetu nastalu u izravnoj vezi s povredom obveza Partnera, uključujući razumne troškove pravnog i stručnog savjetovanja, zahtjeve trećih osoba i iznose plaćene na temelju ovršne odluke tijela javne vlasti. To ne vrijedi u opsegu u kojem je štetu prouzročio Operater povredom obveza nametnutih izravno izvršiteljima obrade, postupanjem izvan zakonitih uputa Partnera ili pri obradi za vlastite svrhe.

7.3. Ukupna obveza Operatera na naknadu štete nastale Partneru u vezi s obradom osobnih podataka prema ovim Uvjetima obrade ograničena je, za sve štetne događaje, na viši od sljedećih iznosa: (i) 50 000 CZK ili (ii) ukupni iznos naknade koju je Partner stvarno platio Operateru za Usluge Aplikacije tijekom 12 mjeseci neposredno prije nastanka štetnog događaja. Operater ne odgovara za izgubljenu dobit ni za drugu neizravnu ili posljedičnu štetu Partnera. Ovo se ograničenje ne primjenjuje u opsegu u kojem se obveza naknade štete prema propisima ne može ugovorno isključiti ili ograničiti. Time se ne dira u prava ispitanika ni u ovlasti nadzornih ili drugih tijela javne vlasti.

7.4. Ograničenje iz članka 7.3 ne odnosi se na obvezu Partnera da Operateru naknadi troškove ili štetu iz članka 7.2.

7.5. Partner će Operateru bez nepotrebnog odgađanja pružiti pomoć pri rješavanju pritužbe, nadzora ili postupka povezanog s njegovom uputom ili obradom te će dostaviti zatraženu dokumentaciju u primjerenom roku.

7.6. U slučaju proturječja, ovi Uvjeti obrade u odnosu na obradu u ime Partnera imaju prednost pred ostalim dijelovima Pravila. Dokument Politika privatnosti uređuje obradu pri kojoj Operater djeluje kao voditelj obrade i prema dotičnim osobama ima informativni karakter.

7.7. Operater može jednostrano izmijeniti ove Uvjete obrade postupkom navedenim u Pravilima. Izmjene kojima se samo ispunjava obveza informiranja, ispravljaju očite pogreške, prilagođavaju upućivanja ili koje nemaju utjecaja na prava i obveze Partnera Operater može provesti bez prethodne obavijesti; o njihovu provođenju obavještava Partnera na prikladan način. Rok prema Pravilima nadalje se ne primjenjuje ako izmjenu zahtijeva propis, nadzorno tijelo ili potreba sprječavanja nastanka štete.

7.8. Pojmovi koji ovdje nisu definirani imaju značenje prema Pravilima ili GDPR-u.

DODATAK A – OPIS OBRADE

Stavka	Opis
Predmet i svrhe	Pružanje funkcionalnosti Aplikacije putem kojih Operater u ime Partnera vodi podatke o njegovim Klijentima, upravlja rezervacijama i tehnički osigurava povezanu komunikaciju; nadalje pružanje podrške u opsegu koji se provodi u ime Partnera.
Trajanje	Tijekom razdoblja pružanja dotičnih Usluga Aplikacije i nakon toga tijekom razdoblja potrebnog za vraćanje ili brisanje podataka i završetak redovitog ciklusa sigurnosnih kopija, osim ako daljnju pohranu zahtijeva propis.
Priroda postupaka	Bilježenje, organizacija, pohrana, ažuriranje, pronalaženje, uporaba, prijenos, ograničavanje, stavljanje na raspolaganje, izvoz i brisanje.
Ispitanici	Klijenti i druge osobe koje koriste ili su zainteresirane za korištenje usluga Partnera i čije osobne podatke Partner zakonito unese u Aplikaciju; radnici i suradnici Partnera samo u opsegu u kojem Operater njihove podatke obrađuje u ime Partnera.
Kategorije podataka	Identifikacijski i kontaktni podaci; podaci o rezervaciji i pruženoj usluzi; sadržaj komunikacije; podaci o privolama, prigovorima, odjavama i drugim preferencijama; tehnički i operativni podaci te drugi podaci koje je Partner unio u podržana polja.
Posebne kategorije	Samo ako je njihova obrada izričito podržana konkretnom funkcionalnošću Aplikacije i ako su ispunjeni uvjeti iz članka 2.3; u protivnom je njihova obrada zabranjena.
Upute	Pravila, ovi Uvjeti obrade i upute Partnera izdane putem Aplikacije ili na drugi dokaziv način od strane ovlaštene osobe.