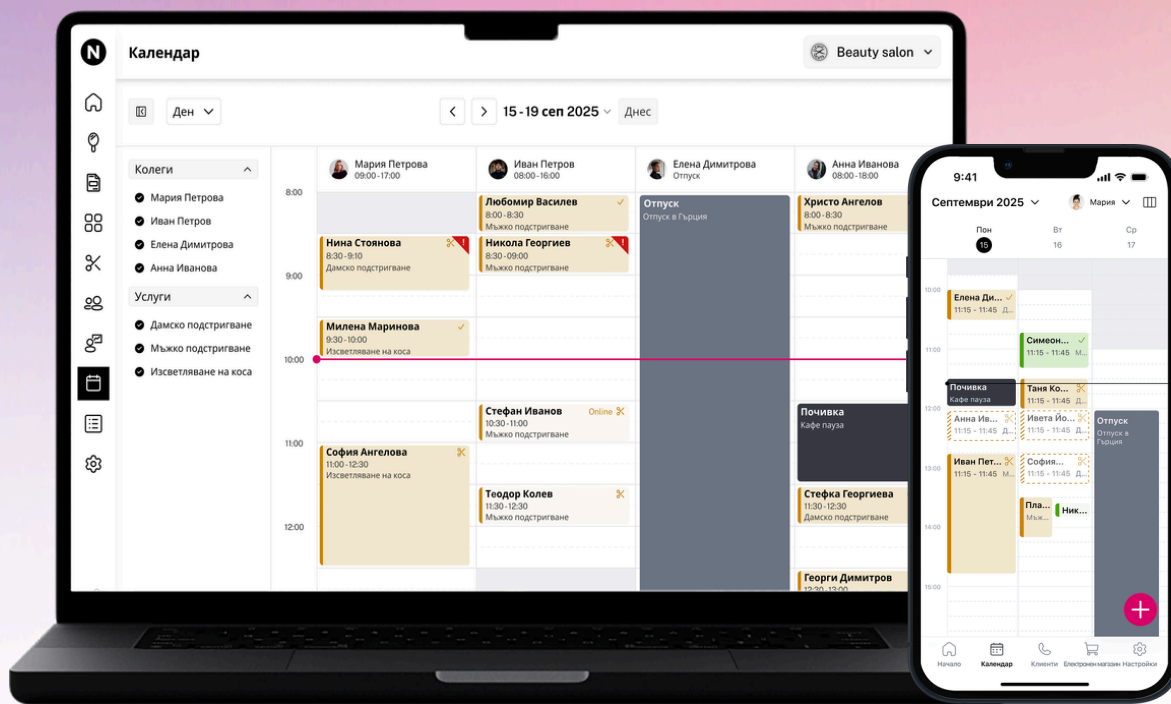




Абонаментни карти

Абонаментите карти позволяват на клиентите да заплатят предварително за няколко посещения - например 10 пилатес класа или 5 масажа. Клиентът заплаща целия пакет предварително, а след всяко посещение то автоматично се приспада от картата.

Абонаментните карти се създават и управляват в уебверсията на приложението Notino Partner. След това можете да ги използвате при приключване на резервациите както в мобилното приложение, така и в уебверсията.

Как работят абонаментните карти

1. Активирайте "Абонаментни карти" в настройките на салона.
2. Създайте шаблон за абонаментна карта.
3. В раздела "Абонаментни карти" създайте нова абонаментна карта за клиент и изберете шаблон за нея.
4. Клиентът получава имейл с код и QR код.
5. Когато приключвате резервацията по време на посещението, изберете плащане чрез абонаментна карта.
6. Системата проверява кода и приспада едно посещение.
7. Веднага щом клиентът използва последното си посещение, и вие, и самият клиент получавате известие.

Как да настроите абонаментните карти

Абонаментните карти остават скрити, докато не ги активирате ръчно в „Настройки“.

В уеб приложението:

1. Отидете в „Настройки“
2. Изберете „Настройки за резервации“
3. Активирайте „Абонаментна карта“

След като активирате „Абонаментна карта“, в раздела „Клиенти“ ще се появят две нови секции:

- **Шаблони за абонаментни карти**
- **Абонаментни карти**

Абонаментните карти ще се предлагат и като начин на плащане при приключване на резервациите.

Можете да активирате „Абонаментни карти“ и в мобилното приложение.

В мобилното приложение:

1. Отидете в „Настройки“
2. Изберете „Настройки за резервации“
3. Активирайте „Абонаментни карти“

 Абонаментните карти и техните шаблони могат да се създават и редактират само в уебверсията на приложението.

Шаблони за абонаментни карти

Шаблонът служи като основа за издаването на абонаментни карти. При създаването му определяте:

- услугата, за която важи абонаментната карта,
- име,
- брой посещения,
- обща цена на абонаментната карта.

Шаблоните се създават и редактират в раздела „Клиенти“, секция „Шаблони за абонаментни карти“ в уеб приложението.

 **Важно:** Всяка карта е валидна само за услугата, за която е създадена.

Пример:

- Абонаментна карта за лимфен масаж не може да бъде използвана за релаксиращ масаж.

Ако се опитате да използвате картата за друга услуга, системата няма да я приеме.

Издаване на абонаментна карти за клиент

В уеб приложението можете да го направите само с няколко стъпки:

1. В раздела „**Клиенти**“ изберете раздела „**Абонаментни карти**“.
2. Кликнете върху „**Създаване на абонаментна карта**“.
3. Изберете шаблон.
4. Изберете клиент и проверете неговия имейл адрес.
5. Задайте началната дата и срока на валидност.
6. Накрая потвърдете всичко.

Системата автоматично показва датата на изтичане на валидността, а клиентът получава имейл с QR код и код на абонаментната карта, който може да бъде сканиран или въведен ръчно по време на посещението.

Преглед и детайли на абонаментните карти

В раздела „**Клиенти**“ ще намерите раздела „**Абонаментни карти**“. Тук можете да видите всички издадени абонаментни карти, както и техния код, шаблон, клиент, броя на използваните посещения и статуса им:

- **Активна**
- **Изтекла**
- **Използвана**
- **Анулирана**

Можете да филтрирате раздела по шаблон, дата на валидност или статус. След като кликнете върху дадена абонаментна карти, можете да видите нейните детайли:

- QR код
- Цена
- Брой посещения
- Списък с резервациите, които вече са платени с абонаментната карта

В детайлите за абонаментната карта можете:

- Да анулирате абонаментната карта
- **Да изтеглите QR кода:** Запазете изображението на QR кода. Тази опция не е достъпна за анулирани абонаментни карти.
- **Изпращане по имейл:** Изпратете кода и QR кода отново (например, ако клиентът го изгуби). Имейлът е предварително попълнен, но може да се редактира.
- **Удължаване на валидността:** Задайте нова дата на изтичане (тя трябва да е по-късна от текущата).
- Използване на абонаментна карта.

Как да го направите:

Използвайте абонаментна карта при приключване на резервация, като изберете „Абонаментна карта“ като начин на плащане.

Как да го направите:

1. Изберете **„Абонаментна карта“** като начин на плащане.
2. Въведете или сканирайте кода на абонаментната карта.
3. Кликнете върху „Проверка“.

Приложението проверява кода и веднага показва резултата:

-  Валидна абонаментна карта
-  Невалидна абонаментна карта

Ако абонаментната карта е невалидна, ще видите причината, например:

- Абонаментната карта не съществува,
- Абонаментната карта не е валидна за резервираната услуга,
- В абонаментната карта няма останали посещения.

Можете да приключите резервацията едва след успешна проверка. След като резервацията бъде приключена, автоматично се приспада едно посещение, а цената на резервацията се определя според цената за едно посещение от абонаментната карта.

Последно посещение от абонаментна карта

Ако клиентът използва последното посещение от своята абонаментна карта при приключване на резервацията, и двете страни биват уведомени незабавно:

- След приключването на резервацията ще видите известие **„Използвано е последното посещение“** с предложение да предложите на клиента нова абонаментната карта.
- Клиентът получава имейл, в който се посочва, че неговата абонаментната карта е изчерпана.

Увеличаване на продължителността на абонаментна карта

Трябва ли да удължите валидността на абонаментната карта на клиент? В детайлите за картата можете лесно да зададете нова дата на валидност.

Прекратяване на абонаментна карта

! Отмяната на абонаментната карта, преди да са изчерпани всички посещения, е необратима.

Преди да отмените абонаментната карта, приложението ще ви покаже колко посещения все още остават на клиента

Проблеми при използването на абонаментна карта

Най-честите причини за неуспешно използване:

- абонаментната карта е валидна за друга услуга;
- въведен е неправилен код;
- абонаментната карта няма останали посещения;
- абонаментната карта е отменена или е изтекла.