

NOTINO Partner

UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE NOTINO PARTNER

I. Definicija

1. **Aplikacija Notino Partner („Aplikacija“)** je partnerska mobilna i mrežna aplikacija kojom upravlja društvo Notino, s.r.o., sa sjedištem na adresi: Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Češka Republika, OIB: 27609057, PDV ID: CZ27609057, upisano kod Županijskog suda u Brnu pod brojem C 101025 („Operator“). Aplikacija je namijenjena Partnerima te omogućuje korištenje Usluga Aplikacije opisanih u nastavku. Osim ovom Aplikacijom, Operator upravlja i Aplikacijom Notino.
2. **Aplikacija Notino** je korisnička mobilna i web aplikacija Operatora namijenjena njegovim klijentima. U okviru Aplikacije Notino Operator omogućuje korisnicima Aplikacije Notino pretraživanje usluga i salona iz svijeta ljepote i zdravlja. Usluge u Salonima Partnera mogu se rezervirati putem Aplikacije Notino.
3. Ovim Uvjetima Operator uređuje korištenje Aplikacije od strane Partnera. Operator zadržava pravo jednostrano mijenjati ili dopunjavati tekst pravila. Na odgovarajući način i prvenstveno putem Aplikacije, Operator pruža informacije o svakoj promjeni ili dopuni.
4. **Operator** može u bilo kojem trenutku dodati, promijeniti ili ukloniti funkcije ili značajke Aplikacije, kao i izmijeniti ili uvesti ograničenja njezine upotrebe na temelju sljedećih opravdanih razloga:
 - a. poštivanje zakonskih propisa;
 - b. promjena tehničkih postavki Aplikacije;
 - c. proširenja ili poboljšanja Aplikacije;
 - d. legitimnog interesa Operatora koji će biti objašnjen svim korisnicima Aplikacije.Na odgovarajući način i prvenstveno putem Aplikacije, Operator pruža informacije o svakoj promjeni ili uklaňanju funkcije ili značajke.
5. **Skupina Operatori** su svi pravni subjekti koji imaju istog člana društva ili su u izravnom ili neizravnom vlasništvu ili pod kontrolom iste osobe kao i Operator.
6. Aplikacija omogućuje:
 - a. upravljanje prezentacijom salona Partnera u Aplikaciji Notino,
 - b. upravljanje Rezervacijskim sustavom u Aplikaciji i rezervacijama izvršenim putem Aplikacije Notino,
 - c. komunikaciju između Partnera i Klijenata, npr. slanjem obavijesti putem SMS-a. („Usluge Aplikacije“).
7. **Partneri** su subjekti koji koriste usluge Aplikacije i nisu ovisni o Operatoru. Partneri mogu biti isključivo pravne osobe ili fizičke osobe poduzetnici koje u svoje ime i na vlastitu odgovornost nude i pružaju usluge javnosti uz naknadu.

8. **Klijenti** su subjekti koji koriste usluge Aplikacije Notino i nisu ovisni o Operatoru.
9. **Salon** je poslovni prostor Partnera u kojem Partner pruža svoje usluge. U okviru Aplikacije, Partner može imati neograničeni broj Salona kojima Operator dodjeljuje jedinstveni identifikacijski broj.
10. **Identifikacijski broj salona (u daljnjem tekstu „ID Salona“)** služi za identifikaciju pojedinog Salona u okviru Aplikacije, posebno za potrebe Affiliate programa ili drugih funkcija Aplikacije vezanih uz pojedini Salon partnera.
11. **Profil** se odnosi na profil Partnera koji prezentira svoje usluge i mogućnost rezervacije vremenskog termina za pružanje takve usluge od strane Partnera, a prikazan je u Aplikaciji Notino.
12. **Uvjeti** – ako se u ovom tekstu upućuje na Uvjete, tada se uvjetima smatraju sva prava i obveze koje proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja Aplikacije i Zaštite osobnih podataka, eventualno i Uvjeta korištenja Aplikacije Notino i rezervacije usluga.
13. U okviru ovih Uvjeta i ugovora između Partnera i Operatora te istovremeno u okviru Uvjeta korištenja aplikacije Notino, **nezakonit sadržaj** je svaki sadržaj koji Partner ili Klijent objave unutar Aplikacije ili Aplikacije Notino koji je nezakonit prema zakonskim propisima EU i pojedinačnih država članica (npr. sadržaj koji potiče na kaznena djela, terorizam ili općenito nudi usluge zabranjene pravom EU i nacionalnim pravnim sustavima država članica itd.), sadržaj koji krši prava trećih strana, posebno prava intelektualnog vlasništva, te sadržaj koji je neprimjeren, bilo da se radi o uvredljivom, vulgarnom ili agresivnom sadržaju.
14. **Ograničenje Usluga Aplikacije** znači privremeno djelomično ili potpuno neprikazivanje Profila Partnera ili mogućnosti rezervacije usluga u Aplikaciji Notino, koje ima za posljedicu ograničenje kontakta Partnera s Klijentima iz razloga navedenih u članku III. stavku 5. (posebno zbog kršenja Ugovora, zakona ili prikazivanja Nezakonitog sadržaja).
15. **Nedostupnost Usluga Aplikacije** znači privremeni prekid funkcionalnosti Aplikacije ili Aplikacije Notino, djelomično ili u cijelosti, posebno zbog tehničkih razloga ili razloga izvan kontrole Operatora (viša sila).
16. **Ukidanje Usluga Aplikacije** znači trajno ukidanje pružanja Usluga Aplikacije Partneru i brisanje Profila Partnera u Aplikaciji Notino.
17. **SMS kredit** je Partnerov račun koji se koristi za plaćanje troškova SMS poruka poslanih Klijentima Partnera putem Rezervacijskog sustava u Aplikaciji u svrhu potvrde, promjene, odbijanja ili podsjećanja na rezervaciju.

II. Usluge Aplikacije Notino i Rezervacijski sustav

1. U okviru Aplikacije Notino Operator omogućuje:
 - a. Partnerima da prezentiraju svoje salone i usluge,
 - b. Klijentima da pretražuju salone i ponudu usluga Partnera,
 - c. posredovanje kontakta između Partnera i Klijenata,
 - d. Partnerima i Klijentima da upotrebljavaju Rezervacijski sustav.
2. Rezervacijski sustav služi za upravljanje rezervacijama usluga koje nude Partneri. Klijenti mogu rezervirati odabranu uslugu Partnera u okviru Aplikacije Notino i Partner može napraviti rezervaciju na zahtjev Klijenta izravno u Rezervacijskom sustavu putem Aplikacije. Rezervacijski sustav omogućuje i komunikaciju između Partnera i Klijenta.

III. Operator

1. Operator nije stranka u ugovornim odnosima između Partnera i Klijenata te ne snosi odgovornost za ispunjenje ugovornih odnosa između njih, kao ni za bilo kakvu štetu ili neosnovano bogaćenje koji nastanu u vezi s tim odnosima. Operator ne snosi odgovornost za ispravnost objavljenih informacija koje mu pruži Partner.
2. Operator će uložiti primjeren i komercijalno razuman trud u rad Aplikacije te objavljivanje aktualnih i istinitih informacija o Partnerima u Aplikaciji Notino. Ako dođe do obrade osobnih podataka Partnera, Operator će njima upravljati u skladu sa zakonskim propisima. Više informacija možete pronaći [ovdje](#).
3. Operator ima pravo samostalno odlučiti hoće li i kojim redoslijedom prikazivati i prezentirati ponudu Partnera (Profil) u Aplikaciji Notino. Redoslijed kojim se Partner prikazuje u Aplikaciji Notino uglavnom ovisi o sljedećim kriterijima:
 - a. relevantnost usluga koje nudi Partner, što se uglavnom odnosi na Klijentov odabir vrste Salona (npr. Frizerski salon za žene/muškarce, Kozmetički saloni, Saloni za pse itd.), pri čemu je također moguće, nakon odabira vrste Salona, odrediti relevantnost usluga s pomoću dodatnog filtriranja, poput dostupnog datuma i vrste tražene usluge (npr. Muško šišanje, Šišanje i oblikovanje brkova itd.); Klijent također može utjecati na prikazivanje Profila Partnera izravno u Aplikaciji Notino s pomoću dodatnih filtriranja,
 - b. udaljenost Salona Partnera od lokacije Klijenta, pri čemu bliži saloni imaju prednost u pretraživanju,
 - c. prema cijeni usluga (uzlazno ili silazno),
 - d. prema ocjeni Salona od strane Klijenata (silazno),
 - e. prema mogućnosti rezervacije usluga u okviru Aplikacije Notino, gdje saloni s mogućnošću rezervacije imaju prednost u pretraživanju.
 - f. Ako je Klijent spremio salon Partnera u svoje tzv. „omiljene“, tada će se ponuda tog Partnera prikazivati na početku popisa.
4. Operator i Partner ovime se slažu da kriteriji navedeni u čl. III., st. 3. trebaju osigurati najbolje korisničko okruženje Aplikacije Notino i prikazivanje najatraktivnijih mogućnosti Klijentima.

5. Operator zadržava pravo na **Ograničavanje Usluga Aplikacije**. Operator također zadržava pravo potpunog brisanja Profila ili nezakonitog sadržaja Profila Partnera iz Aplikacije Notino. Iz sljedećih razloga:

- a. neopravdano odbijanje pružanja usluga prema čl. IV., st. 4., slova f) bez krivnje Klijenta ili ponovljeno pružanje nekvalitetnih usluga,
- b. ponavljano kršenje Ugovora između Partnera i Operatora, prvenstveno prikazivanjem nezakonitog sadržaja na Profilu Partnera,
- c. ako Operator utvrdi da je pritužba Klijenta ili treće strane na nezakoniti sadržaj Partnera prikazan na njegovom profilu opravdana, taj će sadržaj biti uklonjen ili izbrisan s Profila Partnera,
- d. kršenje prava intelektualnog vlasništva Operatora ili prava trećih strana,
- e. ako postoji rizik da bi prikazivanje Profila Partnera moglo prouzročiti štetu Operatoru (npr. nezakonit ili neprimjeren sadržaj Profila),
- f. Operator ima pravo ukloniti ili sakriti sadržaj Partnera ili ograničiti Profil Partnera čak i bez prethodne obavijesti ako taj sadržaj očito ugrožava sigurnost Klijenata, krši zakon ili može oštetiti ugled Operatora,
- g. ako Partner koristi Aplikaciju Notino na način koji zaobilazi njezinu svrhu, posebno ako putem Profila sustavno preusmjerava klijente na druge prodajne kanale radi sklapanja ugovora izvan Aplikacije Notino pod drugačijim uvjetima ili ako koristi Aplikaciju Notino na način koji može dovesti u zabludu ili naštetiti legitimnim interesima Operatora ili Klijenata,
- h. u slučaju da Partner ponavlja kršenje svojih obveza iz ovog Ugovora, posebno objavljivanjem nezakonitog sadržaja ili neispunjavanjem svojih obveza iz čl. IV. st. 6., Operator može odlučiti o Ukidanju Usluga Aplikacije i brisanju Profila Partnera u Aplikaciji Notino,
- i. ako to zahtijeva nacionalno tijelo (nadležna institucija), Partneru može biti ograničen ili izbrisan dio ili cijeli Profil, a Partner će o tom postupku biti obaviješten u skladu s ovim Uvjetima, ukoliko odluka tijela to dopušta.

Gore navedeno moderiranje sadržaja Profila Partnera ne primjenjuje se na temelju automatiziranog donošenja odluka.

U slučaju da Klijent prijavi nezakonit sadržaj na Profilu Partnera prema slovu c) iznad, o odluci Operatora bit će obaviješten ne samo Partner na kojeg se to odnosi u skladu s ovim uvjetima, već i Klijent koji je kontaktirao Operatora s pritužbom na nezakonit sadržaj.

6. Dođe li do Ograničenja Usluga Aplikacije ili Ukidanja Usluga Aplikacije Partnera na temelju gore navedenog stavka, Operator će najkasnije u trenutku donošenja ove odluke dostaviti Partneru pismeno obrazloženje na kontaktnu e-adresu navedenu u Profilu Partnera. U takvom slučaju, Partner ima pravo podnijeti žalbu protiv odluke Operatora prema čl. X.
7. Ukoliko nakon uvođenja Ograničenja Usluga Aplikacije nestanu razlozi koji su potaknuli Operatora da Partneru uvede Ograničenje Usluga Aplikacije, Operator će obnoviti Usluge Aplikacije i obavijestiti Partnera o toj činjenici.
8. Operator zadržava pravo na Nedostupnost Usluga Aplikacije. Partner može koristiti Aplikaciju „takva kakva jest“, bez ikakvog prava na licencu ili vlasništvo Aplikacije ili nekog njezinog dijela. Operator ne jamči besprijekorno funkcioniranje Aplikacije. Operator ne snosi odgovornost prema Partneru za štetu uzrokovanu Nedostupnošću Usluga Aplikacije, posebno iz razloga:
 - a. koji su izvan kontrole Operatora, osobito zbog više sile ili zbog
 - b. potrebnog održavanja ili poboljšanja Aplikacije ili uređaja i sučelja na kojem se Aplikacija koristi.

U slučaju Nedostupnosti Usluga Aplikacije zbog poboljšanja Aplikacije, Operator će se na primjereni način potruditi o tome unaprijed obavijestiti Partnere.

Operator nije odgovoran za gubitak podataka Partnera pohranjenih u Aplikaciji, čak ni ako je gubitak posljedica tehničkog kvara, ažuriranja sustava ili druge nedostupnosti Usluga Aplikacije. Partner je dužan čuvati sigurnosne kopije podataka koji su nužni za njegove aktivnosti.

9. Operator zadržava pravo Ukidanja Usluga Aplikacije iz razloga navedenih u st. 5. ovog članka. U takvom slučaju, Operator će obavijestiti Partnera o svojoj odluci najkasnije 30 dana prije njezina stupanja na snagu, zajedno s obrazloženjem.

IV. Partner

1. Partner je za ispunjavanje svojih obveza isključivo odgovoran Klijentima. Partner je također isključivo odgovoran za informacije koje se putem Aplikacije objavljuju u Aplikaciji Notino ili se na neki drugi način prenose Klijentima. Partner je dužan ispunjavati obveze dogovorene s Klijentima i pružati samo istinite podatke o sebi. Neispunjavanje obveze ili davanje lažnih ili na drugi način obmanjujućih informacija predstavlja kršenje ovih Uvjeta te može naštetiti ugledu Operatora i Aplikacije ili Aplikacije Notino.
2. Partner je odgovoran Operatoru za svu štetu nastalu kršenjem ovog ugovora, uključujući štetu nanesenu ugledu Operatora, kazne koje izreknu nadležna tijela ili troškove koje Operator snosi u vezi s rješavanjem sporova uzrokovanih radnjama Partnera koje nisu u skladu s ovim Ugovorom. Partner se nadalje obvezuje obeštetiti Operatora za sve zahtjeve trećih strana koji proizlaze iz usluga koje pruža Partner, sadržaja koji objavljuje u Profilu Partnera ili kršenja ovog Ugovora.
3. Partneri su dužni pružati svoje usluge u skladu sa zakonskim propisima, ne štetiti pravima trećih osoba i voditi računa o položaju Klijenata kao potrošača. U skladu s tim, Partneri su dužni ispuniti sve obveze informiranja potrošača.
4. Partner izjavljuje da ima na raspolaganju sva potrebna ovlaštenja za pružanje usluga koje nudi te da te usluge pruža isključivo kvalificirano osoblje. Partner je odgovoran za to da sve osobe koje pružaju usluge u njegovo ime ispunjavaju sve stručne, profesionalne i zakonske zahtjeve. Partner je dužan kontinuirano provjeravati ove činjenice i dostavljati dokaze na zahtjev Operatora.
5. Ako Partner prilikom pružanja usluga ili korištenja Aplikacije obrađuje osobne podatke, dužan je obrađivati te podatke u skladu sa zakonskim propisima i u svrhu pružanja usluga Partnera Klijentu. Operator se obvezuje obrađivati osobne podatke kojima upravlja Partner i koji su povjereni Operatoru na obradu uz njegovu privolu u skladu sa zakonskim propisima i uputama Partnera.
6. U slučaju korištenja Rezervacijskog sustava (posebno ako Partner putem odgovarajućih postavki Aplikacije omogućuje Klijentima rezervaciju ponuđenih usluga u Aplikaciji Notino), Partner je posebice dužan
 - a. navesti informacije o svojem identitetu, adresi sjedišta i kontaktnim podacima,
 - b. navesti informacije o ponuđenim uslugama i dovoljno ih opisati,
 - c. pravilno navesti cijenu ponuđene usluge,
 - d. navesti informacije o dostupnosti i raspoloživim datumima za pružanje ponuđenih usluga,

- e. aktivno upravljati zahtjevima Klijenata za rezervaciju, posebno promptno odobravati ili odbijati zahtjeve za rezervaciju,
 - f. pružiti rezerviranu uslugu (tj. zahtjev za rezervaciju usluge koji je Partner potvrdio) Klijentu u skladu s prezentiranom ponudom usluga i zakonskim propisima,
 - g. u relevantnim slučajevima, u skladu sa zakonskim propisima, obraditi raskid ugovora, ostvarivanje prava iz neispunjenja ugovora ili zahtjeve Klijenta povezane s alternativnim rješavanjem potrošačkih sporova (putem ADR-a ili ODR-a).
7. Partner ovime ovlašćuje Operatora da u Aplikaciji Notino objavljuje ocjene koje je Klijent dao Partneru putem Aplikacije Notino. Operator ne snosi nikakvu odgovornost za negativne ocjene Klijenata prikazane u Aplikaciji Notino. Ni Partner ni osobe povezane s Partnerom neće se baviti nikakvom aktivnošću koja bi iskrivila ocjenu Partnera ili njegovih konkurenata u Aplikaciji Notino.
8. Operator zadržava pravo sakriti ocjenu Partnera u bilo kojem trenutku, a posebno:
- a. u slučaju sumnje na iskrivljavanje ocjene ili lažnu ocjenu od strane Partnera, sve dok Partner ne dokaže da do takve radnje s njegove strane nije došlo,
 - b. ako sadrži vulgarne riječi, agresivne izraze, bilo kakve diskriminirajuće izraze i druge uvredljive izraze koji su suprotni moralnim načelima ili krše zakon,
 - c. ako sadrži komercijalne ponude trećih strana,
 - d. u slučaju da ocjena Partnera potiče Klijente da ne koriste Aplikaciju Notino i na drugi način šteti ugledu Operatora.

IV. A. Partner koji je pružatelj usluga estetske medicine ili medicinska ustanova

1. Uz gore navedena prava i obveze Partnera, ukoliko Partner vodi kliniku estetske medicine ili pruža usluge estetske medicine, npr. kao zdravstvena ustanova ili drugi pružatelj zdravstvene zaštite, tada je Partner u potpunosti odgovoran za sve usluge estetske medicine pružene Klijentima i Operator se ne može smatrati odgovornim za pružanje informacija o ovoj usluzi ni za njezino izvršenje, niti na bilo koji drugi način odgovornim prema bilo kojim osnivačima ili nadzornim tijelima nad pružateljima zdravstvene zaštite ili zdravstvenim ustanovama.
2. Partner koji je pružatelj zdravstvenih usluga također izjavljuje da ispunjava sve obveze pružatelja zdravstvenih usluga.
3. Partner jamči ispunjenje već rezervirane usluge, osim ako to pružanje usluge nije u suprotnosti s pravilima Partnera te zdravstvenim stanjem ili legitimnim interesom Klijenta.

V. Naknada Operatora

1. Korištenje Aplikacije od strane Partnera u standardnom načinu rada – plan Basic – Operator pruža besplatno.
2. Korištenje Aplikacije od strane Partnera u naprednom načinu rada – plan Premium, koji uključuje nadstandardne funkcionalnosti, Operator može pružiti uz naknadu. Iznos i uvjeti naknade definirani su u Aplikaciji. Ovu naknadu Partner plaća mjesečno, uvijek unaprijed, kao pretplatu u Aplikaciji.
3. Operator zadržava pravo na eventualnu promjenu cjenovnih uvjeta korištenja Aplikacije te će o toj odluci obavijestiti Partnere najmanje 30 dana unaprijed.

VI. Affiliate program i pogodnosti za Partnere

1. Pružatelj usluga može Partnerima pružiti razne financijske i nefinancijske pogodnosti tijekom trajanja ugovora. Financijske pogodnosti mogu biti u obliku nagrada, popusta ili SMS kredita. Pogodnosti se mogu odnositi na sve Partnere ili samo na odabrani krug Partnera.
2. U slučaju pogodnosti koje Operator pruža Partneru vrijedi, ukoliko nije drugačije dogovoreno, da se one pružaju na neodređeno vrijeme i Operator ih uvijek može jednostrano prekinuti.
3. Ako Partner koristi/sudjeluje u Affiliate programu, tj. na bilo koji način koristi pogodnosti koje pruža Operator, tada prima na znanje i pristaje na to da će njegovi poslovni podaci, koje Operator obrađuje u svrhu i tijekom rada Aplikacije, biti dostavljeni poslovnim partnerima Operatora koji sudjeluju u pružanju i radu Affiliate programa.
4. U slučaju pogodnosti u obliku **Kupona za popust za kupnju robe u Aplikaciji Notino (kupon)**, te pogodnosti su namijenjene isključivo kupnji robe koja je namijenjena izravnoj potrošnji Partnera ili njegovih zaposlenika. Roba kupljena na ovaj način, pod povlaštenim uvjetima temeljenim na pogodnosti koju pruža Operator, nije namijenjena za daljnju prodaju od strane Partnera.

Operator trenutno nudi sljedeće pogodnosti Partnerima:

1. Nagrada za prvu rezervaciju novog Klijenta

- a. Partner ima pravo na nagradu u financijskoj vrijednosti od 4 € ako
 - i. putem Rezervacijskog sustava u Aplikaciji Notino registrirani i prijavljeni Klijent rezervira uslugu u Salonu Partnera putem svojeg računa u Aplikaciji Notino i istovremeno
 - ii. Partner pruža ovu uslugu Klijentu, što Partner dokazuje promjenom statusa dane rezervacije unutar Aplikacije, i istovremeno
 - iii. ova se nagrada odnosi samo na prvu rezervaciju koju Klijent izvrši u Rezervacijskom sustavu Aplikacije Notino, odnosno ne odnosi se na prvu rezervaciju kod Partnera, osim ako se ne radi o sasvim prvoj rezervaciji koju Klijent izvrši u Aplikaciji Notino, i istovremeno
 - iv. nije moguće kreirati više prvih rezervacija unutar jednog računa Klijenta u Aplikaciji Notino unosom kontaktnih podataka koji se razlikuju od podataka računa Klijenta, tj. rezervacija se uvijek vrši na račun Klijenta, inače se ne smatra rezervacijom koja ispunjava uvjete ovog članka.
- b. Nagrada prema ovom stavku bit će isplaćena/zaračunata na račun Partnera u Notino Partner Novčaniku, a Partner ima mogućnost dobiti nagradu samo za vrijeme prva 3 (tri) mjeseca korištenja usluga Aplikacije.

2. Nagrada za izvršenu narudžbu Klijenta koji je iskoristio usluge Partnera

- a. Partner ima pravo na nagradu u financijskoj vrijednosti od 5 %, bez PDV-a, od vrijednosti svake narudžbe Klijenta koji je koristio usluge Partnera, ukoliko su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- i. riječ je o Klijentu kojem je Partner pružio uslugu i narudžba Klijenta je kreirana do kraja dana koji slijedi nakon dana kada je Partner pružio uslugu,
 - ii. riječ je o pružanju usluge koja je rezervirana putem Rezervacijskog sustava Aplikacije Notino,
 - iii. narudžba Klijenta mora biti kreirana putem mobilne verzije Aplikacije Notino i mora biti riječ o narudžbi robe. Narudžbe izvršene putem mrežne trgovine Notino bez korištenja mobilne verzije Aplikacije Notino izričito su izuzete.
 - iv. Narudžba Klijenta mora biti u cijelosti plaćena od strane Klijenta, a Klijent ne može raskinuti ugovor ukoliko krivnja nije na strani Operatora u roku od 30 dana od dana kada mu je Operator izdao porezni dokument. U slučaju ovakvog raskida od strane Klijenta, nagrada će Partneru biti oduzeta s računa Notino Partner Novčanika, pa je u ovakvom slučaju moguć i minus na računu.
- b. Nagrada će biti isplaćena/zaračunata na račun Partnera u Notino Partner Novčaniku.

3. **Popust na kupnju robe kod Operatora**

- a. Partneru se mogu odobriti popusti na kupnju robe od Operatora.
- b. Popusti se ostvaruju putem kupona u obliku jedinstvenih kodova koji se Partneru dostavljaju e-poštom ili u okruženju Aplikacije.
- c. Iznos pojedinačnih popusta, kao i specifična pravila i ograničenja za pojedinačne kupone, unaprijed se javljaju Partneru na njegovu e-adresu ili u okruženju Aplikacije.

4. **SMS kredit**

- a. Unutar Rezervacijskog sustava Partneru je dopušteno omogućiti i dodatno upravljati mogućnostima slanja SMS poruka Klijentima Partnera kako bi ih upozorio na potvrdu, promjenu, odbijanje i podsjetio na rezervaciju. Isključivo je na Partneru da odluči hoće li dopustiti slanje SMS poruka Klijentima iz Rezervacijskog sustava za jednu ili više navedenih mogućnosti koje se odnose na rezervaciju Klijenta.
- b. SMS kredit je račun koji služi za plaćanje SMS poruka poslanih putem Rezervacijskog sustava Aplikacije Notino Klijentima Partnera u slučaju da je Partner odabrao jednu ili više gore opisanih mogućnosti.
- c. Cijenu SMS poruke određuje Partner putem Aplikacije. Partneri će uvijek biti obaviješteni o promjeni ove cijene na odgovarajući način i dovoljno unaprijed. Partner može povećati vrijednost SMS kredita na način naveden u nastavku, prema čl. VII.
- d. Operator ima pravo osigurati Partneru povećanje SMS kredita ako račun SMS kredita Partnera padne ispod razine koju je odredio Partner.
- e. U slučaju nedovoljnog stanja na računu SMS kredita, slanje SMS upozorenja Klijentima Partnera automatski će se zaustaviti.

VII. Notino Partner Novčanik

1. **Notino Partner Novčanik** je račun unutar Aplikacije (u daljnjem tekstu i „račun“). Putem Notino Partner Novčanika Operator komunicira i isplaćuje nagrade na koje Partner, odnosno Salon Partnera identificiran putem ID-a Salona, ima pravo.
2. Iznos nagrade na koju Partner ima pravo priopćava se u ukupnom iznosu i na određeni datum, kao vrijednost računa pojedinog Salona.
3. Nagrada se Partneru može isplatiti na sljedeće načine:

- a. **Kredit za slanje tekstualnih poruka Klijentima (SMS kredit)**
 - i. Na zahtjev Partnera podnesen putem Aplikacije Operator će prenijeti odgovarajuću vrijednost Nagrade u obliku kredita, što će povećati SMS kredit račun u Aplikaciji.
 - ii. Vrijednost prenesenog kredita određena je zahtjevom Partnera pod uvjetima definiranim u Aplikaciji (npr. minimalna vrijednost Nagrade koja se može pretvoriti u kredit), a iznos je ograničen na trenutnu vrijednost računa Partnera. Nakon prijenosa kredita vrijednost računa se proporcionalno smanjuje.
- b. **Kupon za kupnju u Aplikaciji Notino**
 - i. Na zahtjev Partnera podnesen putem Aplikacije, Operator će generirati jedinstveni kupon za kupovinu robe u Aplikaciji Notino.
 - ii. Vrijednost kupona određena je zahtjevom Partnera pod uvjetima definiranim u Aplikaciji (npr. minimalna vrijednost Nagrade koja se može pretvoriti u kupon), a iznos je ograničen na trenutnu vrijednost računa. Nakon generiranja kupona vrijednost računa se proporcionalno smanjuje.
 - iii. Kupon se može iskoristiti u Aplikaciji Notino u roku od 3 mjeseca od datuma generiranja.

VIII. Intelektualno vlasništvo

1. Operator ima pravo koristiti brendove, logotipe, naziv Partnera, kao i sadržaj Profila Partnera prenesen u okruženje Aplikacije, uključujući fotografije („**Intelektualno vlasništvo Partnera**”), za promociju Aplikacije ili Aplikacije Notino i suradnje Operatora i Partnera. Partner ovime daje Operatoru, za vrijeme trajanja ovog ugovora, neisključivu, prenosivu i prevodivu, teritorijalno neograničenu licencu unutar skupine Operatora, za korištenje Intelektualnog vlasništva Partnera u svrhu promocije Aplikacije ili Aplikacije Notino, pružanja Usluga Aplikacije ili usluga Aplikacije Notino i promicanja suradnje Partnera i Operatora. Operator će promociju provoditi prvenstveno putem Aplikacije, Aplikacije Notino, mrežnih stranica skupine Operatora te društvenih mreža Operatora (prvenstveno Instagrama, Facebooka, YouTubea, TikToka i drugih društvenih mreža na kojima Operator ili član njegove skupine ima aktivni profil). Partner izjavljuje da je u potpunosti ovlašten za davanje takve licence.
2. Partner ima pravo koristiti brendove, logotipe i naziv Notino Partnera ili Aplikacije Notino za promociju Aplikacije ili Aplikacije Notino i Operatora pod uvjetima koje odredi Operator. Operator ovime daje Partneru, za vrijeme trajanja ovog Ugovora, neisključivu, neprenosivu, neprevodivu licencu, ograničenu na područje sjedišta Partnera, za korištenje zaštitnog znaka „Notino” i robnih marki „Notino Partner” u svrhu promocije Aplikacije ili Notino Aplikacije te pružanja usluga vezanih uz korištenje Rezervacijskog sustava Aplikacije Notino. Zabranjena je svaka upotreba zaštitnih znakova i robnih marki Operatora, osim onih ovdje navedenih ili izričito dogovorenih.
3. Aplikacija ili Aplikacija Notino i prava intelektualnog vlasništva povezana s njima jesu i ostaju vlasništvo Operatora. Partner nije ovlašten kopirati, mijenjati, vršiti obrnuti inženjering ili pokušavati otkriti izvorni kod Aplikacije ili Aplikacije Notino. Partner izjavljuje da neće osporavati vlasništvo Operatora u vezi s Aplikacijom ili Aplikacijom Notino.

IX. Prigovori i ostali načini rješavanja sporova

1. Operator ovim člankom implementira interni postupak za rješavanje prigovora Partnera u vezi s radom Aplikacije ili Aplikacije Notino koji je vezan uz pružanje njegovih usluga. Za pritužbe i upite Partnera prema prethodnoj rečenici namijenjena je e-adresa partner@notino.hr.
2. Partner se može obratiti na gore navedenu e-adresu s prigovorima koji su rezultat Ograničenja, Nedostupnosti ili Ukidanja Usluga Aplikacije te brisanja Profila Partnera odlukom Operatora u skladu s ovim Uvjetima. Partner je dužan podnijeti prigovor bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 6 mjeseci od trenutka kada je saznao za razlog prigovora.
3. Operator zadržava pravo zatražiti dodatne informacije ako smatra da je to potrebno za rješavanje prigovora koji je podnio Partner.
4. Prigovor Partnera bit će razmotren s dužnom pažnjom i riješen u primjerenom roku (najviše do 30 dana ako je tehnički izvedivo). Odgovor na prigovor bit će poslan na e-adresu objavljenu na Profilu Partnera ili na e-adresu s koje je prigovor Partnera dostavljen Operatoru.
5. Partner ima obvezu suradnje s Operatorom u rješavanju prigovora Klijenata, mora dostaviti tražene informacije, odgovoriti na upite u roku od 3 radna dana i osigurati pravilno rješavanje reklamacija u mjeri u kojoj to zahtijevaju važeći zakonski propisi.
6. Svi sporovi koji proizađu iz ovog ugovora ili u vezi s njim rješavat će se uz isključenje nadležnosti redovnih sudova te će biti konačno riješeni u arbitražnom postupku pri Arbitražnom sudu Gospodarske komore Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike. Tužitelj uvijek bira između klasične arbitraže, gdje će se spor rješavati prema Pravilima Arbitražnog suda pri Gospodarskoj komori Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike, i arbitraže putem interneta (online), pri čemu će se spor rješavati sukladno Pravilniku o online postupku, i to uvijek pred jednim arbitrom kojeg imenuje predsjednik Arbitražnog suda pri Gospodarskoj komori Češke Republike i Agrarnoj komori Češke Republike. U slučaju da se tužitelj odluči za vođenje spora prema Pravilniku o online postupku, stranke će dostaviti e-adrese za komunikaciju koje su autorizirane za istupanje u postupku.

X. Sklapanje ugovora i ostale uredbe

1. Dovršenjem registracije u Aplikaciji (tj. klikom na odgovarajući gumb za registraciju – „Registracija”), Partner se obvezuje pridržavati se ovih Uvjeta i tako se sklapa ugovor između Partnera i Operatora, koji Operator arhivira i koji je dostupan na zahtjev Partnera („Ugovor”). Registracijom Profila Partnera u Aplikaciji, Partner izjavljuje da želi biti obvezan ovim Ugovorom te istovremeno da je punoljetan i u potpunosti sposoban za pravno zastupanje, da je pročitao, razumije i slaže se s ovim i drugim Uvjetima koji čine Ugovor između Operatora i Partnera, te je ujedno i osoba ovlaštena za registraciju Profila Partnera i time se obvezuje na poštivanje uvjeta Ugovora. Ujedno ovime izjavljuje da je Partner, ili osoba koja djeluje u ime Partnera, ovlaštena sklopiti ovaj Ugovor i da ne krši nikakva prava treće strane.
2. Pogreške prilikom unosa podataka uvijek se mogu ispraviti putem Aplikacije ili kontaktiranjem Operatora na e-adresi partner@notino.hr ili telefonskom broju +385 1 220 2049. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.

3. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i svaka od ugovornih strana ga može jednostrano raskinuti dostavom obavijesti o otkazu. Operator može raskid Ugovora objaviti na odgovarajući način, na e-adresu Partnera ili putem Aplikacije. Ako Partner obriše svoj registrirani račun, to se smatra raskidom Ugovora s njegove strane. Partner također može raskinuti Ugovor vezano uz najavljene promjene ovih Uvjeta ili promjene funkcionalnosti i značajki Aplikacije.
4. Nakon raskida Ugovora ne postoji tehnički i ugovorni pristup podacima o suradnji između Operatora i Partnera koje je Operator bilježio. Na zahtjev Partnera, bit će mu dostavljene informacije na koje ima zakonsko pravo, npr. osobni podaci.
5. Operator ima pravo jednostrano mijenjati ili dopunjavati tekst ovih Uvjeta. Partner prima na znanje da će trenutne i prethodne verzije Uvjeta biti dostupne u Aplikaciji ili na mrežnoj stranici Operatora <https://partner.notino.hr>. O svakoj promjeni ovih Uvjeta Partner će biti obaviješten najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu. Promijenjeni Uvjeti stupaju na snagu petnaestog dana od obavijesti o izmjeni Uvjeta. Operator će obavijestiti Partnera o promjenama ovih Uvjeta putem Aplikacije ili na drugi odgovarajući način. Ako se Partner ne slaže s promjenom, ima pravo na raskid Ugovora, s učinkom od dana stupanja na snagu promjene novih Uvjeta. Ako Partner nastavi koristiti Aplikaciju nakon stupanja na snagu novih Uvjeta, ta se radnja smatra pristankom na ažurirani tekst Uvjeta. Rok za obavještanje o promjenama Uvjeta Operator ne mora poštovati ako je prisiljen izvršiti promjene zbog zahtjeva pravnog poretka, nadzornih tijela ili radi sprječavanja štete.
6. Partner nije ovlašten prenijeti ili ustupiti prava ili obveze koje proizlaze iz Ugovora trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti Operatora. Partner se izričito slaže s time da Operator može prenijeti ili ustupiti neka ili sva svoja prava i obveze iz ovog Ugovora trećoj strani u okviru skupine Operatora. Dogovor o ugovornoj kazni ne utječe na pravo na naknadu eventualno nastale štete.
7. Ovi Uvjeti i odnosi koji iz njih proizlaze regulirani su isključivo češkim pravom, s izmjenama i dopunama. U slučaju da bilo koja odredba ovih Uvjeta postane nevažeća ili se utvrdi da je nevažeća, ostale odredbe Uvjeta ostat će na snazi, a umjesto nevažećih odredbi primjenjivat će se značenje i svrha Uvjeta koji odgovaraju važećem pravnom poretku Češke Republike.
8. Ovi Uvjeti stupaju na snagu 27. 05. 2026. i primjenjuju se za nove Partnere nakon njihove registracije, a za postojeće Partnere nakon isteka roka za obavještanje.