PRAVIDLA UŽITÍ APLIKACE NOTINO PARTNER

I. Definice

1. **Aplikace Notino Partner („Aplikace“)** je partnerská mobilní i webová aplikace a je provozovaná společností Notino, s.r.o., sídlem Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Česká republika, IČO: 27609057, DIČ: CZ27609057, zapsané u Krajského soudu v Brně pod číslem C 101025 („Provozovatel“). Aplikace je určena pro užívání Partnery a umožňuje užívání níže popsaných Služeb Aplikace. Vedle této Aplikace provozuje Provozovatel i Notino Aplikaci.

2. **Notino Aplikace** je zákaznická mobilní i webová aplikace Provozovatele určená pro jeho klienty. V rámci Notino Aplikace umožňuje Provozovatel uživatelům Notino Aplikace vyhledávat služby a salony ze světa krásy a zdraví. Služby v Salonech Partnerů je možné prostřednictvím Notino Aplikace rezervovat.

3. Těmito pravidly Provozovatel upravuje užívání Aplikace ze strany Partnera. Provozovatel si vyhrazuje právo znění pravidel jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel o každé změně či doplnění vhodným způsobem informuje, a to především prostřednictvím Aplikace.

4. **Provozovatel** může kdykoli přidávat měnit nebo odebírat funkce či vlastnosti Aplikace, upravovat nebo zavádět omezení při jejím užívání, a to na základě oprávněných důvodů, kterými jsou:
    a. Dodržování zákonných požadavků;
    b. Změna technického nastavení Aplikace;
    c. Rozšíření nebo vylepšení Aplikace;
    d. Oprávněný zájem Provozovatele, který bude odůvodněn všem uživatelům Aplikace.

    Provozovatel o každé změně či odebrání funkce či vlastnosti vhodným způsobem informuje, a to především prostřednictvím Aplikace.

5. **Skupina Provozovatele** jsou veškeré právnické osoby, které mají stejného společníka, či jsou přímo či nepřímo vlastněny či kontrolovány stejnou osobou, jako Provozovatel.

6. Aplikace umožňuje:
    e. spravovat prezentaci salonu Partnera v Notino Aplikaci,
    f. spravovat Rezervační systém v Aplikaci a rezervace vytvořené prostřednictvím Notino Aplikace,
    g. komunikaci mezi Partnery a Klienty, např. zasíláním notifikací prostřednictvím SMS.

    („**Služby Aplikace**“).

7. **Partneři** jsou na Provozovateli nezávislé subjekty, kteří užívají služby Aplikace. Partneři mohou být pouze právnické osoby či podnikající fyzické osoby, které na svou odpovědnost a svým jménem nabízejí a poskytují za úplatu služby veřejnosti.

8. **Klienti** jsou na Provozovateli nezávislé subjekty, kteří užívají služby Notino Aplikace.

9. **Salon** je provozovna Partnera, ve které Partner poskytuje své služby. Partner může mít v rámci Aplikace libovolný počet Salonů, kterým je Provozovatelem přiděleno unikátní identifikační číslo.

10. **Identifikační číslo salonu (dále také jen „ID Salonu“)** toto číslo slouží pro identifikaci jednotlivého Salonu v rámci Aplikace, a to zejména pro potřeby Věrnostního programu či dalších funkcí Aplikace vázaných na jednotlivý Salon partnera).

11. **Profil** znamená profil Partnera, který prezentuje své služby a možnost rezervovat časový slot pro poskytnutí takové služby Partnerem a je prezentován v Notino Aplikaci.

12. **Pravidla** odkazuje-li se tento text na Pravidla, pak se za pravidla považují všechna práva a povinnosti, která vyplývají z těchto Pravidel užití Aplikace a dále Ochrany osobních údajů a případně Pravidel užití Notino Aplikace a rezervace služeb.

13. **Nezákonným obsahem** se v rámci těchto Pravidel a smlouvy mezi Partnerem a Provozovatelem a zároveň v rámci Pravidel užívání Notino Aplikace rozumí jakýkoli obsah zveřejněný v rámci Aplikace nebo Notino Aplikace Partnerem či Klientem, který je nezákonný dle právních předpisů EU a jednotlivých členských států (např. obsah nabádající k trestným činům, terorismu či obecně nabízení služeb zakázaných právem EU a národními právními řády členských států apod.) obsah porušující práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví , a dále obsah který je nevhodný, ať se jedná o urážlivý, vulgární či agresivní obsah.

14. **Omezení Služeb Aplikace** znamená dočasné částečné či úplné nezobrazování Profilu Partnera či možnosti rezervace služeb v Notino Aplikaci a z toho vyplývající omezení kontaktu Partnera s Klienty z důvodů uvedených v čl. III odst. 5 (zejména z důvodu porušení Smlouvy, zákona či zobrazené Nezákonného obsahu).

15. **Nedostupnost Služeb Aplikace** znamená dočasné přerušení funkčnosti Aplikace či Notino Aplikace, jejich částí či celku, a to zejména z důvodů technických či z důvodů mimo moc Provozovatele (vyšší moc).

16. **Ukončení Služeb Aplikace** znamená trvalé ukončení poskytování Služeb Aplikace Partnerovi společně se smazáním Profilu Partnera v Notino Aplikaci.

17. **SMS kredit** je konto Partnera, které slouží k uhrazení ceny SMS zpráv zasílaných prostřednictvím Rezervačního systému v Aplikaci Klientům Partnera za účelem potvrzení, změny, zamítnutí, či připomenutí rezervace.

II. Služby Notino Aplikace a Rezervační systém

1. V prostředí Notino Aplikace Provozovatel umožňuje:
    a. Partnerům prezentaci jejich salonů a služeb,
    b. Klientům vyhledávat salony a nabídky služeb Partnerů,
    c. Zprostředkování kontaktu mezi Partnery a Klienty,
    d. Partnerům i Klientům užívat Rezervační systém.

2. Rezervační systém slouží ke správě rezervací služeb nabízených Partnery. Partnery zvolené služby si mohou Klienti rezervovat v prostředí Notino Aplikace, nebo může rezervaci na žádost Klienta vytvořit v Rezervačním systému prostřednictvím Aplikace přímo Partner. Rezervační systém umožňuje i komunikaci mezi Partnerem a Klientem.

III. Provozovatel

1. Provozovatel není stranou smluvních vztahů mezi Partnery a Klienty a nenese odpovědnost za splnění smluvních vztahů vzniklých mezi nimi, jakožto ani za škodu či bezdůvodné obohacení vzniklé v souvislosti s těmito vztahy. Provozovatel dále nenese odpovědnost za správnost zveřejněných informací poskytnutých Partnerem.

2. Provozovatel vyvine přiměřené a obchodně rozumné úsilí o provoz Aplikace a zveřejňování aktuálních a pravdivých údajů o Partnerech v Notino Aplikaci. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů

Partnerů, bude je Provozovatel spravovat v souladu s právními předpisy, viz příloha č. 1 těchto Pravidel.

3. Provozovatel je oprávněn samostatně rozhodnout, zda a v jakém pořadí zobrazuje a prezentuje nabídku Partnera (Profil) v Notino Aplikaci. Pořadí Partnera, v jakém se v Notino Aplikaci zobrazuje se zejména odvíjí od těchto kritérií:

    a. Relevance služeb nabízených Partnerem, jedná se především o zvolení typu Salónu (např. Dámské/Pánské kadeřnictví, Kosmetické služby, Psí salóny atd.) Klientem, kdy dále je možné po výběru typu Salónu upřesnit relevantnost služeb dalšími filtry, jako je dostupný termín, druh požadované služby (např. Pánský střih, Střih a úprava vousů atp.), a dále může přímo v Notino Aplikaci Klient ovlivnit zobrazení Profilu Partnera užitím dalších filtrů,
    b. Vzdálenost Salonu Partnera od lokace Klienta, kdy bližší Salony jsou upřednostněny ve vyhledávání,
    c. Dle ceny služeb (vzestupně či sestupně),
    d. Dle hodnocení Salónů Klienty (sestupně),
    e. Dle možnosti rezervace služeb v rámci Notino Aplikace, kdy jsou Salony s možností rezervace upřednostněny ve vyhledávání,
    f. V případě, že si Klient uložil salon Partnera do tzv. „oblíbených“, pak se nabídka takového Partnera bude zobrazovat v pořadí výše.

4. Provozovatel a Partner se tímto shodli, že kritéria uvedená v čl. III odst. 3 mají zajistit co nejlepší uživatelské prostředí Notino Aplikace a zobrazovat Klientům nejatraktivnější možnosti.

5. Provozovatel si vyhrazuje právo k Omezení Služeb Aplikace. Provozovatel si také vyhrazuje právo Profil či nezákonný obsah Profilu Partnera z Notino Aplikace zcela smazat. To vše z následujících důvodů:

    a. Bezdůvodné neposkytnutí služeb dle čl. IV odst. 4 písmena f) bez zavinění Klienta či opakované vadné poskytování služeb,
    b. Opakované porušení Smlouvy mezi Partnerem a Provozovatelem, a to především zobrazováním nezákonného obsahu na Profilu Partnera.
    c. Bude-li shledána stížnost, Klienta či třetí strany, na nezákonný obsah Partnera zobrazený na jeho profilu, Provozovatelem za oprávněnou, pak bude tento obsah z Profilu Partnera stažen nebo smazán,
    d. Porušení práv duševního vlastnictví Provozovatele, případně třetích stran,
    e. Pokud hrozí, že zobrazením Profilu Partnera by Provozovateli mohla vzniknout škoda (např. nezákonný nebo nevhodný obsah Profilu),
    f. Provozovatel je oprávněn odstranit nebo skrýt obsah Partnera či omezit Profil Partnera i bez předchozí výzvy, pokud tento obsah zjevně ohrožuje bezpečnost Klientů, porušuje zákon nebo může poškodit dobré jméno Provozovatele,
    g. Partner využívá Notino Aplikaci způsobem, který obchází její účel, zejména pokud prostřednictvím Profilu systematicky přesměrovává klienty na jiné prodejní kanály za účelem uzavření smlouvy mimo Notino Aplikaci za odlišných podmínek, nebo pokud jinak využívá Notino Aplikaci způsobem, který může být klamavý nebo způsobilý poškodit oprávněné zájmy Provozovatele či klientů,
    h. V případě, že Partner opakovaně porušuje své povinnosti z této Smlouvy plynoucí, a to především tím, že se dopouští zveřejňování nezákonného obsahu, nebo tím, že neplní povinnosti dle čl. IV odst. 6., může Provozovatel rozhodnout o Ukončení Služeb Aplikace a smazání Profilu Partnera v Notino Aplikaci,
    i. V případě, je-li to vyžadováno národní autoritou (příslušným úřadem), může být Partnerovi omezen nebo smazán část či celý Profil nebo jeho obsah a Partner bude o tomto postupu informován dle těchto Pravidel, umožní-li to rozhodnutí autority.

j. Prezentovaný obsah nebo služby Partnera nesplňují veškeré lokální zákonné požadavky na regulaci reklamy, nebo Partner poruší svou garanci dle čl. IV.A odst. 4 těchto Pravidel
Výše uvedené moderování obsahu Profilů Partnerů neprobíhá na základě automatizovaného rozhodování.
V případě, že Klient nahlásí nezákonný obsah na Profilu Partnera dle písmena c) výše, bude o rozhodnutí Provozovatele informován nejen dotčený Partner dle těchto pravidel, ale také Klient, který se na Provozovatele obrátil se stížností na nezákonný obsah.

6. Dojde-li k Omezení Služeb Aplikace nebo k Ukončení Služeb Aplikace Partnera na základě výše uvedeného odstavce, poskytne Provozovatel nejpozději v okamžiku tohoto rozhodnutí písemné odůvodnění Partnerovi, a to na kontaktní e-mail uvedený v Profilu Partnera. V takovém případě má Partner nárok podat proti rozhodnutí Provozovatele stížnost dle čl. X.

7. Dojde-li po Omezení Služeb Aplikace k odpadnutí důvodů, jež vedly Provozovatele k rozhodnutí o Omezení Služeb Aplikace Partnerovi, pak Provozovatel obnoví Služby Aplikace a informuje Partnera o této skutečnosti.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo k Nedostupnosti Služeb Aplikace. Aplikace je Partnerovi dána k užívání „jak leží a běží“ bez jakéhokoli nároku na licence či vlastnictví k Aplikaci či její části. Provozovatel se nezavazuje k bezchybnému fungování Aplikace. Provozovatel neodpovídá Partnerovi za škodu vzniklou Nedostupností Služeb Aplikace zejména z důvodů:
   a. které jsou mimo moc Provozovatele, zejména z důvodu vyšší moci, či z důvodů,
   b. nutné údržby či vylepšování Aplikace, nebo zařízení a rozhraní na němž je Aplikace provozována.

   V případě Nedostupnosti Služeb Aplikace z důvodu vylepšování Aplikace vyvine Provozovatel patřičné úsilí, aby o tomto informoval Partnery s dostatečným předstihem.
   Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Partnera uložených v Aplikaci, a to ani v důsledku technické závady, aktualizace systému či jiné nedostupnosti služeb Aplikace. Partner je povinen uchovávat si zálohy dat, která jsou pro jeho činnost nezbytná.

9. Provozovatel si vyhrazuje právo k Ukončení Služeb Aplikace z důvodů uvedených v odst. 5 tohoto článku. V takovém případě informuje Provozovatel Partnera o svém rozhodnutí nejpozději 30 dní před jeho účinností společně s odůvodněním.

IV. Partner

1. Partner je výlučně odpovědný Klientům za splnění svých závazků. Partner je dále výlučně odpovědný za informace, které prostřednictvím Aplikace zveřejní v Notino Aplikaci, či případně jiným způsobem sděluje Klientům. Partner je povinen plnit sjednané závazky s Klienty a uvádět o sobě pouze pravdivé údaje. Nesplnění závazku či uvedení nepravdivých či jinak klamavých údajů je porušením těchto pravidel a může poškodit dobré jméno Provozovatele a Aplikace či Notino Aplikace.

2. Partner odpovídá Provozovateli za veškerou újmu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy, včetně škody na dobré pověsti Provozovatele, pokut uložených správními orgány nebo nákladů vynaložených Provozovatelem v souvislosti s řešením sporů způsobených jednáním Partnera v rozporu s touto smlouvou. Partner se dále zavazuje odškodnit Provozovatele za veškeré nároky třetích osob, které vzniknou v souvislosti se službami poskytovanými Partnerem, obsahem zveřejněným v Profilu Partnera nebo porušením této smlouvy.

3. Partneři jsou povinni poskytovat svoje služby v souladu s právními předpisy, nepoškozovat práva třetích stran a brát ohled na postavení Klientů jakožto spotřebitelů. V souladu s tímto jsou Partneři povinni splnit veškerou informační povinnost směrem ke spotřebitelům.

4. Partner prohlašuje že disponuje veškerými oprávněními nutnými pro poskytování jím nabízených služeb, a že tyto služby jsou poskytovány výhradně personálem k tomuto způsobilým. Partner odpovídá za to, že všechny osoby poskytující služby jeho jménem splňují veškeré odborné, profesní a zákonné požadavky. Partner je povinen tyto skutečnosti průběžně ověřovat a na vyžádání Provozovatele doložit.

5. Pokud Provozovatel v souvislosti s poskytováním Služeb Aplikace zpracovává osobní údaje jménem Partnera, vystupuje Partner jako správce a Provozovatel jako zpracovatel. Práva a povinnosti při tomto zpracování se řídí Podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 1 a nedílnou součást těchto Pravidel. Dokončením registrace v Aplikaci Partner tyto Podmínky zpracování v plném rozsahu přijímá. Tím není dotčeno zpracování, při němž Provozovatel vystupuje jako správce nebo společný správce.

6. V případě užívání Rezervačního systému (zejména v případě, kdy Partner příslušným nastavením Aplikace umožní u nabízených služeb v Notino Aplikaci jejich rezervaci Klienty), je Partner povinen zejména

    a. Informovat o své totožnosti, sídle a kontaktních údajích,
    b. Informovat o nabízených službách a dostatečně je popsat,
    c. Uvést řádně cenu za nabízenou službu,
    d. Informovat o dostupnosti a dostupných termínech nabízených služeb,
    e. Aktivně spravovat žádosti Klientů o rezervace, zejména bezodkladně schvalovat či odmítat žádosti o rezervace,
    f. Poskytnout zarezervovanou (tj. Partnerem potvrzenou žádost o rezervaci služby) službu Klientovi v souladu s prezentovanou nabídkou služeb a právními předpisy,
    g. V relevantních případech v souladu s právními předpisy zpracovat odstoupení od smlouvy, uplatnění práv z vadného plnění či podání Klienta týkající se řešení sporu prostřednictvím ADR či ODR.

7. Partner tímto uděluje oprávnění Provozovateli zveřejňovat v Notino Aplikaci hodnocení, které Klient prostřednictvím Notino Aplikace Partneru udělil. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za negativní hodnocení Klientů zobrazených v Notino Aplikaci. Partner ani osoby s Partnerem spřízněné nebudou vyvíjet jakoukoli činnost, na jejímž základě by docházelo ke zkreslování hodnocení Partnera či jeho konkurentů v Notino Aplikaci.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo, kdykoli skrýt hodnocení Partnera, především:
    a. V případě podezření na ovlivňování nebo falešného hodnocení ze strany Partnera, a to až do doby, než Partner prokáže že k takovémuto jednání z jeho strany nedocházelo,
    b. V případě, že obsahuje vulgární slova, agresivní vyjádření, jakékoliv diskriminační projevy a jiné urážlivé výrazy odporující dobrým mravům a případně porušují zákon,
    c. V případě, že obsahuje obchodní nabídky třetích stran,
    d. V případě, že hodnocení Partnera nabádá Klienty k nepoužívání Notino Aplikace a jinak poškozují dobré jméno Provozovatele.

IV.A. Partner – poskytovatel služeb estetické medicíny či zdravotnické zařízení

1. Nad rámec výše uvedeného o právech a povinnostech Partnera, je-li Partner provozovatel kliniky estetické medicíny, či poskytuje služby estetické medicíny např. jako zdravotnické zařízení či jiný poskytovatel zdravotní péče, pak je Partner zcela odpovědný za jakékoli služby estetické medicíny poskytnuté Klientům a na Provozovatele není možné hledět jako odpovědného k poskytnutí informací o této službě, splnění této služby či jinak odpovědného vůči jakýmkoli zřizovatelům či dozorovým orgánům nad provozovateli zdravotnické péče či zdravotnického zařízení.

2. Partner, který je poskytovatelem zdravotnických služeb zároveň prohlašuje, že splňuje veškeré povinnosti poskytovatelů zdravotnických služeb.

3. Partner garantuje splnění již rezervované služby, není-li toto poskytnutí v rozporu s pravidly Partnera či zdravotním stavem nebo oprávněným zájmem Klienta.

4. Partner garantuje, že jím prezentovaný obsah a jím poskytované služby (zejména v oblasti estetické medicíny a zdravotní péče) splňují veškeré lokální zákonné požadavky na regulaci reklamy, a přebírá za toto splnění plnou odpovědnost.

V. Odměna Provozovatele

1. Užívání Aplikace ze strany Partnerů v základním režimu – plán Basic je Provozovatelem poskytováno zdarma.

2. Užívání aplikace ze strany Partnerů v pokročilém režimu – plán Premium a plán Enterprise, které obsahují nadstandardní funkcionality, můžou být Provozovatelem poskytovány za poplatek, jehož výše a podmínky jsou definovány v Aplikaci. Tento poplatek platí Partner měsíčně, vždy předem formou předplatného v Aplikaci, nebo jiným způsobem uvedeným v Aplikaci.

3. Případnou změnu cenových podmínek užívání Aplikace si Provozovatel vyhrazuje, kdy o tomto rozhodnutí bude Partnery informovat nejméně 15 dní předem.

VI. Věrnostní program a výhody pro Partnery

1. Poskytovatel může v průběhu trvání smlouvy poskytovat Partnerům různé výhody finančního i nefinančního charakteru. Výhody finančního charakteru mohou být ve formě odměn, slev, či SMS kreditu. Výhody se mohou vztahovat na všechny Partnery či pouze na vybraný okruh Partnerů.

2. V případě výhod poskytnutých Provozovatelem Partnerovi platí, pokud není sjednáno jinak, že jsou poskytnuty na dobu neurčitou a Provozovatel může vždy jednostranně ukončit jejich trvání.

3. V případě, že Partner využívá/je účasten Věrnostního programu, tedy jakýmkoliv způsobem využívá výhod poskytnutých Provozovatelem, pak bere na vědomí a souhlasí s tím, že obchodní data Partnera, která Provozovatel zpracovává za účelem a v průběhu provozu Aplikace, budou poskytnuta obchodním partnerům Provozovatele, kteří se podílejí na zajištění a provozování Věrnostního programu.

4. V případě výhod v podobě Slevy kupón na nákup zboží v Notino Aplikaci (kupón) jsou tyto výhody určeny výhradně k nákupu zboží, které je určeno pro přímou spotřebu Partnerem nebo jeho zaměstnanci. Takto pořízené zboží, za zvýhodněných podmínek na základě výhody poskytnuté Provozovatelem, není určeno pro další prodej Partnerem.

   Provozovatel aktuálně může nabízet Partnerům následující výhody:

   1. Odměna za první rezervaci nového Klienta
      a. Partnerovi náleží odměna ve finanční hodnotě definované v Aplikaci v případě, že
         i. prostřednictvím Rezervačního systému v Notino Aplikaci si zaregistrovaný a přihlášený Klient rezervuje na svůj účet v Notino Aplikaci službu v Salonu Partnera a zároveň, že
         ii. tato služba byla Partnerem Klientovi poskytnuta, což Partner deklaruje změnou statusu dané rezervace v rámci Aplikace a zároveň,
         iii. se tato odměna vztahuje pouze na první rezervaci provedenou daným Klientem v Rezervačním systému Notino Aplikace, tedy nevztahuje se na první

rezervaci u Partnera, nejedná-li se o vůbec první rezervaci provedenou daným Klientem v Notino Aplikaci a zároveň,

iv. není možné v rámci jednoho účtu Klienta v Notino Aplikaci vytvořit více prvních rezervací zadáním kontaktních údajů odlišných od údajů účtu Klienta, tedy rezervace je provedena vždy na účet Klienta, jinak není považována za rezervaci splňující podmínky tohoto článku.

b. Odměna dle tohoto odstavce bude uhrazena/přičtena na konto Partnera v Notino Partner Peněžence, přičemž Partner má možnost odměnu získat pouze po dobu prvních 3 (tří) měsíců využívání služeb Aplikace.

2. Odměna z uskutečněné objednávky Klienta, který využil služby Partnera
   a. Partnerovi náleží odměna ve finanční hodnotě definované v Aplikaci z hodnoty každé objednávky Klienta bez DPH, který využil služby Partnera, a to za splnění všech následujících podmínek:
      i. Jedná se o Klienta, kterému Partner poskytnul službu a objednávka Klienta je přitom vytvořena do konce dne následujícího po dni poskytnutí služby Partnerem,
      ii. Jedná se o poskytnutí služby, která byla rezervována prostřednictvím Rezervačního systému Notino Aplikace,
      iii. Objednávka Klienta musí být vytvořena prostřednictvím mobilní verze Notino Aplikace a musí jít o objednávku zboží. Objednávky vytvořené prostřednictvím internetového obchodu Notino bez užití mobilní verze Notino Aplikace jsou výslovně vyloučeny,
      iv. Objednávka Klienta musí být Klientem plně uhrazena, a Klient nesmí od smlouvy odstoupit bez zavinění na straně Provozovatele do 30 dnů od vystavení daňového dokladu Provozovatelem. V případě tohoto odstoupení Klientem, bude odměna Partneru odečtena z konta Notino Partner Peněženky, kdy v tomto případě je možné i záporné konto.
   b. Odměna bude uhrazena/přičtena na konto Partnera v Notino Partner Peněžence.

3. Odměna za doporučení nového salonu
   a. Partnerovi může být poskytnuta odměna v hodnotě definované v Aplikaci, za každý nový doporučený salon v platformě Notino Partner, a to formou sdílení jedinečného kódu, který se použije při založení profilu nového salonu.
   b. Podmínkou pro získání odměny je, aby byl nový salon zveřejněn v Notino Aplikaci a získal alespoň 30 jedinečných zákaznických rezervací prostřednictvím Notino Aplikace.
   c. Odměna bude uhrazena/přičtena na konto Partnera v Notino Partner Peněžence.

4. Sleva na nákup zboží u Provozovatele
   a. Partnerovi mohou být poskytnuty slevy na nákup zboží od Provozovatele.
   b. Slevy jsou poskytovány prostřednictvím kupónů ve formě jedinečných kódů, které jsou komunikovány Partnerovi prostřednictvím emailové komunikace nebo v prostředí Aplikace.
   c. Výše jednotlivých slev stejně jako konkrétní pravidla a omezení jednotlivých kuponů jsou Partnerovi komunikovány předem na e-mailovou adresu Partnera, nebo v prostředí Aplikace.

5. SMS Kredit
   a. Partnerovi je umožněno v rámci Rezervačního systému povolit a dále spravovat možnosti zasílání Klientům Partnera SMS zprávy pro upozornění Klienta na potvrzení, změnu, zamítnutí a připomenutí rezervace. Je zcela na volbě Partnera, zda umožní zasíláni SMS zpráv Klientům z Rezervačního systému k jedné nebo více uvedených možností, týkajících se rezervace Klienta.
   b. SMS Kredit je konto, které slouží k úhradě SMS zpráv zaslaných prostřednictvím Rezervačního systému Notino Aplikace Klientům Partnera v případě, že si Partner zvolil jednu nebo více možnosti popsaných výše.

c. Cena SMS zprávy je stanovena Provozovatelem prostřednictvím Aplikace. Změna této ceny bude Partnerům oznámena vždy vhodný způsobem s dostatečným předstihem. Partner může navýšit hodnotu SMS kreditu způsobem uvedeným níže dle čl. VII.
d. Provozovatel je oprávněn poskytnout Partnerovi navýšení SMS kreditu v případě, že se konto SMS Kreditu daného Partnera sníží pod Partnerem stanovenou úroveň.
e. V případě nedostatečné výše konta SMS Kreditu bude automaticky zastaveno rozesílání SMS upozornění Klientům Partnera.

VII. Notino Partner Peněženka

1. Notino Partner Peněženka je kontem v rámci Aplikace (dále také jen „konto“). Prostřednictvím Notino Partner Peněženky Provozovatel komunikuje a vyplácí odměny, na které má Partner, respektive Salon Partnera identifikován prostřednictvím ID Salonu, nárok.

2. Výše odměny, ke které je Partner oprávněn, je komunikována v souhrnné výši a k danému dni jako hodnota konta jednotlivého Salonu.

3. Odměna může být Partnerovi uhrazena následujícími způsoby:

   a. Kredit na zasílání textových zpráv Klientům (SMS kredit)
      i. Na požadavek Partnera zadaný prostřednictvím Aplikace převede Provozovatel příslušnou hodnotu Odměny do podoby kreditu, o který bude navýšené SMS kredit konto v Aplikaci.
      ii. Hodnota převedeného kreditu je určena požadavkem Partnera za podmínek definovaných v Aplikaci (např. minimální hodnota Odměny převeditelná na kredit) a omezena nejvýše do aktuální hodnoty konta Partnera. Po převodu kreditu je poměrně ponížena hodnota konta.

   b. Kupón na nákup v Notino Aplikaci
      i. Na požadavek Partnera zadaný prostřednictvím Aplikace vygeneruje Provozovatel unikátní kupón na nákup zboží v Notino Aplikaci.
      ii. Hodnota Kupónu je určena požadavkem Partnera za podmínek definovaných v Aplikaci (např. minimální hodnota Odměny převeditelná na kupón) a omezena nejvýše do aktuální hodnoty konta. Po vygenerování kupónu je poměrně ponížena hodnota konta.
      iii. Kupón je možné užít do 3 měsíců v Notino Aplikaci ode dne jeho vygenerování.

VIII. Duševní vlastnictví

1. Provozovatel je oprávněn použít značky, loga, názvu Partnera, stejně jako do prostředí Aplikace nahraného obsahu Profilu Partnera včetně fotografií („Duševní vlastnictví Partnera“) k propagaci Aplikace či Notino Aplikace a spolupráce Provozovatele s Partnerem. Partner tak tímto poskytuje Provozovateli po dobu trvání této smlouvy nevýhradní, v rámci skupiny Provozovatele přenositelnou a převoditelnou, teritoriálně neomezenou licenci k užívání Duševního vlastnictví Partnera, a to za účelem propagace Aplikace či Notino Aplikace, poskytování Služeb Aplikace či služeb Notino Aplikace a propagace spolupráce Partnera s Provozovatelem. Provozovatel bude propagaci provádět především prostřednictvím Aplikace, Notino Aplikace, webových stránek skupiny Provozovatele, a dále sociálních sítích Provozovatele (především Instagram, Facebook, YouTube, Tik Tok a dalších sociálních sítí na nichž má Provozovatel či člen jeho skupiny aktivní profil). Partner prohlašuje, že je plně oprávněn k udělení takovéto licence.

2. Partner je oprávněn užít značky, loga a názvu Notino Partner či Notino Aplikace k propagaci Aplikace či Notino Aplikace a Provozovatele za podmínek určených Provozovatelem. Provozovatel tak tímto poskytuje Partnerovi po dobu trvání této smlouvy nevýhradní, nepřenositelnou, nepřevoditelnou, omezenou na území sídla Partnera, licenci k užívání ochranné známky „Notino" a obchodních označení „Notino Partner" za účelem propagace Aplikace či Notino Aplikace a poskytování služeb v souvislosti s užíváním Rezervačního systému Notino Aplikace. Jiné užití ochranných známek a obchodních označení Provozovatele než zde uvedené či výslovně sjednané je vyloučeno.

3. Aplikace či Notino Aplikace a práva duševního vlastnictví s nimi spjatá jsou a zůstávají ve vlastnictví Provozovatele. Partner není oprávněn kopírovat, upravovat, zpětně analyzovat ani se pokoušet objevit zdrojový kód Aplikace či Notino Aplikace. Partner prohlašuje, že nebude zpochybňovat vlastnictví Provozovatele, týkající se Aplikace či Notino Aplikace.

IX. Stížnosti a další řešení sporů

1. Provozovatel tímto článkem implementuje interní postup pro řešení stížností Partnera, týkajících se provozu Aplikace či Notino Aplikace a souvisejících s poskytováním jeho služeb. Pro stížnosti a dotazy Partnera dle předchozí věty je učena e-mailová adresa partner@notino.cz.

2. Na výše uvedenou adresu se může Partner obrátit se stížnostmi v důsledku Omezení, Nedostupnosti či Ukončení Služeb Aplikace nebo smazání Profilu Partnera z rozhodnutí Provozovatele dle těchto Pravidel. Stížnost je Partner povinen podat bez zbytečného odkladu nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od chvíle, kdy se dozvěděl o důvodu stížnosti.

3. Provozovatel si vyhrazuje právo vyžádat si doplňující informace, pokud to považuje s ohledem na stížnost Partnera za nutné pro vyřízení podané stížnosti.

4. Stížnost Partnera bude s náležitou péči posouzena a vyřízena v odpovídající lhůtě (nejdéle však do 30 dní, je-li to technicky možné). Odpověď na stížnost bude zaslána na e-mailovou adresu zveřejněnou na Profilu Partnera nebo na e-mailovou adresu, z níž byla stížnost Partnera doručena Provozovateli.

5. Partner je povinen poskytnout Provozovateli součinnost při řešení stížností Klientů, zejména poskytnout vyžádané informace, reagovat na dotazy ve lhůtě 3 pracovních dnů a zajistit řádné vyřízení reklamací v rozsahu dle platných právních předpisů.

6. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Žalobce si vždy volí mezi klasickým rozhodčím řízení, kdy bude spor rozhodován dle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a rozhodčím řízení prostřednictvím internetu (on-line), kdy bude spor rozhodován dle Řádu on-line, vždy však jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. V případě, že se žalobce rozhodne pro vedení sporu dle Řádu on-line, sdělí strany e-mailové adresy na něž bude doručováno a které jsou autorizované k vystupování v řízení.

X. Uzavření smlouvy a ostatní ujednání

1. Dokončením registrace v Aplikaci (tedy kliknutím na příslušné registrační tlačítko „Zaregistrovat se") se Partner zavazuje dodržovat tato Pravidla, čímž vzniká mezi Partnerem a Provozovatelem smlouva, která je následně archivována Provozovatelem a přístupná na vyžádání Partnera („Smlouva"). Zaregistrováním Profilu Partnera v Aplikaci Partner prohlašuje, že chce být vázán touto Smlouvou a zároveň, že je zletilý a plně svéprávný, tyto a další Pravidla, která tvoří smlouvu mezi Provozovatelem a Partnerem, si přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi a zároveň je osobou oprávněnou registrovat Profil

Partnera a tím jej zavázat k dodržování podmínek smlouvy. Zároveň tímto prohlašuje, že Partner, respektive osoba jménem Partnera jednající, je oprávněn/a k uzavření této smlouvy a neporušuje tím žádná práva třetí osoby.

2. Omyly při zadávání dat je možné vždy opravit prostřednictvím Aplikace či prostřednictvím kontaktování Provozovatele, na e-mailové adrese partner@notino.cz. Smlouva je uzavíraná v českém jazyce.

3. Smlouvu je uzavřena na dobu neurčitou a každá ze stran ji může jednostranně ukončit doručením výpovědi. Provozovatel může ukončení oznámit vhodným způsobem, na e-mail Partnera či prostřednictvím Aplikace. Ze strany Partnera se považuje odstranění registrovaného účtu za ukončení smlouvy. Partner může smlouvu ukončit i v návaznosti na oznámené změny těchto podmínek či změny funkcionalit a vlastností Aplikace.

4. Technický a smluvní přístup k údajům, které Provozovatel po ukončení Smlouvy o spolupráci mezi ním a Partnerem eviduje, neexistuje. Na vyžádání Partnera mu budou poskytnuty ty informace, k nimž mu zabezpečuje přístup zákon, např. osobní údaje.

5. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit nebo doplnit znění těchto Pravidel. Partner bere na vědomí, že aktuální i předešlá znění pravidel budou přístupná v Aplikaci, případně na internetových stránkách Provozovatele https://partner.notino.cz. Jakákoliv změna těchto pravidel bude Partnerovi oznámena nejméně 15 dnů před účinností nových pravidel. Změněná Pravidla nabývají účinnosti patnáctým dnem od oznámení změny pravidel. Provozovatel bude informovat Partnera o změnách těchto pravidel prostřednictvím Aplikace, případně jiným vhodným způsobem. Pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit smlouvu, s účinností ke dni nabytí účinnosti změny nových pravidel. V případě, že Partner pokračuje v užívání aplikace po nabytí účinnosti nových pravidel, považuje se toto jeho jednání za souhlas s aktualizovaným zněním pravidel. Lhůta pro oznámení změny pravidel nemusí být ze strany Provozovatele dodržena v případě, že je ke změně nucen požadavky právního řádu, dozorových orgánů či z důvodu zabránění vzniku škody.

6. Partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo postoupit práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Partner výslovně souhlasí, že Provozovatel může převést nebo postoupit některá nebo veškerá práva a povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy na třetí osobu v rámci skupiny Provozovatele. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.

7. Tato pravidla a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, v platném znění. V případě, že některé ustanovení těchto pravidel pozbude svoji platnost nebo bude shledáno neplatným, zůstanou ostatní ustanovení pravidel v platnosti a na místo neplatných ustanovení se použije smyslu a účelu pravidel odpovídající platnému právnímu řádu České republiky.

8. Tato pravidla nabývají platnosti 24.11.2026 a účinnosti vůči novým Partnerům jejich registrací a vůči stávajícím Partnerům uplynutím lhůty pro oznámení.

Příloha č. 1

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

k Pravidlům užití aplikace Notino Partner

Tyto Podmínky zpracování osobních údajů („**Podmínky zpracování**“) tvoří nedílnou součást Pravidel užití aplikace Notino Partner („**Pravidla**“). Upravují zpracování, při němž Partner vystupuje jako správce a Provozovatel zpracovává osobní údaje jménem Partnera a podle jeho doložených pokynů jako zpracovatel ve smyslu článku 28 nařízení (EU) 2016/679 („**GDPR**“).
Tyto Podmínky zpracování se použijí pouze v rozsahu, v němž Provozovatel zpracovává osobní údaje jménem Partnera. Nevztahují se na zpracování, při němž Provozovatel určuje vlastní účely a prostředky a vystupuje jako správce, ani na případné zpracování v postavení společného správce; takové zpracování se řídí příslušnými informacemi nebo samostatným ujednáním.
Tyto Podmínky zpracování se stávají součástí Smlouvy způsobem stanoveným v Pravidlech; samostatný podpis se nevyžaduje.

1. Rozsah zpracování a pokyny Partnera

1.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro poskytování Služeb Aplikace, zejména pro vedení zákaznické databáze Partnera, správu rezervací, komunikaci mezi Partnerem a jeho Klienty a související podporu. Podrobnosti jsou uvedeny v **Dodatku A**.
1.2. Za doložené pokyny Partnera se považují zejména Pravidla, tyto Podmínky zpracování a úkony nebo pokyny Partnera učiněné prostřednictvím Aplikace nebo jiným prokazatelným způsobem oprávněnou osobou, například e-mailem.
1.3. Provozovatel může volit technické a organizační řešení poskytovaných služeb, včetně infrastruktury a dodavatelů, nesmí tím však změnit účel zpracování určený Partnerem ani snížit úroveň ochrany osobních údajů.
1.4. Pokud pokyn Partnera podle názoru Provozovatele porušuje právní předpisy, Provozovatel na to Partnera upozorní a může jeho provedení do nápravy pozastavit nebo odmítnout. Provozovatel není povinen průběžně ověřovat zákonnost každého pokynu, databáze nebo konkrétní komunikace Partnera.

2. Povinnosti Partnera jako správce

2.1. Partner odpovídá za zákonnost, správnost, aktuálnost a přiměřenost zpracování, které prostřednictvím Aplikace provádí nebo iniciuje. Partner zejména:

- zajistí platný a prokazatelný právní titul pro získání, předání a zamýšlené použití osobních údajů a splní informační povinnost vůči subjektům údajů;
- předá pouze údaje, které jsou pro daný účel nezbytné, správné, aktuální a získané zákonným způsobem;
- odpovídá za výběr adresátů a za volby a nastavení, které v souvislosti s konkrétním použitím Aplikace provede;
- respektuje odvolání souhlasu, námitky, odhlášení a další požadavky subjektů údajů a nebude odhlášené kontakty bez nového platného titulu znovu aktivovat;
- uchová doklady potřebné k prokázání splnění svých povinností a na přiměřenou žádost je poskytne Provozovateli;
- zajistí oprávněné používání účtů v Aplikaci a ochranu přístupových údajů.

2.2. Partner nebude do Aplikace zadávat údaje získané koupí, web scrapingem, z veřejných zdrojů nebo od třetí osoby, pokud nemůže doložit oprávnění k jejich zamýšlenému použití.

2.3. Partner nebude prostřednictvím Aplikace zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů ani osobní údaje o odsouzeních a trestných činech, ledaže je jejich zpracování výslovně podporováno konkrétní funkcionalitou Aplikace. V takovém případě Partner odpovídá za splnění všech podmínek stanovených právními předpisy. Partner tyto údaje nebude vkládat do volných polí nebo poznámek, pokud takové pole není pro jejich zpracování výslovně určeno.

2.4. Provozovatel může zejména před importem databáze nebo hromadnou komunikací vyžadovat od Partnera potvrzení nebo přiměřené podklady a do jejich poskytnutí dané zpracování pozastavit.

3. Komunikace s Klienty

3.1. Partner v rámci dostupných funkcionalit Aplikace volí, zda konkrétní komunikaci využije, a v rozsahu dostupného nastavení určuje její adresáty a komunikační kanál. Partner odpovídá za zákonnost svého konkrétního použití Aplikace. Provozovatel zajišťuje technické odeslání komunikace a není povinen Aplikaci individuálně upravovat podle požadavků Partnera.

3.2. Je-li komunikace obchodním sdělením nebo přímým marketingem, Partner zejména zajistí, aby:

- byla zasílána pouze osobám, k jejichž oslovení má platný a prokazatelný právní titul;
- při využití zákaznické výjimky byli oslovováni pouze vlastní zákazníci Partnera s nabídkou jeho vlastních obdobných výrobků nebo služeb;
- adresát mohl použití svého kontaktu odmítnout způsobem požadovaným právními předpisy;
- byla řádně označena osoba, jejímž jménem nebo v jejíž prospěch je komunikace zasílána, a byl zjevný její obchodní charakter;
- nebyly oslovovány osoby, které komunikaci odmítly nebo odvolaly souhlas, a bez odpovídajícího právního titulu nebyla propagována třetí osoba.

3.3. U provozní komunikace, zejména potvrzení, změny, zamítnutí nebo připomenutí rezervace, Partner zajistí, aby zpráva odpovídala danému provoznímu účelu a neobsahovala bez odpovídajícího právního titulu marketingové prvky.

3.4. Použití šablony, automatizace nebo jiné funkcionality Aplikace nezbavuje Partnera odpovědnosti za volby a nastavení, které v souvislosti s konkrétním použitím Aplikace provedl.

3.5. Provozovatel může odmítnout nebo pozastavit odeslání komunikace, pokud Partner nedoloží splnění svých povinností, komunikace neodpovídá možnostem Aplikace nebo existuje důvodné podezření, že by odesláním mohly být porušeny právní předpisy nebo práva třetích osob.

4. Povinnosti Provozovatele

4.1. Provozovatel:

- zpracovává osobní údaje pouze podle doložených pokynů Partnera, ledaže jiné zpracování vyžaduje právní předpis; v takovém případě Partnera před zpracováním informuje o tomto požadavku, pokud to právní předpis nezakazuje;
- zajistí mlčenlivost osob oprávněných zpracovávat osobní údaje;
- přijme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající riziku;
- s ohledem na povahu zpracování a dostupné informace poskytne Partnerovi přiměřenou součinnost při vyřizování práv subjektů údajů a plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR;
- oznámí Partnerovi porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných pro Partnera bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví, a poskytne mu dostupné informace potřebné k plnění jeho povinností;
- poskytne informace potřebné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR a umožní audit za podmínek článku 6.

4.2. Žádost subjektu údajů týkající se zpracování prováděného jménem Partnera může Provozovatel předat Partnerovi, který odpovídá za její vyřízení. Provozovatel poskytne potřebnou součinnost v přiměřeném rozsahu

a s ohledem na technické možnosti Aplikace. Mimořádná součinnost nad rámec běžných Služeb Aplikace může být poskytnuta po předchozí dohodě o jejím rozsahu a úhradě.

4.3. Partner odpovídá za zabezpečení svých zařízení, účtů, přístupových údajů, uživatelských oprávnění a exportů z Aplikace.

5. Další zpracovatelé a předávání údajů

5.1. Partner uděluje Provozovateli obecné písemné oprávnění zapojovat další zpracovatele potřebné pro poskytování Služeb Aplikace. Aktuální seznam dalších zpracovatelů Provozovatel zpřístupní v Aplikaci nebo na svých internetových stránkách. O zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele Partnera informuje s přiměřeným předstihem způsobem stanoveným v Pravidlech; Partner může vznést konkrétní a odůvodněnou námitku týkající se ochrany osobních údajů.

5.2. Provozovatel uloží dalšímu zpracovateli povinnosti podle čl. 28 odst. 4 GDPR a odpovídá za jejich plnění v rozsahu stanoveném GDPR. Nelze-li odůvodněnou námitku vyřešit, může Provozovatel dotčenou funkcionalitu omezit nebo ukončit. Je-li tato funkcionalita pro poskytování Služeb Aplikace podstatná, může být Smlouva ukončena podle Pravidel.

5.3. Osobní údaje mohou být předány mimo Evropský hospodářský prostor pouze na základě doložených pokynů Partnera a při splnění podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk.

6. Informace, audity, doba zpracování a výmaz

6.1. Provozovatel poskytne Partnerovi informace přiměřeně potřebné k doložení splnění povinností podle článku 28 GDPR. Partner může provést audit zpravidla nejvýše jednou ročně, ledaže má důvodné podezření na podstatné porušení, došlo k závažnému bezpečnostnímu incidentu nebo audit vyžaduje dozorový orgán. Audit musí být oznámen alespoň 30 dnů předem, není-li vzhledem k okolnostem nutný kratší postup, proběhnout v přiměřeném rozsahu a nenarušovat provoz ani práva jiných zákazníků. Partner nese své náklady a přiměřené náklady Provozovatele, ledaže audit prokáže podstatné porušení povinností Provozovatele.

6.2. Po skončení příslušné Služby Aplikace Provozovatel podle volby Partnera osobní údaje vymaže nebo je Partnerovi poskytne způsobem dostupným v Aplikaci či jiným přiměřeným dohodnutým způsobem, ledaže další uchování vyžaduje právní předpis. Neoznámí-li Partner volbu do 30 dnů, může Provozovatel údaje vymazat. Kopie v zálohách budou odstraněny v rámci běžného cyklu jejich přepisování a do té doby nebudou aktivně používány.

6.3. Tento článek se nevztahuje na údaje, které Provozovatel oprávněně zpracovává jako správce nebo na základě samostatného ujednání o společném správcovství.

7. Odpovědnost a závěrečná ustanovení

7.1. Partner odpovídá za újmu způsobenou porušením svých povinností jako správce, zejména nezákonným pokynem, neoprávněným předáním či opětovným importem údajů, nedostatečným právním titulem, nesplněním informační povinnosti nebo nezákonným zpracováním či zasláním komunikace.

7.2. V rozsahu dovoleném právními předpisy Partner nahradí Provozovateli účelně vynaložené náklady a majetkovou újmu vzniklou v přímé souvislosti s porušením povinností Partnera, včetně přiměřených nákladů na právní a odborné poradenství, nároků třetích osob a částek uhrazených na základě vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci. To neplatí v rozsahu, v němž újmu způsobil Provozovatel porušením povinností uložených přímo zpracovateli, jednáním mimo zákonné pokyny Partnera nebo při zpracování pro vlastní účely.

7.3. Celková povinnost Provozovatele k náhradě újmy vzniklé Partnerovi v souvislosti se zpracováním osobních údajů podle těchto Podmínek zpracování je za všechny škodní události omezena vyšší z následujících částek: (i) 50 000 CZK nebo (ii) celková výše odměny skutečně uhrazené Partnerem Provozovateli za Služby Aplikace během 12 měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škodní události. Provozovatel neodpovídá za

ušlý zisk ani za jinou nepřímou nebo následnou újmu Partnera. Toto omezení se nepoužije v rozsahu, v němž povinnost k náhradě újmy nelze podle právních předpisů smluvně vyloučit nebo omezit. Tím nejsou dotčena práva subjektů údajů ani pravomoci dozorových nebo jiných orgánů veřejné moci.

7.4. Omezení podle článku 7.3 se nevztahuje na povinnost Partnera nahradit Provozovateli náklady nebo újmu podle článku 7.2.

7.5. Partner poskytne Provozovateli bez zbytečného odkladu součinnost při řešení stížnosti, kontroly nebo řízení souvisejícího s jeho pokynem či zpracováním a poskytne požadované doklady v přiměřené lhůtě.

7.6. Při rozporu mají tyto Podmínky zpracování ve vztahu ke zpracování jménem Partnera přednost před ostatními částmi Pravidel. Dokument Ochrana osobních údajů upravuje zpracování, při němž Provozovatel vystupuje jako správce, a má vůči dotčeným osobám informační povahu.

7.7. Provozovatel může tyto Podmínky zpracování jednostranně změnit postupem uvedeným v Pravidlech. Změny, které pouze plní informační povinnost, opravují zjevné chyby, upravují odkazy nebo nemají dopad na práva a povinnosti Partnera, může Provozovatel provést bez předchozího oznámení; o jejich provedení Partnera vhodným způsobem informuje. Lhůta podle Pravidel se dále nepoužije, vyžaduje-li změnu právní předpis, dozorový orgán nebo potřeba zabránit vzniku škody.

7.8. Pojmy zde nedefinované mají význam podle Pravidel nebo GDPR.

DODATEK A – POPIS ZPRACOVÁNÍ

Položka	Popis
Předmět a účely	Poskytování funkcionalit Aplikace, prostřednictvím nichž Provozovatel jménem Partnera vede údaje o jeho Klientech, spravuje rezervace a technicky zajišťuje související komunikaci; dále poskytování podpory v rozsahu prováděném jménem Partnera.
Doba	Po dobu poskytování příslušných Služeb Aplikace a následně po dobu nezbytnou pro vrácení nebo výmaz údajů a dokončení běžného cyklu záloh, není-li další uchování vyžadováno právním předpisem.
Povaha operací	Zaznamenání, uspořádání, ukládání, aktualizace, vyhledání, použití, přenos, omezení, zpřístupnění, export a výmaz.
Subjekty údajů	Klienti a další osoby, které využívají nebo mají zájem využívat služby Partnera a jejichž osobní údaje Partner oprávněně zadá do Aplikace; pracovníci a spolupracovníci Partnera pouze v rozsahu, v němž Provozovatel jejich údaje zpracovává jménem Partnera.
Kategorie údajů	Identifikační a kontaktní údaje; údaje o rezervaci a poskytované službě; obsah komunikace; údaje o souhlasech, námitkách, odhlášení a dalších preferencích; technické a provozní údaje a další údaje vložené Partnerem do podporovaných polí.
Zvláštní kategorie	Pouze pokud je jejich zpracování výslovně podporováno konkrétní funkcionalitou Aplikace a jsou splněny podmínky článku 2.3; jinak je jejich zpracování zakázáno.
Pokyny	Pravidla, tyto Podmínky zpracování a pokyny Partnera udělené prostřednictvím Aplikace nebo jiným prokazatelným způsobem oprávněnou osobou.