

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Дружество Notino, s.r.o., седалище Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Чешка република, ИН: 27609057 (по-нататък само „Notino“ или „ние“), оператор на

- уеб приложението <https://partner.notino.com> и мобилното приложение Notino Partner (по-нататък наричани заедно „Приложения“);
- уебсайта <https://www.notino.bg>, <https://partner.notino.bg> на
- мобилното приложение Notino

декларира, че всички лични данни (по-нататък също „данни“) се считат за строго поверителни и се обработват и съхраняват съгласно приложими законови разпоредби в областта на защитата на личните данни. Подробна информация, включително данни за контакт, ще намерите в настоящите условия.

Безопасността на вашите лични данни е наш приоритет. Затова обръщаме необходимото внимание на личните данни и тяхната защита. В настоящите Правила за обработване на лични данни (по-нататък само „Правила“) ще намерите информация за това какви лични данни събираме от вас, на какво правно основание ги обработваме, за какви цели ги използваме, колко време ги пазим, на кого можем да ги предоставяме. В Правилата също така ви информираме относно вашите права във връзка с обработването на личните ви данни.

А) NOTINO КАТО АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

І. Основни разпоредби

1. Администратор на личните данни съгласно чл. 4, точка 7 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (по-нататък само „ОРЗД“) е Notino, s.r.o., седалище Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Чешка република, ИН: 27609057 (по-нататък само „администратор“).

2. Данни за контакт на администратора:

- Адрес: Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Чешка република
- Емейл: partner@notino.bg
- Телефон: +35 924 928 690

3. Лични данни е всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице; идентифицируемо физическо лице означава лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез информация като например име, идентификационен номер, данни за местоположение, един или повече фактори, характерни за физическата, физиологическата, генетичната, психическата, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

4. Администраторът е назначил длъжностно лице по защита на личните данни (по-нататък само „длъжностно лице“). По всички въпроси, касаещи защитата на личните данни, можете да се свържете с длъжностното лице на емейл адрес dpo@notino.com.

II. Категории обработвани лични данни

1. Администраторът обработва личните данни, които сте му предоставили или личните данни, които е получил във връзка с използването на приложението Notino Partner и услугите в него:

- данни за идентификация – име и фамилия, евентуално идентификационен и данъчен номер;
- данни за контакт – имейл адрес, пощенски адрес, телефонен номер;
- демографски данни – държава, данни за пола, портрет;
- данни, получени въз основа на използването на услугите на приложението Notino Partner – използвани услуги, клиентски сегмент;
- данни за регистрация – потребителско име и парола, като администраторът няма достъп до истинската ви парола;
- данни от комуникация;
- записи за поведението в уебсайта на администратора и данни, предоставени от браузъра.

III. Правно основание и цел на обработката на лични данни

1. Правното основание за обработка на личните данни е

- изпълнение на правата и задълженията на администратора съгласно чл. 6, ал. 1, буква с) от ОРЗД;
- легитимен интерес на администратора за осигуряване на функционирането на приложението Notino Partner и услугите в него, както и предоставяне на директен маркетинг (най-вече за изпращане на търговски съобщения), защита на имуществото и законовите интереси съгласно чл. 6, ал. 1, буква f) от ОРЗД;

2. Целта на обработката на личните данни е

- водене на потребителски акаунт – ако се регистрирате, обработваме личните данни в пълния обем, посочен в чл. II.;
- изпращане на технически съобщения, свързани с вашия акаунт – за тази цел обработваме вашия имейл адрес;
- осъществяване на контакта между вас и вашите клиенти – за да можем да посредничим при контакта с клиентите, обработваме вашите идентификационни данни, данните за контакт и демографските данни;
- изпращане на търговски съобщения – за тази цел обработваме вашия имейл адрес;
- Система за резервации – с тази цел обработваме информацията от резервациите, вкл. личните данни на вашите клиенти,
- комуникация с администратора – ако комуникирате с нас, обработваме данните от нашата комуникация;
- адаптиране на съдържанието на приложението или уебсайта – ако използвате нашето приложение или посетите нашия уебсайт, обработваме данни за вашето поведение на уебсайта, вашия IP адрес, данните, предоставени от вашия браузър, по-конкретно разделителната способност, операционната система на вашето устройство, вкл. версията му и езиковите му настройки;
- защита, безопасност и решаване на спорове.

3. От страна на администратора не се извършва автоматично вземане на решения по смисъла на чл. 22 от ОРЗД.

IV. Период на съхранение на данните

1. Администраторът съхранява личните данни
 - докато трае воденето на потребителския акаунт;
 - за времето, необходимо за упражняване на правата и изпълняване на задълженията на администратора;
 - за времето до подаване на възражение срещу обработването на личните данни за целите на директен маркетинг.
2. След изтичане на срока на съхранение на личните данни администраторът заличава личните данни.

V. Категории получатели на личните данни

1. Администраторът може да предаде личните данни на следните субекти:
 - дружества и обработващи лица в групата Notino;
 - партньори, предлагащи маркетингови услуги – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8;
 - доставчици на технологии – GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina;
 - доставчици на инструменти за комуникация с вас – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3;
 - правни и финансови представители, държавни органи.
2. Администраторът включва в обработването само такива обработващи лица, които предоставят необходимите гаранции, гарантират необходимата защита на личните данни и при обработване спазват цялото действащо законодателство.
3. Ако трети страни използват вашите лични данни във връзка с легитимните си интереси, администраторът не носи отговорност за такава обработка.
4. Администраторът не възнамерява да предоставя лични данни в трети страни (извън ЕС) или на международни организации.

VI. Вашите права

1. При условията, определени в ОРЗД, имате следните права:
 - право на достъп до личните си данни съгласно чл. 15 ОРЗД;
 - право на корекция на личните данни съгласно чл. 16 ОРЗД, или ограничаване на обработката съгласно чл. 18 ОРЗД;
 - право на заличаване на личните данни съгласно чл. 17 ОРЗД;
 - право на подаване на възражение срещу обработката съгласно чл. 21 на ОРЗД;
 - право на прехвърляне на данните съгласно чл. 20 на ОРЗД;
 - право на оттегляне на съгласието за обработване в писмен или електронен вид на адреса или имейла, посочени в чл. I на настоящите Правила.
2. Освен това имате право да подадете жалба към Агенцията по защита на личните данни със седалище Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, в случай че смятате, че вашето право на защита на личните данни е било нарушено.

3. Посредством данните за контакт, посочени в чл. I, можете по всяко време да подавате към длъжностното лице искания за предявяване на правата си.

VII. Условия за защита на личните данни

1. Администраторът декларира, че борави с личните данни отговорно и в съответствие с действащите правни норми.
2. Администраторът взема всички подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на защита на личните данни.
3. Администраторът декларира, че само упълномощени от него лица имат достъп до личните данни.

VIII. Заключителни разпоредби

1. Изпращайки формуляра за регистрация, потвърждавате, че сте запознати с условията на защита на личните данни и че ги приемате в пълен обем.
2. Администраторът има право да извършва промяна в настоящите условия. Той ще публикува новата версия на условията за защита на личните данни на своя уебсайт.

B) NOTINO КАТО ОПЕРАТОР НА ЛИЧНИ ДАННИ

Обработка на личните данни

1. Notino се задължава, ако от страна на Notino Partner му бъдат предадени за обработка лични данни, администрирани или обработвани от него, да обработва личните данни съгласно с Регламент на Европейския парламент и Съвета 2016/679 от 27 април 2016 г., относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, по-нататък ОРЗД, или съгласно други приложими и действащи нормативни актове.
2. В такъв случай Notino е в ролята на обработващ, а Notino Partner в ролята на администратор. Като обработващ Notino има най-вече следните задължения:
 - a. да обработва личните данни само въз основа на доказаните инструкции от страна на Notino Partner. Ако в инструкцията не е посочено друго, данните се предоставят с цел изпълнение на договорните задължения, докато трае изпълнението им. С настоящото администраторът дава инструкции за следната обработка:
 - i. обработване на лични данни, получени посредством формуляра за резервации в приложението Notino с цел уреждане на резервацията, вкл. изпращане на технически съобщения, свързани с резервацията;
 - ii. обработване на лични данни, получени посредством формуляра за резервации в приложението Notino с цел изпращане на търговски съобщения, ако субектът на данните е дал съгласие с такава обработка или съгласието произтича от изпълнението на договора между него и Notino.
 - b. да гарантира, че лицата, имащи право да обработват лични данни, ги обработват в съответствие с горната точка;

- с. да гарантира, че лицата, имащи право да обработват лични данни, са обвързани със задължение да запазят мълчание;
- д. да вземе под внимание характера на обработването и ако е възможно да помогне на Notino Partner посредством подходящи технически и организационни мерки за изпълнение на задължението на администратора да реагира на искания за упражняване на правата на субекта на данните, посочени в глава III от ОРЗД;
- е. да помогне на Notino Partner при осигуряване на съответствие със задълженията по чл. 32 до 36 ОРЗД, съобразно характера на обработването и информацията, с които разполага Notino;
- ф. по решение на администратора и съгласно правилата на използване на приложението или да заличи всички лични данни, или след прекратяване на предоставяните услуги, свързани с обработката, да ги върне и да изтрие съществуващите копия, освен ако законодателството на ЕС или държавата-членка не изисква запазване на съответните лични данни.

3. Двете страни по договора се задължават

- а. да информират незабавно другата страна, ако смятат, че някой вид обработване или инструкция за обработване е в нарушение на ОРЗД или други нормативни актове на ЕС или страна членка, касаещи защитата на данните;
- б. да вземат всички необходими мерки по чл. 32 от ОРЗД, т.е. да предприемат подходящи технически и организационни мерки, за да осигурят ниво на защита, отговарящо на дадения риск за обработването, с оглед на състоянието на техниката, разходите за изпълнение, характера, обема, контекста и целите на обработка, както и с оглед на различната степен на вероятност и сериозност на рисковете за правата и свободите на физическите лица;
- с. да предоставят на другата страна цялата необходима информация в доказателство на това, че условията, определени в настоящото споразумение, се изпълняват; да позволяват извършването на одити, вкл. инспекции, извършвани от другата страна или друг упълномощен одитор, както и да съдействат за тези одити.

4. Notino Partner, като администратор на лични данни

- а. с настоящото се задължава да предава за обработка само лични данни, които има право да обработва за дадената цел, като данните са верни и актуални и се предават от администратора на обработващия правомерно и в съответствие с нормативните актове и заедно с необходимите инструкции;
- б. с настоящото дава на обработващия общо съгласие за включване на други обработващи, при условие че имат поне същото ниво на задължения като самия обработващ по настоящото споразумение за обработка на лични данни.

5. В случай на нарушаване на задълженията на обработващия, определени в настоящия договор или нормативни актове, обработващият носи отговорност пред администратора за нанесените директни щети, възникнали за администратора от това нарушение, в пълен размер. Всичко това само до общия размер на плащанията на Notino Partner към Notino за използване на приложението Notino през предходната календарна година. В случай на нарушаване на задълженията на администратора, определени чрез настоящия договор или нормативни актове, администраторът носи отговорност пред обработващия за възникнали щети в пълен размер.

Настоящите условия са валидни и влизат в сила на 01.04.2023 г.