

NOTINO

PARTNER

ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО NOTINO PARTNER

1. Приложението Notino Partner („**Приложение**“) се поддържа от дружество Notino, s.r.o., седалище Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Чешка република, ИН: 27609057, Данъчен номер: CZ27609057, записано в Областния съд в Бърно под номер С 101025 („**Оператор**“). Приложението е предназначено за използване от Партньорите и позволява използване на описаните по-долу Услуги от Приложението. Освен това Приложение Операторът оперира и приложението Notino.
2. **Приложението Notino** е клиентско приложение на Оператора, предназначено за неговите клиенти. В рамките на приложението Notino Операторът дава възможност на потребителите на приложението Notino да търсят услуги и салони от света на красотата и здравето. Посредством приложението Notino могат да се правят резервации за услуги в салони на Партньорите. Клиентите и Партньорите могат да комуникират помежду си посредством приложението Notino и Приложението.
3. С настоящите Правила Операторът регулира използването на Приложението от страна на Партньора. Операторът си запазва правото едностранно да променя и допълва правилата. Операторът ще информира за всяка промяна или допълнение по подходящ начин посредством Приложението.
4. Операторът може по всяко време да добавя, променя или премахва функции и свойства на Приложението, да коригира или въвежда ограничения за използването му въз основа на основателни причини като:
 - a. спазване на законовите изисквания;
 - b. промяна на техническите настройки на Приложението;
 - c. разширяване или подобряване на Приложението.Операторът ще информира за всяка промяна или премахване на функции или характеристики по подходящ начин посредством Приложението.
5. Приложението Notino Partner позволява
 - a. администриране на презентацията на салона на Партньора в приложението Notino;
 - b. администриране на Системата за резервации в приложението Notino;
 - c. комуникация между Партньорите и Клиентите.(„**Услуги от Приложението**“).
6. **Партньорите** са независими от Оператора субекти, които използват услугите на Приложението. Партньори могат да бъдат само юридически лица или физически лица, извършващи предприемаческа дейност, които на своя отговорност предлагат и извършват обществени услуги срещу заплащане.

7. **Клиентите** са независими от Оператора субекти, които използват услугите на приложението Notino.
8. **Салон** е обект на Партньора, в който той извършва услугите си.
9. В средата на приложението Notino Операторът позволява
 - a. на Партньорите да поместят презентация на салоните и услугите;
 - b. на Клиентите да търсят салони и предлагани от Партньорите услуги;
 - c. посредничество за контакт между Партньорите и Клиентите;
 - d. на Партньорите и Клиентите да използват Системата за резервации.
10. Системата за резервации служи за администриране на резервациите на услугите, предлагани от Партньорите. Клиентите могат да правят резервации за услугите, избрани от Партньорите в средата на приложението Notino. Системата за резервации позволява и комуникация между Партньори и Клиенти.
11. Използването на Приложението от страна на Партньорите е бесплатно за период от първите 12 месеца след завършване на регистрацията и пускане на системата за резервации
12. Операторът не е страна в договорните отношения между Партньорите и Клиентите и не носи отговорност за изпълняване на договорните отношения, създадени между тях, нито за щета или неоснователно обогатяване, породени във връзка с тези взаимоотношения. Освен това Операторът не носи отговорност за верността на публикуваната информация, предоставена от даден Партньор.
13. Операторът ще положи адекватни и разумни от търговска гледна точка усилия за работата на Приложението и публикуването на актуални и верни данни за Партньорите. В случай на обработка на лични данни на Партньорите Операторът ще ги обработва в съответствие с нормативните актове. Допълнителна информация ще намерите [тук](#).
14. В случай на предоставяне на бонуси (ценови и неценови) от страна на Оператора на Партньора те се предоставят за неограничен срок, ако не е определено друго, но Операторът може по всяко време едностранно да ги прекрати.
15. Партньорът носи изключителна отговорност пред Клиентите за изпълнение на своите ангажменти. Освен това Партньорът носи изключителна отговорност за информацията, която публикува в приложението Notino посредством Приложението. Партньорът е длъжен да изпълнява договорените ангажменти към Клиентите и да посочва само вярна информация за себе си. Неизпълнението на задълженията или посочването на неверни или подвеждащи данни представлява нарушение на настоящите правила и може да накърни репутацията на Оператора или Приложението.
16. Партньорите са длъжни да предоставят услугите си съгласно действащото законодателство, да не накърняват правата на трети лица и да се съобразяват с позицията на Клиентите като потребители. С оглед на това Партньорите са длъжни да изпълняват всички задължения за предоставяне на информация спрямо потребителите.
17. В случай че при предоставянето на услугите или при използване на Приложението Партньорът обработва лични данни, Партньорът е длъжен да ги обработва в съответствие със законодателството. Операторът се задължава да обработва личните

данни, администрирани от Партньора и поверени на Оператора за обработка с негово съгласие, в съответствие с правните норми и инструкциите на Партньора.

18. В случай на използване на Системата за резервации (и по-конкретно в случай че с помощта на съответните настройки на Приложението Партньорът позволи резервиране на предлаганите услуги от Клиентите в приложението Notino) Партньорът е длъжен:

- a. да предостави информация за своята самоличност, седалището си и данни за контакт;
- b. да предостави информация за предлаганите услуги и да ги опише достатъчно подробно;
- c. да посочи по надлежен начин цената на предлаганите услуги;
- d. да предостави информация за достъпността и свободните дати за предлаганите услуги;
- e. активно да администрира заявките на Клиентите за резервация, като незабавно потвърждава или отказва заявките за резервация;
- f. да предостави на Клиента резервираната услуга (т.е. потвърдената от Партньора заявка за резервация на услуга) в съответствие с презентацията на предлаганите услуги и правните норми;
- g. в съответните случаи да обработи в съответствие с правните норми прекратяването на договора, упражняването на права от дефектно изпълнение или сигналите на Клиента, отнасящи се до решаване на спор, посредством Алтернативно решаване на спорове или Решаване на спорове онлайн.

19. Със завършване на регистрацията (т.е. чрез натискане на бутон „Регистриране“) Партньорът се задължава да спазва настоящите правила, с което между Партньора и Оператора се сключва договор, който впоследствие се архивира от Оператора и е достъпен при поискване. Евентуалните грешки във въведените данни могат да се поправят по всяко време посредством Приложението или посредством свързване с Оператора. Договорът се сключва на български език.

20. Всяка от страните може едностранно да прекрати договора, сключен чрез регистрация на Партньора, чрез уведомяване на другата страна. Операторът може да уведоми Партньора за прекратяване на договора по подходящ начин посредством Приложението. Премахването на регистрирания акаунт се смята за прекратяване на договора от страна на Партньора. Партньорът може да прекрати договора и във връзка с анонсирана промяна на настоящите условия или промяна на функциите и характеристиките на Приложението.

21. Настоящите правила стават валидни на 01.04.2023 и влизат в сила в деня на публикуването им.