

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Notino s.r.o. /kft./ társaság, székhelye Brno 639 00, Londýnské náměstí 881/6, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27609057 (továbbiakban „Notino” vagy „Mi”), a

- <https://partner.notino.com> webalkalmazás és a Notino Partner mobilalkalmazás (továbbiakban „Alkalmazás”)
- <https://www.notino.hu>, <https://partner.notino.hu> weboldalak
- Notino mobilalkalmazás

üzemeltetője kijelenti, hogy minden személyes adat (továbbiakban „adat”) szigorúan bizalmasnak minősül, és a személyes adatok védelme területén hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kerül kezelésre és megőrzésre. Ebben a leírásban a részletes információkat és az elérhetőségi adatokat is megtalálja.

Számunkra elsődleges az Ön személyes adatainak biztonsága. Ezért kellő elővigyázatossággal kezeljük és védjük a személyes adatokat. A Személyes adatok kezelési alapelveiben (továbbiakban „Alapelvek”) tájékoztatást kap arról, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, milyen jogcímen kezeljük, milyen célra használjuk fel, mennyi ideig őrizzük meg, valamint kinek adhatjuk át azokat. Az Alapelvekben a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól is tájékoztatjuk.

A) NOTINO MINT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE

I. Bevezető rendelkezések

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban „GDPR”) szóló 2016/679 rendeletének 4. cikk 7. pontja szerint a személyes adatok kezelője a Notino s.r.o. /kft./, székhelye: 639 00 Brno, Londýnské náměstí 881/6, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27609057 (továbbiakban „Adatkezelő”).

2. Adatkezelő elérhetőségi adatai:

- cím: 639 00 Brno, Londýnské náměstí 881/6, Cseh Köztársaság
- e-mail: partner@notino.hu
- telefonszám: +36 213 007 646

3. Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ személyes adatnak minősül; azonosítható természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4. Adatkezelő megbízottat nevezett ki a személyes adatok védelmére (továbbiakban „Megbízott”). A Megbízott bármilyen személyes adat védelmével kapcsolatos kérdésben a dpo@notino.com e-mail-címen érhető el.

II. Személyes adatok kezelésének kategóriái

1. Az Adatkezelő az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, illetve azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a Notino Partner alkalmazás és szolgáltatásainak használata alapján jutnak el az Adatkezelőhöz:

- azonosító adatok – vezetéknév és keresztnév, esetleg cégjegyzékszám és adószám,
- elérhetőségi adatok – e-mail-cím, postai cím, telefonszám,
- demográfiai adatok – ország, nemre vonatkozó adat, arckép,
- Notino Partner alkalmazás szolgáltatásainak igénybe vétele alapján keletkezett adatok – igénybe vett szolgáltatások, ügyfélszegmens,
- bejelentkezési adatok – bejelentkezési név és jelszó, azonban az Adatkezelőnek nincs hozzáférése az Ön valódi jelszávához,
- kommunikációból származó adatok,
- adatkezelő internetes oldalain történő viselkedésre vonatkozó feljegyzések és a kereső által szolgáltatott adatok.

III. Személyes adatok kezelésének jogalapja és célja

1. Személyes adatok kezelésének jogalapja

- az Adatkezelő GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja szerinti törvényi kötelezettségének teljesítése,
- az Adatkezelő GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke a Notino Partner alkalmazás és szolgáltatásai működésének biztosítására, így a direktmarketing-szolgáltatásra (különösen hírlevelek küldésére) is, a tulajdon védelmére és jogigényre,

2. Személyes adatok kezelésének célja

- felhasználói fiók vezetése – regisztráció esetén az adatokat a II. cikkben foglalt teljes terjedelemben kezeljük,
- fiókjával kapcsolatos technikai üzenetek küldése – az e-mail-címét ebből a célból kezeljük,
- Ön és az ügyfelei közötti kapcsolatfelvétel közvetítése – az azonosító, elérhetőségi és demográfiai adatait az Ügyfelekkel történő kapcsolatfelvétel közvetítése céljából kezeljük,
- hírlevél küldése – ebből a célból az e-mail-címét kezeljük,
- foglalási rendszer – ebből a célból a foglalásból származó információkat, beleértve az ügyfelei személyes adatait is, kezeljük,
- adatkezelővel folytatott kommunikáció – amennyiben kommunikációra kerül köztünk sor, a kommunikációnkból származó adatokat kezeljük,
- az Alkalmazás illetve weboldal tartalmának személyre szabása – amennyiben az Alkalmazásunkat használja, vagy ellátogat a weboldalunkra, a weboldalunkon való viselkedésére vonatkozó adatokat, az IP-címét, a keresője által szolgáltatott, konkrétan a felbontásra, az eszköze operációs rendszerére, annak változatára és nyelvi beállítására vonatkozó adatokat kezeljük,
- Védelem, biztonság és vitás kérdések rendezése.

3. Az Adatkezelő részéről a GDPR 22. cikke értelmében nem kerül sor automatizált döntéshozatalra.

IV. Adatok megőrzésének időtartama

1. Adatkezelő megőrzi a személyes adatokat
 - a felhasználói fiók vezetésének ideje alatt,
 - az Adatkezelő jogainak és kötelességeinek gyakorlásához nélkülözhetetlenül szükséges időig
 - mindaddig, amíg a személyes adatok direkt marketing céljából történő kezelése ellen nincs ellenvetés
2. A megőrzési idő lejártá után az Adatkezelő törli a személyes adatokat.

V. Személyes adatokat átvevők kategóriái

1. Adatkezelő a következő alanyoknak adhatja át a személyes adatokat
 - a Notino csoport társaságainak és adatfeldolgozóinak,
 - a marketingszolgáltatásokat biztosító partnereknek – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8,
 - a technológia beszállítóinak – GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina,
 - az Önnel való kommunikációt biztosító eszközök szolgáltatóinak – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3,
 - a jogi és pénzügyi képviselőknek, hivatalos szervezeteknek.
2. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat von be a személyes adatok kezelésbe, akik kellőképpen garantálják a személyes adatok védelmének megfelelő biztosítását és az adatok kezelése során minden hatályos jogszabály betartását.
3. Amennyiben a személyes adatait harmadik fél saját jogos érdekének keretén belül használja fel, azért a kezelésért az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.
4. Adatkezelőnek nem áll szándékában a személyes adatokat harmadik (EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezetnek átadni.

VI. Az Ön jogai

1. A GDPR által meghatározott feltételek mellett
 - a GDPR 15. cikke szerint jogosult a személyes adataihoz való hozzáférésre,
 - a GDPR 16. cikke szerint jogosult a személyes adatokat módosítani, illetve a GDPR 18. cikke szerint korlátozni azok kezelését,
 - a GDPR 17. cikke szerint jogosult a személyes adatok törlésére,
 - a GDPR 21. cikke szerint jogában áll a kezelés ellen kifogást emelni,
 - a GDPR 20. cikke szerint joga van az adatok hordozhatóságához,
 - jogában áll írásban vagy elektronikus formában az Alapelvek I. cikkében feltüntetett címre, vagy az Adatkezelő e-mail-címére megküldve visszavonni a hozzájárulását.
2. Továbbá jogában áll panaszt emelni az Adatvédelmi hatóságnál, melynek székhelye Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, amennyiben úgy érzi, hogy sérült a személyes adatok védelmére vonatkozó joga.
3. Jogai érvényesítésére vonatkozó kérésével bármikor a Megbízotthoz fordulhat, akinek az elérhetőségét az I. cikkben találja meg.

VII. A személyes adatok biztonságának feltételei

1. Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokkal felelősségteljesen és a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.
2. Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében minden technikai és szervezési intézkedést megtesz.
3. Adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az általa megbízott személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

VIII. Záró rendelkezések

1. A regisztrációs űrlap elküldésével igazolja, hogy ismeri a személyes adatok védelmének feltételeit és azokat teljes terjedelmükben elfogadja.
2. Adatkezelőnek jogában áll ezeket a feltételeket megváltoztatni. A személyes adatok védelmére vonatkozó feltételek új verzióját a saját weboldalán teszi közzé.

B) NOTINO MINT A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÓJA

Személyes adatok feldolgozása

1. Notino kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Notino Partner által részére feldolgozásra átadásra kerülnek az általa kezelt vagy feldolgozott személyes adatok, a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, továbbiakban „GDPR”, EU 2016/679 rendeletnek, esetleg más vonatkozó és hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.
2. Ebben az esetben a Notino Adatfeldolgozó pozícióban és a Notino Partner Adatkezelő pozícióban lép fel, a Notino adatfeldolgozóként különösen köteles:
 - a. a személyes adatokat kizárólag a Notino Partner dokumentált utasításai alapján feldolgozni. Amennyiben utasításban másként nem kerül meghatározásra, úgy az érvényesül, hogy az adatok szerződéses kötelezettség teljesítése céljából és ezeknek a köteleességteljesítéseknek a fennállásának időtartamára kerülnek átadásra. Adatkezelő, ezzel a következő feldolgozásra ad utasítást:
 - i. a Notino alkalmazásban a foglalás rendezése céljából a foglalási űrlap által megszerzett személyes adatok feldolgozása, beleértve a foglalással kapcsolatos technikai üzenetek küldését is;
 - ii. a Notino alkalmazásban a foglalási űrlap által megszerzett személyes adatok feldolgozása hírlevél küldése céljából, amennyiben az adatok alanya az ilyen feldolgozáshoz hozzájárult, illetve az a közte és a Notino közötti szerződés teljesítéséből következik.
 - b. gondoskodni arról, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyek a személyes adatokat a fentebbi pontnak megfelelően dolgozzák fel;
 - c. gondoskodni arról, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartásra kötelezze;

- d. figyelembe venni a feldolgozás jellegét, és megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével a Notino Partner segítségére lenni, amennyiben ez lehetséges, valamint az Adatkezelő köteletségének teljesítéséhez reagálni az adatok alanyának a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlására irányuló kérelmére;
- e. a Notino Partner segítségére lenni a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek biztosításában, így a feldolgozás jellegének és a Notino által rendelkezésre álló információk figyelembe vétele során;
- f. az Adatkezelő döntésének és az Alkalmazás felhasználási szabályainak megfelelően vagy minden adatot kitörölni, vagy a feldolgozással kapcsolatos szolgáltatások nyújtásának befejeztével visszaszolgáltatni azokat, amennyiben az Unió vagy a tagállam jogszabálya nem követeli meg az adott személyes adatok tárolását;

3. Mindkét fél arra kötelezi magát, hogy

- a. haladéktalanul tájékoztatja a másik felet, amennyiben azt vélelmezi, hogy valamely feldolgozásra illetve kezelésre vonatkozó utasítás a GDPR, az Unió vagy a tagállam adatvédelemre vonatkozó más jogszabályának megszegését eredményezi
- b. megteszi az összes GDPR 32. cikke szerinti óvintézkedést, azaz a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja
- c. másrészt valamennyi szükséges információt megad annak alátámasztására, hogy az ebben a megállapodásban meghatározott kötelezettségek teljesítésre kerültek, továbbá lehetővé teszi a vizsgálatokat, beleértve a másik fél vagy más megbízott felülvizsgáló által végzett felügyeletet, és ehhez a felülvizsgálathoz hozzájárul.

4. Notino Partner mint a személyes adatok kezelője

- a. ezzel kizárólag azoknak a személyes adatoknak feldolgozásra történő átadására kötelezi magát, amelyeknek adott célra történő feldolgozására jogosult, az adatok helyesek és aktuálisak, és azok jogosultan, a jogszabályoknak megfelelően, a szükséges utasításokkal együtt kerültek az Adatkezelő által Adatfeldolgozónak feldolgozásra átadásra;
- b. ezzel általános hozzájárulását adja az Adatfeldolgozónak a további Adatfeldolgozók bevonására azzal a feltétellel, hogy azok legalább azonos szintű kötelezettségekkel kötöttek, mint e szerint a személyes adatok feldolgozására vonatkozó megállapodás szerint maga az Adatfeldolgozó

5. Az Adatfeldolgozó az ezzel a szerződéssel vagy jogszabályokkal meghatározott kötelezettségeinek megszegése esetén az Adatkezelőnek ezzel a megszegéssel keletkezett összes közvetlen káráért felelősséggel tartozik. Azonban csak a Notino Partner által a Notinónak a Notino Alkalmazás használatáért előző naptári évben fizetett összeg erejéig. Az Adatkezelő ezzel a szerződéssel vagy jogszabályok által meghatározott kötelezettségeinek megszegése esetén Adatkezelő minden kárt teljes mértékben köteles az Adatfeldolgozónak megtéríteni.

Ezek a feltételek 2023. 04. 01. napjával lépnek érvénybe és hatályba.