

NOTINO

PARTNER

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA APLIKÁCIE NOTINO PARTNER

1. Aplikáciu Notino Partner („**Aplikácia**“) prevádzkuje spoločnosť Notino, s.r.o., so sídlom Londýnské námestí 881/6, 639 00 Brno, Česká republika, IČO: 27609057, DIČ: CZ27609057, zapísaná na Krajskom súde v Brne pod číslom C 101025 („**Prevádzkovateľ**“). Aplikácia je určená na používanie Partnermi a umožňuje používanie nižšie opísaných Služieb Aplikácie. Prevádzkovateľ okrem tejto Aplikácie prevádzkuje aj aplikáciu Notino.
2. **Aplikácia Notino** je zákaznícka aplikácia Prevádzkovateľa určená pre jeho klientov. V rámci aplikácie Notino umožňuje Prevádzkovateľ používateľom aplikácie Notino vyhľadávať služby a salóny zo sveta krásy a zdravia. Služby v salónoch Partnerov možno prostredníctvom aplikácie Notino rezervovať. Klienti a Partneri môžu prostredníctvom aplikácie Notino a Aplikácie spolu komunikovať.
3. Týmito pravidlami Prevádzkovateľ upravuje používanie Aplikácie zo strany Partnera. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť či dopĺňať znenie pravidiel. Prevádzkovateľ informuje o každej zmene či doplnení vhodným spôsobom prostredníctvom Aplikácie.
4. Prevádzkovateľ môže kedykoľvek pridávať, meniť alebo odoberať funkcie či vlastnosti Aplikácie, upravovať alebo zavádzať obmedzenia pri jej používaní, a to na základe oprávnených dôvodov, ktorými sú:
 - a. Dodržiavanie zákonných požiadaviek;
 - b. Zmena technického nastavenia Aplikácie;
 - c. Rozšírenie alebo vylepšenie Aplikácie.Prevádzkovateľ informuje o každej zmene či odobraní funkcie či vlastnosti vhodným spôsobom prostredníctvom Aplikácie.
5. Aplikácia Notino Partner umožňuje
 - a. spravovať prezentáciu salónu Partnera v aplikácii Notino,
 - b. spravovať Rezervačný systém v aplikácii Notino,
 - c. komunikáciu medzi Partnermi a Klientmi („**Služby Aplikácie**“).
6. **Partneri** sú subjekty nezávislé od Prevádzkovateľa, ktoré používajú služby Aplikácie. Partneri môžu byť iba právnické osoby alebo podnikajúce fyzické osoby, ktoré na svoju zodpovednosť ponúkajú a poskytujú za odmenu služby verejnosti.
7. **Klienti** sú subjekty nezávislé od Prevádzkovateľa, ktoré používajú služby aplikácie Notino.
8. **Salón** je prevádzka Partnera, v ktorej Partner poskytuje svoje služby.

9. V prostredí aplikácie Notino Prevádzkovateľ umožňuje
 - a. Partnerom prezentáciu ich salónov a služieb,
 - b. Klientom vyhľadávať salóny a ponuky služieb Partnerov,
 - c. Sprostredkovanie kontaktu medzi Partnermi a Klientmi,
 - d. Partnerom aj Klientom používať Rezervačný systém.
10. Rezervačný systém slúži na správu rezervácií služieb ponúkaných Partnermi. Partnerov zvolenej služby si môžu Klienti rezervovať v prostredí aplikácie Notino. Rezervačný systém umožňuje aj komunikáciu medzi Partnerom a Klientom.
11. Používanie Aplikácie zo strany Partnerov je počas prvých 12 mesiacov od dokončenia registrácie a spustenia rezervačného systému bezplatné.
12. Prevádzkovateľ nie je stranou zmluvných vzťahov medzi Partnermi a Klientmi a nenesie zodpovednosť za splnenie zmluvných vzťahov vzniknutých medzi nimi ani za škodu či bezdôvodné obohatenie vzniknuté v súvislosti s týmito vzťahmi. Prevádzkovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za správnosť zverejnených informácií poskytnutých Partnerom.
13. Prevádzkovateľ vyvinie primerané a obchodne rozumné úsilie o prevádzku Aplikácie a zverejňovanie aktuálnych a pravdivých údajov o Partneroch. V prípade, že dôjde k spracovaniu osobných údajov Partnerov, Prevádzkovateľ ich bude spravovať v súlade s právnymi predpismi. Viac informácií [TU](#).
14. V prípade výhod (cenových aj necenových) poskytnutých Prevádzkovateľom Partnerovi platí, pokiaľ nie je dohodnuté inak, že sú poskytnuté na neurčitý čas a Prevádzkovateľ môže vždy jednostranne ukončiť ich trvanie.
15. Partner je výlučne zodpovedný Klientom za splnenie svojich záväzkov. Partner je ďalej výlučne zodpovedný za informácie, ktoré prostredníctvom Aplikácie zverejní v aplikácii Notino. Partner je povinný plniť dohodnuté záväzky s Klientmi a uvádzať o sebe iba pravdivé údaje. Nesplnenie záväzku alebo uvedenie nepravdivých či inak klamlivých údajov je porušením týchto pravidiel a môže poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa a Aplikácie.
16. Partneri sú povinní poskytovať svoje služby v súlade s právnymi predpismi, nepoškodzovať práva tretích strán a brať ohľad na postavenie Klientov ako spotrebiteľov. V súlade s tým sú Partneri povinní splniť všetky informačné povinnosti smerom k spotrebiteľom.
17. V prípade, že pri poskytovaní služieb alebo pri používaní Aplikácie dôjde zo strany Partnera k spracovaniu osobných údajov, Partner je povinný tieto údaje spracovávať v súlade s právnymi predpismi. Prevádzkovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje spravované Partnerom a zverené Prevádzkovateľovi na spracovanie s jeho súhlasom v súlade s právnymi predpismi a pokynmi Partnera.
18. V prípade používania Rezervačného systému (najmä v prípade, že Partner príslušným nastavením Aplikácie umožní pri ponúkaných službách v aplikácii Notino ich rezerváciu Klientmi) je Partner povinný najmä
 - a. informovať o svojej totožnosti, sídle a kontaktných údajoch,
 - b. informovať o ponúkaných službách a dostatočne ich opísať,
 - c. uviesť riadne cenu za ponúkanú službu,
 - d. informovať o dostupnosti a dostupných termínoch ponúkaných služieb,
 - e. aktívne spravovať žiadosti Klientov o rezervácie, najmä bezodkladne schvaľovať či odmietaať žiadosti o rezervácie,

- f. poskytnúť zarezervovanú (t. j. Partnerom potvrdenú žiadosť o rezerváciu služby) službu Klientovi v súlade s prezentovanou ponukou služieb a s právnymi predpismi,
- g. v relevantných prípadoch v súlade s právnymi predpismi spracovať odstúpenie od zmluvy, uplatnenie práv z chybného plnenia či podanie Klienta týkajúce sa riešenia sporu prostredníctvom ADR či ODR.

19. Dokončením registrácie (teda kliknutím na príslušné registračné tlačidlo „Zaregistrovať sa“) sa Partner zaväzuje dodržiavať tieto pravidlá, čím vzniká medzi Partnerom a Prevádzkovateľom zmluva, ktorá je následne archivovaná Prevádzkovateľom a prístupná na vyžiadanie. Omyly pri zadávaní údajov možno vždy opraviť prostredníctvom Aplikácie alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

20. Zmluvu uzavretú registráciou Partnera môže každá zo strán jednostranne ukončiť oznámením druhej zo strán. Prevádzkovateľ môže ukončenie oznámiť vhodným spôsobom prostredníctvom Aplikácie. Zo strany Partnera sa považuje odstránenie registrovaného účtu za ukončenie zmluvy. Partner môže zmluvu ukončiť aj v nadväznosti na oznámené zmeny týchto podmienok či zmeny funkcionality a vlastností Aplikácie.

21. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť 1. 4. 2023 a účinnosť dňom ich zverejnenia.