

NOTINO

PARTNER

PRAVIDLA UŽITÍ APLIKACE NOTINO PARTNER

I. Definice

1. **Aplikace Notino Partner („Aplikace“)** je provozovaná společností Notino, s.r.o., sídlem Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Česká republika, IČO: 27609057, DIČ: CZ27609057, zapsané u Krajského soudu v Brně pod číslem C 101025 („Provozovatel“). Aplikace je určena pro užívání Partnery a umožňuje užívání níže popsanych Služeb Aplikace. Vedle této Aplikace provozuje Provozovatel i aplikaci Notino. Aplikace v těchto pravidlech také znamená webové stránky partner.notino.com, které slouží ke správě Profilu Partnera a dalších funkcionalit Aplikace.
2. **Aplikace Notino** je zákaznická aplikace Provozovatele určená pro jeho klienty. V rámci aplikace Notino umožňuje Provozovatel uživatelům aplikace Notino vyhledávat služby a salony ze světa krásy a zdraví. Služby v Salonech Partnerů je možné prostřednictvím aplikace Notino rezervovat. Klienti a Partneři mohou prostřednictvím aplikace Notino a Aplikace spolu komunikovat.
3. Těmito pravidly Provozovatel upravuje užívání Aplikace ze strany Partnera. Provozovatel si vyhrazuje právo znění pravidel jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel o každé změně či doplnění vhodným způsobem informuje, a to především prostřednictvím Aplikace.
4. **Provozovatel** může kdykoli přidávat měnit nebo odebírat funkce či vlastnosti Aplikace, upravovat nebo zavádět omezení při jejím užívání, a to na základě oprávněných důvodů, kterými jsou:
 - a. Dodržování zákonných požadavků;
 - b. Změna technického nastavení Aplikace;
 - c. Rozšíření nebo vylepšení Aplikace;
 - d. Oprávněný zájem Provozovatele, který bude odůvodněn všem uživatelům Aplikace.Provozovatel o každé změně či odebrání funkce či vlastnosti vhodným způsobem informuje, a to především prostřednictvím Aplikace.
5. **Skupina Provozovatele** jsou veškeré právnické osoby, které mají stejného společníka, či jsou přímo či nepřímo vlastněny či kontrolovány stejnou osobou, jako Provozovatel.
6. Aplikace Notino Partner umožňuje
 - a. spravovat prezentaci salonu Partnera v aplikaci Notino,
 - b. spravovat Rezervační systém v Aplikaci a rezervace vytvořené prostřednictvím Aplikace Notino,
 - c. komunikaci mezi Partnery a Klienty, např. zasíláním notifikací prostřednictvím SMS.(„Služby Aplikace“).

7. **Partneři** jsou na Provozovateli nezávislé subjekty, kteří užívají služby Aplikace. Partneři mohou být pouze právnické osoby či podnikající fyzické osoby, které na svou odpovědnost a svým jménem nabízejí a poskytují za úplaty služby veřejnosti.
8. **Klienti** jsou na Provozovateli nezávislé subjekty, kteří užívají služby aplikace Notino.
9. **Salon** je provozovna Partnera, ve které Partner poskytuje své služby.
10. **Profil** znamená profil Partnera, který prezentuje své služby a možnost rezervovat časový slot pro poskytnutí takové služby Partnerem a je prezentován v Notino Aplikaci
11. **Pravidla** odkazuje-li se tento text na Pravidla pak se za pravidla považují všechna práva a povinnosti která vyplývají z těchto Pravidel užití Aplikace Notino Partner a dále Ochrany osobních údajů a případně Podmínek použití Notino Aplikace a rezervace služeb.
12. **Nezákonným obsahem** se v rámci těchto pravidel a smlouvy mezi Partnerem a Provozovatelem a zároveň v rámci pravidel užívání Notino Aplikace rozumí jakýkoli obsah zveřejněný v rámci Aplikace nebo Notino Aplikace Partnerem či Klientem, který je nezákonný dle právních předpisů EU a jednotlivých členských států (např. obsah nabádající k trestným činům, terorismu či obecně nabízení služeb zakázaných právem EU a národními právními řády členských států apod.) obsah porušující práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, a dále obsah který je nevhodný, ať se jedná o urážlivý, vulgární či agresivní obsah.
13. **Omezení Služeb Aplikace** znamená dočasné částečné či úplné nezobrazování Profilu Partnera či možnosti rezervace služeb v Notino Aplikaci a z toho vyplývající omezení kontaktu Partnera s Klienty z důvodů uvedených v čl. III odst. 5 (zejména z důvodu porušení Smlouvy, zákona či zobrazené Nezákonného obsahu).
14. **Nedostupnost Služeb Aplikace** znamená dočasné přerušení funkčnosti Aplikace či Notino Aplikace, jejich částí či celku, a to zejména z důvodů technických či z důvodů mimo moc Provozovatele (vyšší moc).
15. **Ukončení Služeb Aplikace** znamená trvalé ukončení poskytování Služeb Aplikace Partnerovi společně se smazáním Profilu Partnera.
16. **Notino Recepce** je službou Provozovatele pro Klienty Partnerů, kteří mohou pro vytvoření Rezervace využít služeb call centra provozovatele, tedy Notino Recepce, kdy takto vytvořená rezervace je shodná s rezervací vytvořenou Klientem přímo přes Aplikaci Notino.
17. **SMS kredit** je konto Partnera, které slouží ku hrazení ceny SMS zpráv zasílaných prostřednictvím Rezervačního systému v Aplikaci Klientům Partnera za účelem potvrzení, změny, zamítnutí, či připomenutí rezervace.

II. Služby Aplikace

1. V prostředí Aplikace Notino Provozovatel umožňuje
 - a. Partnerům prezentaci jejich salonů a služeb
 - b. Klientům vyhledávat salony a nabídky služeb Partnerů,
 - c. Zprostředkování kontaktu mezi Partnery a Klienty,
 - d. Partnerům i Klientům užívat Rezervační systém.
2. Rezervační systém slouží ke správě rezervací služeb nabízených Partnery. Partnery zvolené služby si mohou Klienti rezervovat v prostředí Aplikace Notino, případně je tato rezervace vytvořena přes Notino Recepci, nebo může rezervaci na žádost Klienta vytvořit v Rezervačním systému prostřednictvím Aplikace přímo Partner. Rezervační systém umožňuje i komunikaci mezi Partnerem a Klientem.

III. Provozovatel

1. Provozovatel není stranou smluvních vztahů mezi Partnery a Klienty a nenese odpovědnost za splnění smluvních vztahů vzniklých mezi nimi, jakožto ani za škodu či bezdůvodné obohacení vzniklé v souvislosti s těmito vztahy. Provozovatel dále nenese odpovědnost za správnost zveřejněných informací poskytnutých Partnerem.
2. Provozovatel vyvine přiměřené a obchodně rozumné úsilí o provoz Aplikace a zveřejňování aktuálních a pravdivých údajů o Partnerech. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů Partnerů, bude je Provozovatel spravovat v souladu s právními předpisy. Více informací [zde](#).
3. Provozovatel je oprávněn samostatně rozhodnout, zda a v jakém pořadí zobrazuje a prezentuje nabídku Partnera (Profil) v Aplikaci. Pořadí Partnera, v jakém se v Aplikaci zobrazuje se zejména odvíjí od těchto kritérií:
 - a. Relevance služeb nabízených Partnerem, jedná se především o zvolení typu Salónu (např. Dámské/Pánské kadeřnictví, Kosmetické služby, Psí salony atd.) Klientem, kdy dále je možné po výběru typu Salónu upřesnit relevantnost služeb dalšími filtry, jako je dostupný termín, druh požadované služby (např. Pánský střih, Střih a úprava vousů atp.), a dále může přímo v Aplikaci Notino Klient ovlivnit zobrazení Profilu Partnera užitím dalších filtrů.
 - b. Vzdálenost Salonu Partnera od lokace Klienta, kdy bližší Salony jsou upřednostněny ve vyhledávání.
 - c. Dle ceny služeb (vzestupně či sestupně).
 - d. Dle hodnocení Salónů Klienty (sestupně).
 - e. Dle možnosti rezervace služeb v rámci Aplikace Notino, kdy jsou Salony s možností rezervace upřednostněny ve vyhledávání
 - f. V případě že si Klient uložil Partnera do oblíbených pak se nabídka takového Partnera bude zobrazovat v pořadí výše.
4. Provozovatel a Partner se tímto shodli, že kritéria uvedená v čl. III odst. 3 mají zajistit co nejlepší uživatelské prostředí Notino Aplikace a zobrazovat Klientům nejatraktivnější možnosti.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo k **Omezení Služeb Aplikace**. Provozovatel si také vyhrazuje právo Profil či nezákonný obsah Profilu Partnera zcela smazat. To vše z následujících důvodů:

- a. Bezodůvodné neposkytnutí služeb dle čl. IV odst. 4 písmena f) bez zavinění Klienta či opakované vadné poskytování služeb.
- b. Opakované porušení Smlouvy mezi Partnerem a Provozovatelem, a to především zobrazováním nezákonného obsahu na Profilu Partnera.
- c. Bude-li shledána stížnost, Klienta či třetí strany na nezákonný obsah Partnera zobrazený na jeho profilu, Provozovatelem za oprávněnou, pak bude tento obsah z Profilu Partnera stažen nebo smazán.
- d. Porušení práv duševního vlastnictví Provozovatele, případně třetích stran.
- e. Pokud hrozí, že zobrazením Profilu Partnera by Provozovateli mohla vzniknout škoda (např. nezákonný nebo nevhodný obsah Profilu)
- f. Partner nabízí a poskytuje svoje služby Klientům v Salonu či na jiných platformách za výhodnějších podmínek než v Aplikaci.
- g. V případě, že Partner opakovaně porušuje své povinnosti z této Smlouvy plynoucí, a to především tím, že se dopouští zveřejňování nezákonného obsahu, nebo tím, že neplní povinnosti dle čl. IV odst. 6., může Provozovatel rozhodnout o Ukončení Služeb Aplikace a smazání Profilu Partnera.
- h. V případě, je-li to vyžadováno národní autoritou (příslušným úřadem) může být Partnerovi, omezen nebo smazán část či celý Profil nebo jeho obsah a Partner bude o tomto postupu informován dle těchto pravidel umožní-li to rozhodnutí autority.

Výše uvedené moderování obsahu Profilů Partnerů neprobíhá na základě automatizovaného rozhodování.

V případě, že Klient nahlásí nezákonný obsah na Profilu Partnera dle písmena c) výše, bude o rozhodnutí Provozovatele informován nejen dotčený Partner dle těchto pravidel, ale také Klient, který se na Provozovatele obrátil se stížností na nezákonný obsah.

6. Dojde-li k Omezení Služeb Aplikace nebo k Ukončení Služeb Aplikace Partneru na základě výše uvedeného odstavce poskytne Provozovatel nejpozději v okamžiku tohoto rozhodnutí písemné odůvodnění Partnerovi, a to na kontaktní e-mail uvedený v Profilu Partnera. V takovém případě má Partner nárok podat proti rozhodnutí Provozovatele stížnost dle čl. IX.
7. Dojde-li po Omezení Služeb Aplikace k odpadnutí důvodů, jež vedly Provozovatele k rozhodnutí o Omezení Služeb Aplikace Partnerovi, pak Provozovatel obnoví Služby Aplikace a informuje Partnera o této skutečnosti.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo k Nedostupnosti Služeb Aplikace. Aplikace je Partnerovi dána k užívání „jak leží a běží“ bez jakéhokoli nároku na licence či vlastnictví k Aplikaci či její části. Provozovatel se nezavazuje k bezchybnému fungování Aplikace. Provozovatel neodpovídá Partnerovi za škodu vzniklou Nedostupností Služeb Aplikace zejména z důvodů:
 - a. které jsou mimo moc Provozovatele, zejména z důvodu vyšší moci, či z důvodů,
 - b. nutné údržby či vylepšování Aplikace, nebo zařízení a rozhraní na němž je Aplikace provozována.

V případě Nedostupnosti Služeb Aplikace z důvodu vylepšování Aplikace vyvine Provozovatel patřičné úsilí, aby o tomto informoval Partnery s dostatečným předstihem.

9. Provozovatel si vyhrazuje právo k Ukončení Služeb Aplikace z důvodů uvedených v odst. 5 tohoto článku. V takovém případě informuje Provozovatel Partnera o svém rozhodnutí nejpozději 30 dní před jeho účinností společně s odůvodněním.

IV. Partner

1. Partner je výlučně odpovědný Klientům za splnění svých závazků. Partner je dále výlučně odpovědný za informace, které prostřednictvím Aplikace zveřejní v Notino Aplikaci, či případně jiným způsobem sděluje Klientům. Partner je povinen plnit sjednané závazky s Klienty a uvádět o sobě pouze pravdivé údaje. Nesplnění závazku či uvedení nepravdivých či jinak klamavých údajů je porušením těchto pravidel a může poškodit dobré jméno Provozovatele a Aplikace.
2. Partneři jsou povinni poskytovat svoje služby v souladu s právními předpisy, nepoškozovat práva třetích stran a brát ohled na postavení Klientů jakožto spotřebitelů. V souladu s tímto jsou Partneři povinni splnit veškerou informační povinnost směrem ke spotřebitelům.
3. Partner prohlašuje že disponuje veškerými oprávněními nutnými pro poskytování jím nabízených služeb, a že tyto služby jsou poskytovány výhradně personálem k tomuto způsobilým.
4. Partner garantuje, že od rezervace konkrétní služby Klientem, tedy služby, která je nabízena bez nutnosti zohlednění objektivních kritérií (např. konkrétních fyzických parametrů Klienta, či konkrétních potřeb Klienta) až do jejího poskytnutí nebude navýšena prezentovaná cena služby rezervované tímto Klientem. V případě, že konkrétní rezervovaná služba si žádá úpravu samotné služby (jejího rozsahu, či zpřesnění rozsahu poskytované služby) až v Salónu Partnera, pak je Partner oprávněn cenu změnit na základě změny parametrů služby a domluvy s Klientem.
5. V případě, že při poskytování služeb či při užívání Aplikace dojde ze strany Partnera ke zpracování osobních údajů, je Partner povinen tyto údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy a za účelem poskytnutí služeb Partnera Klientovi. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje spravované Partnerem a svěřené Provozovateli ke zpracování s jeho souhlasem v souladu s právními předpisy a pokyny Partnera.
6. V případě užívání Rezervačního systému (zejména v případě, kdy Partner příslušným nastavením Aplikace umožní u nabízených služeb v aplikaci Notino jejich rezervaci Klienty), je Partner povinen zejména
 - a. Informovat o své totožnosti, sídle a kontaktních údajích,
 - b. Informovat o nabízených službách a dostatečně je popsat,
 - c. Uvést řádně cenu za nabízenou službu,
 - d. Informovat o dostupnosti a dostupných termínech nabízených služeb,
 - e. Aktivně spravovat žádosti Klientů o rezervace, zejména bezodkladně schvalovat či odmítat žádosti o rezervace,
 - f. Poskytnout zarezervovanou (tj. Partnerem potvrzenou žádost o rezervaci služby) službu Klientovi v souladu s prezentovanou nabídkou služeb a právními předpisy,
 - g. V relevantních případech v souladu s právními předpisy zpracovat odstoupení od smlouvy, uplatnění práv z vadného plnění či podání Klienta týkající se řešení sporu prostřednictvím ADR či ODR.
7. Partner tímto uděluje oprávnění Provozovateli zveřejňovat v Notino Aplikaci hodnocení, které Klient prostřednictvím Notino Aplikace Partneru udělil. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za negativní hodnocení Klientů zobrazených v Notino Aplikaci. Partner ani osoby

s Partnerem spřízněné nebudou vyvíjet jakoukoli činnost, na jejímž základě by docházelo ke zkreslování hodnocení Partnera či jeho konkurentů v Notino Aplikaci.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo, kdykoli skrýt hodnocení Partnera, především:
 - a. V případě podezření na ovlivňování nebo falešného hodnocení ze strany Partnera, a to až do doby, než Partner prokáže že k takovému jednání z jeho strany nedocházelo.
 - b. V případě, že obsahuje vulgární slova, agresivní vyjádření, jakékoliv diskriminační projevy a jiné urážlivé výrazy odporující dobrým mravům a případně porušují zákon.
 - c. V případě, že obsahuje obchodní nabídky třetích stran.
 - d. V případě, že hodnocení Partnera nabádá Klienty k nepoužívání Notino Aplikace či Aplikace a jinak poškozují dobré jméno Provozovatele.

IV.A. Partner poskytovatel služeb estetické medicíny či zdravotnické zařízení

1. Nad rámec výše uvedeného o právech a povinnostech Partnera, je-li Partner provozovatel kliniky estetické medicíny, či poskytuje služby estetické medicíny např. jako zdravotnické zařízení či jiný poskytovatel zdravotní péče pak je Partner zcela odpovědný za jakékoli služby estetické medicíny poskytnuté Klientům a na Provozovatele není možné hledět jako odpovědného k poskytnutí informací o této službě, splnění této služby či jinak odpovědného vůči jakýmkoli zřizovatelům či dozorovým orgánům nad provozovatelem zdravotnické péče či zdravotnického zařízení.
2. Partner, který je poskytovatelem zdravotnických služeb zároveň prohlašuje, že splňuje veškeré povinnosti poskytovatelů zdravotnických služeb.
3. Partner garantuje splnění již rezervované služby, není-li toto poskytnutí v rozporu s pravidly Partnera či zdravotním stavem nebo oprávněným zájmem Klienta.

V. Odměna Provozovatele

1. Užívání Aplikace ze strany Partnerů je bezúplatné.
2. Případnou změnu cenových podmínek užívání si Provozovatel vyhrazuje, kdy o tomto rozhodnutí bude Partneri informovat s dostatečným časovým předstihem.

VI. Affiliate program a výhody pro Partnery

1. Poskytovatel může v průběhu trvání smlouvy poskytovat Partnerům různé výhody finančního i nefinančního charakteru. Výhody finančního charakteru mohou být ve formě odměn, slev, či SMS kreditu. Výhody se mohou vztahovat na všechny Partnery či pouze na vybraný okruh Partnerů.
2. V případě výhod poskytnutých Provozovatelem Partnerovi platí, pokud není sjednáno jinak, že jsou poskytnuty na dobu neurčitou a Provozovatel může vždy jednostranně ukončit jejich trvání. Ve zvláštních případech, zejména při podezření na podvodné jednání, si Provozovatel vyhrazuje právo odejmout výhody konkrétnímu Partnerovi (odejmutím výhody se zde především rozumí snížení konta Notino Partner Peněženky, snížením SMS kreditu, či deaktivací kupónů či voucherů, tedy nemožnost jejich uplatnění), a to na základě jednostranného rozhodnutí Provozovatele, kdy v takovém případě může Partner využít prostředků obrany definovaných v čl. IX.

3. V případě výhod v podobě **Slevy na nákup zboží u Provozovatele (kupón)** a dále **Voucheru na nákup v Aplikaci Notino** jsou tyto výhody určeny výhradně k nákupu zboží, které je určeno pro přímou spotřebu Partnerem nebo jeho zaměstnanci. Takto pořízené zboží, za zvýhodněných podmínek na základě výhody poskytnuté Provozovatelem, není určeno pro další prodej Partnerem.

Provozovatel aktuálně nabízí Partnerům následující výhody:

1. Odměna za první rezervaci nového Klienta

- a. Partnerovi náleží odměna ve finanční hodnotě 100 Kč v případě, že
- prostřednictvím Rezervačního systému v Aplikaci Notino si zaregistrovaný a přihlášený Klient rezervuje na svůj účet v Aplikaci Notino službu v Salonu Partnera a zároveň, že
 - tato služba byla Partnerem Klientovi poskytnuta, což Partner deklaruje změnou statusu dané rezervace v rámci Aplikace a zároveň,
 - se tato odměna vztahuje pouze na první rezervaci provedenou daným Klientem v Rezervačním systému Aplikace Notino, tedy nevztahuje se na první rezervaci u Partnera, nejedná-li se o vůbec první rezervaci provedenou daným Klientem v Aplikaci Notino a zároveň,
 - není možné v rámci jednoho účtu Klienta v Aplikaci Notino vytvořit více prvních rezervací zadáním kontaktních údajů odlišných od údajů účtu Klienta, tedy rezervace je provedena vždy na účet Klienta, jinak není považována za rezervaci splňující podmínky tohoto článku.
- b. Odměna bude uhrazena/přičtena na konto Partnera v Notino Partner Peněženke.

2. Odměna z uskutečněné objednávky Klienta, který využil služby Partnera

- a. Partnerovi náleží odměna ve finanční hodnotě 5 % z hodnoty každé objednávky Klienta bez DPH, který využil služby Partnera, a to za splnění všech následujících podmínek:
- Jedná se o Klienta, kterému Partner poskytl službu a objednávka Klienta je přitom vytvořena do konce dne následujícího po dni poskytnutí služby Partnerem;
 - Jedná se o poskytnutí služby, která byla rezervována prostřednictvím Rezervačního systému Notino Aplikace;
 - Objedávka Klienta musí být vytvořena prostřednictvím Notino Aplikace a musí jít o objednávku zboží. Objedávky vytvořené prostřednictvím internetového obchodu Notino bez užití Notino Aplikace jsou výslovně vyloučeny;
 - Objedávka Klienta musí být Klientem plně uhrazena, a Klient nesmí od smlouvy odstoupit bez zavinění na straně Provozovatele do 30 dnů od vystavení daňového dokladu Provozovatelem. V případě tohoto odstoupení Klientem, bude odměna Partneru odečtena z konta Notino Partner Peněženky, kdy v tomto případě je možné i záporné konto.
- b. Odměna bude uhrazena/přičtena na konto Partnera v Notino Partner Peněženke.

3. Sleva na nákup zboží u Provozovatele

- a. Partnerovi mohou být poskytnuty slevy na nákup zboží od Provozovatele.

- b. Slevy jsou poskytovány prostřednictvím kupónů ve formě jedinečných kódů, které jsou komunikovány Partnerovi prostřednictvím emailové komunikace nebo v prostředí Aplikace.
- c. Výše jednotlivých slev stejně jako konkrétní pravidla a omezení jednotlivých kuponů jsou Partnerovi komunikovány předně na e-mailovou adresu Partnera, nebo v prostředí Aplikace.

4. SMS Kredit

- a. Partnerovi je umožněno v rámci Rezervačního systému povolit a dále spravovat možnosti zasílání Klientům Partnera SMS zprávy pro upozornění Klienta na potvrzení, změnu, zamítnutí a připomenutí rezervace. Je zcela na volbě Partnera, zda umožní zasílání SMS zpráv Klientům z Rezervačního systému k jedné nebo více uvedených možnostech týkajících se rezervace Klienta.
- b. SMS Kredit je konto, které slouží k úhradě SMS zpráv zaslaných prostřednictvím Rezervačního systému Aplikace Klientům Partnera v případě, že si Partner zvolil jednu nebo více možností popsaných výše.
- c. Cena SMS zprávy je stanovena Partnerem prostřednictvím Aplikace. Změna této ceny bude Partnerům oznámena vždy vhodným způsobem s dostatečným předstihem. Partner může navýšit hodnotu SMS kreditu způsobem uvedeným níže dle čl. VII.
- d. Provozovatel je oprávněn poskytnout Partnerovi navýšení SMS kreditu v případě, že se konto SMS Kreditu daného Partnera sníží pod Partnerem stanovenou úroveň.
- e. V případě nedostatečné výše konta SMS Kreditu bude automaticky zastaveno rozesílání SMS upozornění Klientům Partnera.

VII. Notino Partner Peněženka

1. **Notino Partner Peněženka** je kontem v rámci Aplikace (dále také jen „konto“). Prostřednictvím Notino Partner Peněženky Provozovatel komunikuje a vyplácí odměny, na které má Partner nárok.
2. Výše odměny, ke které je Partner oprávněn, je komunikována v souhrnné výši a k danému dni jako hodnota konta.
3. Odměna může být Partnerovi uhrazena následujícími způsoby:
 - a. **Kredit na zasílání textových zpráv Klientům (SMS kredit)**
 - i. Na požadavek Partnera zadaný prostřednictvím Aplikace převede Provozovatel příslušnou hodnotu Odměny do podoby kreditu, o který bude navýšené SMS kredit konto v Aplikaci.
 - ii. Hodnota převedeného kreditu je určena požadavkem Partnera za podmínek definovaných v Aplikaci (např. minimální hodnota Odměny převeditelná na kredit) a omezena nejvýše do aktuální hodnoty konta Partnera. Po převodu kreditu je poměrně понížena hodnota konta.
 - b. **Voucher na nákup v Aplikaci Notino**
 - i. Na požadavek Partnera zadaný prostřednictvím Aplikace vygeneruje Provozovatel unikátní voucher na nákup zboží v Aplikaci Notino.
 - ii. Hodnota voucheru je určena požadavkem Partnera za podmínek definovaných v Aplikaci (např. minimální hodnota Odměny převeditelná na voucher) a

omezena nejvýše do aktuální hodnoty konta. Po vygenerování voucheru je poměrně понížena hodnota konta.

- iii. Voucher je možné užít do 3 měsíců v Aplikaci Notino ode dne jeho vygenerování.

c. Převod na bankovní účet

- i. Na požadavek Partnera zadaný prostřednictvím Aplikace za podmínek definovaných v Aplikaci (např. minimální hodnota Odměny vyplatitelná na bankovní účet Partnera), vyplatí Provozovatel odměnu Partnerovi na Partnerem uvedený bankovní účet. A to vždy nejvýše do aktuální hodnoty konta.
- ii. Po zadání požadavku je v Aplikaci vystaven systémový účetní doklad, na jehož základě provede Provozovatel úhradu odměny. Po vystavení systémového účetního dokladu je poměrně понížena hodnota konta.
- iii. Odměna bude uhrazena nejpozději do 30 dní od vystavení systémového účetního dokladu.
- iv. Pro umožnění úhrady prostřednictvím převodu na bankovní účet, je nezbytné, aby Partner měl:
 - 1. v rámci účtu v Aplikaci správně vyplněné číslo bankovního účtu, resp. IBAN,
 - 2. je-li plátcem daně z přidané hodnoty, pak správně vyplněné daňové identifikační číslo ověřitelné v příslušném daňovém rejstříku (např. DIČ/VAT apod.)
 - 3. správně vyplněné fakturační údaje, tedy název Partnera a adresu sídla,
 - 4. a zároveň byl zaevidovaný ve finančním systému Provozovatele, což nastane automaticky po vyplnění výše uvedených údajů a jejich ověření na straně Provozovatele z veřejně dostupných rejstříků a databází.

VIII. Duševní vlastnictví

1. Provozovatel je oprávněn použít značky, loga, názvu Partnera, stejně jako do prostředí Aplikace nahraného obsahu Profilu Partnera včetně fotografií („**Duševní vlastnictví Partnera**“) k propagaci Aplikace a spolupráce Provozovatele s Partnerem. Partner tak tímto poskytuje Provozovateli po dobu trvání této smlouvy nevýhradní, v rámci skupiny Provozovatele přenositelnou a převoditelnou, teritoriálně neomezenou licenci k užívání Duševního vlastnictví Partnera, a to za účelem propagace Aplikace, poskytování Služeb Aplikace a propagace spolupráce Partnera s Provozovatelem. Provozovatel bude propagaci provádět především prostřednictvím Aplikace, Notino Aplikace, webových stránek skupiny Provozovatele, a dále sociálních sítí Provozovatele (především Instagram, Facebook, YouTube, Tik Tok a dalších sociálních sítí na nichž má Provozovatel či člen jeho skupiny aktivní profil). Partner prohlašuje, že je plně oprávněn k udělení takovéto licence.
2. Partner je oprávněn užít značky, loga a názvu Notino Partner či Notino Aplikace k propagaci Aplikace a Provozovatele za podmínek určených Provozovatelem. Provozovatel tak tímto poskytuje Partnerovi po dobu trvání této smlouvy nevýhradní, nepřenositelnou, nepřevoditelnou, omezenou na území sídla Partnera, licenci k užívání ochranné známky „Notino“ a obchodních označení „Notino Partner“ za účelem propagace Aplikace a poskytování služeb v souvislosti s užíváním Rezervačního systému. Jiné užití ochranných známek a obchodních označení Provozovatele než zde uvedené či výslovně sjednané je vyloučeno.

3. Aplikace a práva duševního vlastnictví s ní spjatá jsou a zůstávají ve vlastnictví Provozovatele. Partner není oprávněn kopírovat, upravovat, zpětně analyzovat ani se pokoušet objevit zdrojový kód Aplikace. Partner prohlašuje, že nebude zpochybňovat vlastnictví Provozovatele týkající se Aplikace.

IX. Stížnosti a další řešení sporů

1. Provozovatel těmito Pravidly implementuje interní postup pro řešení stížností Partnera. Pro stížnosti a dotazy Partnera je učena e-mailová adresa partner@notino.cz.
2. Na výše uvedenou adresu se může Partner obrátit se stížnostmi v důsledku Omezení, Nedostupnosti či Ukončení Služeb Aplikace nebo smazání Profilu Partnera z rozhodnutí Provozovatele dle těchto Pravidel. Stížnost je Partner povinen podat bez zbytečného odkladu nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců od chvíle kdy se dozvěděl o důvodu stížnosti.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo vyžádat si doplňující informace, pokud to považuje s ohledem na stížnost Partnera za nutné pro vyřízení této stížnosti.
4. Stížnost Partnera bude s náležitou péčí posouzena a vyřízena v odpovídající lhůtě (nejdéle však do 30 dní, je-li to technicky možné). Odpověď na stížnost bude zaslána na e-mailovou adresu zveřejněnou na Profilu Partnera nebo na e-mailovou adresu z níž byla stížnost Partnera doručena Provozovateli.
5. Provozovatel se zavazuje jednou ročně veřejně publikovat počet stížností Partnerů, druhy stížností, průměrnou dobu vyřízení stížností a souhrnné informace o jejich výsledku.
6. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
7. Žalobce si vždy volí mezi klasickým rozhodčím řízením, kdy bude spor rozhodován dle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a rozhodčím řízením prostřednictvím internetu (on-line), kdy bude spor rozhodován dle Řádu on-line, vždy však jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. V případě, že se žalobce rozhodne pro vedení sporu dle Řádu on-line, sdělí strany e-mailové adresy na něž bude doručováno a které jsou autorizované k vystupování v řízení.

X. Uzavření smlouvy a ostatní ujednání

1. Dokončením registrace (tedy kliknutím na příslušné registrační tlačítko „Zaregistrovat se“) se Partner zavazuje dodržovat tato pravidla, čímž vzniká mezi Partnerem a Provozovatelem smlouva, která je následně archivována Provozovatelem a přístupná na vyžádání Partnera. Zaregistrováním Profilu Partnera v Aplikaci prohlašujete, že chcete být vázáni touto smlouvou a zároveň, že jste zletilý a plně svéprávný, tyto a další pravidla, která tvoří smlouvu mezi Provozovatelem a Partnerem jste si přečetli, rozumíte jí a souhlasíte s ní a zároveň jste osobou oprávněnou registrovat Profil Partnera a tím jej zavázat k dodržování podmínek smlouvy. Zároveň tímto prohlašujete, že Partner, respektive osoba jménem Partnera jednající, je oprávněn/a k uzavření této smlouvy a neporušuje tím žádná práva třetí osoby.

2. Omyly při zadávání dat je možné vždy opravit prostřednictvím Aplikace či prostřednictvím kontaktování Provozovatele, na e-mailové adrese partner@notino.cz či telefonním čísle +420 530 540 540. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
3. Smlouvu je uzavřena na dobu neurčitou a každá ze stran ji může jednostranně ukončit doručením výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou druhé ze stran. Provozovatel může ukončení oznámit vhodným způsobem, na e-mail Partnera či prostřednictvím Aplikace. Ze strany Partnera se považuje odstranění registrovaného účtu za ukončení smlouvy. Partner může smlouvu ukončit i v návaznosti na oznámené změny těchto podmínek či změny funkcionalit a vlastností Aplikace.
4. Technický a smluvní přístup k údajům, které Provozovatel po ukončení Smlouvy o spolupráci mezi ním a Partnerem eviduje, neexistuje. Na vyžádání Partnera mu budou poskytnuty ty informace, k nimž mu zabezpečuje přístup zákon, např. osobní údaje.
5. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit nebo doplnit znění těchto Pravidel. Partner bere na vědomí, že aktuální i předešlá znění pravidel budou přístupná v Aplikaci, případně na internetových stránkách Provozovatele <https://partner.notino.cz>. Jakákoliv změna těchto pravidel bude Partnerovi oznámena nejméně 15 dnů před účinností nových pravidel. Změněná Pravidla nabývají účinnosti patnáctým dnem od oznámení změny pravidel. Provozovatel bude informovat Partnera o změnách těchto pravidel prostřednictvím Aplikace, případně jiným vhodným způsobem. Pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit smlouvu, s účinností ke dni nabytí účinnosti změny nových pravidel. V případě, že Partner pokračuje v užívání aplikace po nabytí účinnosti nových pravidel považuje se toto jeho jednání za souhlas s aktualizovaným zněním pravidel. Lhůta pro oznámení změny pravidel nemusí být ze strany Provozovatele dodržena v případě, že je ke změně nucen požadavky právního řádu, dozorových orgánů či z důvodu zabránění vzniku škody.
6. Partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele převést nebo postoupit práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu. Partner výslovně souhlasí, že Provozovatel může převést nebo postoupit některá nebo veškerá práva a povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy na třetí osobu v rámci skupiny Provozovatele. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.
7. Tato pravidla a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, v platném znění. V případě, že některé ustanovení těchto pravidel pozbude svoji platnost nebo bude shledáno neplatným, zůstanou ostatní ustanovení pravidel v platnosti a na místo neplatných ustanovení se použije smyslu a účelu pravidel odpovídající platnému právnímu řádu České republiky.
8. Tato pravidla nabývají platnosti 15.02.2024 a účinnosti vůči novým Partnerům jejich registrací a vůči stávajícím Partnerům uplynutím lhůty pro oznámení.