

**NOTINO****PARTNER**

## REGULI PRIVIND FOLOSIREA APLICAȚIEI NOTINO PARTNER

1. Aplicația Notino Partner („**Aplicația**”) este operată de societatea Notino, s.r.o., cu sediul social la Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Republica Cehă, C.U.I.: 27609057, C.I.F.: CZ27609057, înscrisă la Tribunalul regional din Brno, dosar nr. C 101025 („Operatorul”). Aplicația este destinată folosirii de către Parteneri și permite utilizarea Serviciilor aplicației, descrise mai jos. În afară de această Aplicație, Operatorul gestionează și aplicația Notino.
2. **Aplicația Notino** este o aplicație pentru clienți a Operatorului, destinată pentru clienții acestuia. În cadrul aplicației Notino, Operatorul le permite utilizatorilor aplicației Notino căutarea serviciilor și a saloanelor din lumea frumuseții și a sănătății. Prin intermediul aplicației Notino, este posibilă rezervarea serviciilor în saloanele Partenerilor. Prin intermediul aplicației Notino, este posibilă comunicația dintre Clienți și Parteneri.
3. În baza acestor reguli, Operatorul reglementează utilizarea Aplicației de către Partener. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a completa unilateral textul regulilor. Prin intermediul Aplicației, Operatorul va informa într-un mod corespunzător despre modificări sau completări.
4. Operatorul poate, în orice moment, să adauge, să modifice sau să elimine funcții sau caracteristici ale Aplicației, să modifice sau să introducă restricții privind utilizarea acesteia pe baza unor motive legitime, precum:
  - a. Respectarea cerințelor legale;
  - b. Modificarea configurării tehnice a Aplicației;
  - c. Extinderea sau îmbunătățirea Aplicației.Prin intermediul Aplicației, Operatorul va informa într-un mod corespunzător despre orice modificare sau eliminare a unor funcții sau caracteristici.
5. Aplicația Notino Partner permite
  - a. gestionarea prezentării salonului Partenerului în cadrul aplicației Notino,
  - b. gestionarea Sistemului de programări în cadrul aplicației Notino,
  - c. comunicarea dintre Parteneri și Clienți („**Serviciile Aplicației**”).
6. **Partenerii** sunt persoane independente de Operator, care folosesc serviciile Aplicației. Partenerii pot fi numai persoane juridice sau persoane fizice antreprenoare, care, pe răspundere proprie, oferă și furnizează servicii publice contra cost.
7. **Clienții** sunt persoane independente de Operator, care folosesc serviciile aplicației Notino.
8. **Salonul** este unitatea Partenerului în care acesta își oferă serviciile.

9. În mediul aplicației Notino, Operatorul le permite
  - a. Partenerilor, prezentarea saloanelor și a serviciilor acestora
  - b. Clienților, căutarea saloanelor și a ofertelor de servicii ale Partenerilor,
  - c. Intermedierea contactelor între Parteneri și Clienți,
  - d. Partenerilor și Clienților, folosirea Sistemului de programări.
10. Sistemul de programări servește la administrarea serviciilor de programări oferite de către Parteneri. Clienții au posibilitatea de a rezerva serviciile stabilite de către Parteneri în mediul aplicației Notino. Sistemul de programări permite, de asemenea, și comunicația dintre Partener și Client.
11. Folosirea Aplicației de către Parteneri este gratuită, pe durata primelor 12 luni de la finalizarea înregistrării și de la lansarea sistemului de programări.
12. Operatorul nu este parte a relațiilor contractuale dintre Partener și Client și nu poartă răspundere cu privire la îndeplinirea relațiilor contractuale apărute între aceștia, nici cu privire la pagube sau la îmbogățire ilicită, apărute în legătură cu aceste relații. Operatorul, de asemenea, nu poartă răspundere cu privire la corectitudinea informațiilor publicate din partea Partenerului.
13. Operatorul va depune eforturi rezonabile și justificate din punct de vedere comercial pentru a gestiona Aplicația și a publica informații actualizate și adevărate despre Parteneri. În cazul în care are loc prelucrarea datelor personale ale Partenerilor, Operatorul le va gestiona în conformitate cu reglementările legale. Mai multe informații [AICI](#).
14. În cazul unor avantaje (privind prețul sau altă natură) oferite de Operator Partenerului, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, acestea sunt furnizate pe o perioadă nedeterminată și Operatorul poate oricând să înceteze unilateral durata de valabilitate a acestora.
15. Partenerul este singurul responsabil față de Clienți pentru îndeplinirea obligațiilor sale. În plus, Partenerul este singurul responsabil pentru informațiile pe care aplicația Notino le publică prin intermediul Aplicației. Partenerul este obligat să îndeplinească obligațiile convenite cu Clienții și să furnizeze numai informații adevărate despre sine. Neîndeplinirea unei obligații sau furnizarea în alt mod a unor informații false sau înșelătoare reprezintă o încălcare a acestor reguli și poate dăuna numelui bun al Operatorului și al Aplicației.
16. Partenerii sunt obligați să-și presteze serviciile în conformitate cu reglementările legale, să nu prejudicieze drepturile terților și să țină cont de poziția Clienților în calitate de consumatori. În conformitate cu aceasta, Partenerii sunt obligați să-și îndeplinească față de consumatori toate obligațiile privind informarea.
17. În cazul în care Partenerul prelucrează date cu caracter personal în timpul furnizării serviciilor sau al utilizării Aplicației, Partenerul este obligat să prelucreze aceste date în conformitate cu reglementările legale. Operatorul se obligă să prelucreze datele cu caracter personal gestionate de Partener și încredințate Operatorului pentru prelucrare, cu acordul acestuia, în conformitate cu reglementările legale și instrucțiunile Partenerului.
18. În cazul utilizării Sistemului de programări (în special în cazul în care Partenerul permite ca serviciile oferite în aplicația Notino să fie rezervate de către Clienți prin setările corespunzătoare ale Aplicației), Partenerul este obligat, în special
  - a. să informeze cu privire la identitatea, la adresa și la datele de contact,
  - b. să informeze cu privire la serviciile oferite și la descrierea corespunzătoare a acestora,

- c. să specifice în mod corespunzător prețul serviciului oferit,
- d. să informeze cu privire la disponibilitatea și la termenele reale ale serviciilor oferite,
- e. să gestioneze activ cererile de programări ale clienților, în special să aprobe sau să respingă prompt aceste cereri,
- f. să furnizeze Clientului serviciul programat (adică cererea de rezervare a serviciului, confirmată de Partener), în conformitate cu oferta de servicii prezentată și cu reglementările legale,
- g. În cazurile relevante, în conformitate cu reglementările legale, procedeză la rezilierea contractului, la exercitarea drepturilor ca urmare a executării defectuoase sau a cererii Clientului privind soluționarea litigiilor prin intermediul ADR sau ODR.

19. Prin finalizarea înregistrării (adică făcând clic pe butonul de înregistrare corespunzător, „Înregistrare”), Partenerul se obligă să respecte aceste reguli și, astfel, ia naștere un contract între Partener și Operator, care este ulterior arhivat de Operator și accesibil la cerere. Erorile la introducerea datelor pot fi întotdeauna corectate prin intermediul Aplicației sau prin contactarea Operatorului. Contractul este încheiat în limba română.

20. Fiecare dintre părți poate rezilia unilateral contractul încheiat prin înregistrarea Partenerului, notificând cealaltă parte. Operatorul poate anunța rezilierea într-un mod corespunzător, prin Aplicație. Ștergerea contului înregistrat este considerată de Partener ca rezilierea contractului. De asemenea, Partenerul poate rezilia contractul în urma modificărilor anunțate privind acești termeni sau a modificărilor funcționalității și proprietăților Aplicației.

21. Aceste reguli sunt valabile de la 01.04.2023 și intră în vigoare din ziua în care sunt publicate.