

PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Societatea Notino, s.r.o., cu sediul social la Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Republica Cehă, C.U.I.: 27609057 (în cele ce urmează „Notino“ sau „noi“), în postura de operator al

- aplicației web <https://partner.notino.com> și al aplicației Notino Partner (în cele ce urmează, împreună „Aplicații“)
- al paginilor de internet <https://www.notino.ro>, <https://partner.notino.ro>
- și al aplicației mobile Notino,

declară faptul că toate datele personale (mai departe, „datele”) sunt considerate strict confidențiale și sunt prelucrate și stocate în conformitate cu legile în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Pentru informații mai detaliate, inclusiv datele de contact, vă rugăm să consultați acești termeni și condiții.

Securitatea datelor dumneavoastră personale este o prioritate pentru noi. În consecință, acordăm cea mai mare atenție datelor personale și protecției acestora. În această Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal (denumită în continuare „Politica”), veți găsi informații despre ce date personale colectăm despre dumneavoastră, cu ce titlu legal le procesăm, în ce scopuri le folosim, cât timp le păstrăm și căror persoane le putem transmite. În cadrul Politicii, vă informăm și despre ce drepturi aveți în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

A) NOTINO ÎN POSTURA DE ADMINISTRATOR AL DATELOR PERSONALE

I. Dispoziții de bază

1. Administratorul datelor personale, în conformitate cu art. 4, punctul 7 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (în cele ce urmează „GDPR”), este Notino, s.r.o., cu sediul social la Londýnské náměstí 881/6, Brno 639 00, Republica Cehă, C.U.I.: 27609057 (în cele ce urmează „administrator”).

2. Datele de contact ale administratorului sunt:

- Adresa: Londýnské náměstí 881/6 Brno 639 00, Republica Cehă
- E-mail: partner@notino.ro
- Telefon: +40 312 294 506

3. Date personale înseamnă orice informație despre o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană fizică ce poate fi identificată direct sau indirect, în special prin referire la un anumit identificator, de exemplu un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator de rețea sau la unul sau mai multe elemente speciale, privind caracterul fizic sau fiziologic sau identitatea genetică, psihologică, economică, culturală sau socială a acestei persoane fizice.

4. Administratorul a numit persoana împuternicită cu privire la protecția datelor personale (în cele ce urmează „persoana împuternicită”). Persoana împuternicită poate fi contactată cu privire la toate aspectele legate de protecția datelor personale, la adresa de e-mail dpo@notino.com.

II. Categoriile de date personale prelucrate

1. Administratorul prelucrează datele personale pe care i le-ați furnizat sau datele personale pe care administratorul le-a obținut în baza utilizării aplicației Notino Partner și a serviciilor acesteia:

- Date de identificare - numele și prenumele, eventual C.U.I. și C.I.F.,
- Date de contact - adresa de e-mail, adresa de corespondență și numărul de telefon,
- Date demografice - țara, informații privind sexul și portretul,
- Date create pe baza utilizării serviciilor aplicației Notino Partner – servicii utilizate și segment de clienți,
- Date înregistrate - numele de autentificare și parola, în timp ce administratorul nu are acces la parola dvs. reală,
- Date în baza comunicației,
- Înregistrări ale comportamentului pe site-ul administratorului și date furnizate de browser.

III. Temeiul legal și scopul prelucrării datelor personale

1. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este

- Îndeplinirea obligației legale a administratorului, conform art. 6 alin. 1 lit c) GDPR,
- Interesul legitim al administratorului de a asigura funcționarea aplicației Notino Partner și a serviciilor acesteia, precum și furnizarea de marketing direct (în special pentru trimiterea mesajelor comerciale), protecția proprietății și a drepturilor legale, în temeiul articolului 6, alin. 1 lit. f) GDPR,

2. Scopul prelucrării datelor personale este

- Gestionarea contului de utilizator - dacă vă înregistrați, procesăm datele în limita deplină specificată în articolul II.,
- Trimiterea mesajelor tehnice legate de contul dvs. - lucrăm cu adresa dvs. de e-mail în acest scop,
- Intermedierea contactului între dvs. și clienții dvs. - pentru a vă pune în contact cu clienții, prelucrăm în acest scop datele dvs. de identificare, datele de contact și cele demografice,
- Trimiterea comunicărilor comerciale – în acest scop folosim adresa dumneavoastră de e-mail,
- Sistemul de programări - în acest scop are loc prelucrarea informațiilor din programare, inclusiv datele personale ale clienților dvs.,
- Comunicarea cu administratorul - dacă comunicați cu noi, procesăm datele din comunicarea noastră,
- Adaptarea conținutului aplicației sau al site-ului web - dacă utilizați aplicația noastră sau vizitați site-ul web, procesăm date despre comportamentul dvs. pe site, adresa dvs. IP și datele furnizate de browser-ul dvs., în special rezoluția, sistemul de operare al dispozitivului dvs., inclusiv versiunea și setările de limbă,
- Protecția, securitatea și soluționarea disputelor.

3. Administratorul nu ia decizii automate în sensul articolului 22 din GDPR.

IV. Perioada de arhivare a datelor

1. Administratorul arhivează datele personale
 - Pe durata gestionării contului de utilizator,
 - Pe durata strict necesară exercitării drepturilor și a îndatoririlor administratorului
 - Pe durata până când este contestată prelucrarea datelor personale în scopul marketingului direct
2. La expirarea perioadei de arhivare a datelor personale, administratorul va șterge datele personale.

V. Categoriile de destinatari ai datelor personale

1. Administratorul are dreptul de a pune la dispoziție datele dvs. personale următoarelor persoane
 - Societăți și operatori ai grupului Notino,
 - Parteneri ce asigură servicii de marketing – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praga 8,
 - Furnizori de tehnologii - GoodRequest, s.r.o, Murgašova 2/243 010 01 Žilina,
 - Furnizori de instrumente de comunicare cu dvs. - Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praga 3,
 - Reprezentanți din domeniul juridic și fiscal și organe publice.
2. Administratorul angajează pentru prelucrare doar acei operatori care oferă garanții adecvate și protecția corespunzătoare a datelor cu caracter personal și care respectă toate reglementările legale aplicabile în timpul prelucrării.
3. În cazul în care persoane terțe folosesc datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul intereselor lor legitime, administratorul nu este responsabil pentru această prelucrare.
4. Administratorul nu intenționează să transfere date cu caracter personal într-o țară terță (o țară din afara UE) sau la o organizație internațională.

VI. Drepturile dvs.

1. În condițiile stabilite prin GDPR, dvs. aveți
 - Dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal, conform articolului 15 GDPR,
 - Dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu articolul 16 GDPR, sau la restricționarea prelucrării, conform articolului 18 GDPR,
 - Dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, conform articolului 17 GDPR,
 - Dreptul de formulare a contestației împotriva prelucrării, conform articolului 21 GDPR,
 - Dreptul la portabilitatea datelor, conform articolului 20 GDPR,
 - Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrare, în scris, la adresa dvs. sau electronic, la adresa de e-mail a administratorului, specificate în articolul I din acești termeni și condiții.
2. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Oficiul pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, cu sediul social la Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, în cazul în care considerați că dreptul dumneavoastră la protecția datelor cu caracter personal a fost încălcat.
3. În cazul solicitărilor de exercitare a drepturilor dumneavoastră, puteți contacta în orice moment persoana împuternicită, prin intermediul datelor de contact specificate în articolul I.

VII. Condițiile de securizare a datelor personale

1. Administratorul declară faptul că gestionează datele cu caracter personal în mod responsabil și în conformitate cu reglementările legale aplicabile.
2. Administratorul a implementat toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate, în vederea securizării datelor personale.
3. Administratorul declară faptul că, la datele personale, au acces numai persoane împuternicite de acesta.

VIII. Dispoziții finale

1. Prin trimiterea formularului de înregistrare, confirmați că sunteți familiarizat cu termenii privind protecția datelor cu caracter personal și că acceptați acești termeni în totalitate.
2. Administratorul are dreptul de a modifica aceste condiții. Administratorul va publica pe site-ul său noua versiune a condițiilor privind protecția datelor cu caracter personal.

B) NOTINO ÎN POSTURA DE OPERATOR DE DATE PERSONALE

Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. În cazul în care Notino Partner va preda date personale administrate sau prelucrate de acesta, către Notino, în vederea prelucrării, acesta din urmă se angajează la prelucrarea acestor date personale în conformitate cu Regulamentul Parlamentului și al Consiliului European nr. 2016/679 din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/C, în cele ce urmează „GDPR”, eventual cu alte norme legislative aplicabile în vigoare.
2. Notino va figura, într-o asemenea situație, în postura de operator, iar Notino Partner în postura de administrator, Notino având următoarele îndatoriri:
 - a. de a prelucra datele personale numai în baza instrucțiunilor confirmate ale Notino Partner. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în instrucțiuni, datele sunt furnizate în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale și pe durata îndeplinirii acestor obligații. Prin aceasta, administratorul oferă instrucțiuni pentru următoarele prelucrări:
 - i. prelucrarea datelor personale obținute prin formularul de programare din aplicația Notino, în scopul procesării programării, inclusiv trimiterea de mesaje tehnice legate de aceasta;
 - ii. prelucrarea datelor cu caracter personal obținute prin formularul de programare din aplicația Notino, în scopul trimiterii unui mesaj comercial, dacă persoana vizată își dă consimțământul pentru o astfel de prelucrare sau aceasta rezultă din executarea contractului dintre aceasta și Notino.
 - b. asigurarea faptului că persoanele autorizate să prelucreze date cu caracter personal, le prelucrează în conformitate cu punctul de mai sus;
 - c. asigurarea faptului că persoanele autorizate cu prelucrarea datelor cu caracter personal sunt obligate să respecte obligația de confidențialitate;
 - d. a ține cont de natura prelucrării și a oferi suport pentru Notino Partner, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, dacă este posibil, pentru a îndeplini obligația administratorului

de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanei vizate, prevăzute în capitolul III din GDPR;

- e. oferirea sprijinului pentru Notino Partner, în asigurarea respectării obligațiilor prevăzute la articolele 32 până la 36 din GDPR, ținând cont de natura prelucrării și de informațiile disponibile pentru Notino;
- f. în conformitate cu decizia administratorului și cu regulile de utilizare a aplicației, fie ștergerea tuturor datelor cu caracter personal, fie returnarea acestora după încetarea prestării serviciilor asociate prelucrării și ștergerea copiile existente, cu excepția cazului în care legea Uniunii sau a unui stat membru nu solicită stocarea acestor date cu caracter personal;

3. Ambele părți se angajează să:

- a. informeze cealaltă parte imediat, dacă consideră că o anumită prelucrare sau instrucțiune de prelucrare încalcă GDPR sau alte reglementări ale Uniunii sau ale unui stat membru, privind protecția datelor
- b. ia toate măsurile cerute în temeiul articolului 32 din GDPR, adică să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate, pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului de prelucrare dat, ținând cont de stadiul tehnicii, de costurile de implementare, de natura, de domeniul de aplicare, de contextul și de scopurile prelucrării, precum și de riscurile cu probabilitate și severitate diferite, privind drepturile și libertățile persoanelor fizice
- c. furnizeze celeilalte părți toate informațiile necesare pentru a demonstra că obligațiile prevăzute în prezentul acord au fost îndeplinite, să permită și să contribuie la audituri, inclusiv inspecții, efectuate de cealaltă parte sau de un alt auditor autorizat.

4. Notino Partner, în postura de administrator al datelor personale

- a. prin prezenta, se angajează să transfere în vederea prelucrării numai datele cu caracter personal pe care este autorizat să le prelucreze în scopul dat și să se asigure că aceste date sunt corecte și actualizate și transferate de către administrator operatorului în mod legitim și în conformitate cu reglementările legale, împreună cu instrucțiunile necesare;
- b. prin prezenta, acordă operatorului consimțământul general pentru implicarea altor persoane împuternicite de operator, cu condiția ca aceste persoane să aibă cel puțin același nivel de obligații ca și operatorul însuși, conform prezentului acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

5. În cazul încălcării obligațiilor operatorului stabilite prin prezentul contract sau prin reglementările legale, acesta este răspunzător față de administrator pentru toate prejudiciile directe cauzate administratorului prin această încălcare. Toate acestea, numai în limita sumei plăților Notino Partner pentru utilizarea aplicației Notino în anul calendaristic precedent. În cazul încălcării obligațiilor administratorului prevăzute în prezentul contract sau a reglementărilor legale, administratorul este pe deplin responsabil pentru toate daunele aduse operatorului.

Acești termeni și condiții intră în vigoare la data de 01.04.2023.