

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Notino, s.r.o., so sídlom Londýnské námestí 881/6, Brno 639 00, Česká republika, IČO: 27609057 (ďalej len „Notino“ alebo „my“), prevádzkovateľ

- webovej aplikácie <https://partner.notino.com> a mobilnej aplikácie Notino Partner (ďalej spoločne len „Aplikácia“),
- webových stránok <https://www.notino.sk>, <https://partner.notino.sk>
- mobilnej aplikácie Notino,

vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej tiež „údaje“) sú považované za prísne dôverné a sú spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov. Podrobnejšie informácie vrátane kontaktných údajov nájdete v týchto podmienkach.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovávaní osobných údajov (ďalej len „Zásady“) nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, z akého právneho titulu ich spracovávame, na aké účely ich používame, ako dlho ich uchováваме a komu ich môžeme odovzdávať. V Zásadách vás tiež informujeme o tom, aké práva máte v súvislosti so spracovávaním vašich osobných údajov.

A) NOTINO AKO PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa článku 4 bodu 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) je Notino, s.r.o., so sídlom Londýnské námestí 881/6, Brno 639 00, Česká republika, IČO: 27609057 (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:
 - Adresa: Londýnské námestí 881/6, Brno 639 00, Česká republika
 - E-mail: partner@notino.sk
 - Telefón: +421 220 924 130
3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. Prevádzkovateľ menoval zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov (ďalej len „zodpovedná osoba“). Zodpovedné osoby možno kontaktovať vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov na e-mailovej adrese dpo@notino.com.

II. Kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré získal na základe používania aplikácie Notino Partner a jej služieb:

- Identifikačné údaje – meno a priezvisko, prípadne IČO a DIČ,
- Kontaktné údaje – e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo,
- Demografické údaje – krajina, údaj o pohlaví, podobizeň,
- Údaje, ktoré vznikli na základe používania služieb aplikácie Notino Partner – používané služby, zákaznícky segment,
- Prihlasovacie údaje – prihlasovacie meno a heslo, pričom prevádzkovateľ nemá prístup k vášmu skutočnému heslu,
- Údaje z komunikácie,
- Záznamy o správaní sa na internetových stránkach prevádzkovateľa a údaje poskytnuté prehliadačom.

III. Právny základ a účel spracovania osobných údajov

1. Právnym základom na spracovanie osobných údajov je

- Splnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- Oprávnený záujem prevádzkovateľa a zaistenie prevádzky aplikácie Notino Partner a jej služieb, ako aj poskytovanie priameho marketingu (najmä na zasielanie obchodných oznamov), ochranu majetku a právnych nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

2. Účelom spracovania osobných údajov je

- Vedenie používateľského účtu – ak sa zaregistrujete, spracovávame údaje v plnom rozsahu uvedenom v čl. II.,
- Zasielanie technických správ súvisiacich s vaším účtom – na tento účel spracovávame vašu e-mailovú adresu,
- Sprostredkovanie kontaktu medzi vami a vašimi klientmi – aby sme vám mohli sprostredkovať kontakt s klientmi, spracovávame na tento účel vaše identifikačné, kontaktné a demografické údaje,
- Zasielanie obchodných oznámení – na tento účel spracovávame vašu e-mailovú adresu,
- Rezervačný systém – na tento účel spracovávame informácie z rezervácií vrátane osobných údajov vašich zákazníkov,
- Komunikácia s prevádzkovateľom – pokiaľ s nami komunikujete, spracovávame údaje z našej komunikácie,
- Prispôbenie obsahu aplikácie či webových stránok – ak využívate našu aplikáciu alebo navštívite webové stránky, spracovávame údaje o vašom správaní sa na webe, vašu IP adresu, údaje poskytnuté vaším prehliadačom, konkrétne rozlíšenie, operačný systém vášho zariadenia vrátane jeho verzie a jazykového nastavenia,
- Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov.

3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému rozhodovaniu v zmysle článku 22 GDPR.

IV. Obdobie uchovávania údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

- počas vedenia používateľského účtu,
 - v čase nevyhnutnom na výkon práv a povinností prevádzkovateľa,
 - tak dlho, kým nie je vznesená námietka voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.
2. Po uplynutí trvania uchovávaní osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V. Kategórie príjemcov osobných údajov

1. Prevádzkovateľ môže osobné údaje odovzdať nasledujúcim subjektom:
- Spoločnostiam a sprostredkovateľom skupiny Notino,
 - Partnerom zaisťujúcim marketingové služby – Raynet, s.r.o., Hlavní třída 6078/13, Poruba, 708 00 Ostrava; Mailkit s.r.o., Novákových 970/41, 180 00 Praha 8,
 - Dodávateľom technológií – GoodRequest, s.r.o., Murgašova 2/243, 010 01 Žilina,
 - Poskytovateľom nástrojov na komunikáciu s vami – Daktela s.r.o., Pod Krejčárkem 975, 130 00 Praha 3,
 - Právnym a finančným zástupcom, verejným orgánom.
2. Prevádzkovateľ do spracovania zapája iba takých spracovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky, zaisťujú náležitú ochranu osobných údajov a pri spracúvaní dodržiavajú všetky platné právne predpisy.
3. Ak tretie strany použijú vaše osobné údaje v rámci svojich oprávnených záujmov, prevádzkovateľ za tieto spracovania nenesie zodpovednosť.
4. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) ani medzinárodnej organizácii.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte
- Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
 - Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, prípadne na obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR,
 - Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
 - Právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 GDPR,
 - Právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
 - Právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo e-mail prevádzkovateľa uvedený v čl. I týchto podmienok.
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené vaše právo na ochranu osobných údajov.
3. So žiadosťami o uplatnenie vašich práv sa môžete kedykoľvek obrátiť na zodpovedné osoby prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v čl. I.

VII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že s osobnými údajmi nakladá zodpovedne a v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Prevádzkovateľ prijme všetky primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním registračného formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach.

B) NOTINO AKO SPROSTREDKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovanie osobných údajov

1. Notino sa zaväzuje v prípade, ak mu budú Notino Partnerom odovzdané na spracovanie osobné údaje ním spravované alebo spracovávané, spracovávať osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, ďalej len ako „GDPR“, prípadne s inými aplikovateľnými a účinnými právnymi predpismi.
2. Notino vystupuje v takom prípade v pozícii sprostredkovateľa a Notino Partner v pozícii prevádzkovateľa. Notino je ako sprostredkovateľ povinný najmä:
 - a. spracovávať osobné údaje iba na základe doložených pokynov Notino Partnera. Ak nie je v pokyne stavené inak, platí, že údaje sú poskytnuté s cieľom plnenia zmluvných povinností a počas trvania plnenia týchto povinností. Prevádzkovateľ týmto dáva pokyny na nasledujúce spracovanie:
 - i. spracovávať osobné údaje získané prostredníctvom rezervačného formulára v aplikácii Notino s cieľom vybavenia rezervácie, a to vrátane zasielania technických správ súvisiacich s rezerváciou;
 - ii. spracovávať osobné údaje získané prostredníctvom rezervačného formulára v aplikácii Notino s cieľom zasielania obchodného oznamu, ak na také spracovanie udelí dotknutá osoba súhlas či vyplynie zo zmluvného plnenia medzi ním a Notinom.
 - b. zaistiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje spracovávali osobné údaje v súlade s bodom vyššie;
 - c. zaistiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje boli viazané povinnosťou mlčanlivosti;
 - d. zohľadniť povahu spracovania a byť Notino Partnerovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, ak je to možné, na splnenie správцovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb stanovených v kapitole III GDPR;

- e. byť Notino Partnerovi nápomocný pri zaistovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má Notino k dispozícii;
- f. v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa a v súlade s pravidlami používania aplikácie všetky osobné údaje buď vymazať, alebo ich vrátiť po ukončení poskytovania služieb spojených so spracovaním, a vymazať existujúce kópie, ak právo Únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov;

3. Obe strany sa zaväzujú

- a. informovať neodkladne druhú stranu, ak sa domnievajú, že niektoré spracovania či pokyn na spracovanie porušuje GDPR alebo iné predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov,
- b. prijať všetky opatrenia požadované podľa článku 32 GDPR, teda vykonať vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistili úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku spracovania s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vyhotovenie, povahu, rozsah, kontext a účel spracovania aj na rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre práva a slobody fyzických osôb,
- c. poskytnúť druhej strane všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tejto dohode, a umožniť audity vrátane inšpekcií, vykonávané druhou stranou alebo iným povereným audítorm, a na tieto audity prispieť.

4. Notino Partner ako prevádzkovateľ osobných údajov

- a. sa týmto zaväzuje odovzdávať na spracovanie iba osobné údaje, ktoré je oprávnený spracovávať na daný účel, a že tieto údaje sú správne a aktuálne a odovzdávané prevádzkovateľom sprostredkovateľovi oprávnene a v súlade s právnymi predpismi, spolu s potrebnými pokynmi;
- b. týmto dáva sprostredkovateľovi všeobecný súhlas na zapojenie ďalších sprostredkovateľov za predpokladu, že budú viazaní aspoň rovnakou úrovňou povinností, aké má sám sprostredkovateľ podľa tejto dohody o spracovaní osobných údajov.

5. V prípade porušenia povinností sprostredkovateľa stanovených touto zmluvou alebo právnymi predpismi zodpovedá sprostredkovateľ prevádzkovateľovi za všetku priamu ujmu, ktorá vznikla týmto porušením prevádzkovateľovi. To však iba do výšky súčtu úhrad Notino Partnera Notino za používanie aplikácie Notino v predchádzajúcom kalendárnom roku. V prípade porušenia povinností prevádzkovateľa stanovených touto zmluvou alebo právnymi predpismi zodpovedá za všetku ujmu prevádzkovateľa sprostredkovateľovi v plnej výške.

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 4. 2023.