

NOTINO

PARTNER

NOTINO PARTNER

ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

1. a Notino Partner alkalmazás („**Alkalmazás**”) üzemeltetője a Brnói Regionális Bíróságon C 101025 szám alatt bejegyzett Notino, s.r.o. /kft./, amelynek székhelye Londýnské náměstí 881/6, 63900 Brno, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27609057, adószáma: CZ27609057 („**Üzemeltető**”). Az Alkalmazás a Partnerek általi felhasználásra szolgál, és a következőkben ismertetett Alkalmazás Szolgáltatások felhasználását teszi lehetővé. Emellett az Alkalmazás mellett Üzemeltető Notino alkalmazást is üzemeltet.
2. A **Notino alkalmazás** az Üzemeltető saját ügyfelei számára készült ügyfélalkalmazás. Üzemeltető a Notino alkalmazás keretén belül lehetővé teszi a Notino alkalmazás felhasználói számára a szépség és egészség világába tartozó szolgáltatások és szalonok kikeresését. A Partner szalonok szolgáltatásai a Notino alkalmazáson keresztül lefoglalhatók. Az Ügyfelek és a Partnerek a Notino alkalmazáson és az Alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak egymással.
3. Üzemeltető ezzel a szabályzattal az Alkalmazás Partner általi felhasználását szabályozza. Üzemeltető fenntartja a jogát a szabályzat egyoldalú módosítására vagy kiegészítésére. Üzemeltető minden módosításról vagy kiegészítésről az Alkalmazáson keresztül ad megfelelő módon tájékoztatást.
4. Üzemeltető bármikor bővítheti, megváltoztathatja vagy szűkítheti az Alkalmazás funkcióit illetve tulajdonságait, használata során a következő jogos érdekek alapján módosíthatja vagy korlátozhatja azt:
 - a. Jogszabályi kötelezettségek való megfelelés;
 - b. Az Alkalmazás technikai beállításainak megváltozása;
 - c. Alkalmazás bővítése vagy fejlesztése.Üzemeltető minden módosításról, illetve funkció vagy tulajdonság elvételről az Alkalmazáson keresztül ad megfelelő módon tájékoztatást.
5. A Notino Partner Alkalmazás lehetővé teszi
 - a. a Partner szalon prezentációjának kezelését a Notino alkalmazásban,
 - b. a Foglalási rendszer kezelését a Notino alkalmazásban,
 - c. a Partnerek és az Ügyfelek egymás közti kommunikációját („**Alkalmazás Szolgáltatások**”).
6. **Partnerek** azok az Üzemeltetőtől független alanyok, akik az Alkalmazás szolgáltatásait használják. Kizárólag olyan jogi személyek vagy vállalkozási tevékenységet folytató természetes személyek lehetnek Partnerek, akik térítés ellenében saját felelősségükre kínálnak és nyújtanak lakossági szolgáltatást.

7. **Ügyfelek** azok az Üzemeltetőtől független alanyok, akik a Notino alkalmazás szolgáltatásait használják.
8. **Szalón** a Partner üzlethelyisége, amelyben a Partner a szolgáltatásait végzi.
9. Üzemeltető lehetővé teszi a Notino alkalmazás környezetében
 - a. a Partnerek számára a szalónjuk és szolgáltatásaik bemutatását
 - b. az Ügyfelek számára a Partnerek szalónjainak és szolgáltatáskínálatának keresését,
 - c. a Partnerek és Ügyfelek közötti kapcsolat közvetítését,
 - d. a Foglalási rendszer Partnerek és Ügyfelek általi használatát.
10. A Foglalási rendszer a Partnerek által kínált szolgáltatásokra vonatkozó foglalások kezelésére szolgál. A Partnerek kiválasztott szolgáltatásait a Notino alkalmazás környezetében foglalhatják le az Ügyfelek. A Foglalási rendszer a Partner és Ügyfél közötti kommunikációt is lehetővé teszi.
11. Az Alkalmazás Partnerek részéről történő használata a regisztráció befejezésétől és a Foglalási rendszer első indításától számított első 12 hónap időtartamban ingyenes.
12. Üzemeltető a Partnerek és Ügyfelek közötti szerződéses kapcsolatban nem szerződő fél és nem tartozik felelősséggel a köztük létrejött szerződéses kapcsolatok teljesüléséért, miként az ezekkel a kapcsolatokkal összefüggésben keletkezett károkért vagy jogalap nélküli gazdagodásért sem. Továbbá Üzemeltető nem felel a Partner által közzétételre átadott információk helyességéért.
13. Az Alkalmazás üzemeltetése és a Partnerekre vonatkozó aktuális és valós adatok közzététele érdekében Üzemeltető arányos és üzletileg észszerű erőfeszítést fejt ki. Amennyiben sor kerül a Partnerek személyes adatainak kezelésére, úgy az Üzemeltető a jogszabályoknak megfelelően kezeli azokat. További információk [ITT](#).
14. Az Üzemeltető által a Partner számára szolgáltatott (áralapú és nem áralapú) előnyök esetén, amennyiben másként nem kerül megegyezésre, azok határozatlan időtartamra kerülnek szolgáltatásra és Üzemeltető mindig egyoldalúan megszüntetheti azok fennállását.
15. A Partner kizárólagosan felel az Ügyfelek iránti kötelezettségek teljesítéséért. Továbbá kizárólag a Partner felel azokért az információkért, amelyek az Alkalmazáson keresztül a Notino alkalmazás által közzétételre kerülnek. A Partner köteles teljesíteni az Ügyfelekkel megállapodott kötelezettségeket és kizárólag valós adatokat közölni magáról. A kötelezettségek teljesítésének elmulasztása, vagy hamis, illetve másként megtévesztő adatok feltüntetése ennek a szabályzatnak a megszegésének minősül és csorbíthatja az Üzemeltető, valamint az Alkalmazás jó hírnevét.
16. A Partnerek kötelesek a szolgáltatásaikat a jogszabályoknak megfelelően biztosítani, nem sérthetik harmadik fél jogait, valamint tekintettel kell lenniük az Ügyfelek fogyasztói helyzetére. Ennek megfelelően a Partnerek kötelesek a fogyasztók irányában valamennyi tájékoztatási kötelezettségüknek eleget tenni.
17. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás vagy az Alkalmazás felhasználása során a Partner részéről személyes adatok kezelésére kerül sor, a Partner köteles ezeket az adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelni. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a Partner által kezelt és az érintett hozzájárulásával az Üzemeltető általi kezelésre bízott személyes adatokat a jogszabályoknak és a Partner útmutatásának megfelelően kezeli.

18. A foglalási rendszer használata esetén (különösen abban az esetben, ha a Partner az Alkalmazás vonatkozó beállításával lehetővé teszi a szolgáltatások felkínálását a Notino alkalmazásban az Ügyfelei általi foglaláshoz), a Partner különösen köteles
- a. a személyazonosságáról, székhelyéről és elérhetőségi adatairól információval szolgálni,
 - b. az általa kínált szolgáltatásokról tájékoztatással szolgálni és a szolgáltatásokat kellőképpen bemutatni,
 - c. megfelelően feltüntetni az általa kínált szolgáltatás árát,
 - d. az elérhetőségéről és a kínált szolgáltatások elérhetőségének időpontjairól tájékoztatást adni,
 - e. aktívan kezelni az Ügyfelek foglalásra vonatkozó kéréseit, nevezetesen haladéktalanul jóvá kell hagynia vagy el kell utasítania a foglalási kérelmeket,
 - f. a lefoglalt (azaz a Partner által visszaigazolt szolgáltatásfoglalásra vonatkozó kérelem) szerinti szolgáltatást a bemutatott szolgáltatáskínálatnak és jogszabályoknak megfelelően kell biztosítania az Ügyfél számára,
 - g. releváns esetekben a szerződéstől való elállást, a hibás teljesítésből fakadó jogok érvényesítését, illetve az Ügyfél ADR vagy ODR közvetítésével történő vitarendezésre vonatkozó beadványát a jogszabályoknak megfelelően dolgozza fel.
19. A regisztráció befejezésével (azaz a megfelelő „Regisztrálás” gombra kattintva) a Partner ennek a szabályzatnak a betartására kötelezi magát, ami által létrejön a szerződés a Partner és az Üzemeltető között, amelyet ezt követően az Üzemeltető archivál, és kérésre hozzáférhetővé tesz. Az adatbeviteli hibák mindig az Alkalmazáson keresztül, illetve az Üzemeltetővel történő kapcsolatfelvétel útján javíthatók. A szerződés magyar nyelven kerül megkötésre.
20. A Partner beregisztrálásával megkötésre került szerződést a másik fél értesítésével bármelyik fél egyoldalúan felbonthatja. Üzemeltető az Alkalmazáson keresztül megfelelő módon közölheti a felmondást. Partner részéről a regisztrált fiók eltávolítása a szerződés felmondásának minősül. A Partner ezeknek a feltételeknek bejelentett módosításaival, illetve az Alkalmazás funkcionalitásának és tulajdonságainak megváltozásával összefüggésben is felbonthatja a szerződést.
21. Ezek a szabályok 2023. 04. 01-én lépnek érvénybe és közzétételük napján lépnek hatályba.